

TCL

创意感动生活
The Creative Life

储水式电热水器
使用说明书

健康电器 *Healthy & family*
关爱家人。

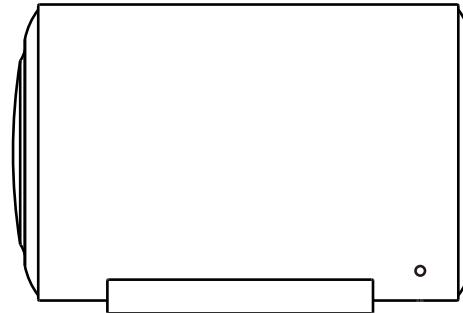
TD-DTA6系列

特别声明

本产品如有故障,请与各维修网点联络,
如各维修点无法解决的问题可直接与我公司客户服务中心联系

客户服务热线: 4008123456-5

本资料上的所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,本公司保留解释权。
产品若有技术改进,会编进新版说明书,恕不另行通知;产品外观、颜色如有改动,以实物为准。



敬请微信关注

中国平安
专业·价值 PING AN OF CHINA

中国平安保险公司承保

TCL家用电器(中山)有限公司

地址: 广东省中山市南头镇丰硕路38号(1-3号楼)

邮编: 528427

服务热线: 4008123456-5

网址: www.tclznjk.com

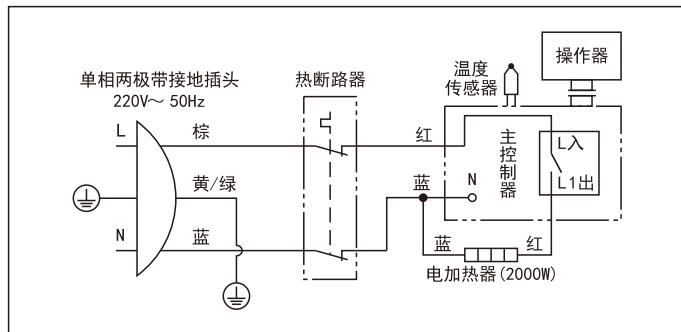
版本号: 20170607-**

本产品已通过CCC认证

执行标准: GB4706.1-1998 GB4706.12-2006 GB21519-2008

使用前请仔细阅读说明书,并严格按照说明书要求使用,
阅读后请妥善保管,以备日后查阅

十二、电气原理图



● 线路若有更改，恕不另行通知。

十三、温馨提示

1. 如果您家有时停水，请在停水时断电。在通电之前请打开出水阀门。并将混水阀调至最大热水档处，待喷头喷出水后，关闭阀门，表明内胆注满水，然后通电，这样可延长加热管使用寿命。
2. 如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围(如：大于0.8MPa)，建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用，保证热水器使用寿命。
3. 为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样也会消耗完能量，这时就需更新，建议您从使用热水器开始，每两年联系我们的售后一次购置更换新的镁棒，这样可以保证且大大延长热水器的寿命。
4. 本热水器一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器，拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

前 言

由衷地感谢您选用“TCL”牌电热水器

本公司系列封闭型储水式电热水器适用于家庭、厂矿、理发店、医院等地方，主要用于沐浴、洗漱及其它需用热水清洁的场所。产品全部性能均符合国家标准。外型美观、品质优良。安装使用之前，务请详阅说明书。

产品执行标准：

GB 4706.1-1998

GB 4706.12-2006

GB 21519-2008

目 录

一、特点	1
二、技术参数	1
三、各部件名称、外形尺寸	1
四、安装环境与安装方法	2
五、使用方法	4
六、安全注意事项	6
七、常见故障及处理方法	7
八、维修保养	8
九、包装清单	8
十、保修卡	9
十一、有害物质的名称及含量	10
十二、电气原理图	11
十三、温馨提示	11

使用说明

一、特点

- 电脑控制系统，数码显示水温，设夏季、冬季、调温洗、预约功能。
- 采用国内最安全漏电声光报警系统，一旦发现热水器自身及外部接地系统异常时，安全系统会持续发出蜂鸣警报声或安全警示灯点亮提示用户切断电源。
- 国际流行最新款式，外观新颖。
- 内胆采用优质钢板，内表面搪瓷层选用优质材料经高温烧结而成，防腐耐用。
- 特大独立排污口，清洁除污防护效果特强，可延长热水器使用寿命。
- 高效节能特厚保温、整体聚氨酯发泡，减少热量损失，保温性能大幅提升。
- 适应水压范围广，热水容量大，可同时供给多个用水点用水。
- 超温保护，防干烧保护，超压保护，安全可靠。
- 多项专利技术，节能安全耐用有保障。

