



VER 5.0-XX  
211326982B

**TCL**

创意感动生活  
The Creative Life

## 室内机装箱单

名称	数量	备注
室内机	1台	
挂墙板	1件	
螺钉组件	1套	
遥控器	1个	
7号电池	2节	
安装使用说明书	1本	
特殊过滤网	1个	仅部分机型使用
室内外连接线	1套	部分机型连接在室外机
IFD除尘模块	1套	仅部分机型使用

## 室外机装箱单

名称	数量	备注
室外机	1台	
连接管组件	1套	
包扎胶带	1卷	
排水管	1根	
隔热套	1个	
密封胶泥	1个	
穿墙套盖	1个	

### 合格证

检验日期：见机身条形码

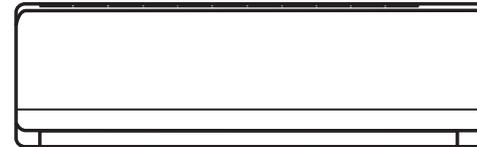
检验员：



本产品按标准检验合格准予出厂



# 安装使用说明书



微信扫一扫  
关注“TCL钛金空调”



www.tcl.com  
@TCL创意感动生活

产品执行标准：GB/T 7725-2004  
TCL客服电话：4008123456  
TCL空调器(中山)有限公司  
广东省中山市南头镇南头大道

- ◆ 非常感谢您选用**TCL**产品
- ◆ 使用产品前请仔细阅读说明书
- ◆ 请妥善保护本说明书以备查阅
- ◆ 请尽量避开儿童易触及的地方
- ◆ 请委托本公司特约网点进行安装,切不可自行或请他人安装

# 目录

页码

---

使用说明 .....	1
使用安全事项 .....	1
空调使用前须知 .....	4
应急运行功能 .....	4
空调主体构件说明 .....	5
遥控器电池安装及更换 .....	5
遥控器按键说明 .....	6
操作指南 .....	7
主机显示部分 .....	8
清洁保养维护 .....	9
故障报修前分析 .....	10

---

安装说明 .....	12
安装注意事项 .....	12
安装说明 .....	14

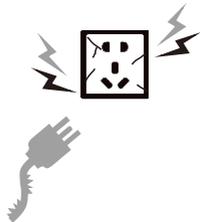
---

服务政策 合格证 .....	封底
----------------	----

■ 使用安全事项

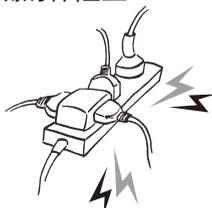
❶ 安全警告 | 表示操作错误时，可能严重损坏空调器或造成使用者负伤，或造成电气危害或火灾危险，请务必遵守。

