

140 mm

140 mm

- 通电之前, 请先仔细阅读说明书, 并妥善保管。
- 因产品会不断改进, 如有变动, 恕不另行通知。



创意感动生活
The Creative Life

卧式冷藏冷冻柜
卧式转换型冷藏/冷冻柜
使用说明和保修指南

Operating Instructions and Warranty Guide

KCD-173H
KCD-216HE
KCD-261HE
KCD-341HE
BD/BC-232HE
BD/BC-248HEG
BD/BC-138HEGFT
BD/BC-186HEGFT

TCL家用电器(合肥)有限公司
地址: 安徽省合肥市经开区桃花工业园云湖路10号

210 mm

目录

承蒙您购买TCL冰柜, 谨此致谢。

欢迎您使用TCL冰柜, 我们将竭诚为您提供无忧服务, 方便您的居家生活。

安全必读	2
产品介绍	3
搬运与放置	4
使用前准备	5
使用要点	5
温度调节	5
操作说明	6
食物储存	7
门锁的使用	8
除霜	8
清洗	9
维护与保养	9
故障现象	10
非故障现象	10
技术参数	11
装箱清单	11
技术参数说明及回收信息	12
保修卡与合格证	13

本产品执行以下国家标准:

- GB/T 8059-2016 家用和类似用途制冷器具
- GB4706.1 家用和类似用途电器的安全 第1部分: 通用要求
- GB4706.13 家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求
- GB4343.1 家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分: 发射
- GB17625.1 电磁兼容 限值 谐波电流发射限值 (设备每相输入电流≤16A)
- GB12021.2 家用电冰箱耗电量限定值及能效等级
- GB 19606 家用和类似用途电器噪声限值

全国统一服务热线电话 **4008123456**



技术要求

- 1、说明书内容如上所示;
- 2、文字大小及版式大小比例为1:1;
- 3、要求印刷清晰、内容无误;
- 4、印制方式为正、反双面印, 要求页码、内容不能混错。

						TCL家用电器(合肥)有限公司			
						说明书			
标记	处数	分区	更改文件号	签名	年月日	阶段标记	数量	重量	比例
设计			工艺			S			1:1
制图			标准化						
校对			批准				共 7 张		第 1 张

描 图
描 校
旧底图总号
底图总号
签 字
日 期



禁止/警告/危险
读前使用

一本产品使用220V/50Hz的交流电源，具有宽电压带（187-242V）设计，超过范围需加装750W 以上的自动稳压器配合使用，否则会导致冰柜故障或损坏。

一本产品须单独使用标准三孔插座（10A以上，且有可靠接地），禁止与多个电器共用同一个插座，否则容易造成过热起火。

一禁止儿童玩耍和攀爬冰柜，儿童需在家长的监护下使用冰柜，以免发生危险。

一禁止使电源线被冰柜或其他重物挤压，也不要使电源线过分的弯曲（电源线破损或剥落可能导致起火或触电）。

一禁止用湿手碰电源线或插头（可能会造成短路触电）。

一禁止用手拉电源线，应直接拔电源插头进行断电。

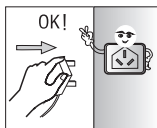
一禁止在食品储藏室内和产品顶部使用电器。

一禁止在冰柜内放入易燃、易爆物品，以及腐蚀性酸碱等。

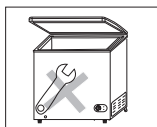
一禁止将装有液体的容器放在冰柜上，一旦打碎，可能会影响冰柜电器绝缘性能，导致触电或火灾。

