

TCL

创意感动生活  
The Creative Life

### 特别声明

本产品如有故障，请与各维修网点联络，  
如各维修点无法解决的问题可直接与我公司客户服务中心联系

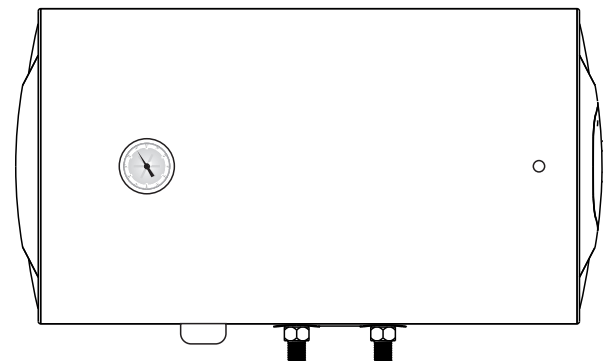
客户服务热线：4008123456-5

本资料上的所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。  
产品若有技术改进，会编进新版说明书，恕不另行通知；产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

## 储水式电热水器 使用说明书

TD40/50/60/80-DT02系列  
TD40/50/60/80-DC01系列  
TD40/50/60/80-DE03系列

健康电器 *Healthy & family*  
关爱家人。



敬请微信关注

 中国平安  
PING AN OF CHINA

中国平安保险公司承保

TCL家用电器（中山）有限公司  
地址：广东省中山市南头镇丰硕路38号（1-3号楼）  
邮编：528427  
服务热线：4008123456-5

本产品已通过CCC认证

执行标准：GB4706.1-1998、GB4706.12-2006、GB21519-2008

使用前请仔细阅读说明书，并严格按说明书要求使用，  
阅读后请妥善保管，以备日后查阅

## 储水式电热水器

### ★声明：

本公司遵循持续发展的策略，因此，本公司保留在不预先通知的情况下，对本说明书中描述的任何内容进行修改和改进的权利。

使用前请详细阅读本说明书，并请妥善保管，以利于日后维修和查阅。由衷地感谢您选用TCL电热水器！

本公司生产的储水式电热水器，适用于家庭、厂矿、理发店、医院等地方。主要用于淋浴、洗漱及其它需用热水清洁的场所(不可饮用)。产品全部性能均符合国家标准要求。外型美观、品质优良。安装使用之前，务请详细阅读本说明书。如需任何技术或疑难问题咨询服务，请拨打本公司统一服务热线400812345-5，本公司将为您提供完美服务。

## 目 录

■ 安装说明.....	(2)
■ 使用说明.....	(2)
■ 安装与注意事项.....	(3)
■ 安全警示.....	(6)
■ 故障及其处理方法.....	(8)
■ 装箱清单.....	(8)
■ 技术参数.....	(9)
■ 电气原理图.....	(10)
■ 功能说明.....	(11)
■ 保修说明.....	(13)
■ 保修卡 .....	(14)

## 保修卡

产品名称/货号		机身编号	
购买日期	购买商店	联系电话	
			经销商盖章

顾客姓名	
顾客地址	
顾客电话	
邮政编码	

### 维修记录


根据“新三包”规定整机保修期为一年（自开具发票之日起计算）（保修范围仅限家庭使用）。

- 1.在保修期内，凡属于产品本身质量引起的故障，请顾客凭已填好《产品保修证书》及购机发票在全国各地“TCL家用电器（中山）有限公司特约维修网点”免费修理。
- 2.请顾客妥善保存购机发票和保修证书一同作为保修凭证，发票一经涂改，保修即行失效。
- 3.已过保修期限的顾客，如需邮购产品零配件，可联系本公司顾客服务部邮购，也可在当地网点购买。
- 4.特约网点有义务向TCL家用电器（中山）有限公司顾客提供优质的服务，顾客如对其服务质量存在异议，可直接向我客服服务部投诉。
- 5.如说明书中有保修年限承诺，则以说明书为准。

