

创意感动生活  
The Creative Life

TCL

# 分体式变频房间空调器使用说明书

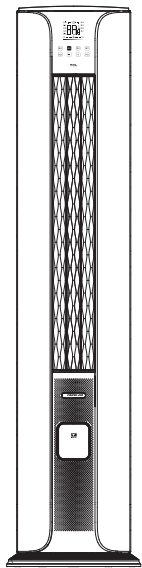


扫一扫报装报修  
十分钟极速响应

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管  
查阅电子说明书，请扫描机身“扫码享会员服务”二维码

# 1、包装内容

## 室内机



1

室内机



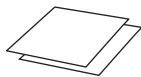
2

螺钉组件



3

防倒链一条



4

安装说明书和使用说明书



5

新风管组件



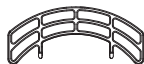
6

HEPA滤网



7

遥控器



8

隔墙支架一套



9

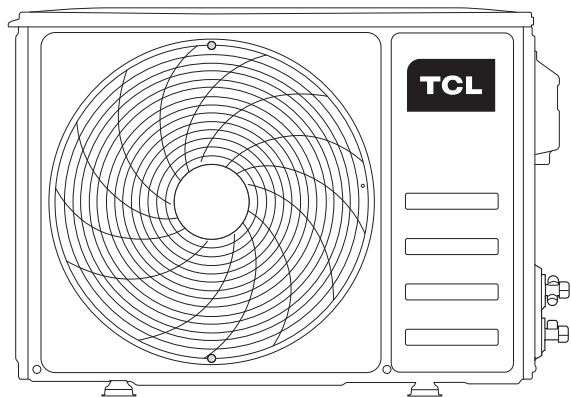
7号干电池



10

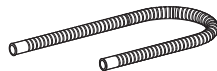
内外机连接线组

## 室外机



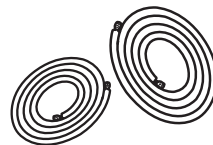
11

室外机



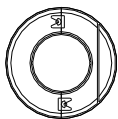
12

排水软管



13

连接管组件1套



14

穿墙套盖



15

PVC保护带2卷



16

密封胶泥2块



17

排水嘴



18

大、小防拆护套各一个

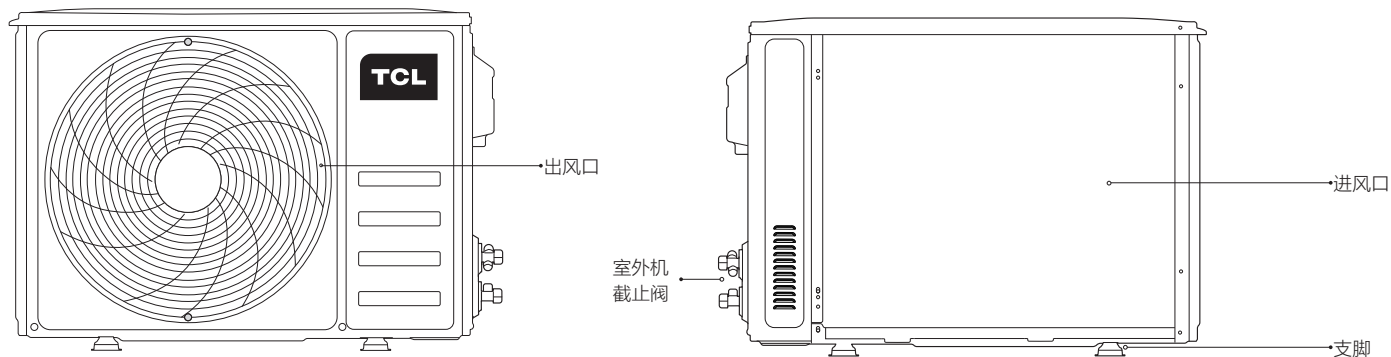


19

保温套

## 2、产品简介

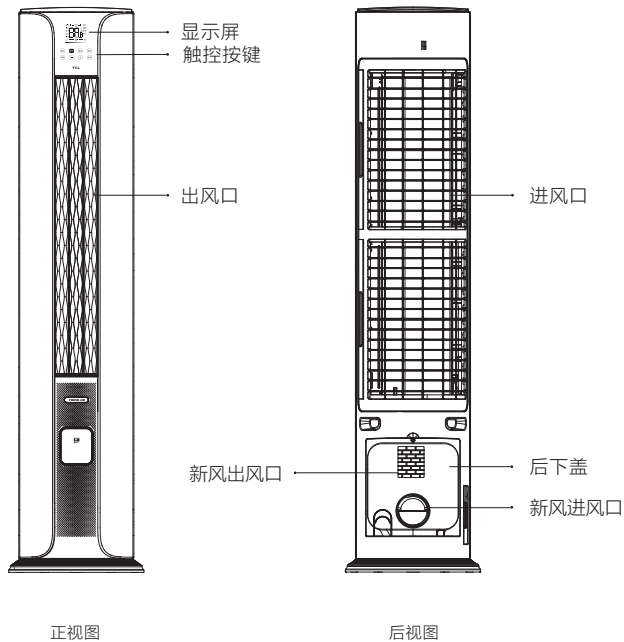
### 室外机



正视图