切勿使用破损的或非指定的电源线、电源插头和插座。



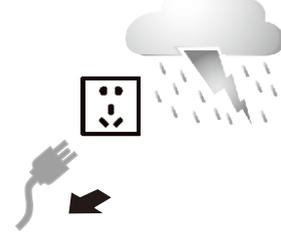
否则可能引起触电、短路或火灾等事故。

禁止与其它电器共用插座或接驳软线，切勿使用容量或种类不正确的保险丝。



否则可能引起触电、短路或火灾等事故。

雷雨等恶劣天气下，请勿使用空调器并切断电源。



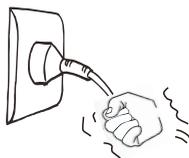
否则可能导致雷击，使空调器受损。

切勿手湿时操作空调器。



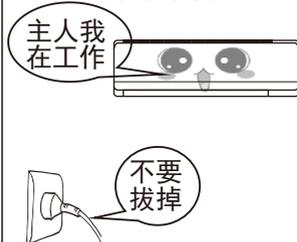
否则有触电的危险。

不要以拉扯电源软线来拔出插头。



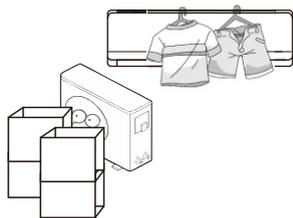
否则可能会导致电线过热引起火灾。

切勿在空调器运转中直接拔掉电源插头。



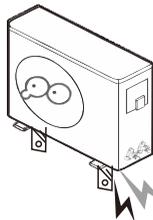
否则可能引起触电、短路或火灾等事故。

切勿对室内、外机组的进出风口造成堵住。



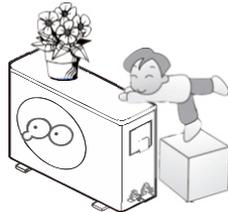
这样会造成空调器的功效下降或造成停机，甚至引起火灾。

注意室外机安装架是否损坏。



若安装架损坏不加修理，机组可能掉下，造成伤害。

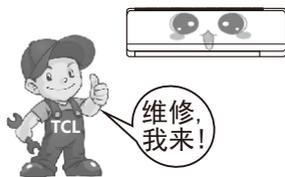
切勿触碰室外机或放置物品。



可能会有划伤或触电的危险。物品可能从机组上掉下造成伤害。

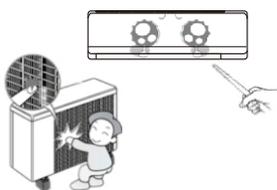
**❶ 安全警告** | 表示操作错误时，可能严重损坏空调器或造成使用者负伤，或造成电气危害或火灾危险，请务必遵守。

切勿自行修理空调器。



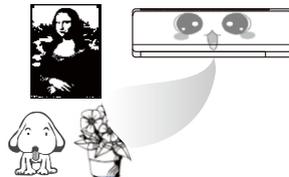
不正确的修理会导致触电或火灾，请与TCL客服中心联系。

切勿将手指或其它物体伸进室内机或室外机进、出风口。



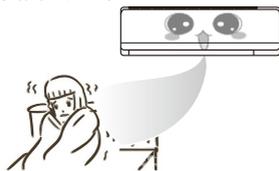
否则可能造成人体伤害或空调器损坏。

切勿让气流对着宠物、植物或贵重物品吹。



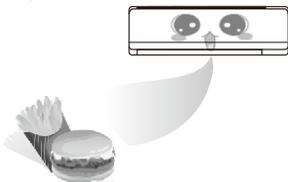
否则可能对动植物或贵重物品造成不良影响。

切勿让冷气直吹身体过久，也勿使室内温度降得太低。



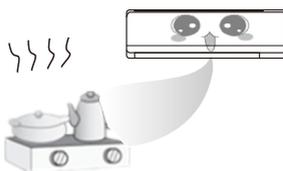
否则可能导致身体不适，损害健康。

本空调不能用于干燥衣物，冷藏保存食物等。



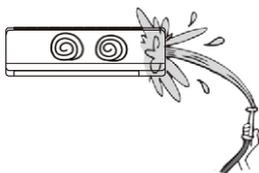
否则可能导致物品或食品质量下降。

切勿让空调对着燃烧器具或暖炉器具吹。



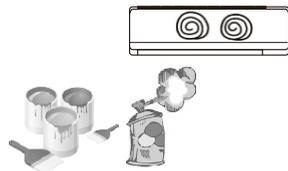
否则可能导致燃烧器具的不完全燃烧。

切勿向机组淋水或用水冲洗空调器。



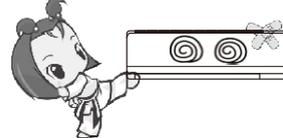
否则可能会造成故障或发生触电危险。

切勿将化学喷雾或油漆等放在空调器附近或对着空调喷射。



否则可能会发生爆炸或火灾等事故。

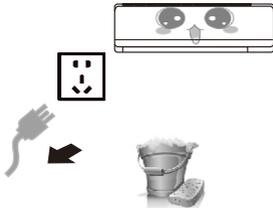
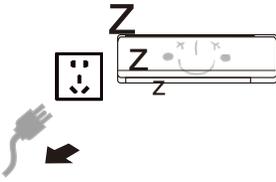
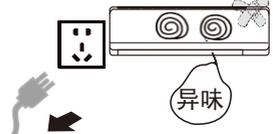
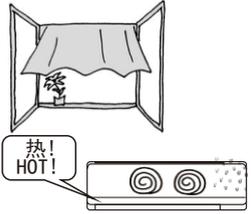
切勿过度推动或冲击本品。