以下情况恕不免费维修

- 1.无三包凭证及有限发票。
- 2.未按说明书的要求操作机器所引起的故障。
- 3.下列情况之一者不属于保修范围：
  - △ 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
  - △ 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
  - △ 因不可抗拒力造成损坏。
- 4.不属于保修范围内的产品，本公司客户服务部仍热情为您服务。

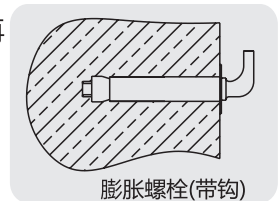
## 安装说明

特别注意:本电热水器应装在牢固的墙壁上，安装面的承载能力应不低于电热水器注满水后总重量的4倍，否则需要安装专用支架。

### 主机安装

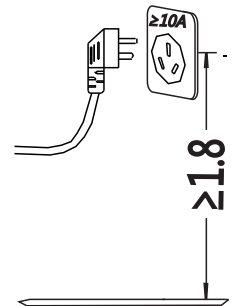
- 选好适合的位置后，确定2个带钩膨胀螺栓（随机附送）安装孔的位置（根据您所选购的产品的规格而定）。用与膨胀螺栓相对应的尺寸的冲击钻头，打两个相应深度的孔，再插入螺栓，拧紧螺栓使螺栓牢固地固定在墙壁上，并保证钩朝上，然后再把电热水器挂上。

单胆	容量 (L)	40	50	60	80
	孔距 (mm)	210	310	422	297



- 要在确保电热水器的挂架可靠的挂在膨胀螺栓挂钩上后才能松手，以防电热水器坠落，造成人身伤害或财产损失。

- 本电热水器应用的电源插座位置建议在电热水器的右上方。电源插座的离地安装高度不低于1.8米，并且不能在儿童可能触及到的地方。安装本电热水器需用的电源插座要求：交流电压220V，电流10-16A，单相三极(注:功率 $P \geq 2100W$ 用16A电源插座)。应用插座前要检查火线和零线的相位正确，地线接地可靠。

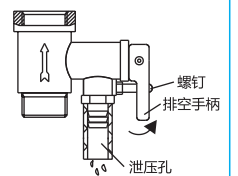


- 为了减少管路热量损失，电热水器的安装位置应与用水点尽量靠近。

### 管路安装

- 本电热水器安装所用管件螺纹规格为G1/2"，安装连接用的管路及管件的使用寿命不能低于本电热水器的使用寿命，且应具有足够的耐高温性能以防止被热水损坏。

- 把随机附带的单向安全阀按安装在主机冷水进口上，注意保持单向安全阀泄压口朝下，以保证水能从泄压孔中顺利流出，连接到单向安全阀的泄水软管要连续向下倾斜安装在无霜的环境中，并且必须保持与大气相通，切勿堵塞。



安全阀图

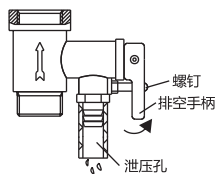
## 安装说明

### 使用说明

特别注意：

单向安全阀要定期拉动手柄，以去掉碳酸钙沉积并检查装置没有堵塞。

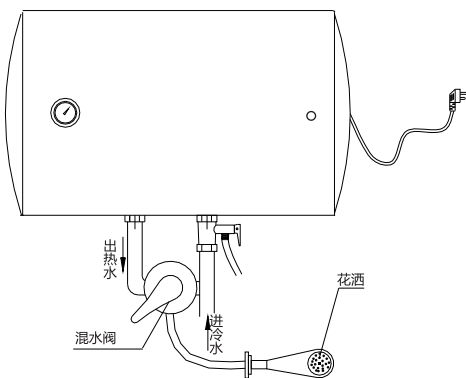
单向安全阀泄压口出水的温度可能较高，注意避免烫伤。



安全阀图

在单向安全阀与自来水管连接处应装上带有滤网的密封圈，以免杂物进入热水器内部引起堵塞。

所有的管路安装好后，打开冷水进水阀门和热水出水阀门（如果该阀为恒温阀或混水阀，则需将出水温度调到最高），开始往电热水器内注水，待出水口正常出水时，表明电热水器内水已注满，再关闭出水阀，检查所有管路的连接处是否有漏水，如有漏水应修好后重新注水检查。