后视图

## 室内机



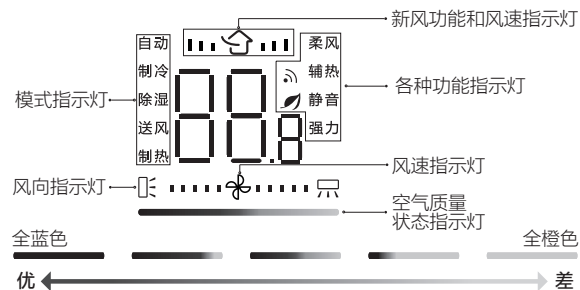
### 触控按键

面板上按键解读：用于调整模式/摆风/风速/温度等控制

-  摆风 —— 左右摆风调节按键
-  新风 —— 新风功能开启、风速调节或关闭按键  
(注：关闭状态下，新风功能也可开启)
-  柔风 —— 柔风功能开启或关闭按键
-  模式 —— 自动/制冷/除湿/送风/制热模式切换按键
-  风速 —— 风速调节按键
-  - —— 温度降低按键
-  + —— 温度升高按键
-  开关 —— 空调开启或关闭按键

### 3、使用

#### 面板显示控制



#### 空气质量动态显示

##### 温馨提示:

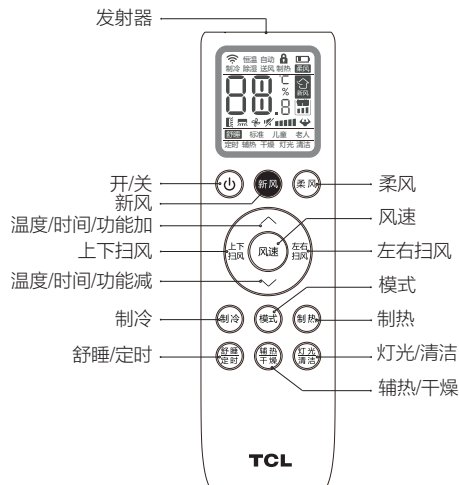
- 1.空气质量状态指示灯，蓝色占比越多，表示空气质量越好，橙色占比越多，表示空气质量越差（注：空气质量检测对象是TVOC）。
- 2.新风开启可提高室内空气质量，但室外空气污染较重时，建议关闭新风功能。
- 3.TVOC的检测是针对各种挥发性有机化合物，常见的有甲醛、苯类、多环芳香烃、酮类等，当靠近酒精、花露水、香水和空气清新剂等也会导致TVOC检测浓度短时间内显著升高。
- 4.每次通电时，TVOC传感器处于初始化状态，请耐心等待约10分钟。
- 5.如果TVOC检测浓度持续异常偏高，应该积极寻找并处理污染源。
- 6.不同工作原理和品牌检测设备的TVOC检测结果可能有较大差异。

##### 遥控器使用注意事项

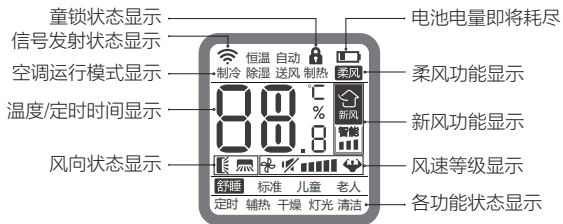
- 1.请不要将新、旧电池或种类不同的电池混一起使用。
- 2.遥控器长期不使用时，应将电池取出，防止漏液损坏遥控器。
- 3.不要将遥控器放置在太阳直射或温度过高的地方。
- 4.遥控器应距电视机或音响设备一米以上。