否则可能会损坏空调器。

## ■ 使用安全事项

 使用注意 | 表示操作错误时，可能造成使用者受伤害或发生物质损失的内容。

<p>进行清洁时，请务必停止运行，拔掉电源线并关闭电源开关。</p>  <p>否则可能引起触电、短路或火灾等事故。</p>	<p>长期不使用时，请务必停止运行，拔掉电源线并关闭电源开关。</p>  <p>灰尘积存后可能导致漏电、损耗、发热、火灾等。</p>	<p>出现异常现象（如烧焦的气味）时，请务必停止运行，拔掉电源线并关闭电源开关。</p>  <p>否则可能引起触电、故障或火灾等事故。</p>
<p>空调运转时房间的门窗不要长时间敞开。</p>  <p>否则会降低空调器的制冷制热效果。</p>	<p>必须使用空气开关等带保护装置的电源。</p>  <p>否则可能引起触电、短路或火灾等事故。</p>	<p>必须可靠接地，接地线应接在建筑物专用接地装置上（若无，请专业人士安装）。</p>  <p>切勿接到煤气管、自来水管等不可靠的地方。</p>

## ■ 空调使用前须知

① 下列温度范围内空调保护装置可能会运作，空调出现不能运转的情况，因此，要使空调正常运转，尽量「避开」下表中的温度条件。

制热运转 (冷暖机适用)	制冷运转	除湿运转	自清洁功能
室内温度 > 27°C	室内温度 < 21°C	室温 18°C 以下	室内温度 > 30°C
室外温度 > 24°C	室外温度 > 43°C		室外温度 < 5°C
室外温度 < -7°C	室外温度 < 18°C		室外温度 > 40°C

未断电状态下，停止运转之后立刻再运转，或运转之中进行模式转换，机内保护装置进行工作，需等3分钟后空调器压缩机才重新运转。

### ① 制热运转特点 (冷暖机适用)

**预热：**制热运转开始，室内机有2-5分钟的预热期，预热期过后才有暖风吹出。室内温度较低时，电加热功能会自动启动。（带辅助加热器冷暖机适用）

**除霜：**制热过程中，当室外机结霜时，为提高制热效果，空调器将进行自动除霜运转。除霜时室内机风扇与室外机风扇停止，除霜结束后自动恢复到制热运转。

## ■ 应急运行功能 (建议由专业人员操作)

当遥控器失灵时，在面板显示屏附近或控制电路板附近，找到应急开关按钮进行应急操作，有的应急开关在面板内侧，请打开面板操作。（应急开关需要使用圆珠笔或类似绝缘物才能按压）

待机时按一下应急开关，听到“嘀”短鸣一声，空调为“制冷”模式。

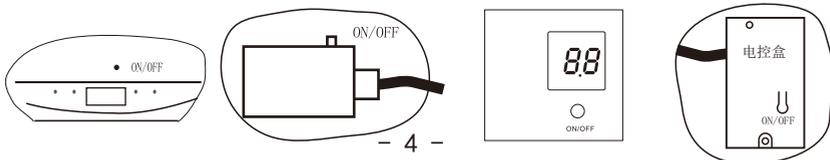
待机时在3秒内连续按两下应急开关，听到“嘀”短鸣两声，空调为“制热”模式（仅适用于冷暖机型）。