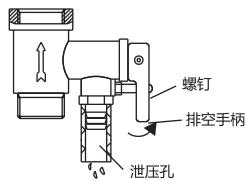


## 使用说明

特别注意:内胆在充满水之前,切勿接通电源,以免对机器造成故障。

### 排空方法

**排空：**拔下电源线插头，关闭进水阀打开出水口，将单向安全阀上的螺钉拧下，把手柄向上提起，即可将电热水器内的水从泄压孔排空。排空后，请将排空手柄恢复原位，并拧紧螺钉。



安全阀图

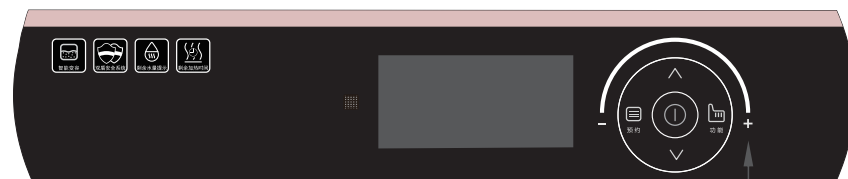
**带防电墙排污口盖的排污方法：**可从排污口处排空，排空时先把排污口盖螺钉拧下并移开排污口盖。再把排污口螺母拧下即可，排空时排出的水温度可能较高，谨防对你的身体造成烫伤。排空后，再按原样装好排污口螺母及排污口盖。长时间不使用或清洗内胆、移机建议排空内胆中的水。



## 功能说明

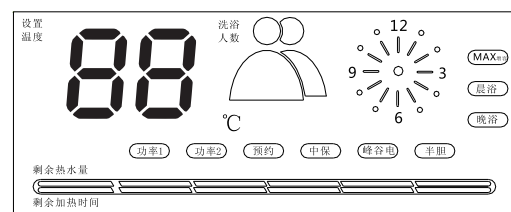
### TD40/50/60/80-DE03系列电热水器使用说明

#### 操作面板图



滑条功能

#### 显示屏图



- 1、电热水器初次上电时全屏幕静态点亮2S，蜂鸣一声后进入待机状态。
- 2、按开/关键，电热水器进入即时加热模式；再按一次进入待机模式。依此循环。
- 3、时间调节：长按开/关键，进入时间调节，时针闪烁，按上/下调节键可调节小时，接着按功能设置键，切换到分调节，分针闪烁，按上/下调节键可调节分，再按一次功能设置键或5S无操作后确认当前时间设置。
- 4、功能设置键：按功能设置键可在即时加热、功率1（1800W）、功率2（3000W）、单人洗（1个人亮）、多人洗（两个人亮）、中保、峰谷电、半胆、晚浴、晨浴、MAX增容几个模式中循环选择。
- 5、预约设置键：单击预约设置键，进入预约时间设置，按上/下调节键调节预约小时，再按功能设置键，切换到预约温度设置，按上/下调节键设置预约温度，再按一次功能设置键或5S无操作。后确认当前预约设置，进入预约待机状态。数码屏交替显示倒计时和设置温度。
- 6、滑屏功能：在即时加热、功率1、功率2模式下调节温度，轻触滑条可迅速调节至所需温度，从左到右为增加反之则为减0。
- 7、剩余热量量提示：剩余热量量指示条显示电热水器内部的热量剩余量。
- 8、剩余加热时间提示：剩余加热时间指示条显示电热水器加热至设置温度所需加热时间。
- 9、故障保护及故障报警功能：  
电热水器干烧故障报警显示：E1；  
电热水器传感器开路\短路故障报警显示：E2；  
电热水器超温故障报警显示：E4；

## 功能说明

第一次使用或将内胆的水排空后再次使用时必须注意:

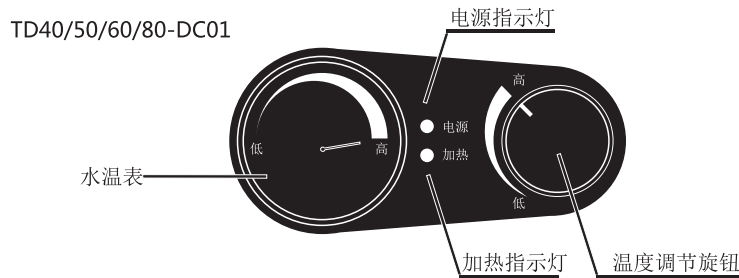
1. 检查排污口是否漏水。
2. 检查热水器是否已正确安装安全阀，泄压口避免朝向人体。
3. 检查各接口处有无漏水。
4. 必须检查热水器是否已经注满水。

TD40/50/60/80-DC01机械款操作：

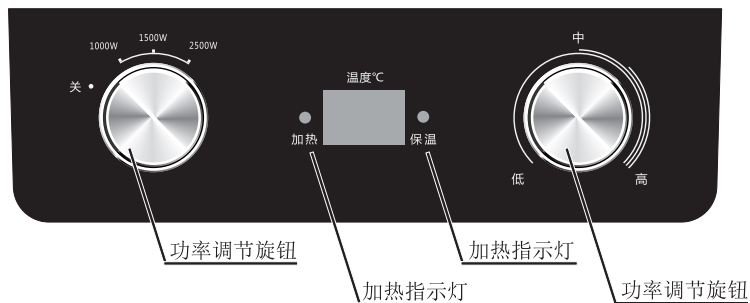
电热水器接入电源并通电后，电源指示灯(绿色)点亮。旋转温度调节旋钮来设置加热温度，(设置范围为30—75℃)，当内胆水温低于设置温度时，加热(红色)指示灯点亮电热水器进入加热状态；当内胆水温升至温控器设定温度时，红色指示灯熄灭，电热水器停止加热，进入保温状态。

TD40/50/60/80-DT02机械款操作：

1. 电热水器接入电源并通电后，显示屏显示实际内胆温度。
2. 旋转温度调节旋钮来设置加热温度(设置范围为30—75℃)。当内胆水温低于设置温度时，加热(红色)指示灯点亮，电热水器进入加热状态，显示屏显示实际温度；当内胆水温升至温控器设定温度时，红色指示灯熄灭，绿色保温指示灯点亮，电热水器停止加热，进入保温状态。
3. 功率调节旋钮调节电热水器加热功率，功率调节:1000W/1500W/2500W

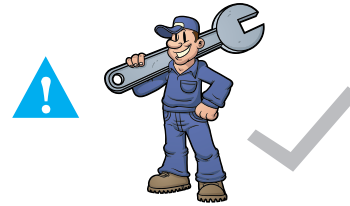


TD40/50/60/80-DT02

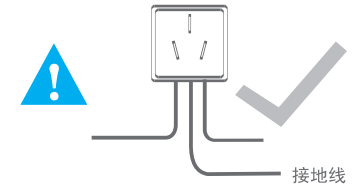


## 安装与操作注意事项

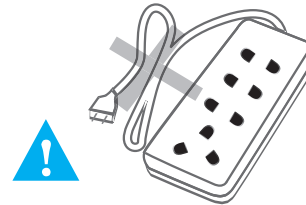
本电热水器必须由经本公司认可的专业安装人员进行安装。



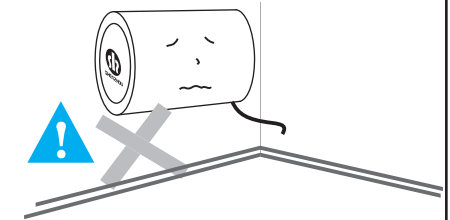
安装本电热水器前必须检测盒确认插座上的接地极应接地可靠，并不能带电，否则请不要安装和使用电热水器。