一禁止随意拆卸、改造冰柜，维修必须由专业人员进行。

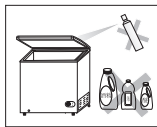
一禁止使用机械设备或其他方式加速除霜过程。



单独使用10A插座



请勿随意拆卸、改造冰柜



请勿放入易燃、易爆等物品



小心/注意
读前使用

一发现电源线损坏或被切断，请立即联系售后服务部门。

一冰柜长时间不用时请拔下插头。

一禁止用湿手触碰冷冻室的食物，以免被冻伤。

一请勿将玻璃瓶装液体饮料或食物放进冷冻室，以免冻裂。

一禁止吊在门上或骑在拉开的门上，否则会导致冰箱倾侧及冰箱内物品倾出等危险。

一电源断电后，需等待5分钟后再次通电，以免损坏压缩机。

一避免长时间开门或过于频繁开关门，以免降低整机效率，增加耗电量。

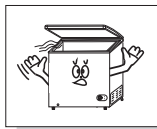
一使用过程中，如发现带电、异常声响、气味、冒烟等异常现象时，请立即切断电源停止使用，并及时联系本公司售后服务部门。

一禁止将手指或手插入冰柜底部，尤其是冰柜后底部（可能被一些尖锐的东西划伤）。

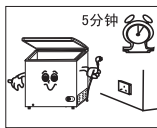
一食物在冰柜储存时间过长，也可能导致腐败。

一禁止在冰柜里储存对温度要求特别严格的物品，例如药品，研究标本等。

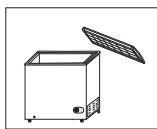
一废旧冰柜应当拆除门铰链和门体，防止儿童钻入发生意外，并交给家电经销商/售后服务机构/回收企业，不得擅自丢弃。



避免长时间开门

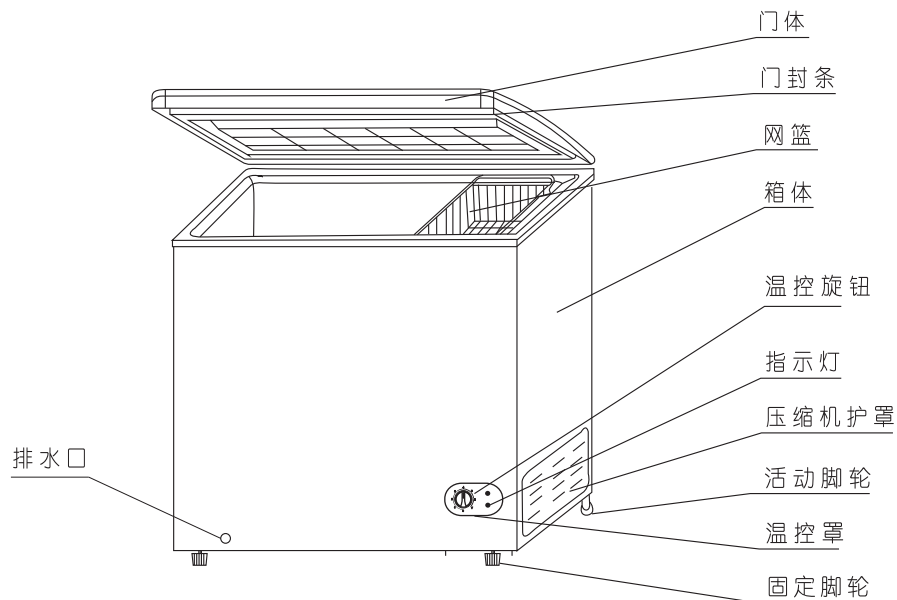


断电5分钟后方可再次通电



废旧冰柜请勿擅自丢弃

产品部件指示图



产品特点

一可拆卸抗菌门封条

方便拆卸清洗；特有抗菌设计，防止细菌生物污染，是新鲜食物的健康门卫；

一绿色环保制冷剂

采用无CFC材料，R600a绿色环保材料，80%主要材料可循环回收利用；

一转换型冰柜可以随意调整间室特性温度；

一内藏式冷凝器、底冷设计、造型更趋于完美协调，简洁明快，便于清理，空间利用率高；

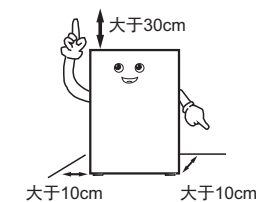
一本产品采用国际知名品牌高效静音压缩机和特殊箱体发泡技术，具有低噪音，低能耗之特点，更适合于家庭和商用。