开机状态下按一下应急开关，听到“嘀”长鸣一声，空调关机。

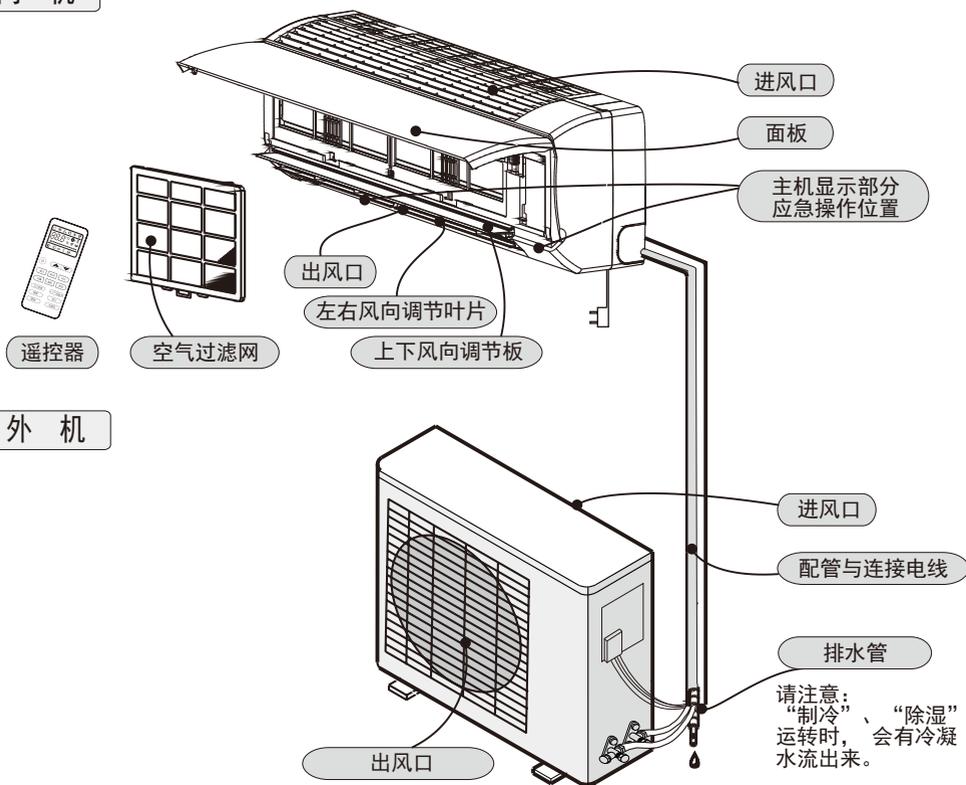
注意：

1. 应急运行的前30分钟(定频机型)/10分钟(变频机型)按选定的模式强制运行，室内风机转速为高速，导风板为摆动状态；30分钟(定频机型)/10分钟(变频机型)后选定模式不变，设定温度为23°C，室内风机转速为自动转速，导风板为摆动状态。
2. 开机运行时按应急开关则进入待机状态。
3. 应急运行中压缩机延时保护、制冷防冻结保护、制热过热保护、热敏电阻故障保护及除霜操作有效。
4. 应急运行中若接收到遥控器有效信号，则退出应急运行，执行遥控器设定操作。

位置一 (打开室内机面板)      位置二 (打开室内机面板)      位置三 (空调右下角显示)      位置四 (打开室内机面板)

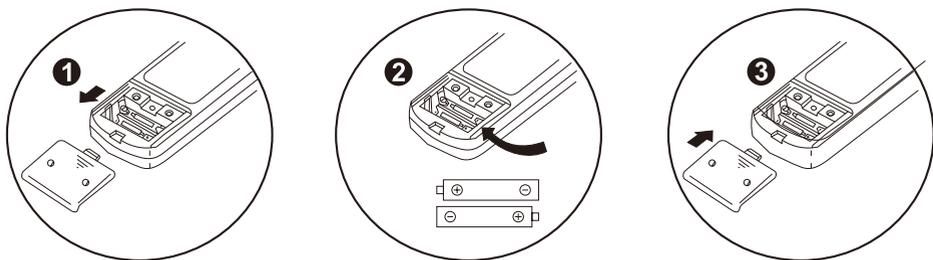


室内机



 此显示图案可能与实物不尽相同，请以实物为准。

遥控器电池安装及更换



## 遥控器按键说明

- ★为方便说明，下图抽取了三款遥控器展示，罗列了部分功能及显示项目，您实际购买的机型遥控器可能与这四款有所差别，可能没有部分功能项目，显示项目也只有相关操作才能显示；例如，单冷型遥控器无制热功能，部分遥控器无0.5°C显示及控制；请您具体以实际购买机型所配备的遥控器来操作使用，谢谢。
- ★由于遥控器为通用型，遥控器上某些功能按键可能无效，具体以实际购买机型所配备的功能为准。例如，部分机型无上下摇摆功能，部分机型无人感功能。
- ★即使空调器处于停止状态，遥控器也有部分显示。下列遥控器仅是示意图，遥控器以实际的外型为准。