注：由于遥控器为通用型，部分功能显示各个机型略有差异，具体请以实际购买机型所配备的功能为准。

#### 遥控器



#### 遥控器显示屏图标



## 遥控器基本操作

### 开关键

按“开/关”键可以打开或关闭空调。

### 新风键

按“新风”键可以在新风智能 - 新风低风 - 新风中风 - 新风高风 - 新风关之间循环切换，除湿模式下没有新风功能。关机状态下可以单独开启新风功能。

- 注：1. 新风不建议使用条件：当室外温度 < -15℃。  
2. 在冬天使用新风功能，室内外温差过大时，新风效果可能会减弱。  
3. 当更换新的新风HEPA滤网后，需要长按此键5秒重置寿命计算。  
4. 在暴雨、台风、回南天等恶劣天气情况下，建议新风开中风档及以下，出风口有凝露属于正常现象。  
5. 新风高风档适用于快速通风换气场景，噪音偏高。

### 柔风键

制冷模式下，按“柔风”键可以打开或关闭柔风功能。

### 加减键

按“∧”即加键，按“∨”即减键，可以调节设定温度，定时时间。

### 上下扫风键

短按“上下扫风”键，可以开启/关闭上下扫风。

长按“上下扫风”键1秒后，进入定格设置状态，此时5秒内连续短按“上下扫风”键，循环选择：上-下-上-下-上-下-上-下-关。停止按此键5秒，退出定格设置状态。

长按“上下扫风”键不动，循环选择：上-下-上-下-上-下-上-下-关。

（注：上下扫风操作方法各个机型略有差异，具体请以实物为准。）

### 左右扫风键

短按“左右扫风”键，可以开启/关闭左右扫风。

长按“左右扫风”键1秒后，进入定格设置状态，此时5秒内连续短按“左右扫风”键，循环选择：左-右-左-右-左-右-左-右-关，停止按此键5秒，退出定格设置状态。

长按“左右扫风”键不动，循环选择：左-右-左-右-左-右-左-右-关。

（注：左右扫风操作方法各个机型略有差异，具体请以实物为准。）

### 风速键

按“风速”键可循环切换风速档位：自动风、静音风、低速风、中低风、中速风、中高风、高速风、强劲风。

注：除湿模式下强制低速风；

### 制冷键

按“制冷”键，空调转为制冷模式。

### 制热键

按“制热”键，空调转为制热模式。

### 模式键

按“模式”键可循环切换空调运行模式：制冷、除湿、送风、制热、自动模式。

### 舒睡功能

制冷和制热模式状态下，按“舒睡/定时”键可打开或关闭睡眠功能，打开后可自动关闭灯光。

### 定时开/关机

开机状态下，按“舒睡/定时”键之后，默认进入定时关设置状态3秒，此时按加减键即可调整定时设定时间（范围：0.5-24小时）。  
关机状态下，按“舒睡/定时”键之后，默认进入定时开设置状态3秒，此时按加减键即可调整定时设定时间（范围：0.5-24小时）。  
设置定时开/关机下，按“开/关”或“舒睡/定时”键可取消定时开/关机。

### 辅热/干燥功能

制热模式下，按“辅热/干燥”键开启或关闭电辅热功能；  
制冷模式下，按“辅热/干燥”键开启或关闭干燥功能；  
关机后干燥运行时按“辅热/干燥”键可以退出干燥直接关机。

### 灯光功能

开机状态或关机开启新风状态下，按“灯光/清洁”键开启或关闭空调灯光；  
灯光关闭后无操作时，熄灭空调所有灯光。

### 清洁功能

关机且新风关闭状态下，按“灯光/清洁”键开启或关闭清洁功能。进入清洁功能后，面板显示“AC”；清洁功能运行时间大约50分钟。运行期间可再次按“灯光/清洁”键关闭清洁功能，完全关闭清洁功能需要运行大约3分钟。完成清洁功能后，空调器会自动返回到进入清洁功能之前的设定状态。当完成清洁功能或检测不满足进入条件时，主机蜂鸣器响2声。运行期间可能会出现：有杂音、室内机风量变小、吹出冷风或热风。以上现象均表示清洁功能在正常运行。为避免造成不适，建议房间通风，并远离出风口。

### 童锁功能

同时按下“∧”键和“∨”键3秒以上，开启或关闭童锁功能。

## 连接手机客户端(仅限WiFi机型)

请扫描机身二维码下载最新APP。

本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID:2020DP0164或CMIIT ID:2021 DP4752的无线电发射模块。

