

TCL

TCL 物联网智能锁
K7Q 使用说明书
使用前请仔细阅读本说明书

01 / 温馨提示

首次使用快速入门提示

- 1、首次使用前请先恢复出厂设置。
- 2、恢复出厂设置后请立即添加管理员用户。
- 3、用户根据需要添加指纹、密码、卡片实现对门锁的管理。

正确使用指纹设备

完善登录指纹后使用门锁会更加便捷。

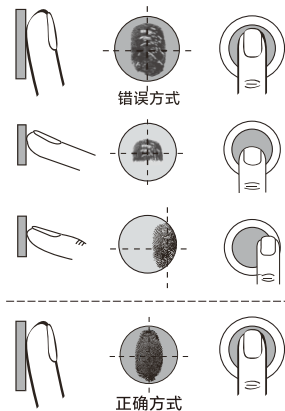
登录指纹时的注意事项：

第一：在所有手指中选择指纹最清晰的手指登录,建议顺序为食指、中指、无名指。

第二：过于干燥或过于潮湿的手指会影响输入效果。

第三：指纹中心尽量和录入窗口的中心重合。

第四：手指放置后不要移动。



请您在使用中留意指纹采集区是否平整、完好、洁净，如您发现指纹采集区有严重划痕或粘有不可去除的脏污，为确保安全，请您联系我司售后服务解决。

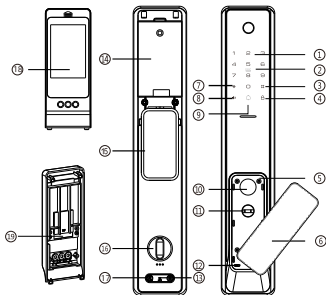
02 / 操作指南

1、物理结构按键说明

- 外锁触摸面板“0-9”数字按键。
- 外锁触摸面板“*”在输入状态时为返回键。
- 外锁触摸面板“#”为确认按键。
- 内锁(🔓)按键: 短按开锁。
- 内锁(🔒)按键: 短按关锁。
- 内锁保险舌
- 内锁执手: 根据门锁安装方向可实现机械手动向左(或向右)扳动开锁功能。

2、产品功能说明

- 可实现指纹、密码、卡片、机械钥匙、远程授权开门等多种开门模式。



- | | | |
|-----------|--------|-----------|
| ① 触摸按键区 | ② 刷卡区 | ③ 确认键 |
| ④ 关锁键 | ⑤ 外执手 | ⑥ 执手盖 |
| ⑦ 返回键 | ⑧ 静音 | ⑨ 门铃 |
| ⑩ 指纹采集区 | ⑪ 钥匙孔 | ⑫ USB应急接口 |
| ⑬ 设置键 | ⑭ 电池仓 | ⑮ 内执手 |
| ⑯ 反锁旋钮 | ⑰ 开关按键 | ⑱ 显示屏 |
| ⑲ 内存卡插卡位置 | | |

- 恢复出厂设置前, 需要先触摸唤醒按键区再进行操作。

03 / 技术参数及功能特点

1、产品参数

工作电压	标准电压6.5-8.4V
系统待机时间	>3000次
应急供电	5V, 带USB供电
识别速度	<1S
低电提示	<20%电池容量
指纹容量	100组
密码容量	50组(密码长度为6-12位)
卡片容量	50组
管理员容量	5组
指纹认假率	≤0.001%
指纹拒真率	<2%
手指使用角度	360度

03 / 技术参数及功能特点

2、功能特点

开锁模式:

密码、指纹、卡片、钥匙，门铃呼叫授权开锁；

瞬间启动:

采用半导体指纹传感器，自动感应上电，使用更方便；

智能操控:

清晰和简洁的语音导航，全程语音提示操作步骤，引导正确使用；

权限管理:

门锁管理员具备门锁权限管理功能，可实现对普通用户的密码，指纹，卡片开门授权等功能；

防偷窥触摸密码设计:

输入密码开锁时，可以在正确密码前后进行防偷窥密码输入；

低电量提示:

低电量语音提示，提示用户充电；

电池充电:

门锁电池提供标准USB口给到用户标准USB充电线进行充电；

禁试功能:

