

创意感动生活  
The Creative Life

TCL

# 分体式变频房间空调器使用说明书

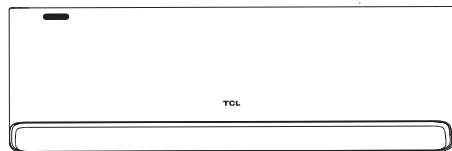


扫一扫报装报修  
十分钟极速响应

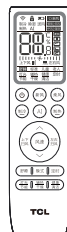
使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管  
查阅电子说明书，请扫描机身“扫码享会员服务”二维码

# 1、包装内容

## 室内机



①  
室内机



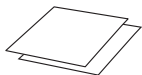
②  
遥控器



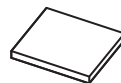
③  
7号干电池



④  
螺钉组件一套



⑤  
安装说明书和使用说明书



⑥  
HEPA滤网



⑦  
压管板



⑧  
新风穿墙管组件



⑨  
铁丝护网  
(仅部分机型有)  
新风圆管 × 2

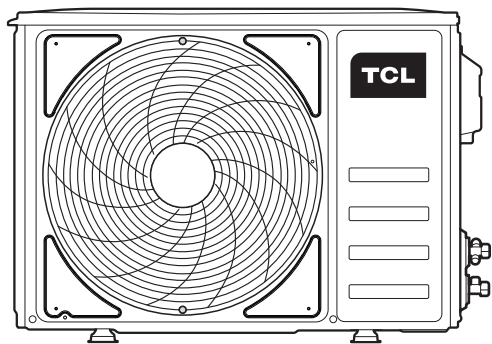


⑩  
加长接头  
(预装在新风圆管上)



⑪  
铁丝护网 (仅部分机型有)  
(预装在新风圆管上)

## 室外机



12  
室外机



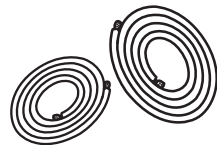
13  
排水嘴  
(仅部分机型有)



