

- 通电之前, 请先仔细阅读说明书, 并妥善保管。
- 因产品会不断改进, 如有变动, 恕不另行通知。



创 意 感 动 生 活
The Creative Life

多门家用冰箱 使用说明和保修指南

Operating Instructions and Warranty Guide

BCD-502WEPZ50
BCD-503WBEPZ60

TCL家用电器(合肥)有限公司
地址: 安徽省合肥市经开区桃花工业园云湖路10号

NEW

目 录

承蒙您购买TCL电冰箱，谨此致谢。

欢迎您使用TCL电冰箱，我们将竭诚为您提供无忧服务，方便您的居家生活。

安 全 必 读	-----	2
产 品 介 绍	-----	3
搬 运 与 放 置	-----	4
使 用 前 的 准 备	-----	5
使 用 要 点	-----	5
功 能 设 定	-----	7
维 护 保 养	-----	10
故 障 分 析	-----	11
非 故 障 现 象	-----	12
技 术 参 数	-----	13
装 箱 清 单	-----	14
化 霜 间 隔 宣 称	-----	14
回 收 信 息	-----	15

本产品执行以下国家标准：

GB/T 8059-2016	家用和类似用途制冷器具
GB4706.1	家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求
GB4706.13	家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求
GB4343.1	家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射
GB17625.1	电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）
GB12021.2	家用电冰箱耗电量限定值及能效等级
GB 19606	家用和类似用途电器噪声限值
JB/T 7244	食品冷柜

本器具用于家用和类似用途，如：

- 商店、办公室或其他工作场合的厨房区域；
- 农场以及宾馆、汽车旅馆和居住型环境的顾客；
- 家庭旅馆型环境；
- 餐饮业和类似的非零售业应用；

全国统一服务热线电话 **4008123456**

安全必读



禁止
严重警告

读必前用使

—本产品使用220V/50Hz的交流电源，具有宽电压带（187~242V）设计，超过范围需加装750W以上的自动稳压器配合使用，否则会导致冰箱故障或损坏。

—本产品须单独使用标准三孔插座（10A以上，且有可靠接地），禁止与多个电器共用同一个插座，否则容易造成过热起火。

—禁止儿童玩耍和攀爬冰箱，儿童需在家长的监护下使用冰箱，以免发生危险。

—禁止使电源线被冰箱或其他重物挤压，也不要使电源线过分的弯曲（电源线破损或剥落可能导致起火或触电）。

—禁止用湿手碰电源线或插头（可能会造成短路触电）。

—禁止用手拉电源线，应直接拔电源插头进行断电。

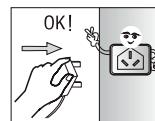
—禁止在食品储藏室内和产品顶部使用电器。

—禁止在冰箱内放入易燃、易爆物品，以及腐蚀性酸碱等。

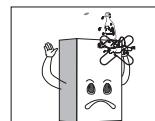
—禁止将装有液体的容器放在冰箱上，一旦打碎，可能会影响冰箱电器绝缘性能，导致触电或火灾。

—禁止随意拆卸、改造冰箱，维修必须由专业人员进行。

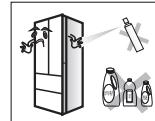
—禁止使用机械设备或其他方式加速除霜过程。



单独使用10A插座



请勿在箱顶放置装有液体的容器



请勿放入易燃、易爆等物品



小心
注意

读必前用使

--发现电源线损坏或被切断，请立即联系售后服务部门。

--冰箱长时间不用时请拔下插头。

--禁止用湿手触碰冷冻室的食物，以免被冻伤。

--请勿将玻璃瓶装液体饮料或食物放进冷冻室，以免冻裂。

--禁止吊在门上或骑在拉开的门上，否则会导致冰箱倾倒及冰箱内物品倾出等危险。

--电源断电后，需等待5分钟后再次通电，以免损坏压缩机。

--避免长时间开门或过于频繁开关门，以免降低整机效率，增加耗电量。

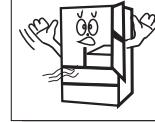
--使用过程中，如发现带电、异常声响、气味、冒烟等异常现象时，请立即切断电源停止使用，并及时联系本公司售后服务部门。

