



特别声明

本产品如有故障，请与各维修网点联络，
如各维修点无法解决的问题可直接与我公司客户服务中心联系

客户服务热线：4008123456-5

本资料上的所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。
产品若有技术改进，会编进新版说明书，恕不另行通知；产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

生 产 厂：广东四季福燃气具有限公司
地 址：广东省中山市黄圃镇大雁工业区神飞路8号之二
生产许可证号：XK21-005-00392

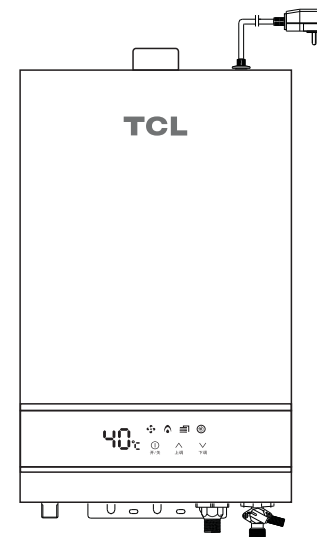
TCL家用电器（中山）有限公司
地址：广东省中山市南头镇丰硕路38号（1-3号楼）
邮编：528427
服务热线：4008123456-5
网址：www.tclznjk.com

TCL

创意感动生活
The Creative Life

家用供热水燃气快速热水器 使用说明书

健康.电器 *Healthy & family*
关爱家人.



敬请微信关注

 **中国平安**
PING AN OF CHINA
中国平安保险公司承保

执行标准：GB 6932-2015 GB 20665-2015
使用前请仔细阅读说明书，并按说明书要求使用，
阅读后请妥善保管，以备日后查阅

承蒙您选用我司生产的家用燃气热水器，本公司深表感谢！本产品是根据国家标准GB 6932-2015、GB 20665-2015的要求设计、生产的，其各项性能指标出厂检验均符合国家标准要求。

为充分了解本产品特性和保障您的安全，请在使用前详细阅读本说明书，并请妥善保管以备日后查阅。

目 录

一、特点与用途.....	1
二、型号说明	2
三、外观结构及尺寸.....	2-3
四、主要技术参数.....	4-5
五、安 装.....	6-11
六、热水器的使用.....	12-18
七、使用注意事项.....	19-20
八、防冻注意事项.....	21
九、日常检查及保养.....	22
十、故障排除指南.....	23
十一、电气原理图	24
十二、装箱清单	25
十三、有害物质的名称及含量	26
十四、保修说明	27
十五、保修卡	28

保修卡

产品名称/货号		机身编号	
购买日期	购买商店	联系电话	
			经销商盖章
顾客姓名			
顾客地址			
顾客电话			
邮政编码			

维修记录

一、特点与用途

- 本系列产品是使用燃气作燃料的燃气快速热水器,它可便捷地提供热水,适合于洗浴、洗衣、洗手以及其它洗涤之用。

性能特点

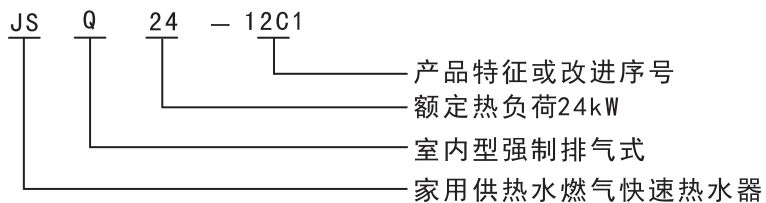
- 水控全自动,只需打开进水阀,就可自动点火,即有热水流出。
- 水量及火力独立控制,水温调节方便自如。
- 强制排除烟气,热水器启动后,在机内风机作用下,烟气通过排烟管被强制排至室外。
- 最低工作水压可达0.025MPa,低水压住宅区也能使用。
- 具有故障自诊断功能、熄火保护装置、双重燃气气阀保险装置、排烟风压过大自检保护装置、不完全燃烧自检装置、缓点火前后清扫系统、超温保护装置等多种安全保护功能,使用安全。
- 特设分段火力调节功能,使出水温度调节范围更宽,满足您全家人不同水温的要求,舒适享受,轻松掌握。
- 设有定时功能,机器连续工作时间超过定时时间20分钟,自动关机并报警En;如需再使用,请关闭水阀5秒后再开启水阀,即可继续使用。

⚠ 注意

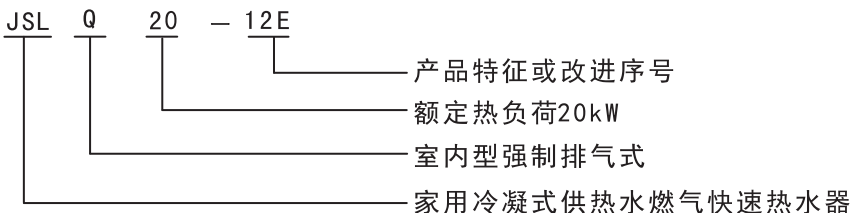
- 本产品之安全保护性能均为实验室条件检测得出的结论,在实际使用中可能会受周围环境的影响;请用户在合理状态下使用,更不得破坏性使用。
- 根据国家相关标准规定,燃具从售出当日起,液化气、天然气热水器判废年限为8年,请在规定的时间内使用,超出判废年限的产品,请及时报废,以免引起安全事故。

二、型号说明

例一：



例二：



三、外观结构及尺寸

冷凝强排式热水器：

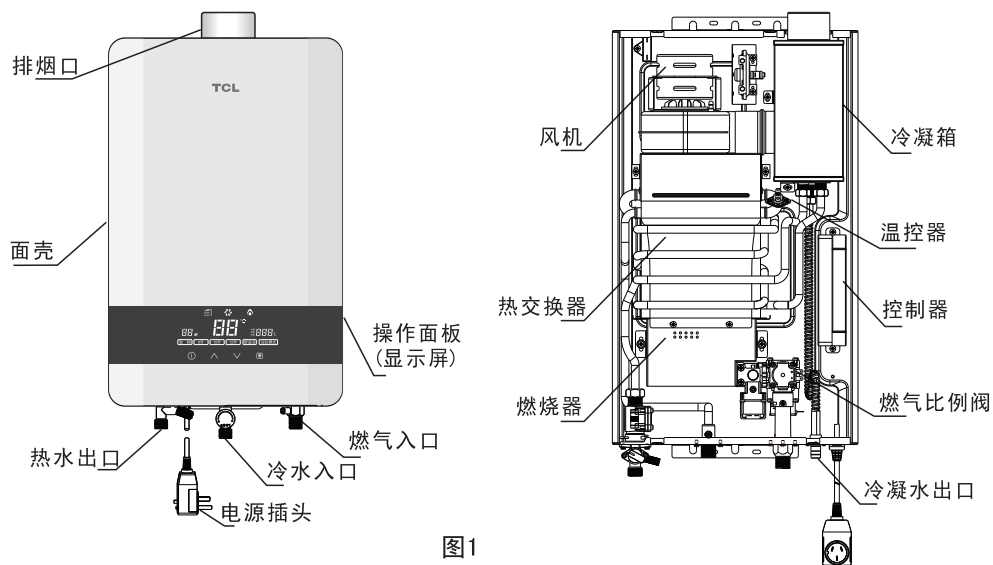


图1

(本图仅供参考，具体以实物为准)