### 使用注意事项

1. 手机上必须安装APP才能使用本机WiFi功能；
2. 本操作界面为通用版本，部分空调并没有本界面上的部分功能，请参考所购买空调的实际功能操作。打开APP，点击右上角的“+”，在“添加设备”页面选择产品，按页面指引完成配网连接。或使用下面WiFi复位方式后自动搜索选择设备完成配网连接；
3. 空调连接过程中会出现“PP”、“SA”、“AP”显示，表示联网过程，非空调故障，其中“PP”表示正在连接路由器，“SA”表示已连接到路由器，“AP”表示已连接到服务器。
4. 如果路由器损坏，更换路由器名称和密码时，需将空调进行复位，删除手机中原有空调列表，然后操作手机重新配置空调；
5. 由于软件版本的不断升级，本说明书使用的图片、操作指引可能与实际界面、操作略有差异，具体请以实物为准。

### WiFi复位方式

使用遥控器复位：同时按“模式”和“^”键3秒以上，可进行WiFi复位，重新进行WiFi配网连接。

## TCL官方App

### TCL App简介：

TCL App是由TCL推出的用于智能家电产品在家庭使用场景中互联互通、智能控制、养护维修的官方App，除此之外，TCL App还提供TCL产品购买以及TCL会员专属福利权益等服务。

### TCL App说明：

【TCL App】家庭智能生活一站式服务中心，提供家庭场景玩、乐、买的快乐日常。  
【AI × IoT】5G时代最新家庭智能生活体验，畅享科技的实质性感受，多屏互动、娱乐中心、设备操控一手掌握。



扫一扫开启智能服务

## TCL+小程序

### TCL+小程序简介：

TCL+小程序是由TCL官方推出的会员互动平台，是集会员权益、产品服务、产品选购等服务为一体的官方会员阵地。

### TCL+小程序说明：

【新人礼包】入会有礼，注册成为TCL会员，即领家电购物金。  
【积分好礼】购机领TCL积分，积分兑精选好物。  
【28会员日】每月28日定时开启，TCL会员专属福利发放，畅享会员特权购机。  
【锦鲤大奖】多款会员活动开放，TCL智屏天天抽，大牌潮品月月送。  
【优先邀请】专属会员特权，重大展会/新品发布会享优先邀请特权。  
【会员服务】7×24小时贴心服务，全面产品养修保障，为每一位会员提供尊贵的服务。  
【智能好物】网罗潮流、好用、新奇的科技产品，严选官方正品好物，带你找到5G家庭世界的好产品。



扫一扫领会员福利



## 4、注意事项

### ⚠ 操作错误时,可能导致使用者受伤或发生物质损失!

1. 安装或移除空调器,必须由专业人员安装或移除,必须可靠接地;
2. 切勿让空调器对着宠物、植物或贵重物品吹;
3. 切勿让空调器对着燃烧器具或暖炉器具吹;
4. 必须使用空气开关等带保护装置的电源;
5. 切勿触碰室外机、放置物品在室外机、过度推动或冲击室外机;
6. 禁止用电源开关直接关闭空调;
7. 切勿使用破损或非指定的电源线、空气开关、微型断路器;
8. 切勿湿手时操作空调器或向机组淋水;
9. 切勿让身体对着冷气直吹太久,也勿使室内温度降得太低;
10. 检查室外机安装架是否牢固;
11. 切勿堵塞内机、外机的进、出风口;
12. 切勿用于干燥衣物、冷藏食物;
13. 雷雨等恶劣天气时,请勿使用空调器并切断电源;
14. 长期不使用或清洁时,请务必拔掉电源线或关闭电源开关;
15. 切勿将手指或其它物体伸进室内、外机进、出风口;
16. 禁止与其它电器共用开关或接驳软线,切勿使用容量或种类不正确的保险丝;
17. 出现异常现象(如烧焦的气味时),请务必拔掉电源线或关闭电源开关;
18. 切勿将化学喷雾或油漆等危险物放在空调器附近或对着空调喷射;
19. 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换;
20. 对于辅助电加热型空调器,空调器与可燃表面的最小间隙为1.5米;
21. 辅助电加热部件装配固定在室内机蒸发器内,它属于陶瓷PTC电加热元件,输入功率见铭牌的“辅助电加热器(PTC)输入功率”。