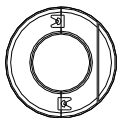
14  
PVC保护带



15  
排水软管



16  
连接管组件1套



17  
穿墙套盖



18  
密封胶泥



19  
保温套



20  
转接头

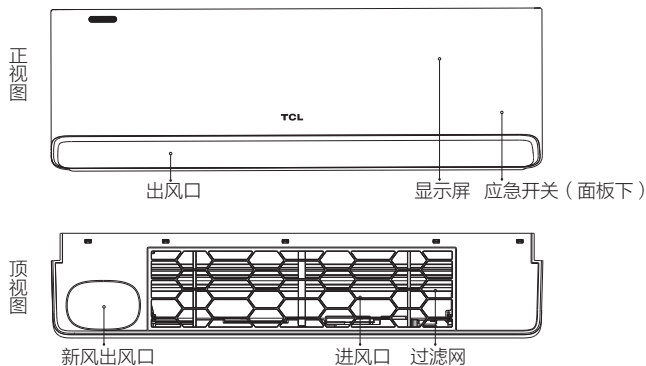


21  
小管防拆护套1个  
大管防拆护套1个

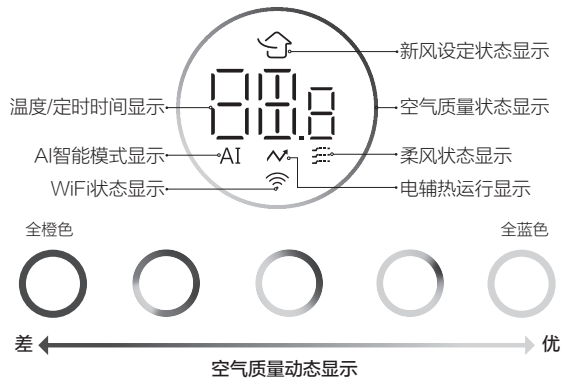
本说明书图片仅供参考，具体请以实物为准。

## 2、使用说明

### 室内机



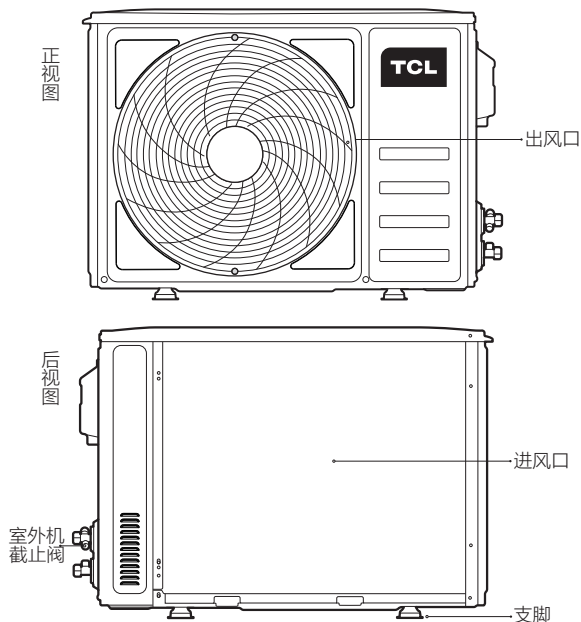
### 面板显示屏



温馨提示：

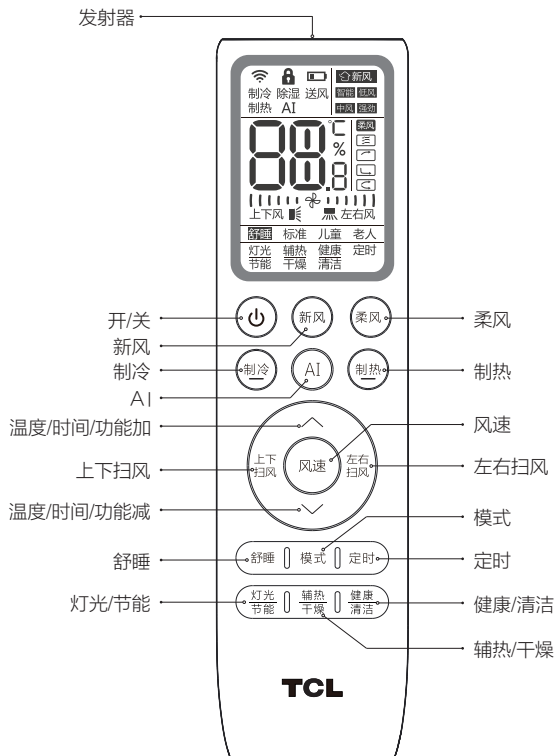
- 蓝色占空气质量环比例越多，空气质量越好；橙色占空气质量环比例越多，空气质量越差（注：空气质量检测对象是TVOC）。

### 室外机



- 新风开启可提高室内空气质量，但室外空气污染较重时，建议关闭新风功能。
- TVOC的检测是针对各种挥发性有机化合物，常见的有甲醛、苯类、多环芳香烃、酮类等，当靠近酒精、花露水、香水和空气清新剂等也会导致TVOC检测浓度短时间内显著升高。
- 每次通电时，TVOC传感器处于初始化状态，请耐心等待约10分钟。
- 如果TVOC检测浓度持续异常偏高，应该积极寻找并处理污染源。
- 不同工作原理和品牌检测设备的TVOC检测结果可能有较大差异。

## 遥控器

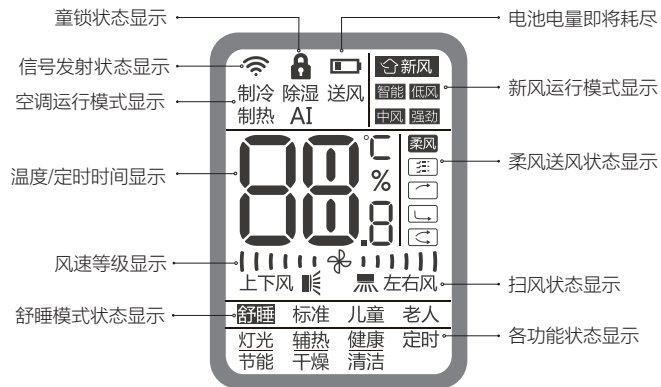


## 使用注意事项

- 请不要将新、旧电池或种类不同的电池混一起使用。
- 遥控器长期不用时，应将电池取出，防止漏液损坏遥控器。
- 不要将遥控器放置在太阳直射或温度过高的地方。
- 遥控器应距电视机或音响设备一米以上。

注意：由于遥控器为通用型，具体请以实际购买机型所配备的功能为准。

## 显示屏图标



注：部分功能显示各个机型略有差异，具体请以实物为准。

## 遥控器基本操作

### 开关键

按“开/关”键可以打开或关闭空调。

### 新风键





按“新风”键可以在新风智能 - 新风低风 - 新风中风 - 新风强劲 - 新风关之间循环切换，除湿模式下没有新风功能。关机状态下可以单独开启新风功能。



当更换新的HEPA滤网后，需要长按此键5秒重置寿命计算。



注：1、新风不建议使用条件：当室外温度<-15℃。

- 2、在冬天使用新风功能，室内外温差过大时，新风效果可能会减弱。
- 3、新风低风档适用于睡眠场景；新风中风档适用于新风量需求较大场景。
- 4、新风强劲档适用于快速通风换气场景，噪音偏高。