十四、 保修说明

根据“新三包”规定整机保修期为一年（自开具发票之日起计算）（保修范围仅限家庭使用）。

- 1、在保修期内，凡属产品本身质量引起的故障，请顾客凭已填好的《安装服务单》及购机发票在全国各地“TCL家用电器(中山)有限公司 特约维修网点”免费修理。
- 2、请顾客妥善保存购机发票和保修证书一同作为保修凭证，发票一经涂改，保修即行失效。
- 3、已过保修期限的顾客，如需邮购产品零配件，可联系本公司顾客服务部邮购，也可在当地网点购买。
- 4、特约网点有义务向TCL家用电器(中山)有限公司 顾客提供优质的服务，顾客如对其服务质量存异议，可直接向我客户服务部投诉。
- 5、如说明书中有保修年限承诺，则以说明书为准。

以下情况恕不免费维修

- 1、无三包凭证及有效发票。
- 2、未按说明书的要求操作机器所引起的故障。
- 3、下列情况之一者不属于保修范围：
 - ◇ 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
 - ◇ 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
 - ◇ 因不可抗力力造成损坏。
- 4、不属于保修范围内的产品，本公司客户服务部仍热情为您服务。

十三、有害物质名称及含量



此标志为产品污染控制标志, 其中的数字表示环保使用年限, 在此年限期间正常使用的条件下有害物质不会对环境造成较大的污染或对人体、财产造成损害。

电子信息产品名称：家用燃气快速热水器						
部件名称	有害物质					
	铅 (pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
底壳	○	○	○	○	○	○
面壳	○	○	○	○	○	○
风机主体	○	○	○	○	○	○
风压开关	○	○	○	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○
燃烧器	○	○	○	○	○	○
比例阀	○	○	○	○	○	○
进水接头	○	○	○	○	○	○
水流传感器	○	○	○	○	○	○
控制器	×	○	○	○	○	○
显示器	×	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
电容	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	×	○	○
印刷品	○	○	○	○	○	○
包装物料	○	○	○	○	○	○
烟管	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/J 11364的规定编制。

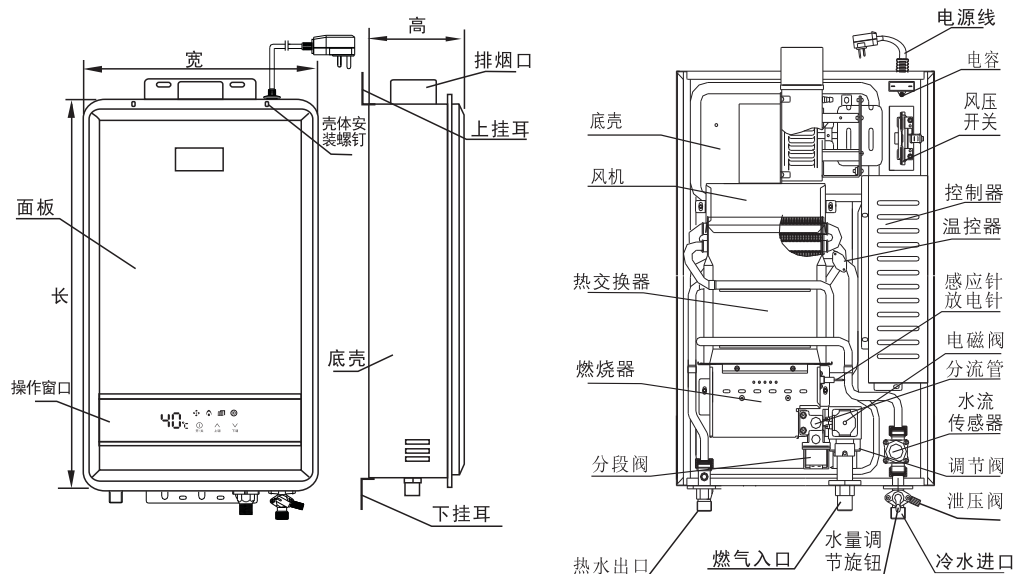
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：清单中的零部件涵盖我公司所有型号的产品，不同产品涉及的零部件不完全相同。我司生产的产品其材料尽可能的使用无毒无害物质材料，以上含有有害物质材料或元素的部件皆因发展水平及行业相碰撞工艺水平限制无法实现对有害物质的替代。

三、外观结构及尺寸

恒温强排式热水器：



普通强排式热水器：

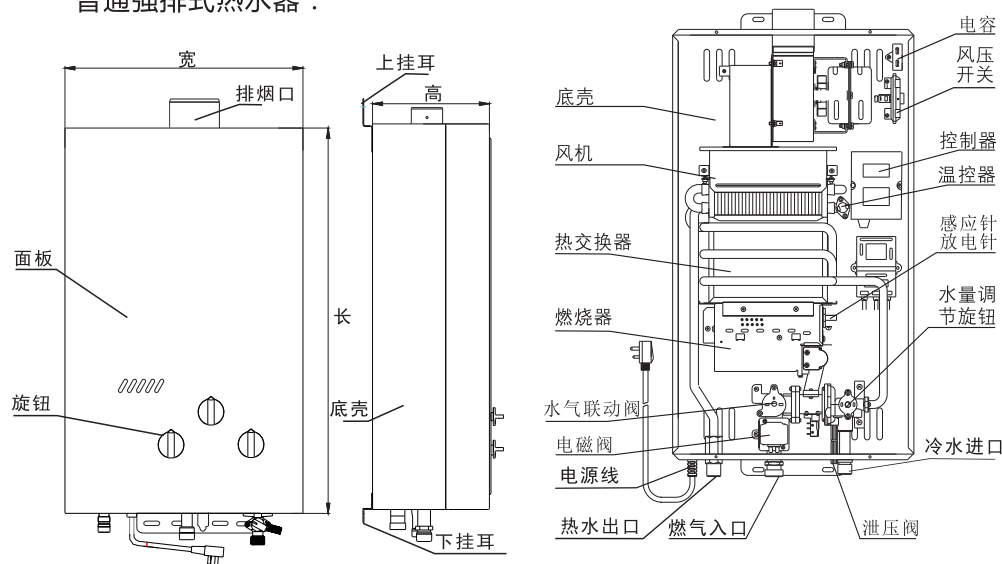


图1续





(本图仅供参考，具体以实物为准)

四、主要技术参数

说明：我司保留对产品进行修改、改进的权力。以下技术参数如有改变，恕不另行通知

产品名称		家用供热水燃气快速热水器				
产品型号	JSQ16-8T2	JSQ20-10T2 JSQ20-10Q2	JSQ20-TRQ01A	JSQ20-10T5	JSQ24-12T5	JSLQ20-12E8
额定热负荷 (kW)	16	20	20	20	24	20
额定产热水能力 (温升25℃) (kg/min)	8	10	10	10	12	12
使用燃气种类	液化石油气、天然气					
额定燃气压力	液化石油气	2800Pa				
	天然气	2000Pa				
排气方式	强排式					
点火方式	水控全自动点火					
适用水压 (MPa)	0.025-0.8					
接头规格	燃气入口	G1/2				
	冷水进口	G1/2				
	热水出口	G1/2				
额定电源	220V~ 50Hz					
额定功率	30W		40W			
排烟管规格	Φ60					
能效等级	详见能效标识					