注:铭牌无“辅助电加热器(PTC)输入功率”机型无此部件。

### 使用须知

下列温度范围内空调保护装置可能会启动,出现不能运行或者运行不良的情况,因此要尽量避免在以下温度条件使用空调。

制热运转(冷暖机适用)	制冷运转	除湿运转	自清洁功能
室内温度>27℃	室内温度<21℃	室温<18℃	室内温度<16℃ 室内温度>30℃
室外温度>24℃	室外温度<18℃		室外温度<0℃
室外温度<-15℃	室外温度>54℃		室外温度>40℃

未断电状态下,关机后重启,或运行中转换模式,空调保护装置启动,需等待3分钟后压缩机重新运转。

#### 制热运转特点(冷暖机适用)

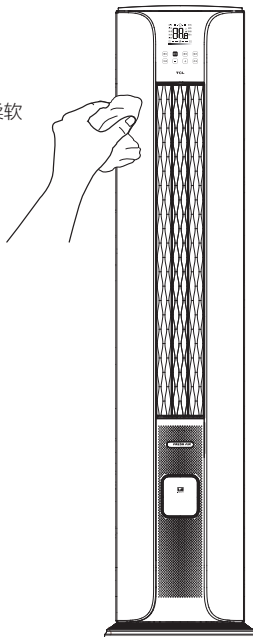
预热:制热运转开始,室内机有3~5分钟的预热期,预热期过后开始制热,吹出暖风。室内温度较低时,电辅热功能将自动启动。(带辅助加热器冷暖机适用)

除霜:制热过程中,当室外机结霜时,为提高制热效果,空调器将启动自动除霜运行功能。除霜时室内、外机风扇停止运转,除霜结束后自动恢复到制热运转。

## 5、维护与保养

### ⚠ 警告

1. 清洁维护时，必须关机并切断电源5分钟以上；
2. 在任何情况下都勿用水冲洗空调器；
3. 挥发性液体（如稀释剂或汽油等）会损坏空调外壳，只能用柔软干布或沾有中性洗涤剂湿布擦拭空调器外壳；
4. 注意定期清洗过滤网，以免灰尘覆盖影响使用效果；
5. 使用环境灰尘多时，应当适当增加清洗次数；
6. 取下过滤网后，不要触摸室内机翅片，以免划伤。



### 维护注意事项

1. 长期不使用时，做好以下工作：  
将遥控器电池取出，断开空调电源。
2. 长期停机后再开始使用时：
  - (1) 将机身及过滤网清洗干净；
  - (2) 检查室内机和室外机进风口是否有障碍物；
  - (3) 检查排水管是否通畅；
  - (4) 将遥控器电池装上，检查通电。

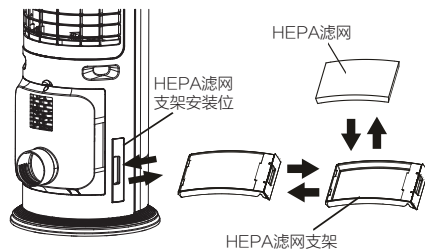
### 室内机的清洁

#### 1. 清洗面板

使用软布或海绵蘸取清水或稀释后的中性洗涤剂进行擦拭。

### 更换HEPA滤网（建议3-6个月更换一次）

1. 当关机新风闪烁显示“CL”且面板显示新风指示灯闪烁时，请更换HEPA滤网；
  2. 更换滤网，请在TCL官方商城购买专用HEPA滤网；
  3. 用手抓住HEPA滤网支架组件，先用力外抽，支架组件把手翘起后，轻轻抽出整个HEPA滤网支架组件，再取出HEPA滤网，更换新买的HEPA滤网；
  4. 滤网更换完成后，长按遥控器“新风”键5秒，重置滤网寿命计算。
- 注：当使用环境长期污染比较严重时，建议适当缩短HEPA滤网的更换时间。



