

TCL

创意感动生活  
The Creative Life

### 特别声明

本产品如有故障，请与各维修网点联系，  
如各维修点无法解决的问题可直接与我公司客户服务中心联系

客户服务热线：4008123456-5

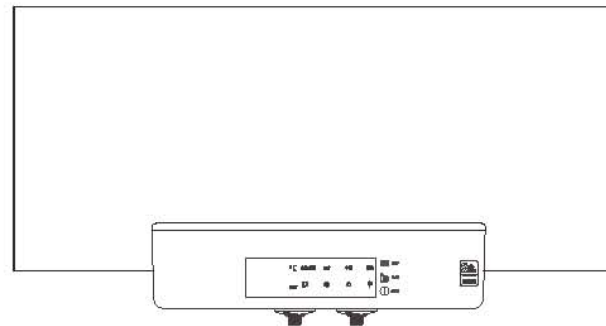
本资料上的所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错误或内容上的误解，本公司保留解释权。  
产品若有技术改进，会陆续新版说明书，恕不另行通知；产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

TCL家用电器（中山）有限公司  
地址：广东省中山市南头镇丰硕路38号（1-3号楼）  
邮编：528427  
服务热线：4008123456-5

## 储水式电热水器 使用说明书

健康电器 *Healthy & family*  
关爱家人。

型号：TD40-DE01  
TD50-DE01 TD60-DE01  
TD80-DE01 TD100-DE01



敬请微信关注

中国平安  
PING AN OF CHINA

中国平安保险公司承保

本产品已通过CCC认证

执行标准：GB4706.1-1998 GB4706.12-2006 GB21519-2008

使用前请仔细阅读说明书，并严格按说明书要求使用，  
阅读后请妥善保管，以备日后查阅

由衷地感谢您选用我司电热水器。我司电热水器严格执行GB4706.1-1998、GB4706.12-2006、GB21519-2008国家标准。

在使用前请您详细阅读本使用说明书，正确地掌握本电热水器的安装和使用方法，以充分利用它的优异性能。多谢合作！

## 特别敬告

1. 本机必须由专业安装人员进行安装，对不符合安装标准要求的，专业安装人员应明确告知用户，并建议整改，对不能整改的，应拒绝安装。
2. 本机的安装必须有独立的固定插座及可靠接地，独立的固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置，其水不能喷溅到的地方，否则不应进行电热水器的安装，电源插座的额定电流值应与所选购的电热水器相匹配。
3. 首次使用，必须先将电热水器注满水后，才允许接通电源。
4. 没有自来水供应时，不得使用电热水器内储水。
5. 电热水器应安装在室内。在冬天关机不用时，应把电热水器内的水排空，以免电热水器内结冰造成危害。
6. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须使用由厂家提供的专用电源线，并由维修部或类似部门的专业人员更换。
7. 装机附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水。
8. 一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器。并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

## 目 录

一、用途与特点	2
二、技术参数	2
三、型号规格	2
四、安装方法	3
五、使用方法	6
六、排空清洗	9
七、电气原理图	9
八、维护保养	10
九、故障及其处理方法	10
十、装箱清单	11
十一、售后服务	12

## 保修卡

产品名称/货号		机身编号	
购买日期	购买商店	联系电话	
			经销商盖章
顾客姓名			
顾客地址			
顾客电话			
邮政编码			

## 维修记录


## 一、用途与特点

### ●用途:

本热水器适于家庭、企事业单位、服务性行业等场所的热水沐浴、洗漱之用(不可饮用)。

### ●特点:

- 1、LED显示屏显示当前水温和当前工作方式。
- 2、智能电脑控制，设有“即时、中温、预约、预约+中温”四种工作模式，可设置最高加热水温，自动水温控制。
- 3、轻触式按键，并配磁性红外遥控器，操作灵活方便。
- 4、安全：特设防电墙功能，可阻止环境漏电引起的安全隐患，独有的防电墙安全预警系统，一旦接地线带电，“防电墙安全标识”就会亮，以提醒用户；故障自检功能，具漏电保护、超温保护、干烧保护、温度传感器故障保护、水压过压保护（当内胆压力过大时自动泄压）等多重保护，获国家安全认证，安全更有保障。
- 5、耐用：采用优质耐热不锈钢电热元件和静电干粉搪瓷内胆，并配内胆阳极保护装置，防锈、防腐、防结垢，使用寿命长。
- 6、保温层采用加厚聚氨酯整体发泡，保温效果好，节能省电。
- 7、采用混水阀调节出水，操作简单灵活。
- 8、多用途：可同时供多个用水点用水。