密码或指纹输入五次错误后，系统将被锁定95秒；

临时密码:

门锁同时提供临时密码功能，主要用于一段时间内使用；

状态指示灯

灯条有三种显示色彩：绿色、红色、白色；

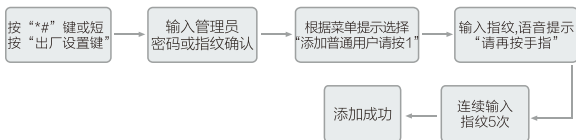
04 / 门锁菜单

门锁菜单简介

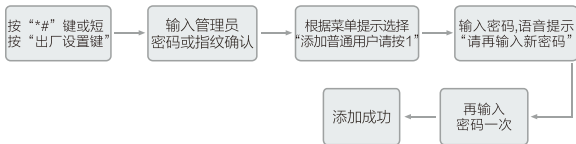
门锁做出厂设置后，第一次使用激活键盘后按“*#”键或短按“出厂设置键”，门锁会提示“请登记管理员，请输入指纹、密码、感应卡，退出请按*号键”，然后进入门锁主菜单按照对应的语音提示注册管理员：注册成功后语音提示“001成功”，管理员注册成功后，您将具有对门锁的管理权限。

■ 添加普通用户

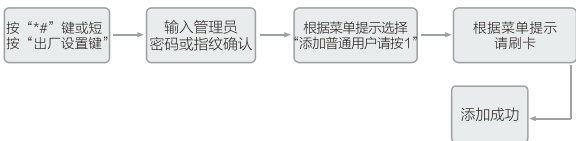
1、添加指纹



2、添加密码



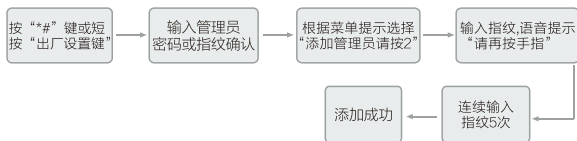
3、添加卡片



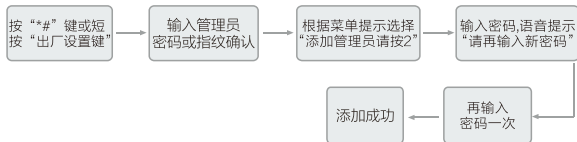
04 / 门锁菜单

■ 添加管理员用户

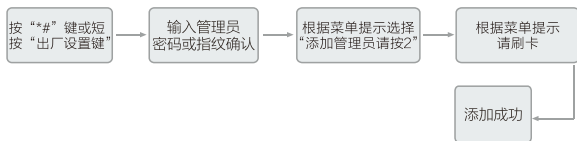
1、添加管理员指纹



2、添加管理员密码

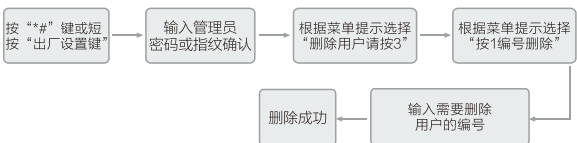


3、添加管理员卡片



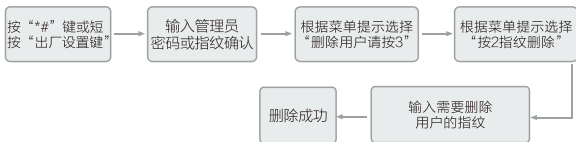
