

空气能热水器说明书（封面及附页）

（共3页，含封面封底）

技术要求：

- 1、纸张边角应裁剪整齐；印刷字迹清晰整洁、内容正确，没有明显的拖墨和重影等缺陷；
- 2、封面应为128g铜版纸黑白印刷；
内页为普通书纸黑白印刷；
- 附录1、2使用铜版纸正反彩色印刷，印制在同一张上，订合于封底前两页；
- 附录3、4使用铜版纸正反彩色印刷，印制在同一张上，订合于封底前一页；
- 3、未注公差按GB/T1804C级；
- 4、版面为A5纸；
- 5、字体颜色为黑色K100；
- 6、说明书的附录3、4要求做“打孔线”（本页在空调安装后会撕下来）；
- 7、装订：骑马钉装订；
- 8、封底底部的版本号之后的“XX”表示为生产厂家的拼音缩写，并在版本号的正下方加上物料编码。
- 9、批量生产及换版必须送样确认后再生产。

						包装印刷通用件		
						热泵热水器说明书		
						物料编码	质量	比例
标记	处数	更改文件号	签字	日期				
设计	刘武昌		工艺	李茂新				
校对	唐毓幸		标准化	刘金利				
审核	刘钢	崔炳禄	批准	王军民	刘哲	TCL空调器（中山）有限公司		
						共 1 张	第 1 张	

空气能热水器 安装使用说明书

制造商: **TCL空调器(中山)有限公司**
生产厂: **TCL空调器(中山)有限公司**
广东省中山市南头镇南头大道
邮编: 528427

安装电话: _____
联系电话: _____

非常感谢您选用TCL产品
使用产品前请仔细阅读说明书, 并请妥善保管本说明书, 以备查阅
请委托专业人员安装本产品

创意感动生活 www.tcl.com
The Creative Life 服务热线: 4008123456

TCL

目 录


一、致用户	1
二、安全注意事项	1
三、产品介绍	2
1、机组特点	2
2、使用说明	3
遥控器外观	3
遥控器使用说明	3
屏幕外观	3
机组接线图	4
故障显示	5
3、机组技术性能参数	5
4、机组外形尺寸	6
四、安装指南	6
1、安装注意事项	6
2、机组的安装搬运	7
3、机组的调试	7
五、维护保养	7

一、致用户

感谢您选择了本公司节能产品，我们将竭诚为您服务！请确认您在使用本公司产品前，至少已经阅读了本说明书中“致用户”和“安全注意事项”中的内容，这两个章节中提供了非常重要的有关安全及机组使用的要点，请您确保将按其操作！

本说明书中使用的符号的意义：

 **警告** 由于操作的错误很可能造成死亡、重伤或者重大事故等严重后果。

 **注意** 使用不当将有可能造成安全事故、机器损坏或影响本机的使用效果。

请仔细阅读机组上标签。如果在使用中发现异常情况，如噪音、气味，烟雾，温度升高、漏电、起火等现象，请立即关闭电源并及时联系本公司售后部门或经销商，切勿自行修理；必要时请及时联系消防或急救部门。

二、安全注意事项

 **警告**

- 1、本机组不得由用户自行安装，务必由代理商或专业安装公司安装，否则可能引起安全事故和影响机组使用效果。
- 2、非公司专业人员不得擅自拆开机组，否则可能发生意外，并可能损坏机组。
- 3、本机组务必使用独立的电源开关，不得和其他电器共用同一电路，并必须用规定横截面积的电源线为机组提供电力，并需要匹配相应规格的断路器。
- 4、机组务必要可靠接地，切勿将接地线与气体燃气管、水管、避雷导体或电话的接地线相连。
- 5、在雷雨天气，请断开机组电源，否则闪电可能导致危险并损坏本机。
- 6、安装时必须在进水口安装0.7mpa安全阀（随机配送）防止超压引起产品损坏。
- 7、长期不运行时，请断开机组电源，防止意外。
- 8、本机组不能淋雨，以免损坏内部部件。