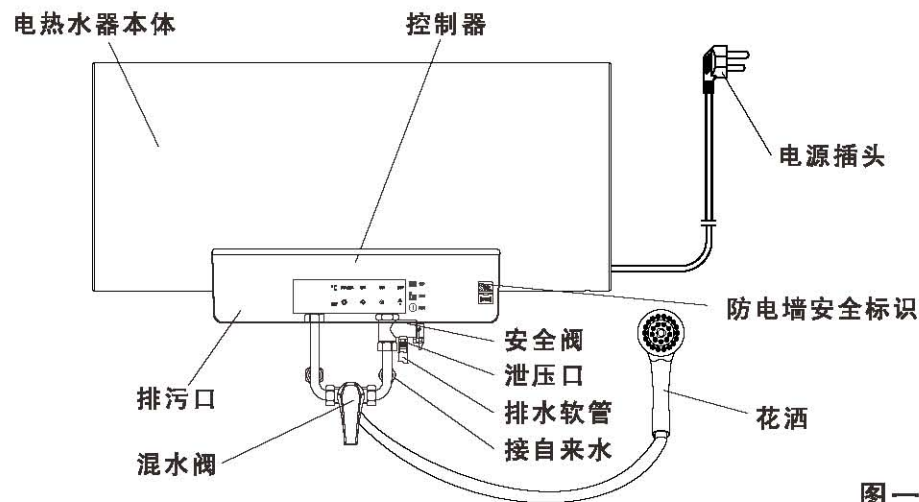
## 二、技术参数

额定电压：220V~      额定功率：3000W      防水等级：IPX4  
额定压力：0.7MPa      供水压力：≥0.05MPa  
额定频率：50Hz      电器类别：I类  
按GB21519-2008，此系列产品的能效等级为2级

## 三、型号规格

型号	额定容量(L)	净重(kg)	外形尺寸 D(mm)×H(mm)
TD40-DE01	40	15.5	ø390×675
TD50-DE01	50	17.5	ø390×775
TD60-DE01	60	19.5	ø390×887
TD80-DE01	80	24.4	ø460×857
TD100-DE01	100	28.5	ø460×1008

- 安装结构简图见(图一)，安装尺寸图见(图二)。



图一

## 十一、售后服务

根据“三包”规定整机保修期为一年（自开具发票之日起计算）（保修范围仅限家庭使用）。

- 1、在保修期内，凡属产品本身质量引起的故障，请顾客凭已填好的《产品保修证书》及购机发票在全国各地“TCL家用电器(中山)有限公司 特约维修网点”免费修理。
- 2、请顾客妥善保存购机发票和保修证书一同作为保修凭证，发票一经涂改，保修即行失效。
- 3、已过保修期限的顾客，如需邮购产品零配件，可联系本公司顾客服务部邮购，也可在当地网点购买。
- 4、特约网点有义务向TCL家用电器(中山)有限公司顾客提供优质的服务，顾客如对其服务质量存异议，可直接向我客户服务部投诉。
- 5、如说明书中有保修年限承诺，则以说明书为准。

以下情况恕不免费维修

- 1、无三包凭证及有效发票。
- 2、未按说明书的要求操作机器所引起的故障。
- 3、下列情况之一者不属于保修范围：
  - ◇ 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
  - ◇ 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
  - ◇ 因不可抗力造成损坏。
- 4、不属于保修范围内的产品，本公司客户服务部仍热情为您服务。