--禁止将手指或手插入冰箱底部，尤其是冰箱后底部（可能被一些尖锐的东西划伤）。

--食物在冰箱储存时间过长，也可能导致腐败。

--禁止在冰箱里储存对温度要求特别严格的物品，例如药品，研究标本等。

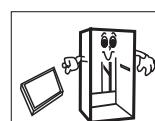
--废旧冰箱应当拆除门铰链和门体，防止儿童钻入发生意外，并交给家电经销商/售后服务机构/回收企业，不得擅自丢弃。



避免长时间开门



断电5分钟后方可再次通电



废旧冰箱请勿擅自丢弃

产品介绍

产品部件指示图 (仅供示意, 具体以实物为准)



A 冷冻室

- 1 冷冻门瓶架
- 2 冷冻室搁架
- 3 冷冻室半抽
- 4 冷冻室抽屉

B 冷藏室

- 5 冷藏门瓶架
- 6 冷藏室搁架
- 7 果菜盒盖板
- 8 果菜盒

C 变温室

- 9 变温室半抽
- 10 变温室抽屉

产品特点

--绿色环保制冷剂

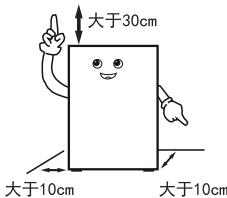
- 采用无CFC材料, R600a绿色环保材料, 80%主要材料可循环回收利用;
- 透明抽屉外观新颖, 食物一目了然;
- 钢化玻璃搁架, 高低可调、耐磨、耐热、实用;
- 本产品采用国际知名品牌高效静音压缩机和特殊箱体发泡技术, 具有低噪音, 低能耗之特点, 更适合于家庭和商用。

温馨提示:

如果您购买的产品是改进型产品, 可能与说明书不完全一致, 但不会改变性能及使用方法, 敬请放心使用。

搬运与放置

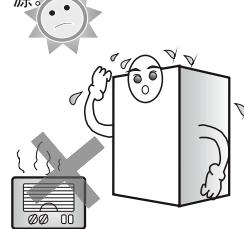
冰箱周围要留出一定的空间，两侧、背部及顶部空间间距如图所示。



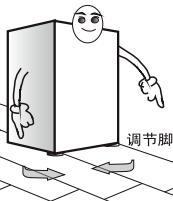
搬运时，冰箱门的一侧不应该接触搬运工具，且箱体垂直倾斜角度不大于45度。



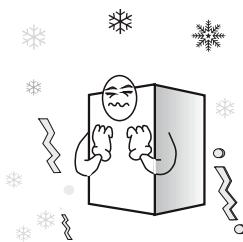
冰箱放置环境应通风干燥，不受阳光直射和远离热源。



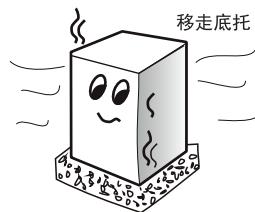
冰箱放置于平坦坚固的地方，如果地面不平，可调节调节脚使冰箱保持水平。



冰箱切勿放置于太冷能够结冰的环境中。



移走泡沫底托有利于冰箱底部散热并可防止火灾。

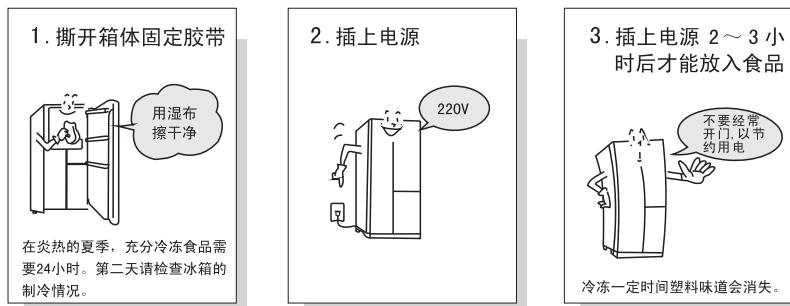


注意：

- 搬运冰箱时至少需要两个人，一人负责抬起冰箱后背的顶部，另一人负责底部（如果一部分被卡住，将非常危险，并且容易造成事故）。
- 移动冰箱时下面的转轮可能损坏和划伤地板，当你需要远距离移动冰箱时，冰箱内部附件请用胶带固定，否则附件可能因互相撞击而损坏。
- 请将冰箱放置在震动较小或受震动影响较小的地方。地震多发地的用户，请将冰箱固定在墙壁或柱子旁，冰箱倒下往往会造成事故。
- 在周围留适当的空隙。若周围空间过小，或在顶部、紧贴侧面放置物品，或在侧面粘贴，都会妨碍冰箱的散热，从而造成不必要的电能浪费以及散热烫坏墙壁及其他物品；背面与墙壁接触会导致震动和噪音；
- 避免阳光直晒和潮湿的环境：热气、阳光直射将严重影响制冷，从而导致电能浪费；许多故障(如电器故障)是由于潮湿造成的。
- 调节冰箱前部的调节脚，使冰箱水平放置，如果冰箱放置不水平会使冰箱产生震动和噪声。

使用前准备

1. 移除箱体固定胶带等所有包装组件, 尤其是泡沫底托。
2. 用温湿抹布将冰箱内外擦干净, (温水中可加入中性洗涤剂)。
3. 冰箱安放调平、清洁完毕后, 先不要接通电源, 让冰箱静置, 约2小时后可插上电源插头, 待冰箱冷却2-3小时后方可存放食物。



使用要点

除霜

本产品有自动除霜功能, 不需要人工操作。

- 注意:
1. 切勿使用金属工具除霜, 以免损坏电冰箱。
 2. 不得使用电加热器对电冰箱除霜。

食物储藏

冷藏室 (02°C~08°C)

冷藏室适合储藏不需冻结的食品和饮料, 需短期储藏的食品或随时要吃的菜
请放在冷藏室。

食品在放入冰箱之前最好将其密封起来。

- 玻璃搁架可以上下活动调整位置来达到合理的存储空间, 存放食物时, 要留有适当的空隙, 否则会影响冷气循环。
- 冷藏门瓶架, 门上瓶架用于存放瓶装、罐装饮料及各类零碎物品。
- 果菜盒, 冰箱冷藏室带有果菜盒, 能够较长时间保留果蔬的水分和盒内适宜的湿度, 果蔬储藏时需甩干蔬菜表面水分, 否则果菜盒里充满水分, 会加速蔬菜的腐烂。

食物储藏

变温室 (-4°C ~ 8°C)

变温室下食品的保鲜比常规保鲜的时间更长。

- 适合储存鲜鱼、鲜肉、鲜蛋、牛奶、水果、蔬菜等。
- 当变温室温度设定在0°C以下时可作为短期冰鲜食物存储。例如：加工食品或乳制品等。

冷冻室 (-23°C ~ -15°C)

冷冻室适宜长时间保存食品的新鲜状态。主要用于储存冷冻食品及制作冰块。

冷冻室适宜存放肉类，鱼虾等短期不食用的食品。

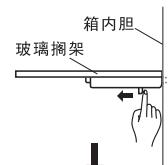
存放鱼类时，建议将肉切成小块，便于取用并注明日期，防止食品过期。

- 冷冻门瓶架用于冷冻食品的存放。
- 玻璃搁架可用于放置冷冻食品，如鱼、肉、冰激凌等。
- 冷冻室抽屉主要用于储存已冷冻的食品。大块的鱼、肉类食品冷冻区应分类分割，用保鲜袋分开包装，然后均匀地放于抽屉内。

附件拆装方法

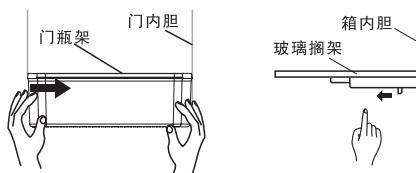
- 玻璃搁架：搁架高低可调，方便储存各种体积的物品。

搁架取出时，请双手各按住搁架下方的活动销，并同时向内推，即可取出玻璃搁架



- 果菜盒，半抽，抽屉：向外拉出轻轻取出。

- 瓶架：要取下门瓶架时，请双手扶住瓶架，沿瓶架的一侧稍用力向内推，卡扣露出，即可取出门瓶架。



注意：

- 搁架在拆卸时，不要强行拉出，以免损坏冰箱。

- 取出抽屉使用，可达到相同效果，但我们推荐用户将食品放入抽屉内冷冻和存储。为免食用时难于分割，建议大块肉类分割成小块放入。需快速冷冻的食品尽量均匀分布，冻结后再集中储存。