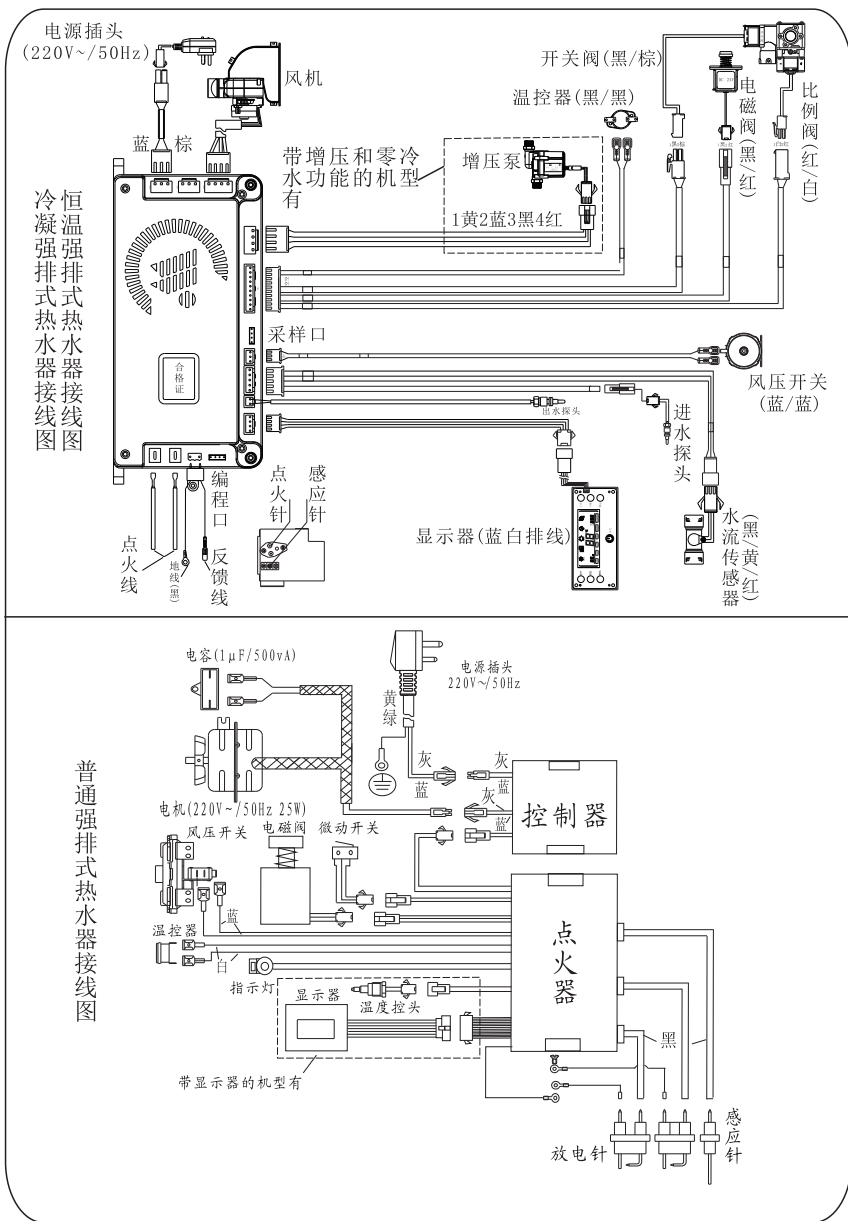
十二、装箱清单

序号	名称	数量	外形简图	备注
1	热水器	1台		
2	说明书	1本		请妥善保管
3	膨胀螺钉	1套		用于热水器安装
4	膨胀胶塞	2个		用于热水器安装
5	自攻螺钉	2个		用于热水器安装
6	燃气入口接头 (内含橡胶密封圈1套)	1套		用于安装燃气管道
7	排烟管	1套		
8	安装服务单	1份		请妥善保管
9	单向阀三通	1个		用于回水管安装 (零冷水专用, 外牙4分)
10	三通	1个		用于回水管安装 (零冷水专用, 外牙4分)
11	连接波纹管	1个		用于回水管安装 (零冷水专用)
12	转换接头	2个		用于回水管安装 (零冷水专用, 内牙4分/外牙6分)

注：

1. 以上为基本配置，具体以实物为准。
2. 转换接头是备用配件，规格为内牙4分/外牙6分，用于适配内牙6分的混水阀连接。

十一、电气原理图



(本图仅供参考, 具体以实物为准)

四、主要技术参数

说明: 我司保留对产品进行修改、改进的权力。以下技术参数如有改变, 恕不另行通知

产品名称	家用供热水燃气快速热水器								
产品型号	JSQ24-12C1 JSQ24-12C2 JSQ24-12C3 JSQ24-12C5 JSQ24-12C7	JSQ24-12E1 JSQ24-12E5 JSQ24-12E6 JSQ24-12A05 JSQ24-12B06	JSQ32-16E3	JSQ23-12C6	JSQ20-10C5 JSQ20-10A05	JSQ25-13EZ	JSQ30-16S2		
额定热负荷 (kW)	24	24	32	23	20	25	30		
额定产热水能力 (温升25℃) (kg/min)	12	12	16	12	10	13	16		
使用燃气种类	天然气								
额定燃气压力	2000Pa								
排气方式	强排式								
点火方式	水控全自动点火								
适用水压 (MPa)	0.025-0.8								
接头规格	燃气入口	G1/2							
	冷水进口	G1/2							
	热水出口	G1/2							
额定电源	220V~50Hz								
额定功率	40W(带电子防冻功能的产品, 额定功率为104W)						70W		
排烟管规格	Φ60								
能效等级	详见能效标识								

五、安装

安装热水器前，请您务必与当地燃气公司或燃气管理部门联系，委托合格的专业技工安装。切不可私自随意安装，否则可能会因安装不当，造成安全事故，危及使用者生命安全。

本热水器系强排式热水器，必须严格按照要求将热水器所产生的废气排至室外大气中，才能使用；在没有按照本说明书要求正确安装排烟管道的情况下，严禁使用本热水器。

5.1 安装注意事项



警告

- 热水器严禁安装在卧室、地下室、浴室及空气不流通的地方使用。为保持空气流通，应在安装热水器的房间下部设置面积160cm²以上与室外相通的进气口。
- 只能使用与本热水器要求相符的燃气，不得使用规定外其它燃气。
- 热水器宜安装在人的视线与观火孔平齐的高度，即距地1.6m左右。(详见图2)
- 热水器的上部不得有电力明线、电器设备，与电器设备的水平距离应大于400mm。热水器与可燃物品应保持不小于150mm。为便于热水器的维修和检查，请在热水器前方留出600mm以上的空间。
- 热水器不可安装在室外或强风吹到的地方。
- 安装热水器的部位应是由不可燃材料建造。
- 当安装热水器的部位是可燃材料或难燃材料时，应采用金属隔热板隔离，隔热板和墙面间隙应大于10mm，且隔热板应比热水器外壳尺寸大100mm。
- 本热水器使用电源为220V~50Hz，其电源插座必须有可靠的接地端，为减少电源插头插拔次数，提高使用安全性，宜使用带开关的插座，每次使用完毕后请将开关关闭，以免热水器长期通电。电源插座不应安装在潮湿的环境。
- 插座应安装在产品侧面，不得安装在机体下方、水易溅到、与热源距离过近、日晒雨淋、不易日常操作的地方。
- 本产品为智能芯片控制，安装时应远离电磁干扰环境。