温馨提示：

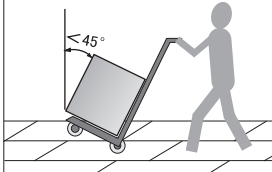
如果您购买的产品是改进型产品，可能与说明书不完全一致，但不会改变性能及使用方法，敬请放心使用。

搬运与放置

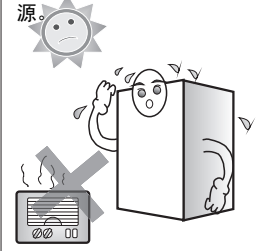
冰柜周围要留出一定的空间，两侧，背部及顶部空间。



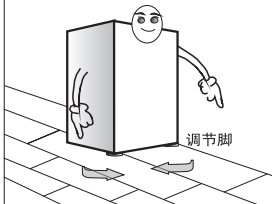
搬运时，冰柜门的一侧不应该接触搬运工具，且箱体垂直倾斜角度不大于45度。



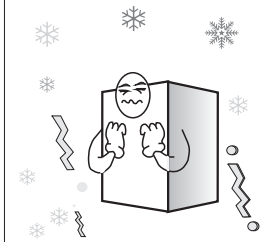
冰柜放置环境应通风干燥，不受阳光直射和远离热源。



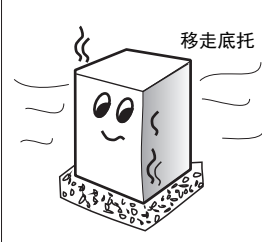
冰柜放置于平坦坚固的地方，如果地面不平，可调整调节脚使冰柜保持水平。



冰柜切勿放置于太冷能够结冰的环境中。



移走泡沫底托有利于冰柜底部散热并可防止火灾。



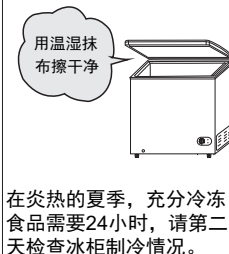
注意：

- 搬运冰柜时至少需要两个人，（如果一部分被卡住，将非常危险，并且容易造成事故）。
- 移动冰柜时下面的转轮可能损坏和划伤地板，当你需要远距离移动冰柜时，冰柜内部附件请用胶带固定，否则附件可能因互相撞击而损坏。
- 请将冰柜放置在震动较小或受震动影响较小的地方。
- 在周围留适当的空隙，若周围空间过小，或在顶部、紧贴侧面放置物品，或在侧面粘贴，都会妨碍冰柜的散热，从而造成不必要的电能浪费以及散热烫坏墙壁及其他物品；背面与墙壁接触会导致震动和噪声；
- 避免阳光直射和潮湿的环境：热气、阳光直射将严重影响制冷，从而导致电能浪费；许多故障（如电器故障）是由于潮湿造成的。
- 调节冰柜前部的调节脚，使冰柜水平放置，如果冰柜放置不水平会使冰柜产生震动和噪声。

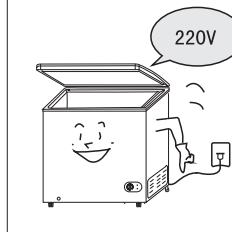
使用前准备

1. 移除箱体固定胶带等所有包装组件，尤其是泡沫底托。
2. 用温湿抹布将冰柜内外擦干净，（温水中可加入中性洗涤剂）。
3. 冰柜安放调平、清洁完毕后，先不要接通电源，让冰柜静置，约2小时后可插上电源插头，待冰柜冷却2-3小时后方可存放食物。