冰箱中存放的食品，特别是油类食品，应尽量不要与内胆直接接触。当内胆沾上食物油或油性汤渍时，应及时清理干净，以免与内胆长时间接触，会造成内胆腐蚀而引起开裂。

功能设定

开机

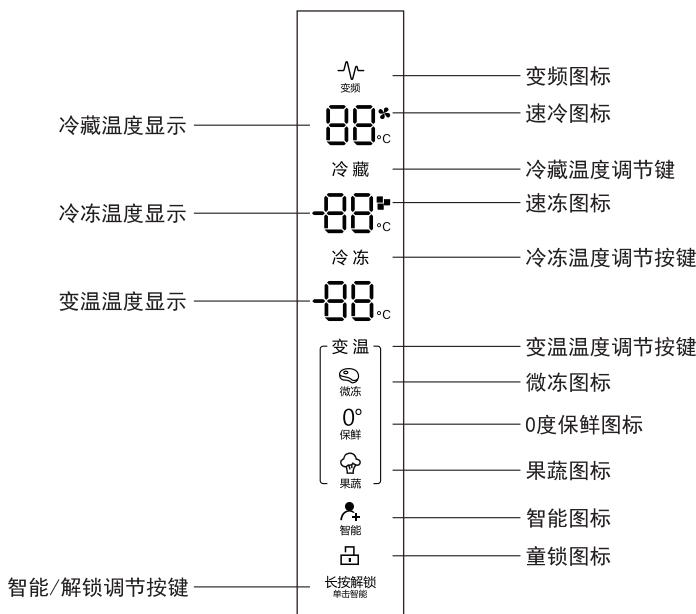
- 插好电源线，打开电源开关。
- 开机时，显示屏默认显示温度（冷藏室5°C，冷冻室-18°C，变温室2°C）。

LED显示屏功能设定

开机默认节能模式。

无按键操作，60S后显示屏熄灭，之后显示屏点亮时间为20S。

显示屏息屏后自动锁屏此模式既节约能源，又延长了LED灯的寿命。



按键功能

- 冷藏温度调节按键：设定冷藏室温度/开启、关闭速冷/开启、关闭冷藏室
每按“冷藏”键一次，冷藏室温度将按以下顺序连续循环：
05→04→03→02→速冷→08→07→06→05；
- 冷冻温度调节按键：设定冷冻室温度/开启、关闭速冻
每按“冷冻”键一次，冷冻室温度将按以下顺序连续循环：
-18→-19→-20→-21→-22→-23→速冻→-15→-16→-17→-18；

功能设定

- 变温温度调节按键：设定变温室温度/开启、关闭变温室/开启、关闭变温功能
每按“变温”键一次，变温室温度将按以下顺序连续循环：
02→01→00+保鲜→-01→-02→-03→-04+微冻→08→07→06→05→04+果蔬→03→02。
- 智能/解锁调节按键：
 - 1) 按“智能/解锁”键一次，功能按照以下循环设定或者取消：“智能”→“无”→“智能”；
 - 2) 显示屏点亮时，长按“智能/解锁”键3秒，锁定显示屏，按键不可操作；
 - 3) 显示板点亮时，或在显示屏熄灭状态下，按任意键唤醒显示屏，长按“智能/解锁”键3秒，按键解锁，按键可操作。
- 各间室温度设定范围：
冷藏室温度设定范围为：02°C ~08°C；
冷冻室温度设定范围为：-23°C~-15°C；
变温室温度设定范围为：-04°C~08°C。
- 冷藏室关闭/开启
长按“冷藏”键5S，设定冷藏室开或者关，冷藏室关闭时，数码窗显示区域显示“--”。
冷藏室关闭状态下，长按“冷藏”键5S则可重新恢复冷藏室功能。
- 变温室关闭/开启
长按“变温”键5S，设定变温室开或者关，变温室关闭时，数码窗显示区域显示“--”。
变温室关闭状态下，长按“变温”键5S则可重新恢复变温室功能。