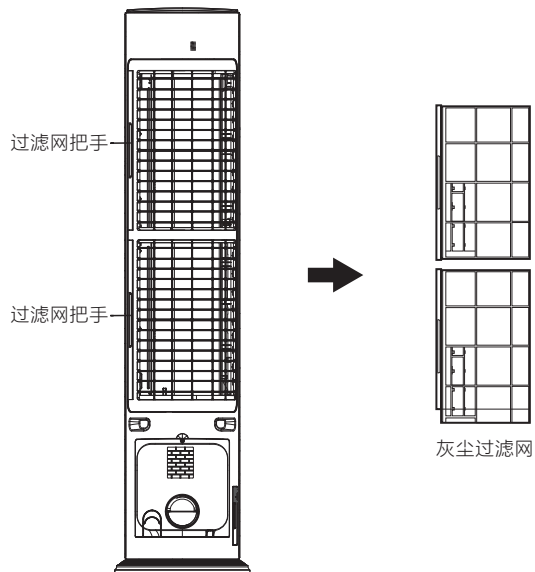
## 过滤网的清洁

### 1. 过滤网清洗提醒

当关机闪烁显示“CL”且无新风图标闪烁时，请清洗过滤网。

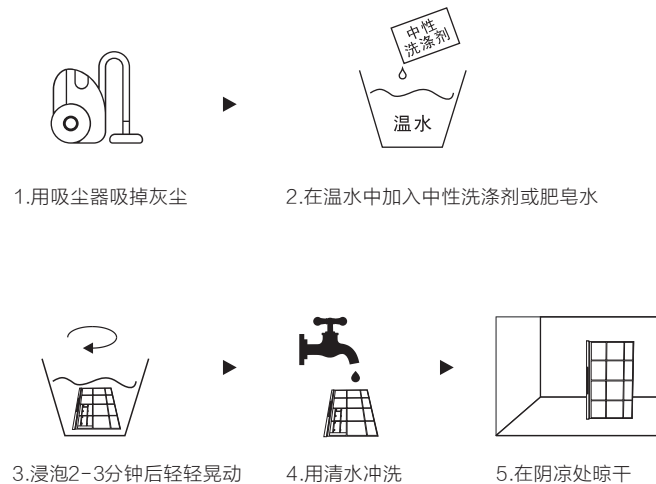
### 2. 拆除过滤网

用手抓住过滤网把手，先用力外抽，过滤网把手翘起后，再轻轻抽出整个过滤网，过滤网含上、下两片。



### 2. 清洗过滤网

取出后的过滤网可用吸尘器吸掉灰尘，或用清水进行冲洗；滤网很脏时，用中性洗涤剂或肥皂水清洗，再用清水清洗，然后在阴凉处晾干，再放回原来的位置。



## 6、产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电子元器件	x	o	o	o	o	o
金属件	o	o	o	o	o	o
风扇	o	o	o	o	o	o
塑料件	o	o	o	o	o	o
橡胶、海绵件	o	o	o	o	o	o
压缩机	x	o	x	o	o	o
热交换器	x	o	o	o	o	o
配管	x	o	o	o	o	o
阀体	x	o	o	o	o	o
电机	x	o	o	o	o	o
紧固件	o	o	o	o	o	o
电池	x	o	o	o	o	o

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。但是属于中华人民共和国工业和信息化部2018年第15号公告规定的《达标管理目录限用物质应用例外清单》，满足其限量要求，后续随技术进步将逐渐改进。

本产品的环保使用期限为15年，其标志如右图所示。

可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。



为了保护环境及人类健康，本产品回收处理方法如下：

① 本产品报废后请将其与生活垃圾分类分开，报废必须符合当地的垃圾处理规定进行，报废之前，一定要切断电源线，使设备无法重新使用，消费者有责任将其送至有资质的回收点。

② 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料；

③ 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或特许服务商。

## 7、疑难解答

### 运行正常现象

以下属于正常现象	原因
室内机塑料件发出一些响声。	这是制冷或制热运转时，塑料件热胀冷缩引起的。
制冷时，可能有水滴从室内机滴下。	室内湿度太大时可能引起该现象。
空调可能发出柔和的“沙沙”声。	这属于冷媒流动的正常声音。
室内有异味。	这可能是墙壁、地毯、家具或衣服中散发的气味。
制热运行开始几分钟，室内机可能没有热风吹出。	这是空调的防冷风设计。
压缩机关闭后，至少需要3分钟才能再启动。	这是为了延长压缩机的寿命。
制热运行时，室外机可能会有水流出。	室外空气中的水分在换热器上凝结成水所致。
制热运行时，室外机可能会有热蒸汽冒出。	这是机组在进行除霜操作。
室内风扇速度有时和设置不一致。	在制热防冷风、制热过载保护、制冷过载保护、除湿运转等情况下，风速可能会根据空调运转需要进行改变。
空调噪音大。	如果您设置了最大风速，室内机风扇高速运转，会导致噪音增大。
关灯睡觉后，空调显示屏亮度影响您的睡眠。	建议通过遥控器关闭显示屏。
空调关机后，室内风扇有时会继续吹风一段时间。	这是为了制热后吹出余热或制冷后吹干室内机水分，保持机体干燥无霉变。
空调制冷、制热效果变差。	您可能选择了“节能模式”，空调进入节能运行。可以根据需要选择制冷或制热模式，退出节能模式。