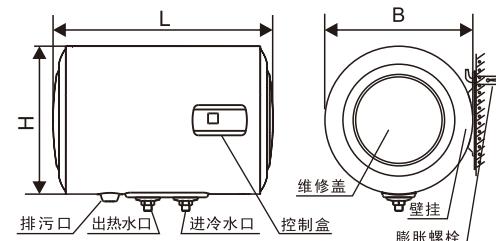
二、技术参数

产品型号	TD40-DTA6	TD50-DTA6	TD60-DTA6	TD80-DTA6
特性	参数			
额定电压/频率	220V~/50Hz			
额定功率	2000W			
额定容量	40L	50L	60L	80L
防水等级	IPX4			
额定压力	0.8MPa			
能效等级	2级			
容器强度等级	A			
24h固有能力系数	0.7			
热水输出率	60%			

三、各部件名称、外形尺寸

TD-DTA6系列

容量	外形尺寸LxWxH (mm)	挂架距离
40L	650x390x390 (mm)	210mm
50L	750x390x390 (mm)	310mm
60L	870x390x390 (mm)	420mm
80L	830x460x460 (mm)	297mm



使用说明

十一、有害物质的名称及含量

电热水器产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电源线	×	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○
控制器	×	○	×	○	○	○
加热管	○	○	○	○	○	○
紧固件(螺钉等)	○	○	○	×	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
安全阀	×	○	○	○	○	○
隔电墙	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：

1.以上“×”的部件，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化。

2.某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件，请以实际购买机型为准。



有害物质限制使用标志

环保使用期限15年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。

本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

十、保修卡

产品名称/货号		机身编号	
---------	--	------	--

购买日期	购买商店	联系电话	
经销商盖章			

顾客姓名	
顾客地址	
顾客电话	
邮政编码	

维修记录

四、安装环境与安装方法

安装环境

△电热水器应该根据用户的环境状况并综合考虑下述因素定位安装：

- a) 避开易燃气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境；
- b) 避开强电、强磁场直接作用的地方；
- c) 尽量避开易产生振动的地方；
- d) 尽量缩短热水器与取水点之间连接的长度。

△热水器安装的位置要保证上下至少有250mm，前面和两侧面至少700mm的活动余量，以便日后维修。

△请由合格的专业人员安装！

步骤一：机身固定

- 根据安装尺寸用冲击钻在坚固的墙壁上水平方向钻2个孔，孔直径16mm，孔深110mm，孔距见图A。
- 把膨胀螺栓插入孔中旋紧弯钩，并使钩向上。
- 用冲击钻在距离挂热水器的膨胀螺栓约150mm的墙壁上钻两个直径约7mm、孔距约100mm、孔深约60mm的孔，将随机附送的膨胀螺钉上的螺母和弹簧垫圈取下，把膨胀螺钉插入孔中，将机身上的两条连接线的O型圆环分别套到两颗膨胀螺钉上，再依次把弹簧垫圈及螺母安装到螺钉上并拧紧螺母，确保可靠固定。（参考图A）

- 将电热水器上方的挂架，对准膨胀螺栓弯钩挂牢。

※ 注意：固定机身两条连接线的膨胀螺钉不要与安装电热水器的弯钩膨胀螺栓及电热水器连在一起，且距离要大于50mm。

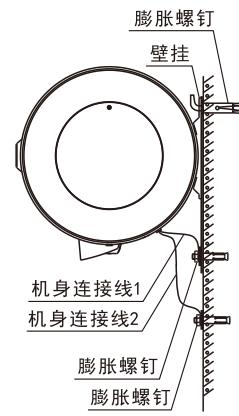
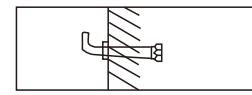
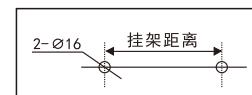
步骤二：水管连接

- 所有管件螺纹均为G1/2(排污口除外)，将混水阀、单向安全阀、进水三通管和出水三通管，按图B所示正确连接，单向安全阀进水接口需装上过滤网垫圈。所有接口应用密封垫连接。所有接口接好后打开任一出水阀和进水阀，待出水口正常出水时，表示热水器进水正常并已满水，关闭出水阀。