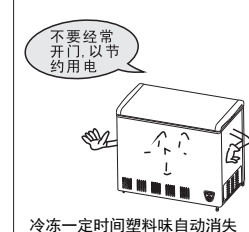
1. 移除箱体固定胶带



2. 插上电源



3. 通电2-3小时后方可存放食品。



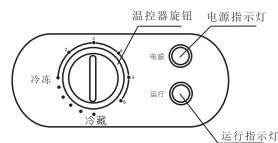
使用要点

温度调节

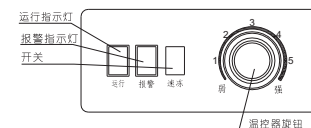
冰柜内的温度是由安装在冰柜下部的温控器控制的，控制面板如下所示（图示一、图示二、图示三、图示四）。

单温柜

- 电源指示灯亮，表示电源已接通；运行灯亮，表示压缩机正在运行；温控器旋钮置“6”档时表示速冻，压缩机将连续运行。
- 温控器分冷藏区、冷冻区。选择冷藏功能时，温控器旋钮需在“冷藏”区内；选择冷冻功能时，温控器旋钮需在“6”档位置，待物品冻结后再将温控器旋钮调回到正常状态档位。
- 按顺时针方向旋转温控器旋钮，冰柜内的温度将逐渐降低。当冷柜作为冷冻柜使用时，一般将温控器旋钮置于“3-4”档位置。当物品较多，环境温度较高时，可将温控器旋钮置于“4-6”档位置。温控器的位置必须根据实际需要酌情调整，每次调整后需要运行一段时间才能稳定。



(图示一)

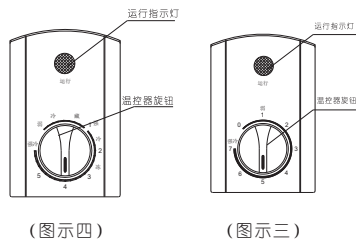


(图示二)

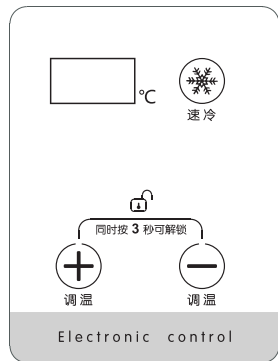
双温柜

- 电源指示灯亮，表示电源已接通；运行灯亮，表示压缩机正在运行；温控器旋钮置“7”档时表示速冻，压缩机将连续运行。
- 温控器应根据环境温度及所存食品的具体情况进行调整。温控器旋钮顺时针从“1”到“7”旋转（数字并不代表箱内温度，只表示冰柜温度由高到低，数字越大，表示冰柜内温度越低），温度逐渐降低。温控点一般使用在“4-6”档。
- 夏天宜把温控档位调小（逆时针旋转旋钮）；冬天宜把温控档位调大（顺时针旋转旋钮）。
- 当需要快速冷冻食品时，可将温控档位调至“7”档。当物品达到所需温度时，将温控器恢复到正常档位。

注意：“7”档适于速冻或储存大量食品，速冻后应及时将旋钮恢复到正常状态，一般情况不选择此档，以免冻坏食物。冰柜第一次开机。因需要从环境温度降至冰柜停机温度，所以开机时间较长。



操作说明 (电脑温控)



控制器功能说明:

- ◆开始通电:
上电时所有LED亮一秒，之后按断电前的设定、模式运行；首次上电默认为出厂设置-18°C。
- ◆按键操作:
显示锁定/解锁功能:
同时按下“-”、“+”键进行解锁/上锁，无任何操作10秒钟后自动锁定，上锁后有其他按键操作时数码管闪烁。
- ◆断电记忆功能:
冷柜断电再上电时自动按断电前设定、模式运行。需记忆的数据