### 柔风键

制冷模式下，按“柔风”键可循环切换柔风  - 柔风天幕风  - 柔风地暖风  - 全域无风  - 柔风关。

制热模式下，按“柔风”键可循环切换柔风天幕风  - 柔风地暖风  - 柔风关。

关机单独开启新风功能后，按“柔风”键可循环切换柔风天幕风  - 柔风地暖风  - 柔风关。（注：柔风操作方法各个机型略有差异，具体请以实物为准。）

### AI键

按“AI”键空调进入AI智能模式，此模式下无睡眠、节能。

只能按“AI”、“模式”、“制冷”或“制热”键退出此模式。

### 制冷键

按“制冷”键，空调转为制冷模式。

### 制热键

按“制热”键，空调转为制热模式。

### 上下扫风键

短按“上下扫风”键，可以开启/关闭上下扫风。








长按“上下扫风”键1秒后，进入定格设置状态，此时5秒内连续短按“上下扫风”键，循环选择： -  -  -  -  -  -  - 关，停止按此键5秒，退出定格设置状态。

长按“上下扫风”键不动，循环选择： -  -  -  -  -  -  - 关。

（注：上下扫风操作方法各个机型略有差异，具体请以实物为准。）

### 左右扫风键

短按“左右扫风”键，可以开启/关闭左右扫风。

长按“左右扫风”键1秒后，进入定格设置状态，此时5秒内连续短按“左右扫风”键，循环选择： -  -  -  -  -  -  - 关，停止按此键5秒，退出定格设置状态。

长按“左右扫风”键不动，循环选择： -  -  -  -  -  -  - 关。

（注：左右扫风操作方法各个机型略有差异，具体请以实物为准。）

### 加减键

按“^”即加键，按“v”即减键，可以调节设定温度，定时时间。

### 童锁功能

同时按下“^”键和“v”键3秒以上，开启或关闭童锁功能。

### 风速键

按“风速”键可循环切换风速档位：自动风、静音风、低速风、中低风、中速风、中高空、高速风、强劲风。注：除湿模式下强制低速风。

### 舒睡键

开机制冷或制热模式下，按“舒睡”键可循环切换舒睡标准 - 儿童 - 老人 - 舒睡关。

### 模式键

按“模式”键可循环切换空调运行模式：制冷、除湿、送风、制热。

### 定时键

开/关机状态下，按“定时”键，显示屏上定时图标闪烁，通报“^”或“v”键设定定时开/关机功能，范围为0.5-24小时，按“定时”键定时完成。

设定定时状态后，按“定时”键或遥控器“开/关机”键可取消定时开/关机设定。

### 灯光/节能键

关机或开机任意模式下点按此键开启或关闭空调灯光；制冷或制热模式下，长按此键1秒可以打开或关闭节能功能。

### 辅热/干燥键

制热模式下，按此键开启或关闭电辅热功能；制冷模式下，按此键开启或关闭干燥功能，关机后干燥运行时按此键可以退出干燥直接关机。

### 健康/清洁键（部分机型适用）

开机下按此键为开启或关闭健康功能。

关机状态下，按此键为开启或退出清洁功能。进入清洁功能后，面板显示“AC”。清洁功能运行时间大约50分钟。运行期间可再次按清洁键关闭清洁功能，完全关闭清洁功能需要运行大约3分钟。运行期间可能会出现：有杂音、室内机风量变小、吹出冷风或热风，以上现象均表示清洁功能在正常运行。为避免造成不适，建议房间通风，并远离出风口。

完成清洁功能后，空调器会自动返回到进入清洁功能之前的设定状态。当完成清洁功能或检测不满足进入条件时，主机蜂鸣器响2声。

### 语音功能（部分机型适用）

同时按“模式”和“v”键5秒以上，开启或关闭语音功能。

### 光敏功能

空调器根据环境光照强度自动调节显示屏亮度和蜂鸣器声音。空调持续一段时间检测到环境光照较弱时，自动关闭显示屏，此时若有遥控或者APP操作，则显示屏短时间低亮度显示，蜂鸣器轻鸣；空调持续一段时间检测到环境光照较强时，退出上述控制。

## 连接手机客户端(仅限WiFi机型)

请扫描机身二维码下载最新APP。

本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID:2020DP0164或CMIIT ID:2021DP4752的无线电发射模块。