十、故障排除指南

10.1 有以下情况发生时并非故障状况。

现象	原因及处理方法
排气口会冒白烟。	因排出的烟气中含有水蒸气，水蒸气遇到外部的冷空气而凝结成白色雾状的水珠。
打开热水龙头也不能立即出热水。	从热水器到热水龙头有一段距离，因水管内残留有水，故需一段时间。
初次使用或长期不用，点火难。	因燃气管道中混有空气，请反复几次开关热水龙头。
关闭热水龙头，短时间内，见机也会转动	此为风机后清扫功能，因为要排出燃烧室内的废气，风机会继续运转数秒后再停机。
水流量过小导致熄火。	进水流量太小（进水流量在启动水量以下）时，热水器会熄火停止工作，此时应增大水流量。
泄压阀有水流出。	由于管道内水压过高，泄压阀放水泄压。
热水器使用过程中有时会产生啸叫声。	燃气是否用完或燃气减压阀故障。

10.2 附：热水器指示代码说明

故障代码	故障名称	故障代码	故障名称
E0	探头故障	E9	干烧故障
E1	点火失败	EE	停电保护
E2	意外熄火	En	定时保护
E3	超温保护	Eb	水泵故障
E4	风压故障	Eh	回水故障
E5	电磁阀故障	Ed	防冻警示或失败故障
E6	残火故障		

九、日常检查及保养

注意

- 为了安全使用，请经常检查保养。
- 保养时请务必关闭燃气阀，拔掉电源插头，待机器冷却后再进行。
- 保养时请不要拆卸燃气通路及安全装置。
- 因机器内部有电子零件，保养时请注意避免水分渗入内部，且不可打开热水器面壳，以免造成故障。

9.1 检查时注意事项

- 热水器外观是否异常？
- 使用过程中，是否有异常声音？
- 管路是否存在漏水、漏气现象？
- 热水器周围及排烟口、排烟管附近是否有易燃物？
- 热水器周围是否通风良好？
- 为了用得更安心，请每年进行一次安全检查，有关定期检查请向我司售后服务中心联系。

9.2 保养方法

- 热水器脏污时，请用布或海绵粘上中性清洁剂擦拭，请勿用香蕉水、酒精等擦拭。
- 燃气通路检漏：用肥皂水涂于燃气管路各连接处，如发现气泡产生为漏气部位。
- 检查供气管道是否完好，有无老化、裂纹，发现异常现象要及时处理好。
- 请关闭进水阀，卸下进水滤网，将进水滤网清洗干净，保证水路畅通。
- 请将进气过滤网从机器上拆下，清洗干净并待晾干后装入机器，保证气路畅通。

五、安装

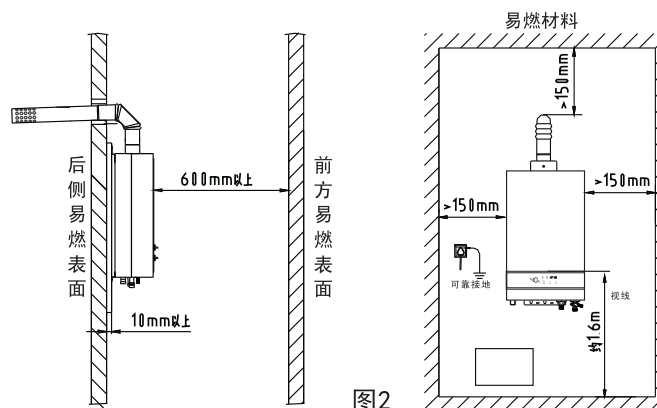


图2

5.2 安装方法

型号	JSQ24-12C1 JSQ24-12C2 JSQ24-12C3 JSQ24-12C5 JSQ20-10C5 JSQ32-16E3 JSQ20-10405 JSQ24-12405 JSQ24-12606	JSQ24-12E1 JSQ25-13EZ JSQ30-16S2	JSQ24-12C7	JSLQ20-12E8	JSQ24-12E5	JSQ23-12C6	JSQ16-8T2 JSQ20-10T2 JSQ20-10Q2 JSQ20-TRQ01A	JSQ20-10T5 JSQ24-12T5
f	615mm	605mm	600mm	625mm	595mm	570mm	578mm	575mm

5.2.1 热水器主体的安装

- 按图3的尺寸在墙上打孔，并在上部固定M6膨胀螺钉。
挂上热水器本体（不得倾斜），在膨胀螺栓上旋上螺母，固定好热水器，再在下固定板和小孔处塞入两塑料膨胀螺钉，用2-ST5自攻螺钉收紧。

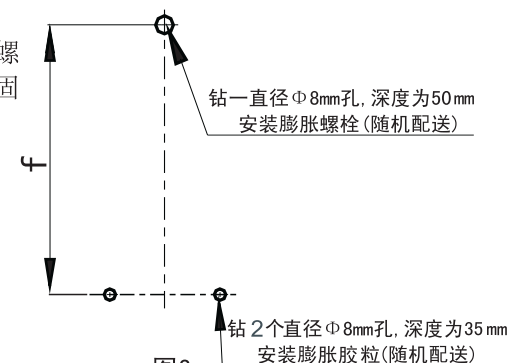


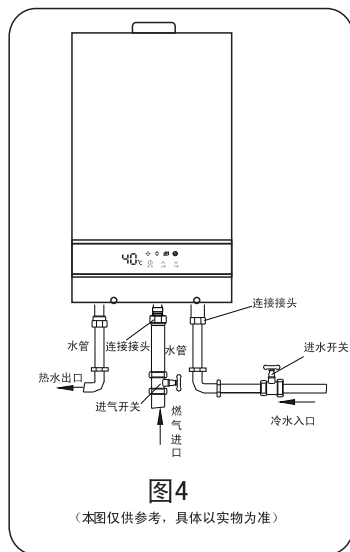
图3

五、安装

5.2.2 进、出水配管的安装

⚠ 注意

- 冷水入口和热水出口均为G1/2管牙。
- 冷水管与热水器连接前应先进行通水清洗管内污垢,再与热水器连接以防污垢堵塞热水器。
- 为了维修和保养的需要,请在靠近进水口处设置进水阀。
- 热水器的进、出水接头处,建议用户使用不锈钢波纹管,便于维修时万一拆卸机器需要
- 注意不要把冷、热水管接错。
- 要尽量减少接头数和缩短配管距离。
- 使用和安装花洒头的用户,请选用通水阻力较小及压降较低的花洒头。
- 如在热水出口处安装控制阀门、水龙头或带开关的莲蓬头时,热水器不得使用塑料管、铝管等不能耐压、耐热材料的管子,以免烫伤身体。(详见图4)