包括设定温度、运行模式等；如果是速冻状态，则会回到进入速冻之前的状态。

温度调节

- 解锁状态下，按下“-”、“+”键，可进行温度调节，每按一次温度变化1°C，设定好5秒钟后确认。温度变化范围：+10°C~-28°C，长按“+”键3秒，温度自动递加跳动，每次跳动1°C，到温度极限后循环。长按“-”键3秒，温度自动递减跳动，每次跳动1°C，到温度极限后循环。
- ◆冷冻速冻功能按“速冻”键，数码管上显示“PP”；5秒钟后确认进入。再按“速冻”键，恢复设置温度显示。
- 退出速冻模式；
在速冻模式下，压机一直开启；按设置键不可调；
在进入速冻之后，若无人退出，52小时后系统自动退出，返回到设置速冻模式之前的设定。当一次性速冻少量食物时，建议在放入食物2小时前开启速冻功能。当一次性速冻大量食物时，建议提前30小时启动速冻功能。速冻功能会在52小时后自动关闭，也可以手动关闭，速冻启动后，压缩机连续运转部停机，耗电量将增加。

冷藏功能

箱内温度为0°C~+10°C时为冷藏功能，由冷藏状态转入其他状态时，应及时取出冷藏食物，以免冻坏食物，由冷冻、微冻状态转入冷藏状态时，将冷柜温度设置冷藏状态，再取出所有冷冻食物，空箱静置1小时左右，清理干净冷柜内的霜及杂质后再放入需要冷藏的食物。

高温报警

- ◆高温报警功能启用条件:
首次上电或断电后再次上电:
冷柜控制设置在冷冻功能时，温度未达到-9°C前，高温报警功能默认关闭。上电后温度第一次到达-9°C，高温报警功能开始工作。
冷柜控制设置在冷藏功能时，温度超过+12°C前，高温报警功能默认关闭。上电后温度第一次到达+12°C，高温报警功能开始工作。
- ◆高温报警功能运行:
在冷冻功能条件下，当温度高于-9°C；冷藏功能条件下，当温度高于+12°C，数码管显示E2，数码管直到温度恢复后正常显示。
高温报警退出条件:在冷冻功能条件下，当箱内温度低于-9°C；冷藏功能条件下，当温度低于+12°C，高温报警退出，数码管恢复正常显示。

食物储存

冷冻室

- 将温控器旋钮调整到冷冻区，冰柜即转换成冷冻室使用。
- 购买速冻食品后，要在食品尚未解冻的状态下，尽快将其置于冷冻室内进行冷冻储藏。

使用要点

- 热的食品放入冷冻室前必须先冷却至室温。
- 存放食品时，要留有适当的空隙，否则会影响冷气循环。
- 食品分小包装按类存放，可方便存取、避免不必要的长时间开门，从而达到节能的目的，而且不易风干或串味。
- 蛋类、叶类蔬菜、生薯类、乳制品、豆制品类不适合冷冻保存。
- 熟食和生食应分开存放。
- 由冷冻功能转换到冷藏功能时，应及时取出冷冻食品，否则冷冻食品将达不到冷冻效果。

冷藏室

- 将温控器旋钮调整到冷藏区时，冰柜即转换成冷藏室使用。
- 冷藏室用于储藏不需要冻结的食品和饮料。
- 热的食品放入冷藏室前必须先冷却至室温。
- 存放食品时，要留有适当的空隙，否则会影响冷气循环。
- 食品分小包装按类存放，可方便存取、避免不必要的长时间开门，从而达到节能的目的，而且不易风干或串味。
- 香蕉、甜瓜、菠萝等温热带水果不适合长时间冷藏储存。
- 由冷藏功能转换到冷冻功能时，应及时取出冷藏食品，否则冷藏食品将被冻坏。
- 食品应距离内胆壁10mm以上，不得贴靠在内胆壁上，防止冻结食品。