使用注意事项

1. 手机上必须安装APP才能使用本机WiFi功能；
2. 本操作界面为通用版本，部分空调并没有本界面上的部分功能，请参考所购买空调的实际功能操作。打开APP，点击右上角的“⊕”，在“添加设备”页面选择产品，按页面指引完成配网连接。或使用下面WiFi复位方式后自动搜索选择设备完成配网连接；
3. 空调连接过程中会出现“PP”、“SA”、“AP”显示，表示联网过程，非空调故障，其中“PP”表示正在连接路由器，“SA”表示已连接到路由器，“AP”表示已连接到服务器。
4. 如果路由器损坏，更换路由器名称和密码时，需将空调进行复位，删除手机中原有空调列表，然后操作手机重新配置空调；
5. 由于软件版本的不断升级，本说明书使用的图片、操作指引可能与实际界面、操作略有差异，具体请以实物为准。

WiFi复位方式

使用遥控器复位：同时按“模式”和“^”键3秒以上，可进行WiFi复位，重新进行WiFi配网连接。

## 使用须知

下列温度范围内空调保护装置可能会启动，出现不能运行的情况，因此要尽量避免在以下温度条件使用空调。

制热运转(冷暖机适用)	制冷运转	除湿运转	自清洁功能
室内温度>27℃	室内温度<21℃	室温<18℃	室内温度<16℃ 室内温度>30℃
室外温度>24℃	室外温度<18℃		室外温度<0℃
室外温度<-15℃	室外温度>54℃		室外温度>40℃

未断电状态下，关机后重启，或运行中转换模式，空调保护装置启动，需等待3分钟后压缩机重新运转。

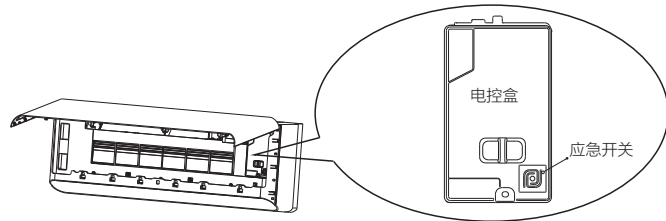
## 制热运转特点（冷暖机适用）

预热：制热运转开始，室内机有3~5分钟的预热期，预热期过后开始制热，吹出暖风。室内温度较低时，电辅热功能将自动启动。（带辅助加热器冷暖机适用）

除霜：制热过程中，当室外机结霜时，为提高制热效果，空调器将启动自动除霜运行功能。除霜时室内、外机风扇停止运转，除霜结束后自动恢复到制热运转。

应急开关：当遥控器失灵时，可打开面板进行操作。（应急开关需要使用绝缘物才能按压）

操作	操作反应	状态	模式
待机状态	按一下应急开关	“嘀”短鸣一声	制冷模式
待机状态 (冷暖机型)	3秒内连续按两下应急开关	“嘀”短鸣两声	制热模式
开机状态	按一下应急开关	“嘀”长鸣一声	关机模式



(打开室内机面板)

## TCL官方App

### TCL App简介:

TCL App是由TCL推出的用于智能家电产品在家庭使用场景中互联互通、智能控制、养护维修的官方App,除此之外,TCL App还提供TCL产品购买以及TCL会员专属福利权益等服务。