八、防冻注意事项

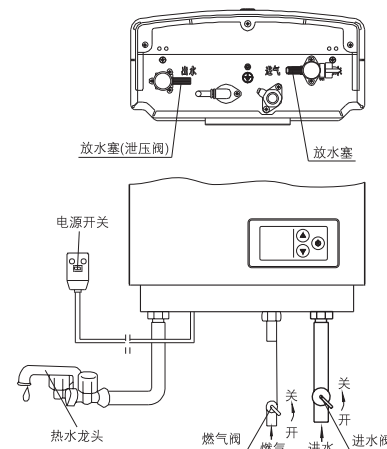
- 在非使用状态,室外冷空气通过排气管不断入侵,致使机内存水冻结,继而胀裂水管,这是自然物理现象,不属于产品质量问题。
- 防倒风管可阻挡冷空气入侵,请务必正确安装。(具体参看“安装方法”里的“排气管的安装”)
- 在北方寒冷地区,不得把热水器安装在开放式阳台,若安装在密闭式阳台,还应防止室外冷空气入侵。
- 在北方寒冷地区,请使用保温材料包裹热水器各配管,但不要将进出水接头处的放水塞包住,以免影响放水操作。(不详细时请向当地销售商询问确认)



- 对于非防冻型热水器,当室外环境温度低于0℃时,请按下述“放水步骤”放尽机内存水。
- 对于防冻型热水器,仍需注意以下事项:
 - 1.当机内温度降至2~5℃时,加热装置自动启动,进行加热保护。因此,请务必确保热水器处于通电状态,否则加热装置失效。
 - 2.由于加热装置功率有限,不能完全杜绝冻结现象,当室外环境温度低于-20℃时,请按下述“放水步骤”放尽机内存水。
 - 3.加热装置只能对机器本身进行保护,无法预防机外管道、水阀冻结,请务必根据地区情况采取相应保暖措施。

- 放水步骤(如图所示):

- 1.关闭进水阀、燃气阀。
- 2.关闭电源开关。
- 3.将进出水接头处的放水塞拧下(逆时针方向),让机内存水在重力作用下自动流出。
- 4.确认放水完毕后,将放水塞拧回去(顺时针方向)。



⚠ 注意

- 刚使用热水器后,应待机内热水冷却后再放水,以免烫伤。
- 为避免排出的积水沾湿周围环境,应使用容器盛接。
- 因热水器冻裂而造成的一切损失,TCL公司不予赔偿。
- 由于冻结而发生的维修,无论是否在保修期内均要收取费用。

七、使用注意事项

F、燃气泄漏时对策

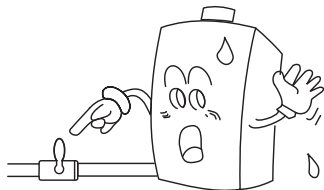
使用时如嗅到燃气味或不正常气味，应采取以下措施：

- 1、关闭燃气阀门，打开门窗通风。
- 2、千万不可点火和触动任何电器设备的开关，也勿插、拔各种电源插头。
- 3、通知本公司特约维修点。



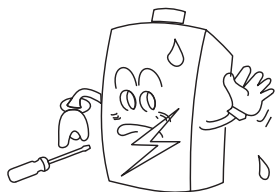
G、机器异常时对策

使用如果听到异常响声或不正常燃烧声音，请立即关闭燃气阀门和水龙头，根据《常见故障分析与排除》查明原因，不能处理的请通知本公司特约维修点。

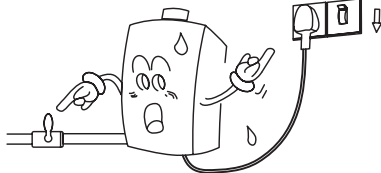


H、请勿擅自打开机器

本机器内部有220V带电部件和精密电子器件，非专业维修人员请勿打开机器面盖，以免发生触电事故或造成不必要的损失。如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

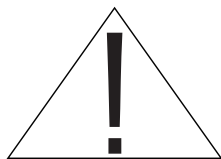


I、每次使用完热水器后必须关闭燃气阀、水阀和电源。



J、绝对不可在热水器未熄火的情况下离家、外出或就寝。

K、冷凝式机产生的冷凝水，不可用于洗手、饮用、洗涤等生活用水。



五、安装

5.2.3 燃气配管的安装

■ 燃气阀选用

■ 当使用管道燃气时，应请燃气公司按燃气特性驳接相应的燃气管道，天然气用户选用的煤气表规格如下表所示：

型号	JSQ24-12C1 JSQ24-12C2 JSQ24-12C3 JSQ24-12C5 JSQ20-10C5 JSQ32-16E3 JSQ20-10A05 JSQ24-12405 JSQ24-12606	JSQ24-12E1 JSQ25-13EZ JSQ30-16S2	JSQ24-12C7	JSLQ20-12E8	JSQ24-12E5	JSQ23-12C6	JSQ16-8T2 JSQ20-10T2 JSQ20-10Q2 JSQ20-TRQ01A	JSQ20-10T5 JSQ24-12T5
规格	$\geq 3\text{m}^3/\text{h}$							

■ 使用液化石油气的用户推荐使用 $1.2\text{m}^3/\text{h}$ 规格的减压阀，因供气压力直接影响到热水器的燃烧工况，请用户务必选用符合国家标准减压阀。

⚠ 注意

■ 燃气入口为G1/2管牙。

■ 燃气输送管应与热水器相应的燃气接头相连接，如用软气管连接则需加管卡坚固。

■ 管道接驳完毕，开启气源，必须先用肥皂水检查各接驳处是否漏气。

■ 管道系统必须保证供应的燃气压力足够达到最低的要求值才可使用，如果要达到热水器的额定热负荷，则燃气压力等一定要达到技术参数中的额定压值。

五、安装

5.2.4 烟管的安装

警告

- 必须使用本热水器所配用的专用排烟管。如排烟管较短可根据需要适当加长。每半年检查一次，检查烟道有无破损，漏烟等现象。
- 排烟管延长最大限度3个弯头3m直管（1个弯头相当于1m直管）。
- 排烟管水平段应尽可能短，且安装时应有向下倾斜 2° 的坡度，以利于冷凝水和雨水的排出。(如图5)
- 排烟管距可燃物应保持距离不小于150mm，排烟管需穿过可燃物或墙壁时，可用绝热阻燃物包卷，其厚度不小于20mm。
- 为便于维修，排烟管和墙孔之间不宜用水泥类材料填充。
- 排烟管安装固定应牢固，在接口部位可用不干胶铝箔粘贴，以防脱节造成烟气排至室内。
- 排烟管出口必须设置在室外。热水器使用时，排气管出口可能有冷凝水滴落，安装时应注意不要影响他人。排气管出口距周围物体的间距如图6、7、8所示。