注意：凡提到安装过滤网的地方必须安装过滤网，不可漏装！

- 浴室空间过小时，热水器可装在避免日晒雨淋的其它地方，但为了避免管道热量损失，安装点与用水点尽量接近。

※ 注意：1、若用户使用的自来水压>0.8MPa时，即单向安全阀经常泄压出水时，则进水管道上还需安装一减压阀，此减压阀尽量安装在远离



图A

使用说明

电热水器的地方。

- 2、连接到单向安全阀泄压口上的排水软管应保持向下倾斜安装在无霜的环境中，并保持与大气相通，排水软管附近必须有足够的排水量的地漏，以免无法排水；妥善固定防止排出热水或蒸气烫伤；并定期(每月一次)动作以去掉水垢沉积，并且证明没有堵塞。

步骤三：电源连接

●电热水器必须选用符合国家标准要求对应的10A或16A/250V~标准三孔电源插座，电源插座的接地极必须可靠的接地，不得用自来水管等代替接地体。火线、零线在插座中的位置(见图F)。安装时不得将插座中的零线、地线连接在一起。地线上严禁带电，否则会发生电击事故。

●在使用之前，要详细检查本机的电流与电度表及电线容量等是否匹配。

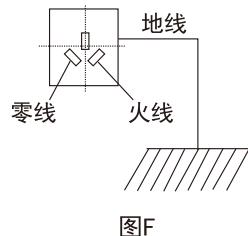
※ 注意：热水器未注满水，不可接通电源加热。

步骤四：检查及运行

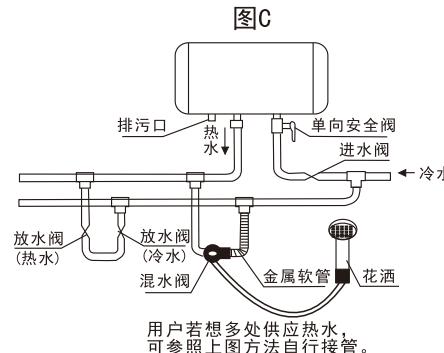
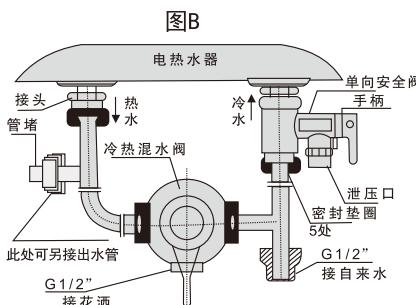
热水器安装完毕后，应检查安装工作，特别注意：

- a) 管路连接、走向应合理，各连接处无渗漏水现象；
- b) 电气配置应安全、正确，热水器的电源插头与插座配合紧密；
- c) 机械连接应牢固、可靠；
- d) 使用功能应能良好实现，控制部件正常运行；
- e) 热水器应按照本手册进行试运行；

※警告：在安装前应先检查安装电热水器的墙壁是否确实坚固，并能承受电热水器装满水后的4倍重量。膨胀螺栓不能装在砖缝中。热水器进水管道和热水出水管道必须使用耐压≥0.8MPa、耐温≥100°C的非金属管，例如：PPR管，不采用可导电的管道。



图F



使用说明

八、维修保养

- 维修保养电热水器前，必须先断开供电电源，再进行维修。
- 为保证电热水器一直以较高的效率工作，最好能定期清理一次发热元件，清除沉积在电热元件和内胆底部的水垢。
- 排污时可拧开排污口的排污堵头，混水阀调到最高出水位置，污水放完后，可以再一次在进水口放入干净水，进行第二次清洗，直到干净为止。如果镁棒已经耗尽，请更换同型号镁棒，更换时，放上胶垫，然后上紧镁棒固定螺母，拧紧排污堵头即可。在高水垢地区，用户可自行在进水管前加装除垢器，以延长发热元件使用寿命，长期不用时，将电热水器中的积水放出，以免损坏元件。

※敬告：

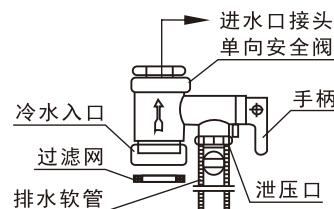
- 1、电热水器发出蜂鸣警报声或安全警示灯点亮必须立即切断电源停止使用，并送维修点修。
- 2、请用户每个季度定期检查单向安全阀有效性。方法：在通电加热状态下关闭进出水口阀门，温度达到一定值时，单向安全阀会自动泄压，此时，排水软管会有水滴排出，属正常状态。如没有上述状态，必须立即停止使用，并送维修点维修。
- 3、请用户每季度内定期检查单向安全阀泄压口是否堵塞。方法是：打开进水阀，将排空手柄向上扳动至水平位置（单向安全阀上有止动螺钉，需卸下螺钉），若有水流出，则证明没有堵塞；若无水流出，注意须将排空手柄复位，并通知我司维修人员检修。