## 四、安装方法

本电热水器必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的专业安装人员进行安装。

### 1、安装准备

- (1)专业安装人员备齐安装工具和必要的计量合格的检验仪器。
- (2)检查电热水器是否完好，随机文件和附件是否齐全。
- (3)仔细阅读本用说明书，了解待装电热水器的功能、使用方法、安装要求和安装方法。
- (4)检查用户的电源，必须使用220V~ /50Hz的电源，电热水器的电气连接一般应采用专用分支电路，其容量应大于电热水器最大电流值的1.5倍；单独固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置，且水不能喷溅到的地方，通过视检并用专用测量装置(相位仪、试电笔、接地电阻仪等)检查电热水器使用的单独固定插座，确保火线和零线的安装正确、接地可靠；详细检查电能表、电线和单独固定插座容量等是否满足电热水器的要求；用压力表检查水管自来水的压力，若自来水水压大于0.7MPa时，则在进水管道上需安装减压阀。
- (5)协助用户选定电热水器的安装位置：避开易燃气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境；避开强电、强磁场直接作用的地方；避免阳光

## 十、装箱清单

打开包装箱后请按下表清点随机附件及资料，若有缺损请及时与经销商或本公司售后服务部直接联系，以便为您服务。

请妥善保存使用说明书等，以利于您日后的使用、维修。

装箱清单如下：

名称	数量	名称	数量
电热水器	1 台	排水软管	1 根
安全阀	1 只	使用说明书 (含保修卡)	1 份
弯钩膨胀螺栓	2 只	带网密封垫片	1 个
膨胀螺栓	1 只	遥控器	1 套
服务安装单	1 份	合格证	1 份

直射、雨淋、风吹的地方；尽量避开易产生振动的地方；尽量缩短电热水器与取水点之间的距离，以减少管路热量损失；装机附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水；为便于日后维修、保养、移机等，电热水器安装位置必须预留出一定的空间；安装面的承载能力应不低于电热水器注满水后总质量的4倍，否则用户需要在电热水器下方加装支撑托架，以确保安全。

(6)对不符合电热水器安装要求的，专业安装人员应明确告知用户，并建议整改，对不能整改的，应拒绝安装。

### 2、安装操作

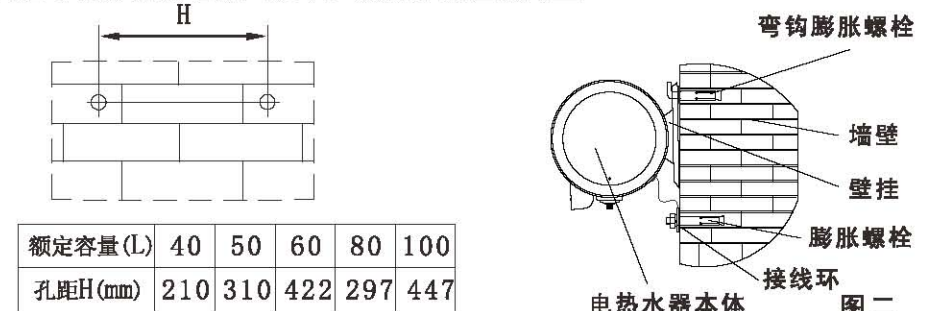
(1)电热水器的安装应使用随机附件，专业安装人员不应随意更换、省略和改制。

(2)安装时应注意不得破坏建筑物的安全保证结构。

(3)给用户安装连接使用的管材、管件必须是符合国家相关标准，并经过热水器厂家同意或指定的管材、管件。如在管道上增加单向阀门，则在单向阀门的后面必须安装符合标准容积和压力的膨胀水箱。

(4)确定电热水器安装位置，避开墙体内部的钢筋和预埋管线，用冲击钻在坚固的墙体上钻两个 $\Phi 16\text{mm}$ 、深90mm的孔，且两孔要在同一水平线上，孔距见下表。电热水器右边应留出500mm以上的空间便于维修。

(5)把弯钩膨胀螺栓插入孔中，旋紧并使挂钩向上。



(6)将电热水器抬起，使两壁挂的两个方孔对准两个弯钩膨胀螺栓的弯钩挂牢，并检查弯钩膨胀螺栓是否有松动，确保电热水器安装牢固。

(7)将安全阀、排水软管、混水阀、自来水进水管、花洒等与电热水器连接好(接头处装密封圈)，如(图一)。

(8)在墙壁上合适位置将机身上外露的接线环用膨胀螺栓固定，注意不要与安装电热水器的弯钩膨胀螺栓及电热水器连在一起(如图二)。

注意:

① 出厂原装标识0.75MPa的安全阀应安装在进水口接头上(如图一),其箭头指向与电热水器进水流动方向一致(如图三),安全阀进水口处需安装带网密封垫片;同时安装安全阀泄压口排水软管,应保持向下倾斜状态,并安装在无霜的环境中,再将其延伸到地漏处,保持与大气相通,妥善固定防止排出热水或蒸汽烫伤。安全阀可防止内胆压力超过额定压力0.1MPa,若内胆压力过高,则安全阀自动开启,从其泄压口向外排水以释放压力。

② 连接电热水器的水管必须能耐压0.8MPa和耐温100℃以上(建议用硬金属水管),接头处缠绕密封胶带以保证密封。

③ 用水处应可通畅排水。

④ 正常使用情况下,应定期打开安全阀(图三)手柄,以去掉碳酸钙沉积,方法是:将排泄手柄向上扳动至水平位置,若有水从泄压口流出,则证明没有堵塞;如无水流出,注意须将排泄手柄复位,并通知我司维修人员检修。

⑤ 用户若想多路供水可按(图四)方法连接水管。

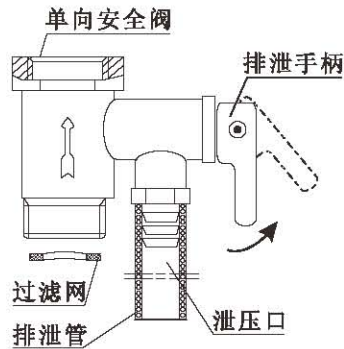
⑥ 在确认供电系统中的电表、导线、开关、插座、保险丝的额定值符合本产品用电要求后,再在合适位置接一个单独的电源插座给电热水器供电(如图五)。电源插座的离地安装高度不低于1.8米。

注意:

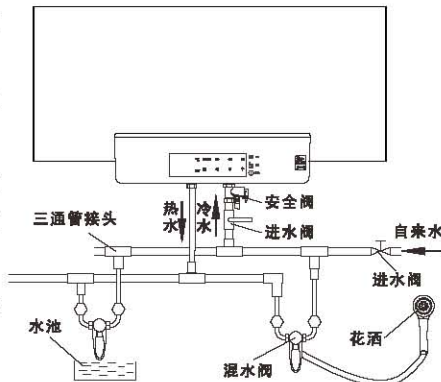
① 插座请勿置于水容易淋到的地方。

② 插座必须有可靠的接地线。

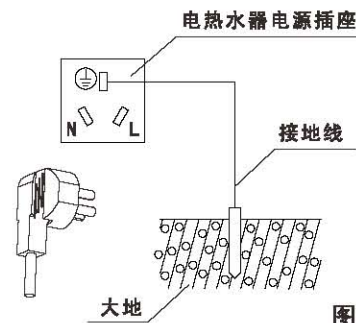
③ 插座应保持干燥以防漏电。



图三



图四



图五

## 八、维护保养

为延长使用寿命,保证热水器一直以较高的效率工作,可由专业人员按下述方法对热水器进行维护保养:

- 1、定期(一年左右)清理发热元件,清除粘结在电热管上的水垢;在高水垢地区,用户可自行在进(冷)水管前端加装防垢装置。
- 2、定期(一年左右)检查装在排污塞上的镁棒,若已耗尽,请及时更换。

## 九、故障及其处理方法

故障现象	原因分析	处理办法
热水口不出水	供水系统停水或水压太低	检查供水系统
	进水阀未开启或混水阀故障	打开进水阀或更换混水阀
出水为冷水 (显示屏无显示)	停电或电源开关处于断开位置	检查供电线路
	内部电路故障	与维修部门联系
出水为冷水 (显示屏有显示)	加热温度设置过低	调高加热温度
	加热时间太短	继续加热
	混水阀故障	更换混水阀
	内部电路故障	与维修部门联系
显示屏显示代码“E2”	热水器未通水,就通电,发生干烧	切断电源,热水器先灌满水后,再通电
显示屏显示代码“E3”	传感器损坏	与维修部门联系
显示屏显示代码“E4”	超温故障	与维修部门联系
防电墙安全标识点亮	接地系统带电	立即拔下电源插头或断开与供电电路的连接,停止使用电热水器并与维修部门联系