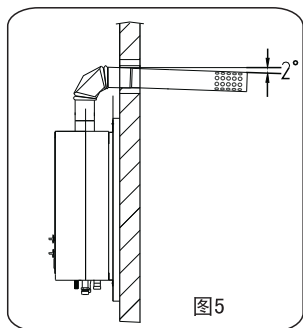


图5

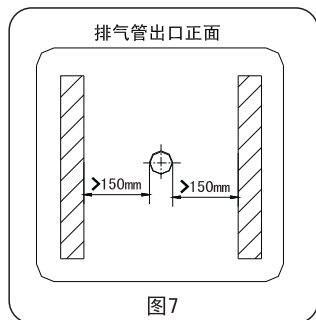


图7

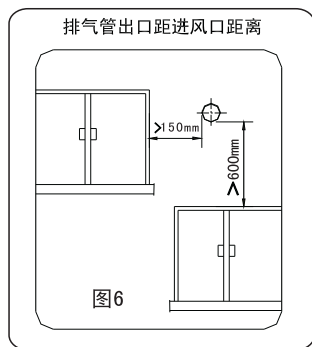


图6

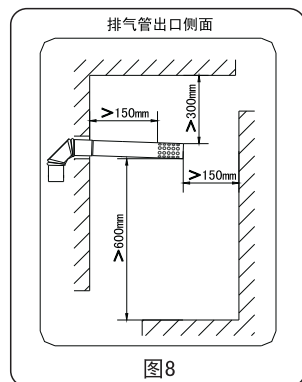
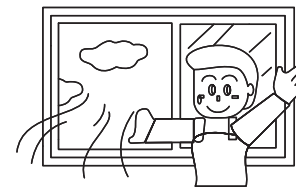


图8

七、使用注意事项

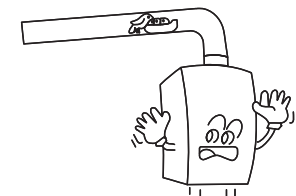
- A、保持室内空气流通
热水器使用时，应保持室内空气流通，所以请务必打开门窗。



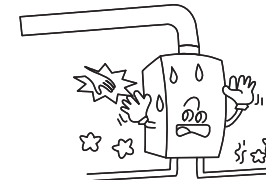
- B、禁止在室外使用
本机器为室内使用型热水器，请不要安装在室外。因雨水侵入机器内部会造成机器损坏。



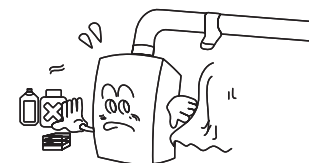
- C、排气管要经常检查
使用中请经常检查排气管出口端是否有异物堵塞，以免废气排在室内。



- D、防止高温烫伤
在使用时或使用后，排烟管及排烟管周围部件温度较高，请不要用手触摸，避免烫伤。



- E、易燃物不可接近
请不要在热水器附近放易燃、易爆和挥发性物品。



六、热水器的使用

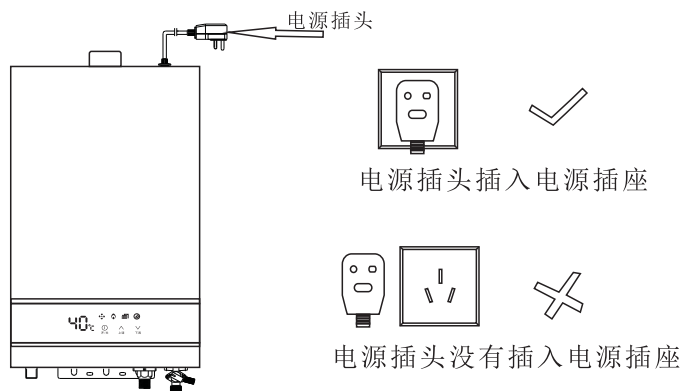


图12

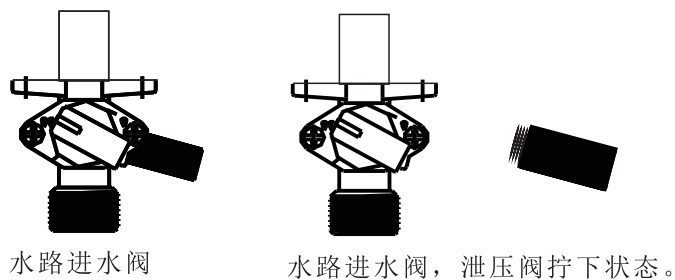


图13

6.4 热水器使用后说明：

热水器使用完毕，关闭出水阀，热水器即停止工作，处于待机状态。下次使用时，仅需要打开出水阀即可启动热水器。（如图14）

提示

开始运行时，因燃气管道内可能混有空气，故应反复几次开关热水龙头，直到火焰点着出热水为止。

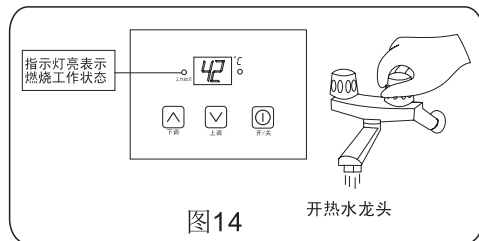
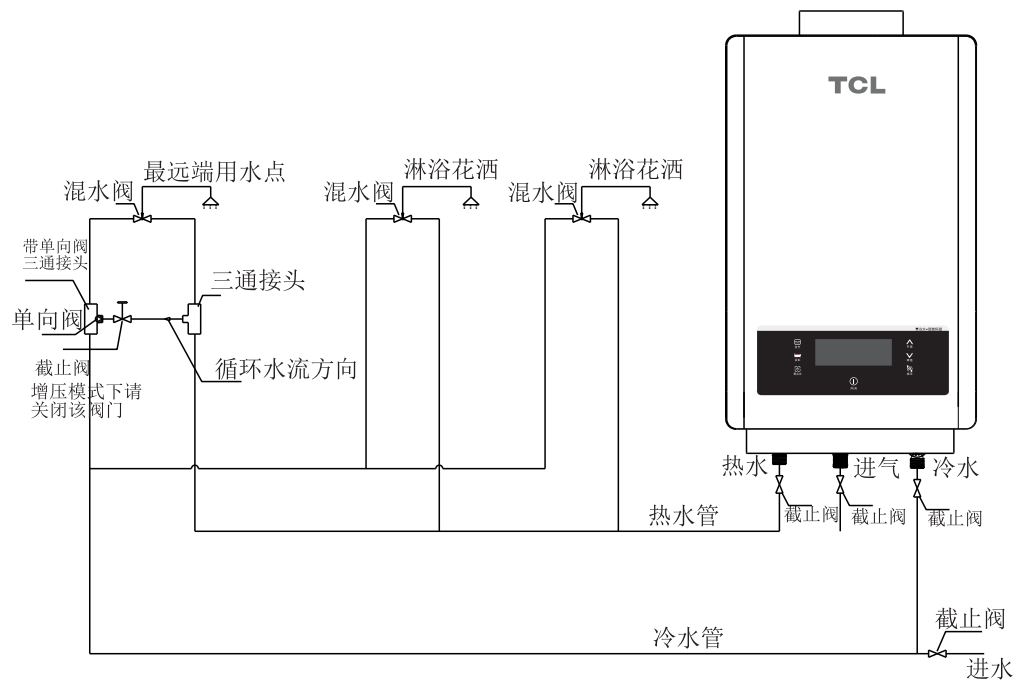


