

TCL |  和家亲



## 智能云台机

产品型号: P1C

产品使用说明书

## 装箱清单

打开包装后,请你确认云台机主机是否完好,配件是否齐全。



云台机×1



电源线×1



电源适配器×1



螺丝配件包×1



上墙安装片×1



产品使用说明×1

## 外观介绍



## 产品参数

功能	规格	
尺寸	116×75×75mm	
重量	340g	
镜头	定焦3mm	
工作温度	-10°C~+50°C	
有效像素	2304*1296	
视频压缩标准	H.265	
Wi-Fi	802.11b/g/n 2.4G	
使用平台	Android 5.0及以上 IOS 9.0 及以上	
电源供应	DC5V/1A	
存储功能	支持Micro SD卡存储，云存储 (注：Micro SD卡需自备，最大支持128GB， 建议选择“Class 10”等级的存储卡。 具体情况可登录中国移动智慧家庭生态合作平台查询，或联系客户经理)	
SRRC认证	CMIIT ID	XXXXXXXXXX
	设备名称	2.4GHz无线局域网设备
	设备型号	P1C

## 安装说明

1. 安装前，请确认云台机已在APP上完成设备添加。

2. 安装方式可选择平放与顶装，建议放在视角开阔的地方。

3. 顶装说明：

- (1) 使用上墙安装片对墙体进行定位钻孔，推入胶塞；
- (2) 推入膨胀螺丝，固定安装片；
- (3) 将云台机底座对准安装片卡扣，旋转方向固定云台机。



## 指示灯

指示灯状态	指示灯定义
红灯常亮	设备上电；长按Set键重置摄像头；
红灯快闪	系统启动成功，但无WiFi；网络连接失败，设备解绑；
绿灯快闪	设备等待接收配置信息；收到网络信息；WiFi连接成功；上线后跟服务器断开连接；
绿灯常亮	设备配置完成，成功上线。

## 快速配置

### 1. 下载APP

- (1) 扫描右方二维码，下载并安装APP；
- (2) 至APP Store、各大应用市场搜索“和家亲”，下载并安装APP。



扫码下载【和家亲】

### 2. 注册并登录APP

- (1) 请注册APP账号，并登录；
- (2) 如已注册，并登录相关账号，请您直接进入第3步。

### 3. 添加设备

### 方式一：扫码绑定（推荐）

打开和家亲APP，请点击“连接”-“添加新设备”，选择“扫码绑定”，扫描设备机身标签或彩盒标签上的二维码，依据手机引导完成设备绑定。

方式二：打开和家亲APP，请点击“连接”-“添加新设备”并选择“移动看家”分类下的“智能摄像头”选择“智能云台机 P1C”，根据手机引导完成设备绑定。

更多详细、最新的绑定引导说明，请关注和家亲公众号进行查看



和家亲公众号二维码

## 常见问题

### 1. 摄像机为何连接不上Wi-Fi网络？

智能云台机只支持2.4GHz WiFi,不支持5GHz WiFi，请确保摄像头连接的无线路由器的WiFi信号在覆盖范围内。

### 2. 摄像机为何显示离线状态：

- (1) 检查电源和网络是否正常。
- (2) 重新插拔电源以重启设备。
- (3) 重新配置摄像机。

### 3. 支持SD卡最大容量:最大支持128G

由于APP升级与更新，实际操作可能与说明书中的引导步骤描述略微有差异，请按照APP内指引进行操作。

### 4. 请勿让本设备淋雨或在水附近及潮湿环境中使用。

### 5. 请使用本产品附带的电源适配器给设备（使用不相同的电源适配器或者未按照说明书使用电源适配器可能会对设备造成损坏）。

### 6. 本机型不可安装于室外（包括但不限于走廊、屋檐、带顶棚院落）；需避免阳光长时间直晒。

更多问题或建议，请拨打客服热线400-10086-86；或发送邮件到[aicare@cmhi.chinamobile.com](mailto:aicare@cmhi.chinamobile.com)进行咨询与反馈；关注“中国移动智慧家庭”公众号，即可了解更多智慧家庭产品动态及专属优惠。



中国移动智慧家庭二维码

## 限制物质或元素标识表

部分名称	《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
钣金件	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
镜头	×	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
<p>说明：</p> <p>1.○表示限制物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下；</p> <p>2.×表示限制物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。</p>						



## 保修卡



尊敬的用户:

1. 产品自购买日期起(以发票为准), 保修一年(不含易耗品)。
2. 在保修期内, 产品凡属于性能故障, 均免费维修。
3. 下列情况不属于免费维修范围, 但可以实行收费修理:
  - (1) 产品超出保修期;
  - (2) 无法提供产品保修卡及购机发票的;
  - (3) 人为因素或使用、维护、保管不当造成的损坏; 例如: 不按产品说明书要求安装、使用等; 或产品浸水、高温、腐蚀等;
  - (4) 未经我公司许可, 自行或非我公司授权服务网点人员维修、更改或拆卸造成的故障或损坏;
  - (5) 因不可抗力造成损坏的, 如雷击、火灾、洪水、地震、台风等。

## 保修凭证

产品型号	
产品序列号	
购买日期	
经销商名称	
联系地址	
联系电话	

本公司对条例中内容有最终解释权。



创意感动生活  
The Creative Life

---

产品名称:智能云台机

网址:[www.tcl.com](http://www.tcl.com)

服务热线:4008-123456

制造商:深圳TCL智能家庭科技有限公司 委托制造

制造商地址:深圳市南山区西丽街道曙光社区TCL国际E城

G1栋702