

TCL

TCL物联网智能锁
P10使用说明书
使用前请仔细阅读本说明书

01 / 温馨提示

首次使用快速入门提示

- 1、首次使用前请先恢复出厂设置。
- 2、恢复出厂设置后请立即添加管理员用户。
- 3、用户根据需要添加指静脉、密码、卡片实现对门锁的管理。

正确使用指静脉设备

完善登录指静脉后使用门锁会更加便捷。

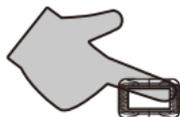
登录指纹时的注意事项：

- 第一：优先选择食指进行录入指静脉信息。
- 第二：手指上应无异物遮挡，避免影响输入效果
- 第三：手指必须伸直并紧贴指静脉识别区域两端触点位置
- 第四：手指放置后不要移动。

正确方式



错误方式



请您在使用中留意指静脉采集区是否平整、完好、洁净，如您发现指静脉采集区有严重划痕或粘有不可去除的脏污，为确保安全，请您联系我司售后服务解决。

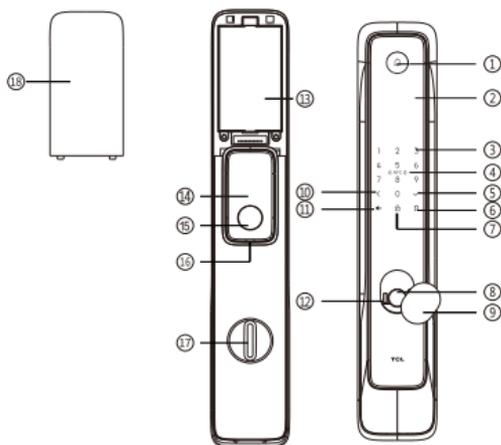
02 / 操作指南

1、物理结构按键说明

- 外锁触摸面板“0-9”数字按键
- 外锁触摸面板“<”在输入状态时为返回键
- 外锁触摸面板“√”为确认按键
- 内锁保险舌
- 内锁执手：根据门锁安装方向可实现机械手动向左（或向右）扳开锁功能
- 外锁触摸面板“⌂ / Q / Ⓟ”按键

2、产品功能说明

- 可实现指静脉、卡片、手机NFC、远程授权开门等多种开门模式；同时支持双重模式（指静脉和密码）验证开锁。



- | | | |
|----------|-------------|------------|
| ① 门铃 | ② 指静脉（内侧） | ③ 触摸按键区 |
| ④ NFC识别区 | ⑤ 确认键 | ⑥ 低电量显示 |
| ⑦ 开锁按钮 | ⑧ 钥匙孔 | ⑨ 钥匙盖 |
| ⑩ 返回键 | ⑪ 静音（仅当次有效） | ⑫ USB应急充电口 |
| ⑬ 电池仓 | ⑭ 内把手 | ⑮ 开关按钮 |
| ⑯ 设置键 | ⑰ 反锁旋钮 | ⑱ 电池盖 |

- 恢复出厂设置前，需要先触摸唤醒按键区再进行操作。

03 / 技术参数及功能特点

1、产品参数

| | |
|--------|----------------------|
| 标准工作电压 | DC7.4V/5000mAh |
| 应急供电 | 5V, Type-C接口供电; |
| 识别速度 | < 1S |
| 低电提示 | 电量<20%容量 |
| 指静脉容量 | 100组(含防劫持指静脉), 3组管理员 |
| 密码容量 | 50组(密码长度为6位), 2组管理员 |
| NFC容量 | 50组(无管理员) |

03 / 技术参数及功能特点

2、功能特点

开锁模式:

指静脉、密码、卡片、手机NFC、钥匙、门铃呼叫授权开锁；
同时支持双重模式（指静脉和密码）验证开锁；

瞬间启动:

采用半导体指静脉传感器，自动感应上电，使用更方便；

智能操控:

清晰和简洁的语音导航，全程语音提示操作步骤，引导正确使用；

权限管理:

门锁管理员具备门锁权限管理功能，可实现对普通用户密码，指静脉，卡片以及APP远程授权开门等开门管理功能

防偷窥触摸密码设计:

输入密码开锁时，可以在正确密码前后进行防偷窥密码输入；

低电量提示:

门锁进入低电后会提示用户及时进行充电；

电池充电:

门锁电池提供USB口给用户通过type-C充电线进行充电，
锂电池在工作状态也支持外接电源进行充电；

禁试功能:

指静脉、密码或卡片验证五次错误后，系统将被锁定二分钟；

用户密码:

门锁支持通过APP远程设置常用密码给用户使用；

04 / 门锁菜单

门锁菜单简介

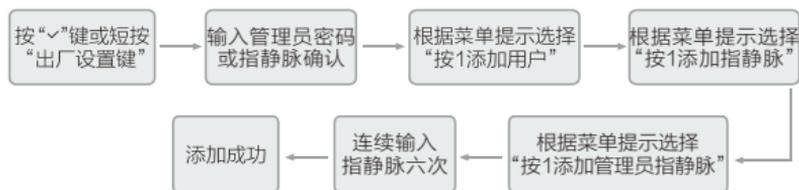
门锁做出厂设置后，第一次使用时激活键盘后按“√”号键或短按“出厂设置键”会先提示“请设置管理员密码”，然后提示“请输入默认管理员密码”，此默认管理员密码为：123456，输入后会提示用户输入新密码，新密码输入两次确认后，管理员密码修改成功，此时请务必牢记您的管理员密码。

管理员密码修改成功后，您将具有对门锁的管理权限。

■ 添加用户

1、添加指静脉

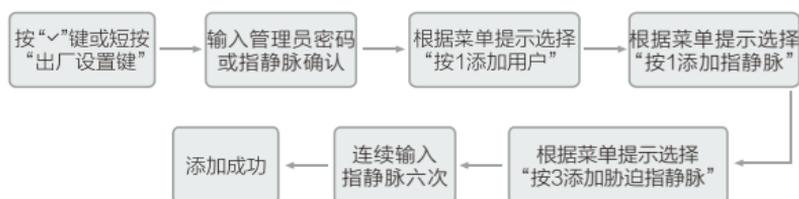
1.1、添加管理员指静脉



1.2、添加用户指静脉



1.3、添加胁迫指静脉



04 / 门锁菜单

2、添加密码

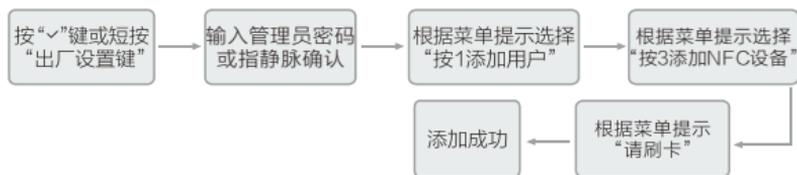
2.1、添加管理密码



2.2、添加用户密码

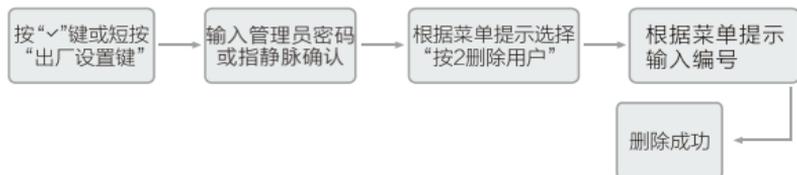


3、添加NFC设备（卡片）



■ 删除用户

删除指静脉、密码、NFC设备（卡片）



04 / 门锁菜单

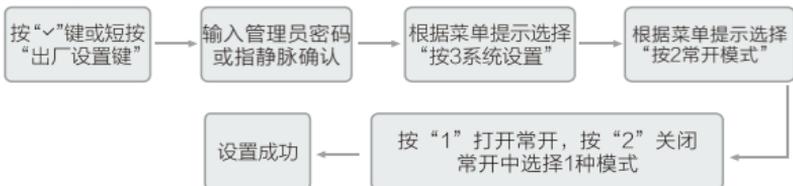
■ 系统设置

1、开锁设置



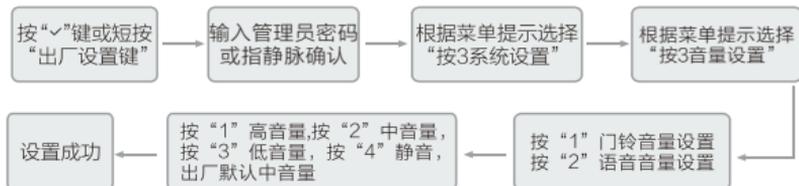
注意：双开模式仅支持指静脉+密码组合进行验证。

2、常开设置



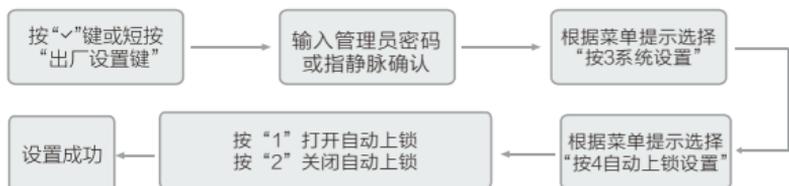
注意：常开模式就是通道模式，当选择打开常开后，无需经过任何开锁验证可以实现开锁，用户需谨慎使用打开常开功能。