图14

五、安装

5.2.5 零冷水循环水路示意图：



零冷水循环水路示意图 图8a

(1) 零冷水机型的管路接管参考“零冷水循环水路示意图 图8a”。

适用的型号有：

型号	JSQ30-16S2
----	------------

(2) 包装附件“三通接头”安装于最远端用水点（混水阀）的热水端，“带单向阀三通接头”安装于最远端用水点（混水阀）的冷水管端。“带单向阀三通接头”与“三通接头用附件波纹管连通。

(3) 使用本机的零冷水功能时，务必将循环管内气泡排除干净，否则会影响本机使用寿命并产生不良后果。

(4) 水路各连接处，必须可靠安装，以防漏水。

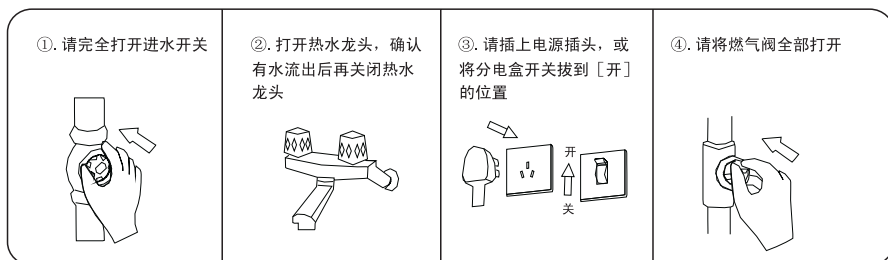
(5) “带单向阀三通接头”安装时，务必确保循环水流方向如上图所示。

(6) 如果用户没有预埋回水管，也没有预埋用于混水的冷水管，以上安装是无法实现的，用户无法使用零冷水功能。

六、热水器的使用

6.1 初次使用

■ 请用户在初次使用前再次确认所用的燃气种类是否与热水器铭牌所规定的一致，并确认热水器是否安装好，仔细检查各连接处是否正确，有无泄漏。确认均无问题后，可按如下步骤进行操作。



6.2 使用方法

警告

- 为防止烫伤，使用热水时，请不要直接将水淋到身体或头上，应先用手确认热水温度后再使用；
- 为防止烫伤，在使用高温热水后，因为管路中还残留有高温的热水，再次使用热水沐浴时，请先确认热水温度后再使用；
- 使用者以外的人请勿随意变更热水温度，水温突然变热会造成烫伤，水温突然变冷亦会令人不舒服。
- 湿手请勿接触电源插头和开关，以免发生触电事故。
- 冷凝式热水器在使用时注意冷凝水排水管是否连接好，冷凝水应该排到下水道，不能让儿童接触，更不能食用。

六、热水器的使用

1、“”增压键：按下切换智能增压或不增压功能。

2、智能增压：显示屏上增压图标呈现闪烁状态，系统连续2秒检测到当前出水量 $\geq 2L/min$ ，且 $\leq 6L/min$ 增压泵启动逐步增压，系统连续3秒检测到出水量小于 $2L/min$ 强制运行2S停止。如增压后的出水量 $\geq 6L/min$ 且 $\leq 8L/min$ 时增压泵恒定在当前负荷运行；如增压后的出水量超过 $8L/min$ 增压泵逐步降压，使其出水量控制在大于 $6L/min$ 且小于 $8L/min$ ，增压泵低速运行。

3、无增压：显示屏增压图标不亮，用户所需出水量当前不需要增压。

建议：1. 水压正常时选择“无增压”功能。

2. 当水流量 $\leq 2L/min$ 或冬季水温过低时选择“智能增压”功能。

注意

- 您所设定的热水温度是热水器的设定温度，而热水龙头流出来的热水温度，可能会因为配管的长度或季节变化而有所不同，特别是多数用户采用混水龙头，故请以热水龙头实际流出来的热水温度做参考。
- 水流量过大超过热水器的能力时，可能会造成出水温度达不到设定温度，因此请将水流量调小一些。
- 当夏天进水温度过高时，出水温度可能会高于设定温度，请将水流量增大一些。

6.3 电子防冻使用说明：

1、电子防冻工作原理

冬天环境温度低于 $5^{\circ}C$ 时，燃气热水器电子防冻装置就会自己动作，对燃气热水器水路系统进行自动加热，水路系统温度加热达到 $15^{\circ}C$ 时，电子防冻装置自动关闭。

2、防冻操作说明(图12)





1) 家中有人时

燃气热水器电源插头应插入电源插座上，使燃气热水器处在通电状态下，电子防冻装置会自动工作。




2) 家中长期没有人时(图13)

家中长期没有人，请把燃气热水器电源插头从电源插座上取下。关闭进水开关，拧下燃气热水器上的泄压阀，将水路系统中积水放出，再拧上泄压阀就可以了。

六、热水器的使用

- 1、按下显示器面板的“”开关键, 开关机状态切换。
- 2、按“”升温键, 温度上调、浴缸模式下注水量上调。
- 3、按“”降温键, 温度下调、浴缸模式下注水量下调。
- 4、按“”增压键, 启动该功能系统将根据当前瞬时出水量来选择是否需要增压。零冷水模式与增压模式不能同时存在, 在零冷水模式按增压键, 程序退出零冷水模式; 在增压模式下按下零冷水键, 程序退出增压模式。增压模式下温度最高只能设定到45℃。

■ **特别提醒:** 利用冷水管作为回水管时, 为了更好的使用增压功能请关闭安装在单向阀旁边的截止阀, 目的是切断冷热水管同道, 否则有可能在增压模式下关闭水龙头, 在水泵的作用下单向阀被推开, 形成循环加热, 热水器不会熄火。

- 5、按“”变升键, 用于切换升数, 每按一次切换一个升数, 连续按压循环切换。
- 6、按“”浴缸键, 按下该键, 系统进入浴缸模式, 水量设置闪烁显示, 此时可以通过升/降键设定浴缸注水量(默认100L), 设定好注水量设置处停止闪烁, 然后可设定水温度(浴缸模式下自动设定至50℃), 当系统运行至设定的注水量, 蜂鸣器报警。
- 7、按“”零冷水键, 选择任何预热模式系统将根据用户设定的温度开始预混加热, 预热温度范围(35℃-43℃), 预热温度采用跟随设定温度方式, 设定温度超过43℃以上, 按43℃预混加热, 当探头检测到温度低于设定5℃以下, 系统将再次启动预热。如果在预热过程中捕捉到用户打开热水龙头使用热水, 系统将自动切换到淋浴状态。利用冷水管作为回水管的用户, 尽量避免在预热过程中长时间打开冷水龙头。

智能预热: 进入该模式的方法有两种: 一是通过触摸显示屏上的零冷水键进入; 二是在待机状态下任何一个热水使用点连续两次打开再关闭热水龙头, 系统自动激活智能预热模式(打开热水龙头的时间不超过4秒, 中途关闭时间不超过4秒)。预热结束后系统将会保温大约30分钟。同时在30分钟以内启动使用了热水后, 停止使用将退出预热模式。