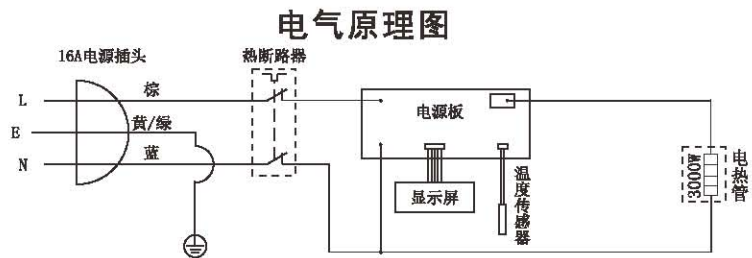
注意: 您的热水器如有异常情况不能正常使用,请按“故障及其处理方法”进行处理。如有电器方面的问题请与本公司指定特约维修部联系,由专业人员进行维修。

- (1)电热水器通电前必须确认已注满水（即出水口有水流出）！
- (2)当电热水器出现故障并发出鸣叫声时（蜂鸣器鸣叫10声提示报警），只有断开电源排除故障后，重新上电才能正常使用。
- (3)当单向安全阀泄水为点滴状时是正常现象，若泄水为喷射状或带有响声时，应立即切断电源和水源，通知本公司售后服务部为您维修。
- (4)使用热水时，必须混合冷水，如装有混水阀的，将混水阀的手柄调至低温位置再扳起，使出水口流出的首先是冷水，再顺时针缓慢转动手柄，使水温逐渐升高，并用手调试出您满意的水温，再进行使用。
- (5)用户使用完毕后，请先关闭进水阀门，再关闭出水阀门。在开、关闭阀门时，请远离喷头，以免烫伤。
- (6)电热水器长期不用时，请将电源插头从电源插座上拔下或者切断与电热水器的电源连接，并将内胆中的水排空。

## 六、排空清洗

- 1、排污前一定要先切断电源，关闭进水阀。
- 2、本产品配有独立排污口，见(图一)，您可通过该排污口将热水器进行排空。方法是：关闭自来水，将混水阀手柄扳起并顺时针旋至高温区，打开排污口盖，再用套筒扳手旋下排污塞(注意避免热水烫手)，即可把电热水器内的水排空。
- 3、排空后，将排污口堵头重新安装好,把排污口盖重新装上。
- 4、若要清洗热水器外部，可用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭(不要用汽油或其它溶液)，再用清水抹净后用干布擦干，保持电热水器干燥。
- 5、花洒出水不畅时，可能由其内部堵塞而引起，要将花洒卸下去去除堵塞物。

## 七、电气原理图



线路如有更改，恕不另行通知！

④必须由专业人员进行电气安装。

### 3、检查及试运行

- (1)管路连接、走向应合理，各连接处无渗漏水现象。
- (2)电气配置应安全、正确，电热水器应可靠接地，电源插头与插座配合紧密。
- (3)机械连接应牢固可靠。
- (4)用试电笔或万用表对外壳可能漏电部位进行检查，确保电热水器安全、正常。
- (5)电热水器应按照本说明书中的使用方法运行，各项性能指标与本说明书相符合。

## 五、使用方法

- 1、首次使用或将内胆排空后再次使用时，必须先将热水器内胆注满水。方法是：打开进水阀，将混水阀手柄扳起顺时针旋至高温区，即开始向内胆注水，待热水出口出水时，表明已注满水，再将混水阀手柄逆时针转至低温区，并推向关闭位置(如图六)。

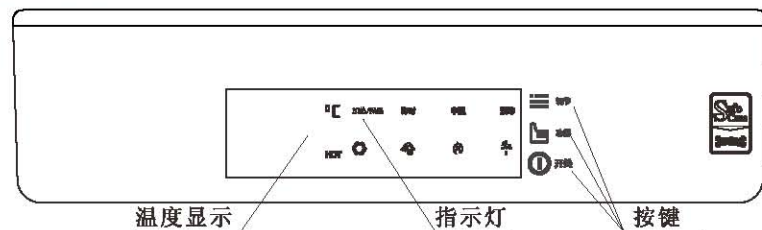


- 2、将电源插头插入电源插座给热水器通电，系统进入待机状态，此时LED显示屏仅显示当前水温。

**注意：**控制面板上的防电墙安全标识在正常工作状态不亮，表示系统接地不带电，此时使用是安全的。如果该标识灯亮，表示接地系统带电。一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用电热水器。并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