 **注意**

- 1、本机组最高出水温度可达60℃，52℃以上热水可导致烫伤，请确认在热水用水处装有冷热水混合阀，以适量调整水温，确保安全。（为保证节能效果及延长机组使用寿命，推荐本机组水温设置在55℃以下）
- 2、在环境温度低于0℃时，如长时间不用或机组出现故障无法使用，务必在断电后排装机组换热器或水箱内的水，并关闭阀门；在重新使用前恢复各阀门至初始位置，并将水箱内的水重新注满。
- 3、水箱无水或自来水停水时，请勿使用机组，防止损坏。
- 4、该产品为双胆结构，如需排尽产品内水，必须将1#排污口和进水口处的2#排污口打开排空才能够将双胆内水排尽。

- 5、水箱内的水长期处于中高温状态，容易结垢及产生其他影响，请定期清洗排污（根据水质，一般2-3个月清洗一次，清洗时，使用3-5%浓度草酸等弱酸溶液稀释后注入水箱，然后用高压水冲洗）
- 6、请不要将手或任何工具伸进机组风网内，防止损坏机组。
- 7、机组调试前，请确保水箱内已经充满水，防止损坏机组。
- 8、水流要求使用自来水，如使用地下水或其他水源请先咨询本公司专业技术人员并对水源进行软化处理和过滤处理。
- 9、水箱进水管处必须安装可拆卸过滤器，并根据当地水质冲洗，建议定期3个月1-2次。

其他安全注意事项

- 1、安装使用前，请一定仔细阅读说明书中与安全相关内容。
- 2、安装维修前，请切断机组电源。
- 3、机组上方禁止放置物品，影响机组正常出风。
- 4、机组底盘应水平安装，以免冷凝水溢出，造成不便。

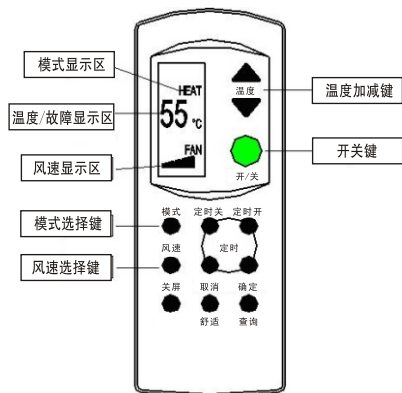
三、产品介绍

1、机组特点

- (1) 高效节能
空气源热泵热水器利用的是逆卡诺循环原理，利用冷媒吸取空气中的能量通过压缩机转移到热水中，因此只需要少量的电能，即可获得大量热水。
- (2) 高产水率
比普通水箱产水率提高了35%以上，150升水箱实际能出42℃（适合洗浴用温度）热水超过230升。
- (3) 安全可靠
水电完全分离，并配置有漏电保护开关，从设计杜绝漏电、易燃、易爆等隐患。
- (4) 安装简单
一体式热水机组安装简单，只需要放置在阳台等通风情况良好的位置，连接好水管，插上电源即可使用。
- (5) 操作简单
遥控操作设计，完全与常规家用电器相同的操作模式，简单易懂，让机组更贴近生活。
- (6) 美观大方
独特的外形结构设计，配合多种色彩图案搭配，使之与整体家具装修协调，成为家庭装饰的亮点。
- (7) 绿色环保
机组使用空气能、电能等洁净能源，无排放、无泄露、无中毒危险，不会造成环境污染。

2、使用说明

(1) 遥控器外观:

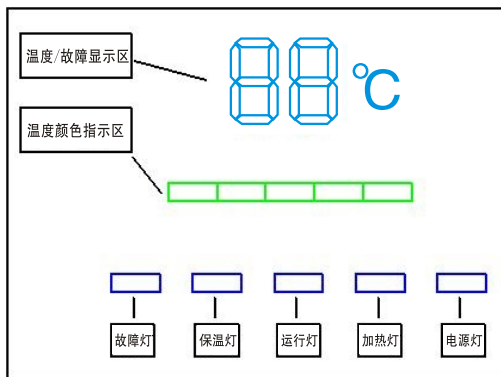


关屏键可以关闭屏显, 节约用电, 提高机组部件寿命。

(2) 遥控器使用说明

- 1、“开/关 键” 按此键可以选择开关机组;
- 2、“模式 键” 按此键即可选择模式, 正常开机后, 机组即为制热模式, 当10秒内连续按此键8次, 可强行进入电热模式 (根据选配, 如果机组带电加热, 此功能才有效);
- 2、“风速 键” 按此键可以循环选择高、中、低风和自动风, 机组默认是自动风;
- 3、“温度 ▲▼ 键” 按此键调整水箱设定温度, 调节温度范围 30~60℃
- 4、“关屏 键” 按此键可选择关闭或开启屏幕显示。

(3) 屏幕外观



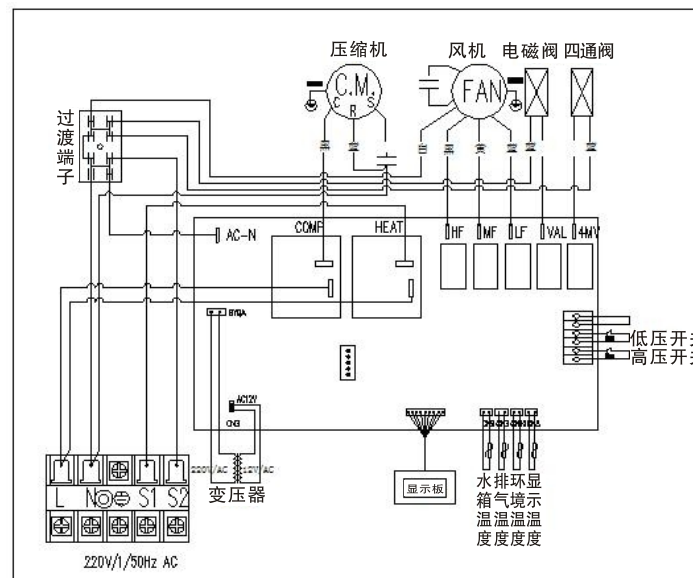
温度显示区显示的温度表示目前出水口可用温度



注意

- 1、机组使用遥控功能, 有效遥控距离为10米, 请在此距离以内对准机组显示屏操作按键, 主板接收到信号后, 在1秒左右的延迟后会有清脆的回应声, 请勿频繁按键, 防止损坏遥控器。
- 2、机组遥控器使用电池供电, 请定期更换电池。
(友情提示: 废弃电池为不可回收垃圾, 为保护环境, 请妥善处理废弃电池。)
- 3、机组配遥控器为通用件, 可能会出现频率相同的设备有反应, 使用时请检查。
- 4、机组风速设置为可调, 是为了在特殊情况下, 特殊用户需要选择更安静的低风模式, 但为了保护机组的正常运行, 请尽量让机组处于自动选择风速模式。
- 5、机组设有应急功能, 当遥控器丢失或无响应时, 如果需要使用机组, 请拔掉电源后重新上电, 机组会根据最后一次操作的模式自动运行。

(4) 机组接线图





机组出厂前，已经经过完整的测试，该电路图仅提供给专业维修人员，请不要擅自修改机组内部接线，否则将会出现触电等危及人身安全的严重事故。

(5) 故障显示

故障代码	故障原因
E1---	水箱温度传感器故障
E2---	显示温度传感器故障
E3---	室外环温传感器故障
E4---	排气温度传感器故障
E5---	高压保护
E6---	低压保护