3、音量设置



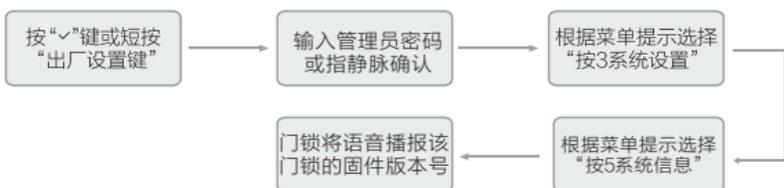
04 / 门锁菜单

4、自动上锁设置



注意：关闭自动上锁后需要点击门外关锁按键或双击内门把手按键实现上锁。

5、系统信息



6、恢复出厂设置



注意：另外通过长按门锁“设置键”5S以上也能实现恢复出厂设置功能，同时出厂设置会清除当前门锁所有登记过的密码、指静脉、卡片等ID信息，同时所有菜单将会恢复默认出厂状态。出厂状态下激活门锁，按指静脉、密码、卡片开门门锁将会语音提示“请注意，您的锁没有用户注册。请尽快注册管理员”。注意恢复出厂完成需要同步TCL智慧物联平台进行同步更新。

05 / 连网设置

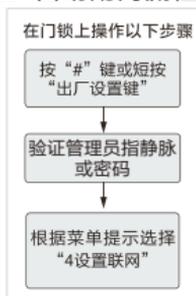


*门锁配网前，先尝试用手机连接家中的WiFi信号看是否被覆盖，如信号不能被覆盖，则需要将家中路由器移至信号可被覆盖的位置。另外手机APP配网前，如您使用的手机有WiFi助手、WiFi管家等软件或功能，为了让设备配网成功，需要提前把该功能关闭。

- 一、扫描右边二维码下载：TCL APP。
- 二、注册TCL APP账号。
- 三、在APP设备栏页面点击右上角+号键，按照向导指示添加设备。
- 四、根据操作指引为设备连接网络。

门锁结合TCL APP支持手动和自动配网功能，其中IOS版本不支持自动配网功能。

■ 自动配网流程（以下为参考示意图，请以实际显示为准）



在门锁上操作



打开TCL APP并登录后选择“添加设备”进入搜索模式



手机APP搜索到对应型号“物联网智能门锁XXX”，点击该设备将进入WiFi配置界面；注意如果手机蓝牙没有打开，需要打开手机蓝牙



输入当前设备需要配置的WiFi名称和密码



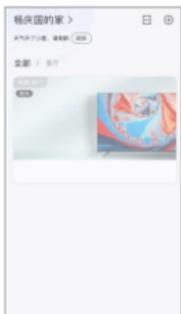
点击下一步将进入设备连接与注册模式



设备配网成功将提示添加成功，添加不成功将提示配网失败等信息

05 / 连网设置

■ 手动配网流程（以下为参考示意图，请以实际显示为准）



打开TCL APP并登录
选择“添加设备”进入
搜索模式



在手动添加页面选择“家居安防”
-选择对应设备型号XXX；注意如
果手机蓝牙没有打开，需要打开
手机蓝牙设置



选择设备后APP将
提示用户在门锁上
操作进入配网状态



输入当前设备需要配
置的WiFi名称和密码



点击下一步将进入设
备连接与注册模式



设备配网成功将提示添加
成功，添加不成功将提示
配网失败等信息

06 / 门锁操作

■ 单开模式

用已录指静脉、密码或卡片开锁，门锁验证正确后门将打开，当验证不正确时，门锁将提示验证错误信息。

■ 指静脉+密码模式

门锁设为双开模式后，用户需要连续识别一个已录指静脉和一个已录密码才能开门，如果其中一个指静脉或密码不正确，门锁将语音提示验证错误等信息。

■ 钥匙开门模式

将前面板钥匙盖向下推，即可看到钥匙锁孔，直接拿钥匙对准锁孔转动即可开门。

■ 门内开关锁

双击把手上按键，可实现开锁；单击把手上按键，可实现上锁；长按把手上按键，可实现电子反锁（门外仅限管理员密码或指静脉可以解锁，解锁后此功能失效）。

■ 说明提示

- 1.如果执行开门操作，验证错误超过5次，门锁将会自动锁定2分钟，2分钟后将自动解锁；
- 2.在您设置密码或通过密码开锁时，为避免旁边或窗外有录像设备偷窥，请您用手遮住密码区操作；
- 3.如果您添加的感应卡遗失，请务必及时删除该卡，另外考虑刷卡安全，本机不支持也不建议使用第三方的卡来做刷卡使用；
- 4.如果您的钥匙遗失，联系我司售后4008-123456。

07 / APP功能

■ 门铃请求开锁

在门锁上操作以下步骤：

触摸唤醒键盘区，
在第一次响铃周期内，如果用户没有响应，
于第一次响铃结束3秒内按下“门铃键”