九、包装清单

整机一台； 使用说明书一本； 挂钩护套二个； 安全阀一个；
膨胀螺栓(弯钩)二套； 过滤网一个； 排泄管一根； 合格证一张；
服务安装单一套； 遥控器一个； 膨胀螺钉二套；

使用说明

- 18、在本机冷水进口处，必须装上原装单向安全阀。(如图G)
- 19、首次使用，必须先注满水，才可通电加热：注水时，电热水器出水口处至少有一阀门打开，以排出内胆空气，注满水后可关闭此阀门。
- 20、在通电加热期间，单向安全阀可能会有水滴滴下，此属正常现象，千万不能将此口堵塞，以免造成意外事故。
- 21、若设置温度超过50°C，可能会对你的身体造成烫伤，必须混合冷水后才能使用。
- 22、用户安装电源插座应离地1.6米以上干燥处，并保证在使用时水溅不到此位置。



图G
(单向安全阀示意图)

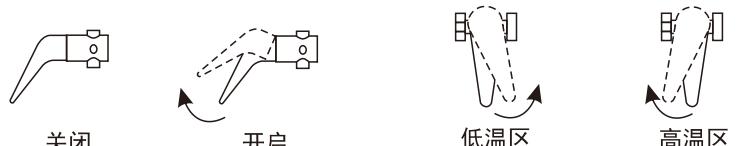
七、常见故障及处理方法

故障现象	可能原因	处理方法
安全警示灯亮	接地系统带电	立即拔下电源插头，停止使用电热水器并通知维修部检修
出水温度偏低	冷水量过大	调节混水阀的冷热水比例
	温控器坏	维修人员修理
	电热管坏	维修人员修理
出水为冷水 (显示屏不亮)	供电线路停电	待供电电源供电
	漏电保护插头损坏	通知维修部检修
	内部电路故障	通知维修部检修
出水为冷水 (显示屏点亮)	加热时间不够	等待加热
	电加热器烧坏	通知维修部检修
	内部电路故障	通知维修部检修
显示屏显示E2	干烧故障	通知维修部检修
显示屏显示E3	传感器故障	通知维修部检修
显示屏显示E4	超温故障	通知维修部检修

使用说明

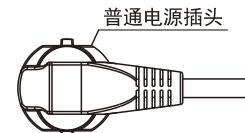
五、使用方法

- 1、进水，首先打开电热水器出水处的任一出水阀门，混水阀调至高温出水位置，再打开进水阀，此时内胆中开始充水。直到出水阀门正常出水时，再关闭出水阀门。进水阀在正常使用时应处于打开状态。
混水阀各功能(如图D)。



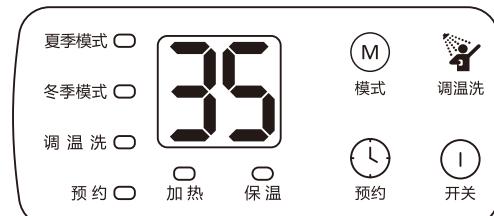
图D

- ※ 注意：不可将花洒对着人体试水温，以免烫伤皮肤。
2、插上电源插头或漏电保护插头，按下漏电保护插头的复位按钮(见图F)。



图F

- 3、操作方法
 - (1) 待机：
显示屏及指示灯熄灭，待机下只有开关键起作用。
 - (2) 开机：
电热水器接通电源后，按开关键开机，默认进入调温洗工作方式，按模式键可以循环选择夏季、冬季模式；夏季、冬季模式下，按调温洗键可选择调温洗工作模式。按开关键关机进入待机状态。
 - (3) 夏季模式：
此工作方式下的设置水温固定为45°C，系统加热到45°C后则进入保温状态，在保温状态下，当前水温下降一定温度后又自动加热，如此循环。
 - (4) 冬季模式：
此工作方式下的设置水温固定为75°C，系统加热到75°C后则进入保温状态，在保温状态下，当前水温下降一定温度后又自动加热，如此循环。



(操作板示意图)