### 故障检查

故障现象	空调器不工作	空调制冷或制热效果不佳	新风功能噪声过大，风量偏小	新风无法开启
检查项目	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.电源线是否装好。</li> <li>2.电源保险丝是否熔断或断路器是否断路。</li> <li>3.遥控器电池的电量是否耗尽。</li> <li>4.是否受到其他无线电设备干扰。</li> <li>5.电源质量太差（电压过低、干扰信号大等）。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.室外机进、出风口是否有障碍物。</li> <li>2.空气过滤网是否被灰尘堵塞。</li> <li>3.房间内是否人太多。</li> <li>4.门或窗是否关闭。</li> <li>5.风速或温度设定是否合理。</li> <li>6.房间面积是否和空调器适用面积相匹配。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.HEPA滤网是否安装好。</li> <li>2.HEPA滤网密封袋是否去除。</li> <li>3.HEPA滤网出现脏堵，新风管或风帽堵塞。</li> </ol> <p><b>长时间开启新风功能，空气质量没有明显提高</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.滤网未按照建议时间更换。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.室外温度是否过低。</li> <li>2.空调器是否故障。</li> </ol>

## 8、故障代码

E0 室内外通信故障	FA 压缩机相电流检测故障
E1 室内环境温度传感器故障	Fb 制冷制热过负荷保护限降频
E2 室内盘管温度传感器故障	Fc 功率过高保护限/降频
E3 室外盘管温度传感器故障	FE 模块电流（压缩机相电流）保护限/降频
E4 系统故障（缺氟）	FF 模块温度保护限/降频
E5 机型配置错误	FH 驱动保护限/降频
E6 室内PG/直流风机故障	Fj 排气保护限/降频
E7 室外环境温度传感器故障	Fn 外机AC电流保护限/降频
E8 室外排气温度传感器故障	FP 防凝露保护限/降频
E9 室外IPM模块故障	FU 防冻结保护限/降频
EA 室外电流传感器故障	Fy 缺氟或阀门截止保护
Eb 显示屏和主控板通讯故障	P0 室外IPM模块保护
EC 室外模块间通信故障	P1 室外电压过高（过低）保护
EE 室外EEPROM故障	P2 室外电流保护
EF 室外直流风机故障	P4 室外排气温度过高保护
EH 室外吸气传感器故障	P5 室内盘管制冷过冷保护
Ej 室外中部盘管温度传感器故障	P6 室外盘管制冷过热保护
En 室外气管温度传感器故障	P7 室内盘管制热过热保护
EP 室外压缩机壳顶故障	P8 室外环境温度过高过低保护
EU 室外电压传感器故障	P9 室外压缩机驱动保护
Ey 室外液管温度传感器故障	PA 顶出风和主控板通讯故障
F0 红外人感传感器故障	F1 电量模块故障
F1 电量模块故障	H1 高压压力开关故障
F2 排气温感包失效保护	H2 低压压力开关故障
F3 外管感温包失效保护	bc PM2.5传感器故障
F4 冷媒循环异常保护	bd 新风机故障
F5 PFC保护	be CO <sub>2</sub> 传感器故障
F6 压缩机缺/逆相保护	bU 单路内风机故障
F7 模块温度保护	bf TVOC传感器故障
F8 四通阀换向异常	bj 湿度传感器故障
F9 模块感温包电路故障	b5 内风机驱动通信故障

注意：以上故障代码可能与实际略有差异，具体请以实物为准。确认遇到故障时，请及时联系服务点查修。

## TCL空调保修单

所属营销中心					
特约站名称					
特约站代码			安装日期		
安装人员签名			特约站电话		
用户姓名			邮政编码		
通讯地址	省                      市（县）				
工作单位					
电话区号		家庭电话		办公电话	
手机号码			使用面积	m <sup>2</sup>	
购买商场			购买日期		
空调型号			发票号码		
室内机条码					
室外机条码					