等待APP确认开锁

■ 远程授权开锁



远程授权控制界面

在门锁控制界面，待门锁发送请示信息，收到请求后点击“确认”，门锁将要被打开，本次远程授权开门请求成功。如果安全密码没有关闭，则需要验证安全密码正确门锁才会被打开。注意门锁初次绑定好后需要通过APP设置安全密码才能使用远程授权功能。

*以上图片仅供参考，更多功能体验，请参照TCL APP重点提示进行操作。

08 / 注意事项

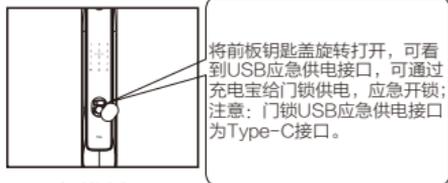
■ 电池欠压报警及电池更换方法

当锂电池电压低于百分之二十时，门锁将会提示锂电池低电，用户需要取下电池进行充电，以免影响视频相关功能使用。

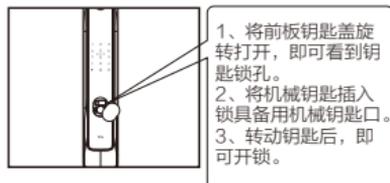


当锂电池电量过低时，门锁将会提示电量不足，请及时充电，以免影响门锁相关功能使用。

■ 应急电源使用方法



■ 应急机械钥匙使用方法



■ 日常维护

- 使用本产品时请保持手指清洁。
- 避免腐蚀性物体或液体接触锁体，以免影响锁体的美观。
- 严禁用硬物敲击指静脉读头表面，以免指静脉读头损坏，影响门锁正常使用。
- 指静脉采集窗表面有污垢后有可能影响门锁的正常使用请保持采集窗的日常清洁。
- 妥善保管好机械钥匙，当指静脉、卡片或密码无法开启门锁时，可用机械钥匙开启。
- 锁体表面可以使用家具护理喷蜡保护锁体表面光泽度。
- 指静脉采集窗口不能使用水或酒精清洗，只能用柔软的抹布清洁采集窗口上的污渍和汗渍。
- 如电池出现鼓包、漏液等异常请勿再使用。

*本产品支持在线升级，主程序及硬件可支持必要的升级维护，详情请咨询本公司售后服务电话：4008-123456

09 / 环保清单

■ 产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---------|--------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 金属配件 | X | ○ | ○ | X | ○ | ○ |
| 塑料配件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 印刷电路板组件 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 连接线 | ○ | ○ | ○ | ○ | X | X |
| 锂电池 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据SJ/T 11364的规格编制。

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

注1: 本产品应用环保设计理念, 对有毒有害物质进行了有效控制, “X”表示的有毒有害物质或元素, 主要因技术发展水平限制, 无法实现有毒有害物质或元素的替代。

注2: 上述部分分类视具体产品有所不同, 以实际产品为准。

产品上的“环保使用期限”如图所示。本产品的“环保使用期限”为10年, 电池等可更换部件环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本使用说明书所述的正常环境下使用本产品时, “环保使用期限”才有效。



10 / 产品保修卡

合格证

本产品检验合格，准予出厂。

质检员：QC8

尊敬的用户：

1、产品自购买日期起（以发票为准），整机保修三年，锂电池只能质保一年，易耗品除外。

2、在保修期内，产品凡属于性能故障，均免费维修。

3、下列情况不属于免费维修范围，但可以实行收费修理：

(1) 产品超出保修期；

(2) 无法提供产品保修卡及购机发票的；

(3) 人为因素或用户使用不当造成的损坏，如磕碰、敲击、腐蚀性物体或液体接触锁体等；

(4) 未经我公司许可，自行或非我公司授权服务网点安装、维修、更改或拆卸造成的故障或损坏；

(5) 因不可抗力造成损坏的，如雷击、火灾、洪水、地震、台风等。

本公司对条例中内容有最终解释权。

保修凭证

| | | | |
|-------|--|-------|--|
| 产品型号 | | 产品序列号 | |
| 经销商名称 | | 联系电话 | |
| 购买日期 | | 安装日期 | |
| 联系地址 | | | |

| | | | |
|------|--|------|--|
| 客户名称 | | 联系电话 | |
| 联系地址 | | | |

维修记录

| 序号 | 型号/序列号 | 现象及解决方法 | 维修签字 | 日期 |
|----|--------|---------|------|----|
| | | | | |
| | | | | |

■ 请用户妥善保管保修卡，遗失不补，涂改无效。



创意 感动 生活
The Creative Life

本说明书图片和内容仅供参考，具体以产品实物为准。

产品名称: TCL物联网智能锁

产品型号: P10

服务热线: 4008-123456

网 址: www.tcl.com

制造商: 深圳TCL智能家庭科技有限公司

地 址: 深圳市南山区西丽街道曙光社区TCL国际E城G1栋7楼