冷藏微冻室 双温柜

- 将温控器旋钮在4、5档以上时，冷藏微冻室温度可能在0℃以下。
- 本冷柜夏天宜作冷藏室使用，适用于啤酒、饮料等，使用时请遵照其标定的保质期储存；冬天时将作为微冻室使用，不可以存放啤酒等瓶装饮料及蔬菜。
- 热的食品放入冷藏微冻室前必须先冷却至室温。
- 存放食品时，要留有适当的空隙，否则会影响冷气循环。
- 食品分小包装按类存放，可方便存取、避免不必要的长时间开门，从而达到节能的目的，而且不易风干或串味。
- 香蕉、甜瓜、菠萝等温热带水果不适合长时间冷藏储存。
- 食品应距离内胆壁10mm以上，不得贴靠在内胆壁上，防止冻结食品。

门锁的使用

- 使用钥匙时必须按到底进行旋转，顺时针旋转90°后锁上门体；反之则打开。门盖正常使用过程中，应同时打开折门两侧门锁，尽量避免一侧折门上锁，而另一侧开启门锁存放食品，以免门锁损伤。（本说明书部分型号产品不具备门锁功能，以实物为准）

使用要点

除霜

- 冰柜工作一段时间后，其内表面会结霜，而影响制冷效果，增加能耗。当霜层达到5mm以上时，应及时除霜。
- 切断电源，打开箱门，将食品适当包裹并移至阴凉处。若要加速除霜，可在冷冻室内放一碗50℃的温水。旋出箱外侧壁的出水孔密封盖和箱内底部的排水孔塞，化霜水即通过排水管流出箱外，需要用干抹布擦净残留冰水。
- 除霜后用抹布将内壁擦干，并将密封盖和排水塞堵上，然后再插上电源正常使用。

注意：切勿用尖锐锋利的器具或用电吹风直接加热，以免对冷冻室壁面造成损坏。

清洗

- 清洗内部附件：取出网篮用温湿布擦干净。
- 清洗门封条：取下门封条采用中性清洁剂，清洗完毕嵌入门槽中即可。

维护保养

建议每隔一个月，对冰柜清洁保养一次，使冰柜内保持清洁。

一清洗前请先拔下电源插头，用温湿抹布加少量中性洗涤剂擦洗，然后用干抹布抹干。门封条要仔细清洗，塑料件上的油污一定要擦掉，否则易老化。

一禁止用开水、去污剂、酸性洗涤剂、香皂、研磨粉、汽油、稀料、酒精、苯类有机溶剂及刷子擦洗。

一严禁直接用水冲洗冰柜，以防生锈和电器绝缘降低。

一清洗后检查电源插头及电源线是否有损伤。

一经常清除冰柜背后、左右两侧及护罩上的尘埃，以提高散热效率，保持通风良好。

一冰柜长时间停用，请拔下电源插头，将冰柜清洗干净后，晾干内部，关闭箱门时应留有适当的间隙，将冰柜置于干燥通风处。

维护、保养后的检查：

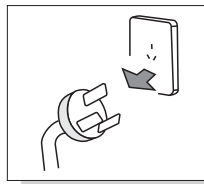
1. 电源线及插头有无破损；2. 电源插头上有无灰尘；3. 电源插头有无异常发热；4. 插座是否有松动；5. 插头是否完全插入。