扫一扫开启智能服务

### TCL App说明:

【TCL App】家庭智能生活一站式服务中心,提供家庭场景玩、乐、买的快乐日常。

【AI × IoT】5G时代最新家庭智能生活体验,畅享科技的实质性感受,多屏互动、娱乐中心、设备操控一手掌握。

## TCL+小程序

### TCL+小程序简介:

TCL+小程序是由TCL官方推出的会员互动平台,是集会员权益、产品服务、产品选购等服务为一体的官方会员阵地。



扫一扫领会员福利

### TCL+小程序说明:

【新人礼包】入会有礼,注册成为TCL会员,即领家电物礼金。

【积分好礼】购机领TCL积分,积分兑精选好物。

【28会员日】每月28日定时开启,TCL会员专属福利发放,畅享会员特权购机。

【锦鲤大奖】多款会员活动开放,TCL智屏天天抽,大牌潮品月月送。

【优先邀请】专属会员特权,重大展会/新品发布会享优先邀请特权。

【会员服务】7×24小时贴心服务,全面产品养修保障,为每一位会员提供尊贵的服务。

【智能好物】网罗潮流、好用、新奇的科技产品,严选官方正品好物,带你找到5G家庭世界的好产品。

## 3、注意事项



### 操作错误时,可能导致使用者受伤或发生物质损失!

1. 安装或移除设备,必须由专业人员安装或移除,必须可靠接地;
  2. 切勿让气流对着宠物、植物或贵重物品吹;
  3. 切勿让空调对着燃烧器具或暖炉器具吹;
  4. 必须使用空气开关等带保护装置的电源;
  5. 切勿触碰室外机、放置物品在室外机、过度推动或冲击室外机;
  6. 禁止用电源开关直接关闭空调;
  7. 切勿使用破损或非指定的电源线、空气开关、微型断路器;
  8. 切勿湿手时操作空调器或向机组淋水;
  9. 切勿让身体对着冷气直吹太久,也勿使室内温度降得太低;
  10. 检查室外机安装架是否牢固;
  11. 切勿堵塞内机、外机的进、出风口;
  12. 切勿用于干燥衣物、冷藏食物;
  13. 雷雨等恶劣天气时,请勿使用空调器并切断电源;
  14. 长期不使用或清洁时,请务必拔掉电源线或关闭电源开关;
  15. 切勿将手指或其它物体伸进室内、外机进、出风口;
  16. 禁止与其它电器共用开关或接驳软线,切勿使用容量或种类不正确的保险丝;
  17. 出现异常现象(如烧焦的气味时),请务必拔掉电源线或关闭电源开关;
  18. 切勿将化学喷雾或油漆等危险物放在空调器附近或对着空调喷射;
  19. 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换;
  20. 对于辅助电加热型空调器,空调器与可燃表面的最小间隙为1.5米;
  21. 辅助电加热部件装配固定在室内机蒸发器内,它属于陶瓷PTC电加热元件,输入功率见铭牌的“辅助电加热器(PTC)输入功率”。
- 注:铭牌无“辅助电加热器(PTC)输入功率”机型无此部件。



## 4、维护与保养

### ⚠ 警告

- 当关机闪烁显示“CL”且无新风图标闪烁时，请清洗过滤网。
- 清洁时,必须关机并切断电源5分钟以上。
- 在任何情况下都切勿用水冲洗空调器。
- 挥发性液体(如稀释剂或汽油等)会损坏空调器外壳，只能用柔软干布或沾有中性洗涤剂湿布清洗空调器外壳。
- 注意定期清洗过滤网,以免灰尘覆盖影响效果。使用环境灰尘多时,应适当增加清洗次数。
- 取下过滤网后，不要触摸室内机翅片，以免划伤。

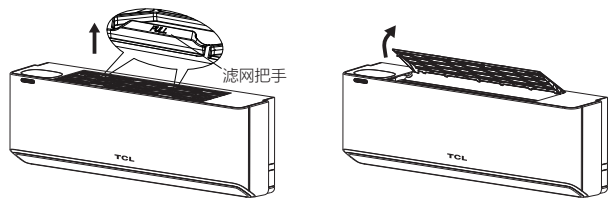
### 清洁机身



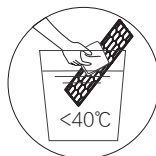
1. 用水洗净抹布
2. 拧干
3. 轻拭机身表面

温馨提示：常擦拭能保持空调器外观的持久清洁、美观。

### 过滤网拆装及清洗

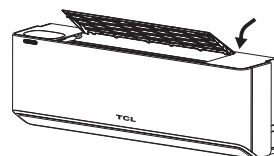


1. 抓住滤网把手向上提起
2. 取下滤网



3. 清洗过滤网并晾干

温馨提示：检查过滤网有积尘脏污时请及时清洗，以确保空调内部清洁健康和高效运行。



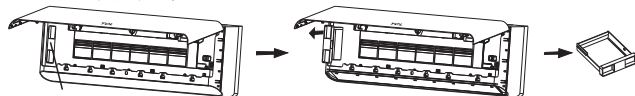
4. 过滤网复位、固定

### 更换HEPA滤网

⚠ 警告：取HEPA滤网支架前需先关闭空调，并确保室内机固定牢靠。

1. 拆卸HEPA滤网；

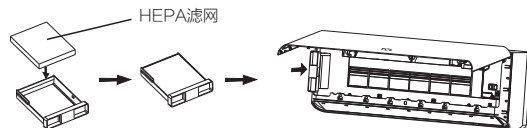
打开室内机面板，抓住HEPA滤网支架把手，然后轻轻用力向外拉动HEPA滤网支架将其取下；



HEPA滤网支架

2. 装HEPA滤网；

- ① 拆下HEPA滤网包装袋；
- ② 将HEPA滤网装入到支架上（HEPA滤网无正反面区分平整放置于支架上即可）；
- ③ 将装好HEPA滤网的支架重新装回室内机上，再盖上面板。