■ 删除用户

1、按编号删除

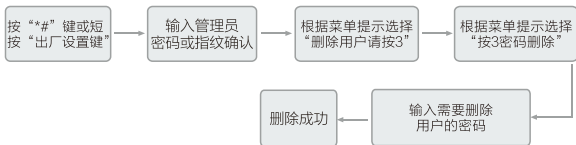


04 / 门锁菜单

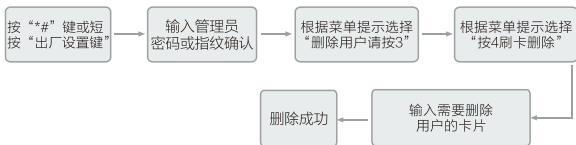
2、按指纹删除



3、按密码删除



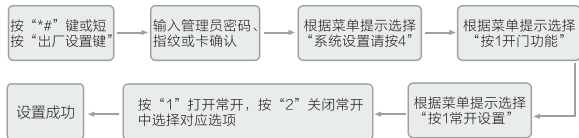
4、按刷卡删除



■ 系统设置

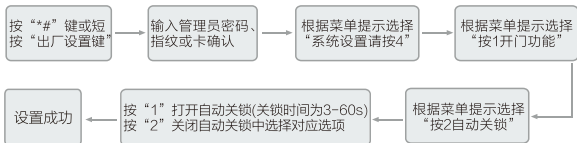
1、开门功能

1.1、常开设置

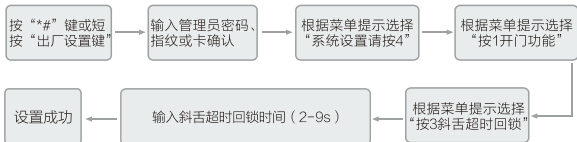


04 / 门锁菜单

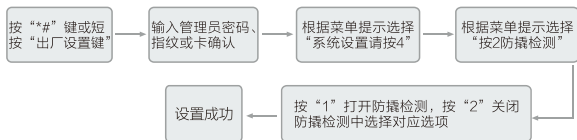
1.2、自动开锁



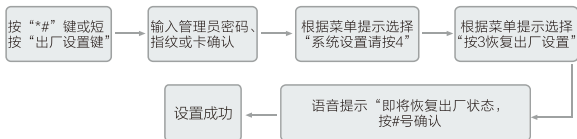
1.3、斜舌超时回锁



2、防撬检测



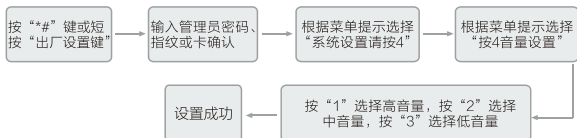
3、恢复出厂设置



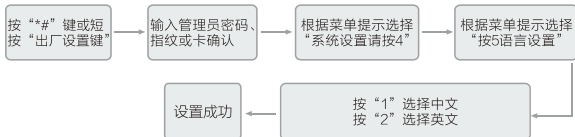
04 / 门锁菜单

注意:另外通过长按门锁“恢复出厂设置键”5S以上也能实现同样的复位功能,同时出厂设置会清除当前门锁所有登记过的密码、指纹、卡片等ID信息,同时所有菜单将会恢复默认出厂状态(猫眼功能除外),出厂状态下激活门锁,按指纹、密码、卡片开门门锁将会语音提示“请注意,您的锁没有用户注册”