注意：

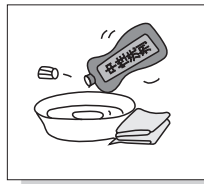
若电源线及插头有破损或积尘灰会导致触电或火灾；

拔出电源插头后必须等5分钟方可插上；

勿将手伸入冰柜下面，以防受伤。



保养前请先拔出插头



请使用中性洗涤剂

故障现象

故障现象	查看原因
冰柜指示灯“红灯”不亮	—冰柜指示灯是否损坏。 —冰柜是否接通电源。
冰柜指示灯“绿灯”不亮	—冰柜指示灯是否损坏。 —冰柜压缩机是否工作，温控器是否损坏。
冰柜不制冷，冰柜指示灯不亮	—电源是否接通，电压是否过低，插头是否插牢。 —温控器旋钮是否在“0”档位。
制冷效果差	—温控器旋钮上的档位数字是否调的太小。 —食品是否放置过多、过于拥挤。 —是否放入热的食品过多。 —门的开闭是否过于频繁。 —冰柜是否受日光直接或近处有热源。 —冰柜周围有无散热空间。 —箱门是否未关好或门封条有损伤、变形。
冷藏室食品被冻结	—温控器旋钮上的档位数字是否调的太大。 —食品是否太靠近内壁。
异常噪音	—地面是否平坦，冰柜放置是否平稳。 —冰柜是否碰到墙壁或其他物体 —压缩机室内制冷管路是否互撞。
冰柜有异味	—有气味的食品是否密封保存。 —是否有变质食品 —冰柜内部是否需要清洁。
夏天高温不停机	—是否放入热的食品过多。 —温控器旋钮上的档位数字是否调的太大 —门的开闭是否过于频繁。 —冰柜外部通风不良，冷凝器散热不充分。 —箱门是否未关好或门封条有损伤、变形。

非故障现象

下表中现象属正常现象，请放心使用。

现象	原因
流水声或沸腾声音	—制冷剂在管路内流动的正常声音，停机时也会出现。
压缩机开机声音	—压缩机运转会有电机声音，开、关机时稍大，属于正常现象。
箱体外表面有潮湿现象	—梅雨季节等空气湿度过大时会有轻微凝露现象，这与冰水杯子表面附有水滴的道理相同。
冰柜外表面有发热现象	—开机运转和夏天箱体发热的感觉会明显，这是冰柜在正常工作，对箱内食品毫无影响。

技术参数

型号	BD/BC-232HE	BD/BC-248HEG	BD/BC-138HEGFT	BD/BC-186HEGFT
气候类型	SN/N/ST	SN/N/ST	SN/N/ST	SN/N/ST
防触电保护类别	I	I	I	I
容积(L)	总容积	232	248	138
	冷冻室	232	248	138
额定电压/频率	220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz
输入功率 (W)	115	115	115	115
额定电流 (A)	0.83	0.83	0.83	0.83
标准耗电量(kW·h/24h)	0.74	0.77	0.45	0.53
年耗电量(kW·h/y)	271	282	165	194
能效等级	2级	2级	1级	1级
冷冻能力(kg/24h)	8.5	9.0	10.0	14.0
制冷剂及充注量(g)	R600a,65g	R600a,66g	R290a,43g	R290a,50g
噪声 (dB(A))	42	42	40	40
重量(kg)	42	56	32	37
外形尺寸 宽×深×高(mm)	950×640×845	1090×565×875	730×554×847	920×554×847

型号	KCD-173H	KCD-216HE	KCD-261HE	KCD-341HE
气候类型	SN/N/ST	SN/N/ST	SN/N/ST	SN/N/ST
防触电保护类别	I	I	I	I
容积(L)	总容积	173	216	341
	冷冻室	110	153	190
	冷藏室	63	63	71
额定电压/频率	220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz
输入功率 (W)	115	115	115	185
额定电流 (A)	0.83	0.83	0.83	0.83
标准耗电量(kW·h/24h)	0.59	0.68	0.76	0.85
年耗电量(kW·h/y)	216	249	278	311
能效等级	2级	2级	2级	2级
冷冻能力(kg/24h)	4.5	6.0	7.0	7.5
制冷剂及充注量(g)	R600a,48g	R600a,52g	R600a,75g	R600a,73g
噪声 (dB(A))	40	42	42	42
重量(kg)	39	46	58	62
外形尺寸 宽×深×高(mm)	900×565×875	1050×565×875	1220×565×875	1383×646×875

温馨提示：由于正常的性能优化改进，表内参数可能会有所变化，恕不另行通知，请以冰柜所贴铭牌数据为准。

装箱清单

数量	型号
名称	BD/BC-232HE BD/BC-248HEG BD/BC-138HEGFT BD/BC-186HEGFT
名称	KCD-173H KCD-216HE KCD-261HE KCD-341HE
网篮	1
说明书	1