3. 清洁HEPA滤网；

请用吸尘器清除HEPA滤网表面的异物及灰尘；

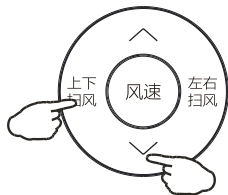
注意：HEPA滤网易受损，清洁时请勿用力挤压，请勿水洗。

温馨提示：① HEPA滤网更换周期为3~6个月，当关机关新风闪烁显示“CL”10次且面板显示新风指示灯闪烁时，请更换HEPA滤网。

- ② 需要更换HEPA滤网时请在TCL官方商城或者联系TCL客服购买。
- ③ 当更换新HEPA滤网后，请长按“新风”键5秒重置寿命计算。

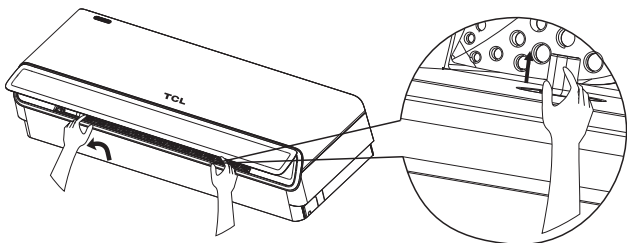
## 扫风叶片组件拆装及清洗

1. 在关机状态下,同时按遥控器“上下扫风”和“V”键3秒以上,进入待机清洁状态,此时,导风板自动打开。

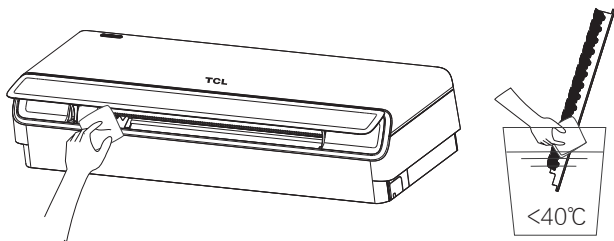


2. 显示屏显示CH且导风板停止运行后,拔掉电源插头。抓住叶片下部,向上轻轻用力提起直到叶片组件前侧脱出,再将叶片组件从室内机内取出。

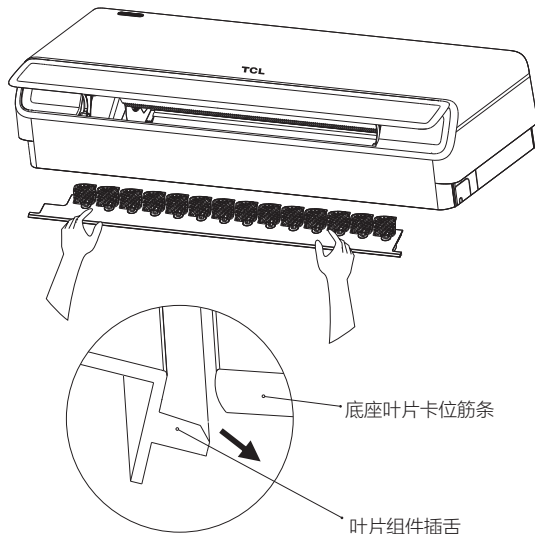
**警告:** 拆叶片前必须先拔掉电源插头。



3. 用干净柔软的湿抹布擦拭风道及导风板。并用水温小于40℃的水清洗导风叶片,清洗干净晾干后。



4. 将导风叶片重新装到机体上,其安装方法是先确认好扫风叶片放置方向,再把叶片插入到底座里面,注意叶片组件插舌一定要插到底座叶片卡位筋条下,然后按压叶片组件前侧,直到叶片组件前侧与中框平齐。叶片安装完成后,插回电源插头,导风板自动关闭。



## 维护注意事项

- 长期不使用时,做好以下工作:  
将遥控器电池取出,断开空调电源。
- 长期停机后再开始使用时:
  1. 将机身及过滤网清洁干净;
  2. 检查室内机和室外机进出风口是否有障碍物;
  3. 检查排水管是否通畅;
  4. 将遥控器电池装上,检查通电。

## 5、产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电子元器件	x	o	o	o	o	o
金属件	o	o	o	o	o	o
风扇	o	o	o	o	o	o
塑料件	o	o	o	o	o	o
橡胶、海绵件	o	o	o	o	o	o
压缩机	x	o	x	o	o	o
热交换器	x	o	o	o	o	o
配管	x	o	o	o	o	o
阀体	x	o	o	o	o	o
电机	x	o	o	o	o	o
紧固件	o	o	o	o	o	o
电池	x	o	o	o	o	o

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
 O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。  
 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。但是属于中华人民共和国工业和信息化部2018年第15号公告规定的《达标管理目录限用物质应用例外清单》，满足其限量要求，后续随技术进步将逐渐改进。  
 本产品的环保使用期限为15年，其标志如右图所示。  
 可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。



为了保护环境及人类健康，本产品回收处理方法如下：

- ① 本产品报废后请将其与生活垃圾分类分开，报废必须符合当地的垃圾处理规定进行，报废之前，一定要切断电源线，使设备无法重新使用，消费者有责任将其送至有资质的回收点。
- ② 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料。
- ③ 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或特许服务商。