使用说明

(5) 调温洗：

此工作方式下，系统加热到75°C后则进入保温状态，在保温状态下，当前水温下降一定温度后又自动加热，如此循环，（默认设置水温为75°C）。在该工作方式下，按调温洗键可查看设置水温，此时显示屏闪烁显示设置水温，在显示值闪烁期间，再按调温洗键可改设置键，每次按键设置水温加1，长按连接变化，温度设置范围为30~75。不按键5秒后设置键确认返回显示实测水温。

(6) 预约：

开机后按预约键可选择预约功能，此时显示屏闪烁显示预约时间值，在显示值闪烁期间再按预约键可递增改变设置值，表示用水时刻与当前时刻的相距的小时数，每次按键设置时间加1，长按连接变化，设置范围为1~24。不按键5S后设置数值确认进入预约工作。进入预约工作后，按预约键取消预约功能返回原模式或按开关键返回待机。选择预约工作方式时，控制器在选定的预约时间，将水温加热到选定工作方式设置温度，如果工作方式不改变，每天都按此方式工作。预约时间设置数值为用水时距当前时间的小时数，如设置数值为24，表示第二天当前时间用水。例如当前时间为10: 00，预约时间设置数值为8，则表示在18: 00时刻将水温加热至设置水温；当到达设置用水时间后，不管水温是否到达设置水温，均退出加热，如处于预约加热方式不变，则每天在相同时刻将水加热至设置温度。预约工作方式下保温指示灯不点亮。

(7) 断电记忆：

①断电前电路板处于待机状态时，停电再接通电源后电路板仍处于待机；
②断电前电路板处于开机状态时（非预约或预约工作方式），停电再上电时电路板处于待机。

(8) 故障报警

在出现故障时，热水器停止加热，数码管显示“故障代码”，所有指示灯不亮，面板所有按键无效，热水器锁定在报警状态。必须切断电源，排除故障后，重新通电，热水器方可恢复工作。

使用说明

六、安全注意事项

国家标准中也许会对浴室安装电热水器提出某些限制条件。

TCL家用电器（中山）有限公司对用户由于不遵循本说明书的安装要求以及不正确的安装电热水器所引起的任何损失，不承担任何责任。安装必须由专业的获得安装资格的技术人员进行。

- 1、热水器应单独接线，不要与其他电器共用一条线路，其容量应大于热水器额定电流的1.5倍。
- 2、安装过程必须由专业技术人员进行，所选的安装面坚固结实，具有足够的承重能力不易震动；膨胀螺栓应固定牢靠，不得松动，不应接触钢筋、水管或其他金属管道。
- 3、电源插座的额定电流应与选购的电热水器相匹配，检查供电电源是否和铭牌上的指示值一致。
- 4、必须选用国家标准要求对应的10A或16A/250V~标准三孔电源插座，其内部接地极必须与系统的接地线可靠连，并且应确保接地线不得带电。若接地带电，热水器的声光报警器会持续发出蜂鸣警报声及安全警示灯点亮提示用户立即切断电源，停止使用电热水器。
- 5、地线和零线应严格分开，自来水管和其他金属管不能作为接地。
- 6、用相位仪或试电笔检查热水器将使用的插座，确保零线火线安装正确。
- 7、不要使用任何插座变换器、电缆延长线等以适用电热水器的插头尺寸，也不要改用其他插头以适用插座，禁止使用接线板。
- 8、电热水器插座应安置在水喷淋不到的干燥处，有防水措施。
- 9、随机的安全阀必须完好无损，且未被其他相应零件替换过，热水器必须正确安装安全阀，而且保证安全阀泄压口畅通不堵塞。
- 10、热水器外接水管推荐使用承压、耐热较好的优质PPR水管，禁止使用金属水管。
- 11、安装完毕后，首先应将热水器注满水，然后才能接通电源；其次检查热水器和用户电源的接地，试机运行后，检查热水器是否漏电。
- 12、儿童使用热水器沐浴或洗漱时，应在成人的操作指导下进行。
- 13、一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用电热水器，拔下其电源插头或断开供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。
- 14、没有自来水供应时，不得使用电热水器。
- 15、长时间不用时，应将电热水器内的水排空。排空时，先拔掉电源插头，再关闭进水阀然后拧开排污口的螺母，混水阀手柄处于高温区并将其打开。
- 16、电源软线损坏，必须使用厂家提供的专用电源软线，并由专业维修人员更换。
- 17、热水器必须使用独立插座，且接地可靠有效。