	自感		睡眠
	制冷		左右摆风
	除湿		上下摆风
	送风		强力
	制热		节能
	健康		电辅热
	低电量显示		定时
	风随人动		人感避风
	静音		Iset模式

## 遥控器使用注意事项

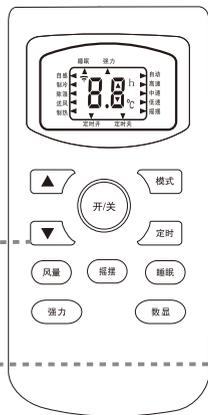
1. 请不要把新、旧电池，种类不同的电池混用。
2. 遥控器长期不用时应将电池取出，防止漏液损坏遥控器。
3. 不要将遥控器放在电热毯或取暖炉等高温物体的附近。
4. 遥控器应距电视机或音响设备一米以上。
5. 不要让水等液体溅到遥控器上。
6. 不要将遥控器放在受阳光直射或灯光强烈的地方。
7. 如遥控器操作失灵，请换新电池重复操作一次，如果仍存在故障，请采用应急运转方法启动空调，并与经销商或特约维修点联系。
8. 遥控器在上电后会跳转显示制冷“❄️”和制热“🔥”符号，在闪烁间按任意按键选择制冷“❄️”则遥控器定位为单冷型遥控器，在闪烁间按任意按键选择制热“🔥”则遥控器定位为冷暖型遥控器，若在10秒内不按下任意键，则遥控器自动定位为冷暖型遥控器。如选择错误，可关闭遥控器后重新拆装电池，再重复以上步骤，即可重新设定。（此功能仅部分遥控器具有）

**发送信号窗**  
往空调器主机（室内机）发信号。

**温度/时间调节按钮**  
在空调制冷或制热模式下，该按钮调节设定的温度高度在设定定时时间时，该按钮调节设定的时间。



遥控器一



遥控器二



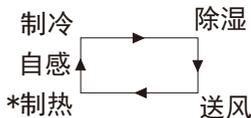
遥控器三

## 一般功能操作

### 基本运行操作

- 1 按“开/关”启动空调器；
- 2 按“模式”选择空调运作模式；  
连续按模式键，运行方式依次按下述方式变化：

自感模式可根据房间当前温度自动选择制冷、除湿、送风、(制热)中的任一种模式(运转)初始设定为默认值。



- 3 按▲或▼设定温度，  
按住不放可以快速调节温度上升或下降；
- 4 按“风量”设定合适的风量；  
自动→低速→中速→高速
- 5 按“摇摆”设定横向导风板的状态。

### 数显功能

- 1 在室内机显示屏显示状态下，按一下“数显”键后室内机的显示屏熄灭，除电源灯外，其余显示屏灯熄灭。
- 2 在显示屏熄灭状态下，按“数显”键，  
室内机显示屏显示。

### 睡眠功能

睡觉前，使用睡眠模式，使你睡眠更舒适，按一下“睡眠”按键，进入睡眠模式。

在送风和除湿模式、定时开设定、强力模式时，“睡眠”按键无效。

### 定时关机设定

- 1 在遥控器开机状态下，按一下“定时”键，可进行定时关机时间设定，显示“h”在闪烁；
- 2 当显示屏上“h”符号在闪烁时，按“▼”键或“▲”键选择几小时后关机，单位为小时，可在24小时之内调节；
- 3 调整好时间后，按一下“定时”确定设定时间。
- 4 如果需要取消定时，在遥控器定时状态下再按一下“定时”即可取消定时关机设定。