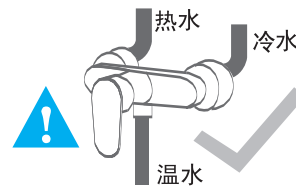
禁止使用移动插座



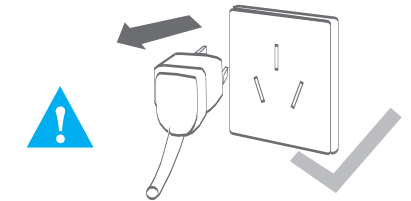
非正常的安装和使用本电热水器，有可能导致严重的人身伤害和财产损失。



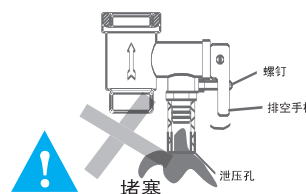
电热水器流出的热水有可能造成严重烫伤，请务必将热水与冷水混合后再进行洗浴或洗涤。



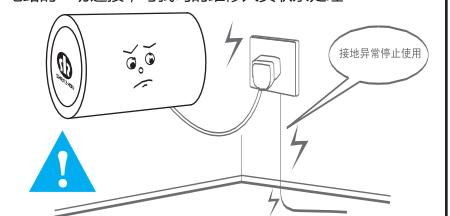
对电热水器进行任何维护保养和维修前，请务必断开电源。非专业人员不得调整和维修电热水器。




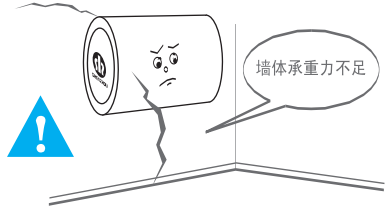
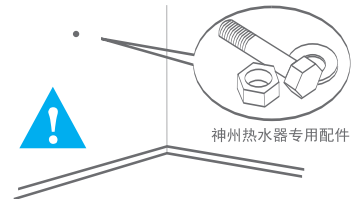
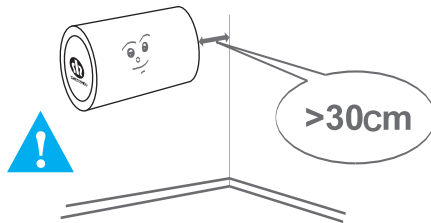
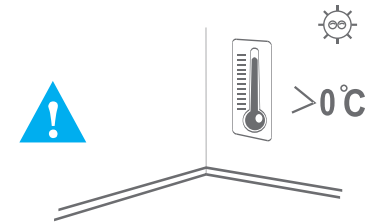
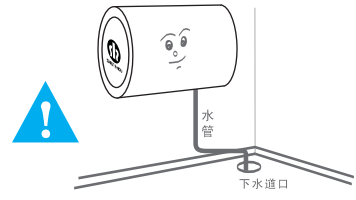
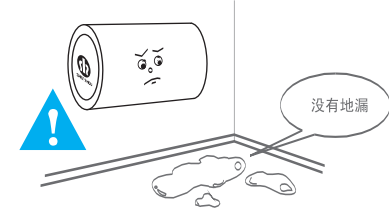

本电热水器配有泄压安全阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞其泄压口。



一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器，并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，与我司的维修人员联系处理