技术参数说明

技术参数说明:

1. 根据国家规定, 气候类型为SN、N、ST时, 冷柜使用环境温度为10至38°C; 气候类型为SN、N、ST、T时, 冷柜使用环境温度为10至43°C。
2. 额定耗电量是根据标准, 在32°C、16°C的环境温度下, 冷冻室温度控制在-18°C情况下, 不开门, 稳定运行24小时所测得的数值。环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等情况下, 实际耗电量高于标注值是正常的。
3. 噪声是在国家标准规定的半消音室内, 将冷柜空载放在厚5-6mm弹性橡胶垫层上, 关闭门后冷柜运行至少30分钟, 运行稳定后进行测试(不包括开停机), 测试冷柜前后左右四个方位距冷柜1米处的噪声, 以四方位噪声的算术平均值作为该机的噪声。在使用过程中, 由于冷柜装有物品、环境噪声、开关门、压缩机开停等影响, 实际噪声与标注值有差异是正常的。
4. 因产品改进和技术更新, 参数更改后, 恕不另行通知, 请以冷柜贴的铭牌为准。

本器具用于家用和类似用途, 如:

- 商店、办公室或其他工作场合的厨房区域;
- 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客;
- 家庭旅馆型环境;
- 餐饮业和类似的非零售业应用。

回收信息

部件名称	产品有害物质的名称及含量表						*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总, 本产品是否包含该部件, 以产品的实际配置为准。 *明细表中未列明的, 本产品中含有的其它部件及其均质材料均不含有害物质。 *明细表中含有害物质的所有部件及其均质材料, 均符合欧盟RoHS对有害物质限制使用的严格要求, 请放心使用。
	有害物质						
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
箱体组件	○	○	○	○	○	○	*温馨提示: 为了保护环境, 本产品或其中的部件报废后, 作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分类, 送至有资质的回收站点, 由回收站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等处理。
门体组件	○	○	○	○	○	○	
保温材料	○	○	○	○	○	○	
箱内部件	○	○	○	○	○	○	
总装部件	○	○	○	○	○	○	
压缩机	×	○	○	○	○	○	
管路部品	×	○	○	○	○	○	
导线类	○	○	○	○	○	○	
电装类	×	○	○	○	○	○	
包装印刷类	○	○	○	○	○	○	

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求以下。
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求。

 本产品的“环保使用年限”为20年, 本企业根据产品设计特性制定该期限。只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时, “环保使用年限”才有效。

保修卡与合格证

产品型号: _____ 制造编号: _____

顾客姓名:		购买商店:		
顾客地址:		购买地址:		
顾客电话:		商店电话:		
维修日期	维修记录	更换零部件	维修人员	客户确认

- 请用户妥善保存本保修卡, 连同购买发票一同视为保修凭证。
- 本产品整机保修一年, 主要部件保修三年, 保修期自开具发票之日起计算。冰箱的主要部件有压缩机、风扇电机、温控器、蒸发器、电磁阀、过滤器、冷凝器、毛细管。
- 《中华人民共和国消费者权益保护法》第二条规定: “消费者为生活消费需求购买, 使用商品或接受服务, 其权益受本法保护”。本产品用于经营活动或公共场所时, 不属于生活消费, 产品保修6个月。
- 在三包有效期内, 凡属于产品本身质量引起的故障, 顾客凭有效的购机发票和保修证书享受免费维修。
- 根据国家三包规定, 以下情况不在保修范围内, 需实行收费维修:
 - ◇ 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的;
 - ◇ 非TCL维修人员拆卸造成损坏的
 - ◇ 无三包凭证及有效发票的; 三包凭证型号与修理产品型号不符或者涂改的;
 - ◇ 因不可抗力造成损坏的。
- 以上内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 本公司保留解释权。

合格证

检验员: _____

TCL家用电器(合肥)有限公司

全国统一服务热线电话
4008123456