### 定时开机设定

- 1 在遥控器关机状态下，按一下“定时”，先设定开机时空调模式和空调设定温度；
- 2 当显示屏上“定时开”在闪烁时，按“模式”选择开机后的运行状态；
- 3 开机后设定为“制冷”或“制热”状态时，按温度调节按钮调节开机后温度，开机后设定为“自感”、“除湿”或“送风”状态时，无需调节温度；
- 4 开机后状态确认完毕，按一下“定时”键；
- 5 按“▲”键和“▼”键选择几小时后开机，单位为小时，可在24小时之内调节；
- 6 调整好时间后，按一下“定时”确定设定时间。
- 7 如果需要取消定时开机，在遥控器定时状态下再按一下“定时”即可取消定时开机设定。

### 强力功能

当您需要快速制冷或制热时，使用强力功能。

- 1、在送风、制冷、制热模式下，按一下遥控器“强力”键后，显示屏显示自动风，但制冷模式和送风模式设定风速为高速风，除湿模式设定风速为低速风，制热模式设定风速为原风速，导风板摆动。
- 2、在强力功能下：

- (1) 按强力键退出强力模式，当空调接收到遥控器取消强力指令后退出强力功能，当前状态不变。
- (2) 按模式键退出强力模式，切换至下一循环模式。
- (3) 按温度上下键退出强力模式，当前模式不变，设定温度增加或下降一度。
- (4) 按风量键退出强力模式，当前状态不变，风量切换到下一循环风量。
- (5) 在强力模式下，睡眠键、经济键可能无效。摇摆、定时、数显、立体送风、健康、防霉有效。

### 特殊功能操作

#### 电辅热功能(仅适用于部分机型)

在空调制热状态下，按“电辅热”键，开启或关闭电辅热功能，遥控器屏幕相应显示。

#### 静音功能(仅适用于部分机型)

- 1 按一下“静音”键，静音功能开启，并显示“静音”图标。
- 2 再按一下“静音”键，空调关闭静音模式。

## 经济/节能功能(仅适用于部分机型)

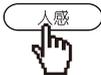
当您需要节能的时候,使用节能/经济功能。

在制冷或制热模式下,按一次经济/节能键,启动节能运行模式;再按一次退出节能运行模式。在节能模式下,风量默认为自动风。



## 人感功能(仅适用于部分机型)

- 1 按一下“人感”键,人感功能开启,并显示风随人动“”图标。



- 2 再按一下“人感”键,空调进入人感避风模式。

- 3 再按一下“人感”键,关闭人感功能。

## 快眠功能(仅适用于部分机型)

- 1 按一下“睡眠”键,默认启动V曲线促眠功能(快眠),遥控器2上显示模式,该模式模拟人体睡眠时的温度曲线特征(V型曲线)进行调节,使人体更舒适;

- 2 再按一下“睡眠”键,取消V曲线促眠功能。

注意:1. 长按“睡眠”键3秒后,快眠功能切换到睡眠功能,液晶显示相应字符;  
2. 在送风和除湿模式、定时开设定、强力模式时,“睡眠”按键无效;  
3. 快眠模式下不执行自动关机。

## 健康功能(仅适用于部分机型)

- 1 按一下“健康”键,启动健康功能。



- 2 再按一下“健康”键,取消健康功能。

## 自清洁功能(仅适用于部分机型)

- 1 按一下“清洁”键,自清洁功能开启,空调显示屏显示“AC”。空调自动清洗蒸发器。



- 2 按“开/关”按键或切换到其它模式可退出清洁模式。



## 防霉功能(仅适用于部分机型)

- 1 在制冷或除湿模式下,按一下“防霉”键,启动干燥防霉功能。



- 2 再按一下“防霉”键,取消干燥防霉功能。

## 主机显示部分(可选)

功能	图标	功能	图标	功能	图标
电源		健康模式		IFD除尘	
制冷模式		制热模式		节能	
自感模式		送风模式		电辅热	
除湿模式		运行模式		人感	
睡眠模式		定时模式		强力	