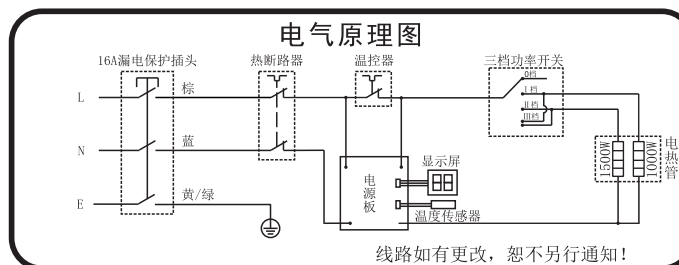
## ► 安装与操作注意事项

<p>插座额定电流值不得低于10-16安培，插座及电源插头应保持干燥以防漏电。检查的方法如下：将电源插头插入插座，开机使用半小时后，关机并拔下插头，检查插头的插脚是否烫手，若插脚烫手（约超过50℃），则请换用接触良好的合格插座，以免接触不良引起插座过热烧坏插头，甚至引发火灾及其它人身伤害事故。</p> 	<p>安装电热水器的墙壁应能承受电热水器注满水后总重量的四倍以上，且不发生变形和裂纹，如不能承受则应采取其他加强措施。</p> 
<p>请务必使用本公司所配置的附件来安装本电热水器。在确定膨胀螺栓牢固可靠后，才能挂上本电热水器，否则电热水器可能从墙上落下，损害电热水器，并造成严重的伤害事故。</p> 	<p>在确定电热水器安装位置时，应保证电热水器右侧有不小于0.3米的空间，以便在需要时能对电热水器进行维修。</p> 
<p>本电热水器应安装在室内，环境温度0℃以上的地方。</p> 	<p>若连接排水管，应将排水管接于下水道口处，以免将室内溅污。</p> 
<p>不要安装于无法排水的地方。</p> 	<p>由于电热水器内部水温很高，初始用水时，先不要将出水直接洒向人体，应先调好水温以免烫伤。</p> 

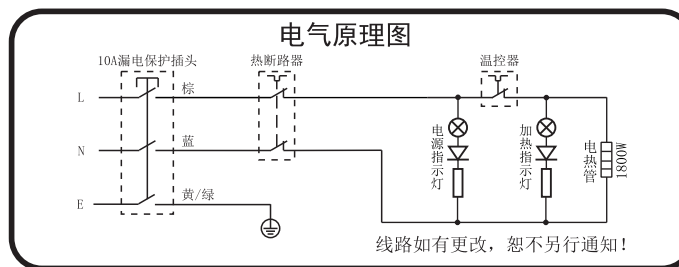
## 使用注意事项

- (1) 热水器通电前必须确认已注满水(即出水口有水流出)。
- (2) 当电热水器出现故障时,要断开电源排除故障后,再重新上电使用。
- (3) 当单向安全阀泄水为点滴状时是正常现象,若泄水为喷射状或带有响声时,应立即断开电源和水源,通知本公司售后服务部为您维修。
- (4) 使用热水时,必须混合冷水,如装有混水阀的手柄调至低温位置再扳起,使出水口流出的首先是冷水,再顺时针缓慢转动手柄,使水温逐渐升高,再用手调出您满意的水温,再进行使用。
- (5) 用户使用完毕后,请先关闭进水阀门,再关闭出水阀门,在关闭阀门时,请远离喷头,以免烫伤。
- (6) 热水器长期不使用时,请将电源插头从电源插座上拔下或者切断与电热水器的电源连接,并将内胆中的水排空。

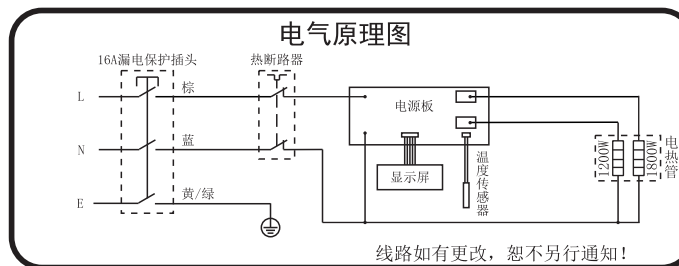
## 电气原理图



TD\*\*-DT02



TD\*\*-DC01



TD\*\*-DE03

## 技术参数

DT02系列				
产品型号	TD40-DT02	TD50-DT02	TD60-DT02	TD80-DT02
额定容量	40L	50L	60L	80L
产品尺寸	615×Φ390	720×Φ390	820×Φ390	775×Φ460
额定电压	220V~			
额定功率	2500W			
额定压力	0.7MPa			
能效等级	2级			
电器类别	I类			
防水等级	IPX4			