功能选择

- 速冻模式：
显示屏点亮时，按显示板“冷冻”键，当冷冻室显示-23档位时，再按“冷冻”键进入速冻模式，显示板速冻图标点亮，进入速冻模式；
速冻模式下，会增强冷冻室的制冷能力，使您放入冷冻室的食品得到快速冷冻；
速冻模式下，用户可随时调节显示板冷藏/变温室设定温度；
速冻模式下，冰箱最长连续运行时间为24h或冷冻室传感器温度达到-28°C及以下，速冻模式自动退出，速冻图标熄灭或当显示板点亮状态时，按显示板“冷冻”键一次，显示板速冻图标熄灭，退出速冻模式。
- 速冷模式：
显示屏点亮时，按显示板“冷藏”键，当冷藏室显示02档位时，再按一次“冷藏”键进入速冷模式，显示板速冷图标点亮，冷藏温度显示区域显示02，进入速冷模式；
速冷模式下，冷藏室运行将以最快速度达到最低温度，使放入的食品快速冷藏保鲜；
速冷模式下，冷藏室按照设定2°C执行，速冷模式时间最长为2.5h，时间到达后将自动退出速冷模式或当显示板点亮状态时，按显示板“冷藏”键一次，显示板速冷图标熄灭，退出速冷模式。
- 智能模式：
显示板点亮时，按显示板“智能/解锁”键一次，进入智能模式，显示板智能图标点亮，进入智能模式；
智能模式下，冷藏室温度按设定05°C运行，冷冻室温度按设定-18°C运行，变温室温度按设定2°C运行；

智能模式下，调节冷藏室、冷冻室或变温室设定温度，显示板智能图标熄灭，退出智能模式或当显示板点亮状态时，按显示板“智能/解锁”键，显示板智能图标熄灭，退出智能模式。

- 果蔬模式：

当变温室温度调节至04档位时，果蔬图标点亮，进入果蔬模式，以提醒用户此时变温室适宜存放瓜果及蔬菜类食品；

当变温室调节至其他档位或关闭变温室时，果蔬图标熄灭，退出果蔬模式。

- 0°C保鲜模式：

当变温室温度调节至00档位时，0°C保鲜图标点亮，进入0°C保鲜模式；

当变温室调节至其他档位或关闭变温室时，0°C保鲜图标熄灭，退出0°C保鲜模式。

- 微冻模式：

当变温室温度调节至-04档位时，微冻图标点亮，进入微冻模式；

当变温室调节至其他档位或关闭变温室时，微冻图标熄灭，退出微冻模式。

开门报警

冰箱门被打开超过1分钟未关上时，蜂鸣器会发出报警，后每30S报警一次以提醒用户将门关好。门关好后，报警声自动停止。

断电记忆

本产品有断电记忆功能，冰箱断电后，重新上电仍按断电前的设定状态进行工作。
(温度设定10S后停电，该功能有效)

故障报警

有故障发生时，相应故障代码会在显示区域显示，(不是所有故障代码) 请尽快联系售后人员上门服务。

当冷冻传感器异常，冷冻温度显示Er，冷藏温度显示区显示FS；

当环境温度传感器异常，冷冻温度显示Er，冷藏温度显示区显示rH；

当冷藏传感器异常，冷冻温度显示Er，冷藏温度显示区显示rS；

当变温传感器异常，冷冻温度显示Er，冷藏温度显示区显示bS；

当除霜传感器异常，冷冻温度显示Er，冷藏温度显示区显示dS；

当除霜不良，冷冻温度显示Er，冷藏温度显示区显示dH；

当通讯发生故障时，冷冻温度显示Er，冷藏温度显示区显示C0；

当冷冻电机异常，冷冻温度显示Er，冷藏温度显示区显示FF；

当冷凝电机异常，冷冻温度显示Er，冷藏温度显示区显示CF。

维护保养

建议每月维护、保养箱内一次：

- 拔出电源插头，以防触电；
- 沾有油污等脏物时用湿布或中性洗涤剂(洗洁精)擦去，然后将洗涤剂完全擦去；
- 勿用碱性洗洁精、肥皂粉、汽油酒精、滑石粉等物品，否则会损坏涂覆面或塑料；
- 定期进行冰箱背后、地面的灰尘清理，以保持冰箱的清洁。