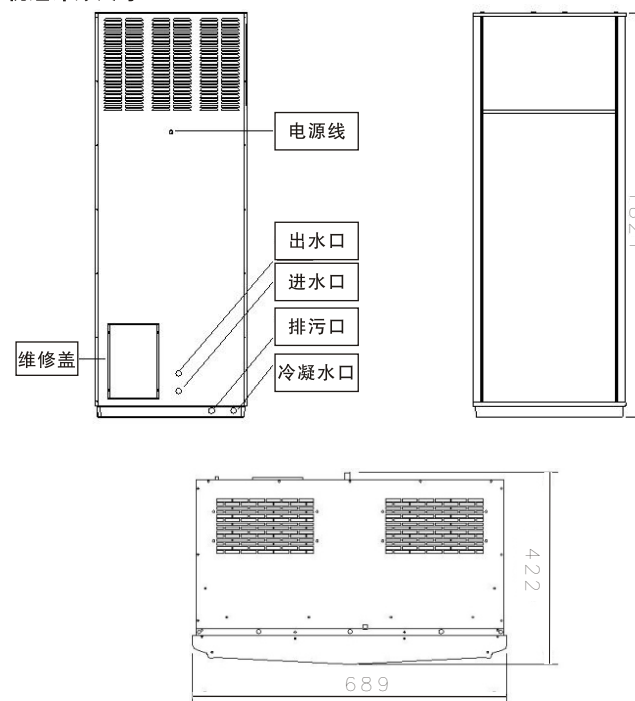
3、机组技术性能参数

机组型号单位	SDRS-1ZA
额定制热量KW	3.4
额定输入功率KW	0.9
额定输入电流A	4.2
最大输入功率KW	1.2
最大输入电流A	5.7
电源	220V/50HZ
水箱容量L	150
产热量L/h	80
最高出水温度℃	60
水箱额定压力	0.6MPa
冷媒	R22
冷媒充注量Kg	0.8
水管接口mm	G1/2"
噪音dB(A)	52
外形尺寸mm	689X422X1821
包装尺寸mm	760×500×1985
净重/毛重Kg	94/105

备注：以上数据测试工况：

- 1) 室外环境温度20℃，湿球温度15℃，初始水温15℃，终止水温55℃。
- 2) 以上参数仅供参考，如有更改恕不另行通知，实际参数以铭牌为准。

4、机组外形尺寸



四、安装指南

1、安装注意事项

- (1) 机组应安装在空气流通顺畅，安装操作方便的场所，机组附近不可放置其他冷热源。
- (2) 安装位置附近确保有220v/50hz电源插座。
- (3) 机组任意侧距离墙壁最小距离为300mm,切勿贴墙安装，否则会导致通风不畅，影响机组使用效果。
- (4) 避免安装在有强磁场、电辐射，以及对电磁干扰特别敏感的地方。
- (5) 安装处必须符合建筑结构承重的容许，不能影响结构安全，且不会增加噪音和振动。
- (6) 无可燃气体泄露的场所。
- (7) 进水口一定要装安全阀。



注意 进水口需要先安装三通，三通的另外两个接口安装水路截止阀，一侧接自来水作为进水口，一侧接软管作为2# 排污口。



安装在以下场所，可能会导致机组出现故障

1. 机油较多的场所
2. 潮湿的场所
3. 海边盐碱地带
4. 含硫化气体场所
5. 有高频设备，如无线电设备，高频焊机等的场所

2、机组的安装搬运

- (1) 机组在搬运过程中，必须垂直放置，倾斜角度不可以超过15°。
- (2) 安装前，拆开包装后，请仔细检查机器外表是否有损坏。
- (3) 机组本身自带减震橡胶脚，将机组放置在合适的安装位即可，不需要另外固定。
- (4) 根据机组背面水口的相应尺寸，使用相同规格的活接连接水路，确保使用水路连接正确，冷凝水路、排污水路排放顺畅。
- (5) 各连接水路在靠近机组水口安装相同规格截止阀，方便检修与维护保养。
- (6) 进水口应先安装安全阀再接自来水管路。