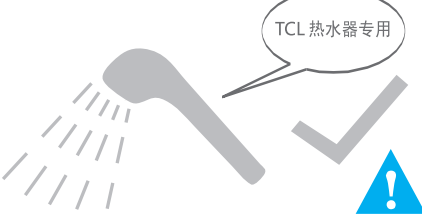
DC01系列				
产品型号	TD40-DT02	TD50-DT02	TD60-DT02	TD80-DT02
额定容量	40L	50L	60L	80L
产品尺寸	615×Φ390	720×Φ390	820×Φ390	775×Φ460
额定电压	220V~			
额定功率	1800W			
额定压力	0.7MPa			
能效等级	2级			
电器类别	I类			
防水等级	IPX4			

DE03系列				
产品型号	TD40-DT02	TD50-DT02	TD60-DT02	TD80-DT02
额定容量	40L	50L	60L	80L
产品尺寸	615×Φ390	720×Φ390	820×Φ390	775×Φ460
额定电压	220V~			
额定功率	3000W			
额定压力	0.7MPa			
能效等级	2级			
电器类别	I类			
防水等级	IPX4			

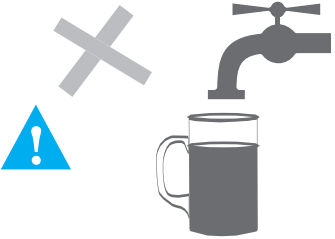
## 安全警示

为防止意外情况的发生，必须由本公司认可的专业人员安装本电热水器，安装本公司所提供的附件，不得自己更换或替代，如果管件损坏，必须通知我公司售后维修部进行维修，使用我公司提供的附件更换，如不遵守以上事项造成意外情况的发生，我公司不负责由此所造成的直接或间接损失。

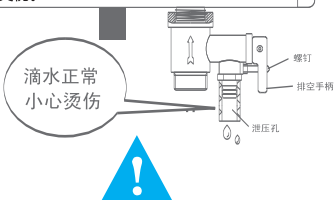
请务必使用本公司所提供的花洒，软管等附件，不得私自更换或替代，如不遵守以上事项造成意外情况发生，可能导致人身伤害或家庭财产损失。



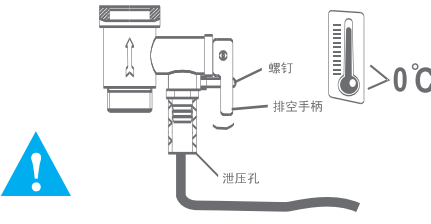
热水器中的热水不宜直接饮用。



单向安全阀泄压孔可能会有水珠滴下，此属正常现象，若是大量漏水，请及时找专业人员维修。单向安全阀泄压口出水的温度可能较高，人体不要接触，以免烫伤。



连接到单向安全阀泄压孔上的泄水软管应保持向下倾斜安装在无霜的环境中





## 故障及其处理办法

故障现象	原因	处理方法
出水为冷水 指示灯不亮	1.电源插头未插好 2.温控器处于最低温控状态 3.温控器损坏 4.功率开关未按下 5.定时器拨码位置是否正确	1.将电源插头插好 2.将温控器的温度调到较高状态 3.通知维修人员 4.按下功率开关 5.校正拨码器拨码位置
热水出口不出水	1.自来水停水 2.水压太低 3.自来水进水阀未打开	1.等待自来水供水恢复正常 2.待水压升高时再使用 3.打开自来水进水阀
漏水	各管口连接位置密封不好	把接口处密封好
温度表不动作	温度表损坏	通知维修人员维修
故障报警	E2：传感器故障 E4：超温保护 E1：干烧保护	立即停止使用并通知维修人员维修

## 装箱清单

打开包装箱后请按下表清点随机附件及资料，若有缺损请及时与本公司售后服务部直接联系，以便为您服务。

请妥善保存使用说明书等，以利于您日后的使用、维修。

清单表如下：

序号	名称	单位	数量	备注
1	电热水器	台	1	
2	单向安全阀	套	1	
3	安装与使用说明书	本	1	
4	保修卡	份	1	
5	带勾膨胀螺栓（带护套）	套	1	
6	泄水软管	条	1	
7	遥控器	个	1	遥控器部分机型含有