全天候预热: 在智能预热状态下, 长按零冷水键2秒选择该模式, 系统将保温大约24小时, 用户24小时以内的任何时间打开热水龙头均是热水, 24小时后系统将退出全天候预热模式, 预热方式与智能预热相同。该模式耗气量比较大, 也不利于热水器的使用寿命, 不建议长期在该模式下使用。

智能防冻: 当环境温度低于5℃时候, 智能防冻图标点亮, 系统将会按照当前设定的预热温度进行预热, 以此方式来防止水箱内的水结冰涨裂水管及其他零部件。

(7) JSQ25-13EZ:





共4个键, 分别为“”开关键、“”升温键、“”降温键、“”增压键。(如图11-7)




图11-7

六、热水器的使用

6.2.1 普通强排式热水器操作说明如下:

适用的型号有:

型号	JSQ16-8T2; JSQ20-10T2; JSQ20-10Q2; JSQ20-TRQ01A;
----	---

打开水阀(确认沐浴器有水流出), 热水器有“”的点火声, 着火后流出热水。

- (1) 若供水压力太低, 请把水温调节旋钮调至“高”位置, 若无点火声则可能是供水压力低或电源没有装好, 热水器无法工作。
- (2) 安装后或换瓶后第一次使用热水器, 因燃气管内有空气存在, 所以需多次点火操作, 直到管内空气全部排出(能点着火为止)。
- (3) 正常使用后, 若第一次点不着火, 则应马上关闭水阀, 待10~15秒钟后再次进行点火, 避免出现爆燃现象。
- (4) 旋转水温调节旋钮, 可得到不同温度的热水。如图13(注意: “高”位置热水量减少, “低”位置热水量增多)
- (5) 旋转火力调节旋钮可改变燃烧器的火力大小, 从而控制出水温度的高低。
- (6) 当火力调节旋钮处于小火位置而水温偏高时, 可将冬夏转换旋钮转至“夏”的位置, (仅冬夏型具有此功能) 合理地将水量调节旋钮、火力调节旋钮及冬夏转换旋钮互相配合使用, 得到较为经济的适量的热水。

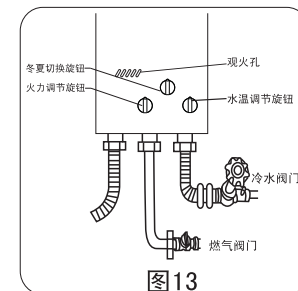





图13

6.2.2 恒温强排式热水器操作说明如下:

适用的型号有:

型号	JSQ24-12C1; JSQ24-12C2; JSQ24-12C3; JSQ24-12C5; JSQ20-10C5; JSQ32-16E3; JSQ24-12E1; JSQ24-12C7; JSQ23-12C6; JSQ20-10T5; JSQ24-12T5
----	---

- (1) 按下显示器面板的“”开关键, 显示屏点亮, 并显示上次最后使用的设置温度(例如42℃)如图9。
- (2) 按“”升温键 “”降温键, 热水器进入温度调节状态, 可自由设置温度。温度设置范围在30℃至60℃, 最小调温幅度为1℃, 每按一次蜂鸣器响一声如图10。

(3) JSQ24-12C1(货号: 12C1D-T):

增加电子防冻功能。其电子防冻使用说明见“6.3 电子防冻使用说明”。

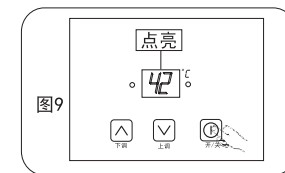


图9

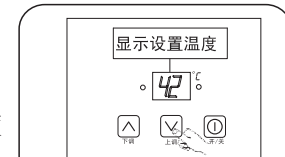
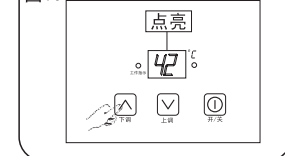


图10



六、热水器的使用

6.2.3 其他热水器操作说明如下:

功能键说明如下:

- 开关键:开机或关机。
- 升温键:可递增调节设置温度。
- 降温键:可递减调节设置温度。
- 模式键:按下切换各种使用功能。
- 变升键:可调节热水器的热负荷。
- 增压键:按下切换智能增压或不增压功能。
- 零冷水键:按下切换智能预热、全天候预热或退出预热功能。

(1) JSQ24-12E5:

共四个键,分别为“**⏻**”开关键、“**▲**”升温键、“**▼**”降温键、“**⊗**”模式键。(如图11-1)

■ 使用“**⊗**”模式键可以选择:

- 春秋,默认设置温度为42℃。
- 夏季,默认设置温度为38℃。
- 冬季,默认设置温度为45℃。

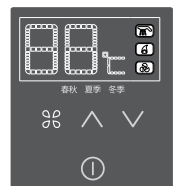


图11-1

■ JSQ24-12E5(货号:12E5D-T):

增加电子防冻功能。其电子防冻使用说明见“6.3 电子防冻使用说明”。

(2) JSQ24-12E6:

共四个键,分别为“**⏻**”开关键、“**▲**”升温键、“**▼**”降温键、“**☰**”模式键。(如图11-2)

■ 使用“**☰**”模式键可以选择:

- 8L、10L、12L调节热水器的热负荷。
- 舒适浴:默认温度为42℃。
- 浴缸模式:浴缸模式时,先按一下模式键,再按升温或降温键进入升数设定。等待4秒后,数字不再闪烁,再按升温或降温键,进入温度设定,选择不同的温度。浴缸设置范围:20~99.0L(默认值由主板决定)。



图11-2

六、热水器的使用

(3) JSLQ20-12E8:

共四个键,分别为“**⏻**”开关键、“**▲**”升温键、“**▼**”降温键、“**⊗**”模式键。(如图11-3)

- 使用“**⊗**”模式键可以选择:20/30/40/50/60分钟定时功能及不定时设置。默认设置20分钟。

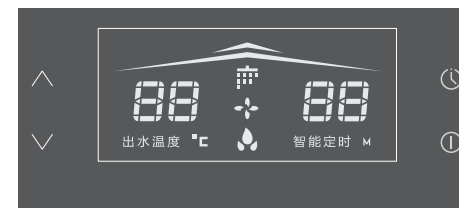


图11-3

(4) JSQ24-12606:

共五个键,分别为“**⏻**”开关键、“**▲**”升温键、“**▼**”降温键、“**☰**”模式键、“**⊞**”变升键。(如图11-4)

■ 使用“**☰**”模式键可以选择:

- 儿童,默认设置温度为38℃。
- 成人,默认设置温度为40℃。
- 老年,默认设置温度为42℃。

■ 使用“**⊞**”变升键可以选择:

- 8L、10L、12L调节热水器的热负荷。



图11-4

(5) JSQ20-10405、JSQ24-12405:

共三个键,分别为“**⏻**”开关键、“**▲**”升温键、“**▼**”降温键。(如图11-5)



图11-5

(6) JSQ30-16S2:

操作界面如图11-6。

图标及功能说明	
	变升键
	浴缸键
	零冷水键
	升温键
	降温键
	增压键
	开关键



图11-6