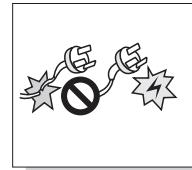
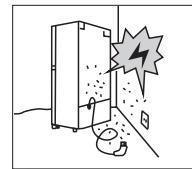
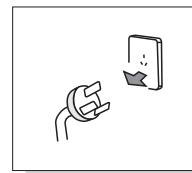
维护、保养后的检查：

- 电源线及插头有无破损；
- 电源插头上有无灰尘；
- 电源插头有无异常发热；
- 插座是否有松动；
- 插头是否完全插入。

注意：若电源线及插头有破损或积灰尘会导致触电或火灾；

拔出电源插头后必须等5分钟方可插上；

勿将手伸入冰箱下面，以防受伤。



照明灯及更换：

- 照明灯参数：12V/3W
- 照明灯更换：需由专业人员进行更换，更换时先拔下电源插头。

故障分析

在发生故障要求维修之前，请检查以下项目：

故 障	查 看	操 作
冰箱不工作 制冷效果差	1. 电源是否接通。 2. 冰箱是否受日光直射或附近有热源。 3. 冰箱周围是否有散热空间。	1. 接通电源。 2. 将冰箱移至没有阳光直射和热源的地方。 3. 冰箱离墙留有足够的空间。
冷藏室食物结冰	1. 温度的设定是否过低。 2. 含水量较多的食物是否太靠近壁。	1. 将温度设置适当调高。 2. 将水分多的食物移至搁架靠近门的一边。
冰箱内有异常声响	1. 冰箱底部是否平稳。 2. 冰箱周围是否离墙太近。 3. 冰箱是否碰到其它物体。	1. 调节底部调节脚，使冰箱放置平稳。 2. 冰箱周围留有足够的空间。 3. 将障碍物移走。
冰箱内有异味	1. 食品是否密封保存。 2. 冰箱是否清洁。 3. 食品是否储存过久。	1. 将食品密封保存。 2. 定期清洁冰箱。 3. 不要将食品储存过久。
冷藏温度显示 不显示温度， 而显示“—”	冷藏室功能是否被关闭。	如果冷藏室功能关闭，显示“—”，是正常现象。需要重启冷藏室，按“冷藏调温”按钮5秒即可重启。

非故障现象

下表中现象属正常现象，请放心使用。

现 象	原 因
冰箱中梁和冷冻口框发热或烫热	-冰箱管道(冷凝器、防露管)在中梁和冷冻口框部，进行散热和防止凝露。
门太紧，不易打开	-关门后再立即打开，比较费力，这是由于热空气进入冰箱遇冷收缩产生压力差，过会开门就容易打开。
冰箱内有流水声	-当压缩机启动或停止时，冰箱管道内制冷剂会产生这种声音。 -化霜后产生的水也会引起这种声音。
冰箱内有“咔”声或滴答声	-箱体发生收缩和膨胀时会产生这种声音。 -当箱内变冷或门被打开时会产生这种声音。
嗡嗡声或蜂鸣声	-压缩机运行时可能会产生这种声音，（当冰箱没有被调平时，这种声音会更大）
冷冻室冰箱门表面或食物表面有凝露或结霜现象	-冰箱四周温度或湿度高。 -门打开过久。 -食物水分过多没有被密封或包紧。
箱体表面有凝露	-冰箱周围湿度过大，空气中的水分会聚集箱体形成凝露。

技术参数

产品型号	BCD-502WEPZ50	BCD-503WEPZ60
气候类型	SN/N/ST	SN/N/ST
防触电保护类型	I	I
星级标志		
总容积	502L	503L
冷藏室容积	192L	193L
冷冻室容积	168L	168L
变温室容积	126L	126L
二星级部分容积	16L	16L
电源	220V~/50Hz	220V~/50Hz
额定电流	1.7A	1.7A
冷冻能力	6kg/12h	6kg/12h
冷却能力	20kg/12h	20kg/12h
综合年耗电量	373kW·h/y	373kW·h/y
能效等级	2级	2级
照明灯输入功率	3W	3W
重量	86kg	92kg
外形尺寸(宽x深x高)	911x656x1830mm	911x636x1830mm
制冷剂及注入量	R600a, 80g	R600a, 80g
发泡剂	环戊烷	环戊烷
噪声	38dB(A)	38dB(A)