- 注意:
1. 在关机或运行状态下按“清洁”按键,
  2. 自清洁功能运行时间大约30分钟。期间重复按“清洁”按键无效且不能退出,按“开/关”按键或转换到其它模式可退出。
  3. 运行期间若未更改设定状态,则先执行完成“清洁”功能,然后返回到进入“清洁”功能之前的设定状态。当完成或退出“清洁”功能时,或者当接收到自清洁功能遥控信号但检测不满足进入条件时,主机蜂鸣器响2声。
  4. 运行期间可能会有杂音甚至偶尔较大声响,是塑料件热胀冷缩的声音和制冷剂流动的声音;室内机风量可能变小、变大或无风,可能吹出冷风或热风。以上现象均表示“清洁”功能在正常运行。为避免造成不适,建议房间通风。

## I Set功能(仅适用于部分机型)

1. 功能简述:

通过长按“I Set”按键3秒,可分别在制冷、制热、除湿、送风模式下(自感模式除外)记忆自定义运行参数,并通过短按“I Set”按键来切换当前模式下的自定义与非自定义运行参数。I Set功能下遥控器会有“AU”显示。

2. “I Set”按键操作:

(1) I Set功能自定义参数记忆:

在遥控器上设置好运行参数后,对着空调长按“I Set”按键3秒,遥控器会出现“AU”显示,同时空调上的蜂鸣器会响一声,表示已成功记忆该模式下的自定义运行参数(包括空调导风板位置),同时空调将会按该自定义参数运行。

注意:

1. 遥控器在非“I Set”功能下,每次长按“I Set”按键3秒将重新记忆当前运行模式下的运行参数。  
2. 必须要对准空调进行操作,否则无法完整记忆自定义参数。

(2) I Set功能开启与关闭:

每次短按“I Set”按键,将在当前模式下切换I Set与非I Set功能,若未操作过长按“I Set”键3秒记忆运行参数的话,将按默认的初始参数运行。

## 清洁

### 一、空调过滤网或健康过滤网的清洁 (约一个月清洁一次)

1. 取下空气过滤网  
把面板打开一个角度, 向下拉出过滤网。
2. 清洁过滤网  
利用吸尘器或水清洗过滤网, 过滤网很脏时可用溶有中性清洁剂的温水清洗。
3. 安装过滤网  
装好过滤网, 如果在无空气过滤网的情况下运转空调器, 会导致性能下降。



- 注意: (1) 不要用40℃以上的热水清洗, 不要用明火烘干、不要用力拉伸。  
(2) 健康过滤网请用软毛刷清洗。

### 二、室内机面板的清洁:

1. 停机后拔出电源插头。
2. 取下面板。
3. 用软布干擦。在特别脏的情况下, 用40℃以下的温水擦拭。
4. 不要使用挥发性物质(如汽油、抛光粉等)擦拭, 否则可能会损坏产品。
5. 绝对不能向室内机表面洒水, 有可能触电。
6. 装上面板, 并闭合, 进行试运行。

### 三、IFD除尘模块的清洁: 请阅读该模块的说明书。

## 使用小经验

### 一、自查空调漏氟方法:

1. 耳听  
如果发现压缩机自开机时就一直在工作, 没有停机的震动, 压缩机自震的声音比新购时大, 可能是因漏氟引起的异常声音。
2. 测温  
找一支温度计, 靠近冷风出口, 看表温指示是否比室温低6℃至8℃, 如低于5℃, 甚至与室温相差无几, 而且压缩机仍在工作, 则证明氟已漏光。

### 二、空调使用小知识

1. 选择制冷模式时, 注意关紧门窗, 放下窗帘, 或在玻璃上贴上遮阳薄膜, 减小日照量, 这样可提高制冷效果, 室外机放置在不受阳光直射的地方, 亦有省电的效果。
2. 制热运转时, 设定温度与外界温度不要相差太大, 一般设定的温度为20℃-24℃。
3. 70%的相对湿度是人们感觉舒适的湿度分枝点, 一般认为人们感到舒适的湿度条件是夏季60-70%, 冬季是55-70%。