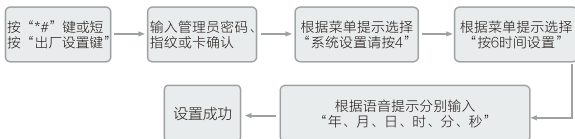
4、音量设置



5、语言设置



6、时间设置



■ 联网设置



05 / 猫眼功能

■ 猫眼屏幕按键

猫眼提供三个按键:上“关屏键”,电源“ok键”,下“返回键”,通过此按键功能属性可实现对应的猫眼屏幕功能。

■ 屏幕主界面

按上下键可选择摄像头\访客记录\设置,然后按ok键可进入对应界面,返回键可以进入主界面。

■ 菜单功能

记录模式

拍照模式:设置为拍照模式,按ok键或者按门铃为拍照存储

录像模式:设置为录像模式,按ok键或者按门铃为录像存储,默认存储时间为10s。

连拍

设置为拍照模式,可以设置一次按键触发的拍照次数,设置为2张就是连续拍照二张

设置为拍照模式,可以设置一次按键触发的拍照次数,设置为5张就是连续拍照五张

门铃应答模式

手动:设置为手动模式,按门铃之后要按按键屏幕才会亮

自动:设置为自动模式,按门铃之后屏幕自动会亮

摄像头视角

全视角:设置为全视角,即屏幕显示的为广角图像

不变形:设置为不变形,即屏幕显示的为默认基础图像,不做广角处理

自动关机

在没有按键和门铃触发的情况下,根据设置的时间返回待机状态,提供10s/15s/20s给到用户进行选择,默认为15s

语言设置

提供简体中文/繁体中文/英文给到用户进行语言选择,默认为简体中文

日期/时间

按上/下键调整时间及日期,按ok键确认设置,默认为2020/01/01.12:00

格式化

针对本地存储的图像视频数据可做格式化处理

默认设置

恢复出厂设置菜单内容等功能

版本

显示当前猫眼软件版本号

WIFI画质选择

提供高/中/低三种画质效果,默认为中。

记录回放

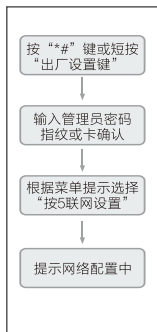
在主界面选择访客记录,按ok键进入,查看录像内容(必须插有存储卡,访客记录有图片或视频保存),按上/下键选择,视频文件按ok键可以播放文件

06 / 联网操作

打开“TCL智能家居服务号”，选择“门锁控制”即进入门锁控制首页，进入设备添加流程，如果是首次登录，则需要先注册账号。



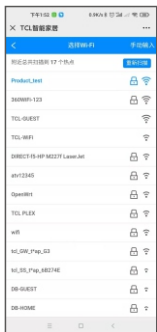
用户登录并创建家庭后
点击添加设备



门锁上操作



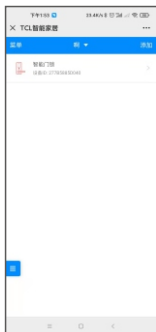
根据页面提示，连接门锁wifi热点
如出现提示WLAN无法正常访问
互联网，选择“保持连接”



选择可用的路由器
并输入密码



等待门锁联网添加成功
如添加不成功则显示添加失败



成功添加门锁后
可对门锁进行管理

07 / 开锁操作

■ 单开模式

用已录指纹，密码或卡片开锁，当门锁确认正确后门将被打开，当指纹，密码或卡片验证不正确时，门锁将提示验证错误等相关提示。

■ 钥匙开门模式

将前把手的钥匙盖扣起后旋转，看到钥匙孔，拿钥匙对准锁孔转动钥匙可开门。

■ 机械开门方式

内门锁支持手动机械开门，同时带有独立保险舌，实现机械反锁。

■ 门外开锁

用户指纹、密码或感应卡验证成功，电机正转，5秒后电机回转上锁。开锁成功后，语音提示“请开门”。

■ 门内一键开锁

门内有单独的开锁按键，短按可以实现一键开锁。开锁成功后，语音提示“请开门”。

■ 说明提示

- 1.如果密码或指纹输错超过5次，门锁将会自动锁定95秒，95秒后将自动解锁；
- 2.在您设置密码或通过密码开锁时，为避免旁边或窗外有录像设备偷窥，请您用手遮住密码区操作；
- 3.如果您添加的感应卡遗失，请务必及时删除该卡，另外考虑刷卡安全，本机不支持也不建议使用第三方的卡来做刷卡使用；
- 4.如果您的钥匙遗失，联系我司售后4008123456。

07 / 开锁操作

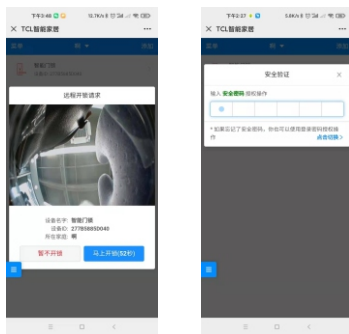
■ 门铃请求开锁

在门锁上操作以下步骤：

触摸唤醒键盘区，
在第一次响铃周期内，如果用户没有响应，
于第一次响铃结束5秒内按下“门铃键”



等待 确认开锁

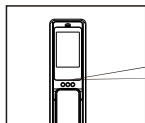


需设置手机收到弹窗信息后，点击“马上开锁”，并输入安全验证码后，实现远程开锁功能

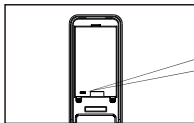
08 / 注意事项

■ 电池欠压报警及电池更换方法

当电池电压低于百分之二十时，门锁将会提示：电量不足，请及时充电。



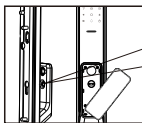
后板显示屏盖板
向上推，打开电
池盖



此处可通过USB接
口给电池充电。
也可以把电池拿下来
进行充电；另外为保
证用户不拆电池充电
的可靠性，此电池背
部有固定胶与门锁电
池结构进行位置固定
处理。