## 6、疑难解答

### 运行正常现象

以下属于正常现象	原因
室内机塑料件发出一些响声。	这是制冷或制热运转时，塑料件热胀冷缩引起的。
制冷时，可能有水滴从室内机滴下。	室内湿度太大时可能引起该现象。
空调可能发出柔和的“沙沙”声。	这属于冷媒流动的正常声音。
室内有异味。	这可能是墙壁、地毯、家具或衣服中散发的气味。
制热运行开始几分钟，室内机可能没有热风吹出。	这是空调的防冷风设计。
压缩机关闭后，至少需要3分钟才能再启动。	这是为了延长压缩机的寿命。
制热运行时，室外机可能有水流出。	室外空气中的水分在换热器上凝结成水所致。
制热时，室外机可能有热蒸汽冒出。	这是机组在进行除霜操作。
室内风扇速度有时和设置不一致。	在制热防冷风、制热过载保护、制冷过载保护、除湿运转等情况下，风速可能会根据空调运转需要进行改变。
空调噪音大。	如果您设置了最大风速，室内机风扇高速运转，会导致噪音增大。
关灯睡觉后，空调显示屏亮度影响您的睡眠。	建议通过遥控器关闭显示屏。
空调关机后，室内风扇有时会继续吹风一段时间。	这是为了制热后吹出余热或制冷后吹干室内机水分，保持机体干燥无霉变。
空调制冷、制热效果变差。	您可能选择了“节能模式”，空调进入节能运行。可以根据需要选择制冷或制热模式，退出节能模式。

### 故障检查

故障现象	空调器不工作	空调制冷或制热效果不佳	新风功能噪声过大，风量偏小	新风无法开启
检查项目	1.电源线是否装好。 2.电源保险丝是否熔断或断路器是否断路。 3.遥控器电池的电量是否耗尽。 4.是否受到其他无线电子设备干扰。 5.电源质量太差（电压过低、干扰信号大等）。	1.室外机进、出风口是否有障碍物。 2.空气过滤网是否被灰尘堵塞。 3.房间内是否人太多。 4.门或窗是否关闭。 5.风速或温度设定是否合理。 6.房间面积是否和空调器适用面积相匹配。	1.HEPA滤网是否安装好。 2.HEPA滤网密封袋是否去除。 3.HEPA滤网出现脏堵，新风管堵塞。	1.室外温度是否过低。 2.空调器是否故障。
			长时间开启 <b>新风功能</b> ，空气质量没有明显提高	
			HEPA滤网未按照建议时间更换	

### 故障代码

E0 室内外通信故障	FA 压缩机相电流检测故障
E1 室内环境温度传感器故障	FB 制冷制热过负荷保护限降频
E2 室内盘管温度传感器故障	Fc 功率过高保护限/降频
E3 室外盘管温度传感器故障	FE 模块电流（压缩机相电流）保护限/降频
E4 系统故障（缺氟）	FF 模块温度保护限/降频
E5 机型配置错误	FH 驱动保护限/降频
E6 室内PG/直流风机故障	FJ 排气保护限/降频
E7 室外环境温度传感器故障	Fn 外机AC电流保护限/降频
E8 室外排气温度传感器故障	FP 防凝露保护限/降频
E9 室外IPM模块故障	FU 防冻结保护限/降频
EA 室外电流传感器故障	Fy 缺氟或阀门截止保护
Eb 显示屏和主板通讯故障	P0 室外IPM模块保护
EC 室外模块间通信故障	P1 室外电压过高（过低）保护
EE 室外EEPROM故障	P2 室外电流保护
EF 室外直流风机故障	P4 室外排气温度过高保护
EH 室外吸气传感器故障	P5 室内盘管制冷过冷保护
Ej 室外中部盘管温度传感器故障	P6 室外盘管制冷过热保护
En 室外气管温度传感器故障	P7 室内盘管制热过热保护
EP 室外压缩机壳顶故障	P8 室外环境温度过高过低保护
EU 室外电压传感器故障	P9 室外压缩机驱动保护
Ey 室外液管温度传感器故障	PA 顶出风和主板通讯故障
F0 红外人感传感器故障	H1 高压压力开关故障
F1 电量模块故障	H2 低压压力开关故障
F2 排气温感包失效保护	bc PM2.5传感器故障
F3 外管感温包失效保护	bd 新风机故障
F4 冷媒循环异常保护	be CO <sub>2</sub> 传感器故障
F5 PFC保护	bU 单路内风机故障
F6 压缩机缺/逆相保护	bF TVOC传感器故障
F7 模块温度保护	bj 湿度传感器故障
F8 四通阀换向异常	
F9 模块感温包电路故障	