### 3、操作面板功能说明

● 操作面板如图七



- (1)两位LED数码管显示：包括实际温度、设置温度、预约时间、故障代码等显示，当前水温低于0℃时则显示-0。
- (2)LED指示灯显示：加热/保温、即时、中温、预约等功能指示。
- (3)功能说明：

①加热：

刚开机或重新调整设定温度/模式后，热水器开始加热直到设定温度。当热水器内水温达到设定温度，则停止加热，进入保温状态。之后如果水温下降到一定程度，则重新加热，如此循环。

加热时：“加热/保温”指示灯亮红色。

保温时：“加热/保温”指示灯亮绿色。

②防冻：

系统上电后（不管是否开机），只要水温低于5℃则自行启动电热管进入加热状态，加热至内胆水温等于10℃时自动退出加热状态。避免在低温环境下水结冰对内胆造成损坏。

此状态加热过程中：“加热/保温”指示灯亮红色。

③中温：

当进入中温模式时，设置水温固定为55℃。

④预约：

当进入预约模式时，热水器会自动计算提前开始加热的时间，预约时间到后能保证用户有热水使用。

⑤中温+预约：

该模式下，按预约时间并以中温温度进行加热。

⑥断电记忆：

系统断电时保存所有参数及工作方式，电源恢复后仍按断电前参数进入即时工作方式。

例如：断电前为即时工作方式，设定温度为65℃，电源恢复后仍按此方式工作。

再如：断电前为预约工作方式，设定温度为75℃，电源恢复后按设定温度75℃进入即时工作方式。

若出现故障报警，故障修复后，首次上电系统处于待机状态。

⑦故障代码显示：

系统自检出现故障时，两位数码管闪烁显示对应故障代码。其中：干烧故障为E2，传感器故障为E3，超温故障为E4。此故障状态下其余显示均熄灭，热水器停止加热。

4、控制板按键及其操作

(1)“开关”键：

上电后待机状态下按该键系统开机，并按原保留的参数进入即时工作方式（默认的设置水温为75℃）。开机后按该键系统转入待机状态，此时继电器断开，电热管停止加热，系统保存原来所设的参数值。

(2)“功能”键：

开机后按该键时，按“即时→中温→预约→中温+预约”顺序循环选取工作方式。

(3)“调节”键：

①开机后在即时工作方式时，轻触该键对设置温度进行递增调整，每按一次则加1，长按该键时数据快速递增（5次/S），范围从30到75（调至上限后即返回下限）。所设的温度在单独预约工作模式下也按此值，在中温+预约时按55℃执行。

②开机后处于预约工作方式时，按此键进入预约时间设置状态，每按一次则其小时位加1，长按该键时数据快速递增（5次/S），范围从1到24（调至上限后即返回下限）。

③开机后处于中温+预约工作方式时，按此键只能进行预约时间调整。

5、遥控器操作

(1)“开关”键：同显示板“开关”键。

(2)“功能”键：按该键可分别选择“即时”、“中温”功能。

(3)“预约”键：按该键可直接选择“预约”或“中温+预约”功能。选择“预约”后，再按“功能”键，则退出预约进行入“即时”、“中温”选择。

(4)“∧”和“∨”键：功能同显示板的“调节”键，操作“∧”键数据递增，操作“∨”键数据递减。

注：①使用遥控器时，须对准操作板上的遥控接收口进行操作，用遥控器操作，如电热水器相应发出鸣叫声，就表示信号已被接收。

②遥控器采用1个3V直径Φ20mm的纽扣电池供电，如遥控器长期不用，请将纽扣电池取出。

③如遥控器纽扣电池电量耗尽，请及时更换同标准规格的纽扣电池，勿将纽扣电池置于高温区，不得将其投入火中以防止爆裂。

6、使用注意事项