技术参数说明：

- 根据标准GB/T8059-2016, 气候类型为SN、N、ST时，冰箱使用环境温度为10至38°C；气候类型为SN、N、ST、T时，冰箱使用环境温度为10至43°C。冰箱的容积是根据标准GB 12021.2-2015, 将冷藏室的搁架、抽屉，冷冻室抽屉和托盘取出的条件下测得的。
- 综合耗电量是根据标准GB 12021.2-2015, 分别在16°C和32°C的环境温度下，冷藏室温度控制在4°C, 冷冻室温度控制在-18°C情况下，在模拟用户使用状态下运行24小时所测得的数值。环境温度高、放入食品较多或者开关门频繁等情况下，实际耗电量高于标注值是正常的。
- 声依据标准GB/T8059-2016, 在半消音室内，将冰箱空载放在厚5-6mm弹性橡胶垫层上，关闭门后冰箱运行至少16小时，运行稳定后进行测试(不包括开停机)。使用过程中，由于冰箱装有物品、环境噪声、开关门、压缩机开停等影响，实际噪声与标注值有差异是正常的。

温馨提示：由于正常的性能优化改进，表内参数可能会有所变化，恕不另行通知，请以冰箱所贴铭牌数据为准。

装箱清单

附件名称	产品型号	BCD-502WEPZ50	BCD-503WBEPZ60
冷藏室	冷藏室搁架	2	2
	果菜盒盖板	1	1
	果菜盒	1	1
	冷藏门瓶框	2	2
	蛋架	2	2
变温室	变温室搁架	1	/
	变温室半抽	/	1
	变温室抽屉	2	2
冷冻室	冷冻室搁架	5	4
	冷冻室半抽	/	1
	冷冻室抽屉	2	2
	冷冻门瓶框	3	3
	简易制冰格	1	1
说明书		1	1

化霜间隔宣称

环温	化霜间隔	时间	特定条件
32°C	最小化霜间隔(Δt_{d-min})	12h	重度使用，冷冻室无法达到设定温度
	最大化霜间隔(Δt_{d-max})	72h	无开关门动作，未设定特殊模式

回收信息

部件名称	产品有害物质的名称及含量表					
	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(6r(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体组件	○	○	○	○	○	○
门体组件	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
箱内部件	○	○	○	○	○	○
总装部件	○	○	○	○	○	○
压缩机	×	○	○	○	○	○
管路部品	×	○	○	○	○	○
导线类	○	○	○	○	○	○
电装类	×	○	○	○	○	○
包装印刷类	○	○	○	○	○	○

*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。
*明细表中未列明的，本产品中含有的其它部件及其均质材料均不含有害物质。
*明细表中含有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟RoHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。

温馨提示：
为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等处理。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求。

 本产品的“环保使用年限”为20年，本企业根据产品设计特性制定该期限。
只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用年限”才有效。

保修卡与合格证

产品型号：

制造编号：

顾客姓名：		购买商店：		
顾客地址：		购买地址：		
顾客电话：		商店电话：		
维修日期	维修记录	更换零部件	维修人员	客户确认

- 请用户妥善保存本保修卡, 连同购买发票一同视为保修凭证。
- 本产品整机保修一年, 主要部件保修三年, 保修期自开具发票之日起计算。电冰箱的主要部件有压缩机、风扇电机、温控器、蒸发器、电磁阀、过滤器、冷凝器、毛细管。
- 《中华人民共和国消费者权益保护法》第二条规定：“消费者为生活消费需求购买，使用商品或接受服务，其权益受本法保护”。本产品用于经营活动或公共场所时，不属于生活消费，产品保修6个月。
- 在三包有效期内，凡属于产品本身质量引起的故障，顾客凭有效的购机发票和保修证书享受免费维修。
- 根据国家三包规定，以下情况不在保修范围内，需实行收费维修：
 - ◇消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的；
 - ◇非TCL维修人员拆动造成损坏的；
 - ◇无三包凭证及有效发票的；三包凭证型号与修理产品型号不符或者涂改的；
 - ◇因不可抗力造成损坏的。
- 以上内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。

合 格 证

检验员：_____

TCL家用电器(合肥)有限公司