注意：以上故障代码可能与实际略有差异，具体请以实物为准。确认遇到故障时，请及时联系客服点查修。

## 7、服务政策

### 安装政策

- 凭有效购机发票享受一次我公司提供的市区内免费上门安装服务，材料费自理。

注：必须由十分到家承揽服务网点进行安装。

- 安装服务收费范围（或不在我司提供的服务范围）
  1. 因房屋结构或用户要求需加长连接管时，材料费、补充制冷剂的费用；
  2. 普通砖墙使用水钻一次性成孔、钢筋混凝土墙钻孔；
  3. 空调搬拆移位、重新安装、拆装防护网；
  4. 单独购买的室内机或室外机的安装；
  5. 标明降价处理的“处理品”、“等级品”的空调安装；
  6. 用户要求增加室外机排水嘴；
  7. 无安装结算卡或无购机发票的；
  8. 空调安装时，需要在玻璃墙、玻璃窗或其它玻璃制品上打孔，请找专业的玻璃打孔公司或改变打孔位置，我司不负责提供此项服务；
  9. 需安装工人在墙外佩戴安全带作业或借助高梯及其它辅助器材安装，具有高空作业风险的；
  10. 从网点到安装地址，单程距离超过20公里的；
  11. 标配以外的材料：如外机支架、加长膨胀螺栓、漏电保护开关等。

### 包修政策

- 包修服务政策：新购正品机整机免费包修六年，遥控器免费包修一年，变频机压缩机十年免费包换。

备注：特殊场合使用新购家用调整机免费包修一年，压缩机、风扇电机、温控器免费包修三年，遥控器免费包修一年。特殊场合例如：通讯基站、煤矿等化工企业、汽车、船舶、工地塔吊、工程机械等场合。

- 免费包修的条件如下：
  1. 提供有效的购机发票；
  2. 由我公司指定的承揽服务网点进行安装和维修；
  3. 必须在包修期内，且非人为原因造成的故障；
  4. 如无法提供有效购机发票的，其购买日期以条形码上的出厂日期延后一个月计算，如条形码不在或看不清，则不予包修。
- 维修服务收费范围（或不在我司提供的服务范围）：
  1. 用户使用、维护、保管不当而造成的；
  2. 超过包修期的，无有效发票的，或发票发生涂改的；
  3. 非十分到家承揽服务网点安装、维修的空调（包括用户自行安装、拆机、维修）；
  4. 标明降价处理的“处理品”、“等级品”的空调；
  5. 遥控器的电池；
  6. 用户要求增加室外机排水嘴，拆装防护网；
  7. 空调的内外机电源连接线、配管、配管包扎材料、出水管等易损的辅助材料；
  8. 空调维修时，需要在玻璃墙、玻璃窗或其它玻璃制品上打孔，请找专业的玻璃打孔公司，我司不负责提供此项服务；
  9. 因用户电源电压不稳，超过空调器使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成空调损坏的；
  10. 因用户使用环境原因导致的蒸发器、冷凝器脏堵或腐蚀；
  11. 因不可抗力造成损坏的（如雷电、地震、台风等及原因不明的自然灾害）；
  12. 其它非产品质量原因所引起的空调损坏，或非我公司承诺的服务项目和内容。

注：以上服务政策适用于中国大陆地区

## TCL空调保修单

所属营销中心					
特约站名称					
特约站代码			安装日期		
安装人员签名			特约站电话		
用户姓名			邮政编码		
通讯地址	省                      市（县）				
工作单位					
电话区号		家庭电话		办公电话	
手机号码			使用面积	m <sup>2</sup>	
购买商场			购买日期		
空调型号			发票号码		
室内机条码					
室外机条码					

说明：此联为保修凭证，由用户保存。请将购机发票或凭证粘于此联。

## TCL维修记录单

维修次数	第一次	第二次	第三次
维修单位			
维修日期			
维修类型	免费 ( ) 收费 ( )	免费 ( ) 收费 ( )	免费 ( ) 收费 ( )
故障原因			
处理情况			
维修人			
您对本公司特约维修单位服务质量满意与否			
用户意见			
用户签字			
备注			



创意感动生活  
The Creative Life



- ◆ 非常感谢您选用**TCL**产品
  - ◆ 请尽量避开儿童易触及的地方
  - ◆ 请委托本公司特约网点进行安装，  
切不可自行或请他人安装
- VER 1.0-XX 82002-008243

TCL空调器（中山）有限公司  
TCL客服电话：4008123456  
产品执行标准：GB/T 7725-2004  
广东省中山市南头镇南头大道