3、机组的调试

- (1) 调试前，请确保水箱已经满水，并且水管路已经清洗干净。
- (2) 检查各水路截止阀，确定各阀已经处在要求位置，检查水路是否有滴漏现象，检查水管进出口连接是否正确。
- (3) 如果步骤2)中一切正常，插上电源开机，注意听机组运行时风机、压缩机的运行声音是否正常，检查显示屏数字显示是否正常，检查遥控器按键是否灵敏。
- (4) 如果步骤3)中一切以上正常，请将水温加到55°C，运行过程中请注意观察是否出现故障保护等异常现象。
- (5) 如果步骤4)一切正常，在水温到达55°C以后，停机将水箱中的水全部排尽，保证水系统中水的卫生，再次注满水，即可正常使用。

五、维护保养

- 1、请定期检查机组，如果发现机组出现异常无法恢复运行，或出现异常噪音等，请及时关闭机组，联系售后检修。
- 2、请定期清理机组换热器进风栅格及换热器表面的灰尘。
- 3、请定期清洗水箱里的换热管，使用3-5%浓度草酸等弱酸溶液稀释后注入水箱，然后用高压水冲洗。
- 4、请定期擦洗机组面板，请勿使用强酸或强碱清洗机组表面，防止机组锈蚀或退色。
- 5、机组系统或电器部件只能由专业人士保养，在接触任何接线装置前，请务必切断电源。
- 6、如遇无法解决的问题时，请及时与当地经销商或本公司售后部门。

1 TCL热水器保修单

TCL						TCL热水器保修单					
所属营销中心											
特约站名称											
特约站代码		安装日期									
安装人员签名		特约站电话									
用户姓名		邮政编码									
通讯地址		省		市(县)							
工作单位											
电话区号		家庭电话		办公电话							
手机号码		使用人数									
购买商场											
购买日期											
热水器型号		发票号码									
条 码											

说明：此联为保修凭证，由用户保存。请将购机发票或凭证粘于此联。

2 维修记录单

TCL热水器维修记录单

维修次数	第一次	第二次	第三次
维修单位			
维修日期			
维修类型	免费 () 收费 ()	免费 () 收费 ()	免费 () 收费 ()
故障原因			
处理情况			
维修人			
您对本公司特约维修单位服务质量满意与否			
用户意见			
用户签字			
备注			

所属营销中心			
特约站名称	(加盖公章)		
特约站编号		安装日期	
安装人员签名		特约站电话	
用户姓名		邮政编码	
通讯地址	省 市(县)		
工作单位			
电话区号	宅电	办公电话	
手机号码		使用人数	
购买商场			
购买日期		发票号码	
型 号		购买价格	
安装结算联	请将安装结算联贴在此处		

- 说明： 1、此卡必须由用户填写意见并签名或盖章有效，单位用户请盖公章；
2、背面《TCL热水器安装监督表》必须填写完整；
3、特约服务站凭此卡与TCL热水器进行结算。

尊敬的用户：为了保障您的权益以及我司更好地为您服务，请认真填写下表
相关栏目（是打"√"，否打"×"）

安 装 人 员 填 写	<p>热水器 工作电压：() V；热水器运行电流：() A；； 楼层：() 层；电源插座是否有可靠接地线：()</p>
用 户 确 认 填 写	<p>1、安装位置是否征求了您的意见()； 2、安装是否平稳牢固()； 3 是否做了30分钟以上的试机运行()； 4、安装过程是否使用了盖布、垫布()； 5、安装完成后，是否打扫卫生，把家具归位()； 6、是否向您详细介绍了控制器的使用方法()； 7、是否向您介绍了储水箱排污的方法()； 8、是否实行免费安装()。</p>
	<p>1、安装服务人员是否如实填写检验记录 是() 否()； 2、最终检验是否经过您的确认 是() 否()。</p>
	<p>对安装服务的整体评价：非常满意()；比较满意()；一般()； 比较不满意()；非常不满意()。</p>
	<p>您对TCL热水器安装服务的建议或其它意见：</p>
	<p>用户签字(盖章)： 日期： 年 月 日</p>