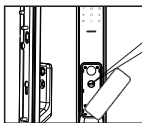
低压报警时请及时充电，以免影响门锁正常使用。

■ 应急电源使用方法



内侧指纹下方的凹
槽口将前把手盖板
扣起，再旋转把手
盖，此时可看到
USB充电接口，可
以通过充电宝给门
锁供电，应急开锁。

■ 应急机械钥匙使用方法



- 1、内侧指纹下方的凹槽口将前把手盖扣起，旋转把手盖，再将面板上的钥匙孔盖按压旋转开启，看到应急钥匙孔。
- 2、将机械钥匙插入锁具上备用机械钥匙口。
- 3、转动钥匙后，即可开锁。

■ 日常维护

- 使用本产品时请保持手指清洁。
- 避免腐蚀性物体或液体接触锁体，以免影响锁体的美观。
- 严禁用硬物敲击指纹读头表面，以免指纹读头损坏，影响门锁正常使用。
- 指纹采集窗表面有污垢后有可能影响门锁的正常使用，请保持采集窗的日常清洁。
- 妥善保管好机械钥匙，当指纹、卡片或密码无法开启门锁时，可用机械钥匙开启。
- 锁体表面可以使用家具护理喷蜡保护锁体表面光泽度。
- 指纹采集窗口不能使用水或酒精清洗，只能用柔软的抹布清洁采集窗口上的污渍和汗渍。
- 如电池出现鼓包、漏液等异常请勿再使用。

* 本产品WiFi模块支持在线升级，主程序及硬件可支持必要的升级维护，详情请咨询本公司售后服务电话：4008-123456

09 / 环保清单

■ 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
摄像头	X	○	○	○	○	○
主控线路板	X	○	○	○	○	○
印刷电路板 组件	X	○	○	○	○	○
连接线	○	○	○	○	X	X
3.5寸屏	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规格编制。

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

注1：本产品应用环保设计理念，对有毒有害物质进行了有效控制，“X”表示的有毒有害物质或元素，主要因技术发展水平限制，无法实现有毒有害物质或元素的替代。

注2：上述部分分类视具体产品有所不同，以实际产品为准。

产品上的“环保使用期限”如图所示。本产品的“环保使用期限”为10年，电池等可更换部件环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本使用说明书所述的正常环境下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。



10 / 产品保修卡

合格证

本产品检验合格，准予出厂。

质检员：QC8

尊敬的用户：

- 1、产品自购买日期起（以发票为准），整机保修三年，易耗品除外。
- 2、在保修期内，产品凡属于性能故障，均免费维修。
- 3、下列情况不属于免费维修范围，但可以实行收费修理：
 - （1）产品超出保修期；
 - （2）无法提供产品保修卡及购机发票的；
 - （3）人为因素或用户使用不当造成的损坏，如磕碰、敲击、腐蚀性物体或液体接触锁体等；
 - （4）未经我公司许可，自行或非我公司授权服务网点安装、维修、更改或拆卸造成的故障或损坏；
 - （5）因不可抗力造成损坏的，如雷击、火灾、洪水、地震、台风等。

本公司对条例中内容有最终解释权。

保修凭证

产品型号		产品序列号	
经销商名称		联系电话	
购买日期		安装日期	
联系地址			

客户名称		联系电话	
联系地址			

维修记录

序号	型号/序列号	现象及解决方法	维修签字	日期

■ 请用户妥善保管保修卡，遗失不补，涂改无效。



创意 感动 生活
The Creative Life

本说明书图片和内容仅供参考，具体以产品实物为准。

产品名称: TCL物联网智能锁

产品型号: TCL K7Q

服务热线: 4008-123456

网 址: www.tcl.com

制造商: 深圳TCL智能家庭科技有限公司

地 址: 深圳市南山区西丽街道曙光社区TCL国际E城G1栋7楼