说明：此联为保修凭证，由用户保存。请将购机发票或凭证粘于此联。

## TCL维修记录单

维修次数	第一次	第二次	第三次
维修单位			
维修日期			
维修类型	免费 ( )	免费 ( )	免费 ( )
	收费 ( )	收费 ( )	收费 ( )
故障原因			
处理情况			
维修人			
您对本公司特约维修单位服务质量满意与否			
用户意见			
用户签字			
备注			

## 9、服务政策

### 安装政策

- 凭有效购机发票享受一次我公司提供的市区内免费上门安装服务，材料费自理。  
注：必须由十分到家承揽服务网点进行安装。
- 安装服务收费范围（或不在我司提供的服务范围）
  1. 因房屋结构或用户要求需加长连接管时，材料费、补充制冷剂的費用；
  2. 普通砖墙使用水钻一次性成孔、钢筋混凝土墙钻孔；
  3. 空调搬拆移位、重新安装、拆装防护网；
  4. 单独购买的室内机或室外机的安装；
  5. 标明降价处理的“处理品”、“等级品”的空调安装；
  6. 用户要求增加室外机排水嘴；
  7. 无安装结算卡或无购机发票的；
  8. 空调安装时，需要在玻璃墙、玻璃窗或其它玻璃制品上打孔，请找专业的玻璃打孔公司或改变打孔位置，我司不负责提供此项服务；
  9. 需安装工人在墙外佩戴安全带作业或借助高梯及其它辅助器材安装，具有高空作业风险的；
  10. 从网点到安装地址，单程距离超过20公里的；
  11. 标配以外的材料：如外机架、加长膨胀螺栓、漏电保护开关等。

### 包修政策

- 包修服务政策：新购正品机整机免费包修六年，遥控器免费包修一年，变频机压缩机十年免费包换。  
备注：特殊场合使用新购家用空调整机免费包修一年，压缩机、风扇电机、温控器免费包修三年，遥控器免费包修一年。特殊场合例如：通讯基站、煤矿等化工企业、汽车、船舶、工地塔吊、工程机械等场合。
- 免费包修的条件如下：
  1. 提供有效的购机发票；

2. 由我公司指定的承揽服务网点进行安装和维修；
  3. 必须在包修期内，且非人为原因造成的故障；
  4. 如无法提供有效购机发票的，其购买日期以条形码上的出厂日期延后一个月计算，如条形码不在或看不清，则不予包修。
- 维修服务收费范围（或不在我司提供的服务范围）：
    1. 用户使用、维护、保管不当而造成的；
    2. 超过包修期的，无有效发票的，或发票发生涂改的；
    3. 非十分到家承揽服务网点安装、维修的空调（包括用户自行安装、拆机、维修）；
    4. 标明降价处理的“处理品”、“等级品”的空调；
    5. 遥控器的电池；
    6. 用户要求增加室外机排水嘴，拆装防护网；
    7. 空调的内外机电源连接线、配管、配管包扎材料、出水管等易损的辅助材料；
    8. 空调维修时，需要在玻璃墙、玻璃窗或其它玻璃制品上打孔，请找专业的玻璃打孔公司，我司不负责提供此项服务；
    9. 因用户电源电压不稳，超过空调器使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成空调损坏的；
    10. 因用户使用环境原因导致的蒸发器、冷凝器脏堵或腐蚀；
    11. 因不可抗拒力造成损坏的（如雷电、地震、台风等及原因不明的自然灾害）；
    12. 其它非产品质量原因所引起的空调损坏，或非我公司承诺的服务项目和内容。

注：以上服务政策适用于中国大陆地区



- ◆ 非常感谢您选用**TCL**产品
  - ◆ 请尽量避免儿童易触及的地方
  - ◆ 请委托本公司特约网点进行安装，切不可自行或请他人安装
- VER 1.0-XX 82002-007850

TCL空调器（中山）有限公司  
TCL客服电话：4008123456  
产品执行标准：GB/T 7725-2004  
广东省中山市南头镇南头大道





创意感动生活  
The Creative Life



- ◆ 非常感谢您选用**TCL**产品
- ◆ 请尽量避开儿童易触及的地方
- ◆ 请委托本公司特约网点进行安装，  
切不可自行或请他人安装  
VER 1.0-XX 82002-007850

TCL空调器（中山）有限公司  
TCL客服电话：4008123456  
产品执行标准：GB/T 7725-2004  
广东省中山市南头镇南头大道