### 三、空调省电十招

1. 空调温度设定适当即可。空调在制冷时, 设定温度越高越省电。办公室里可接受的温度一般在26℃左右。睡眠时可将空调设定为睡眠档, 这样也可节省用电。
2. 过滤网要常清洗。太多的灰尘会塞住网孔, 使空调加倍耗电。
3. 可用胶水纸带封住窗缝, 并在玻璃窗外贴层透明的塑料薄膜、采用遮阳帘窗、室内墙壁贴木制板或塑料板、在墙外涂刷白色涂料等, 以减少冷量损耗。
4. 选择长效节能空调, 能效比越高越省电。
5. 避免阳光直射。夏天遮住日光直射, 可节约约5%。
6. 有换气功能的空调在室内无异味的情况下, 可不开新风口换气, 这样可节省5%-8%的能量。
7. 空调制冷时, 导风板的位置调至水平方向, 制冷效果会更好。
8. 连接室内机和室外机的空调配管短且不弯曲, 制冷效果更好且不耗电。即使不得已必须要弯曲, 也要保持配管处于水平位置。
9. 出风口保持通畅。不要堆放大件家具阻挡散热, 增加无谓耗电。
10. 离家前十分钟, 即关掉空调。专家还提醒, 最关键的省电节能方法是: 买空调时选择有实力的品牌厂家, 空调的整体性价比高, 配置好, 材料好, 耗能也会更小。

## 保养与维护

### 一、长期不使用时, 做好以下工作:

1. 开动送风模式运转3-4小时或开启干燥防霉功能, 使空调器内完全干燥。
2. 关闭空调器, 然后拔掉电源线插头。
3. 取出遥控器内的电池。

### 二、经长期停机后再开始使用时:

1. 清扫过滤网和室内机:  
清扫必须在机器停止, 电源插头拔出后进行。  
擦拭室内机体请用软布, 切不可使用汽油、苯、稀碱液、磨粉、洗涤剂、杀虫剂等会损坏机器的东西清扫机器。
2. 确认室内、室外机各进、排气口未被杂物堵塞。
3. 检查接地线是否松动、松脱, 接通电源。

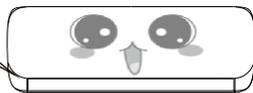
对于本公司的钛金空调系列产品的室内机蒸发器和室外机冷凝器, 请勿使用市场上任何种类的清洁剂或洗涤剂, 否则该蒸发器或冷凝器将出现褪色。

## 故障报修前分析

### 常见现象

在空调器使用过程中如遇到以下问题，请不必担心，请按分类找到解决办法；确认为故障时，及时联系服务点查修。

别担心，  
这些现象  
属于正常  
现象。

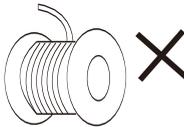


问题描述	可能因素	解决方法
空调运行 状态异常	空调无法运行 <ul style="list-style-type: none"> <li>可能停电</li> <li>可能没有打开电源开关</li> <li>可能保险丝已经熔断</li> <li>可能未到定时开机时间</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>请等待恢复供电</li> <li>请打开电源开关</li> <li>需要更换保险丝</li> <li>请等待或取消定时</li> </ul>
	开机一段时间后空调停止运行 <ul style="list-style-type: none"> <li>可能达到了设定温度</li> <li>可能处于化霜状态</li> <li>可能设定了定时关机</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>属正常功能现象</li> <li>化霜结束后自动恢复</li> <li>请重新开机</li> </ul>
	制冷模式不出冷风 <ul style="list-style-type: none"> <li>设定温度比实际温度高</li> <li>可能未到定时开机时间</li> <li>是否选择了送风功能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新设定遥控器温度</li> <li>请等待或取消定时</li> <li>请选择自动/制冷/除湿功能</li> </ul>
	制冷效果差 <ul style="list-style-type: none"> <li>过滤网堆积过多灰尘</li> <li>室外机附近有障碍物</li> <li>阳光直射到室内</li> <li>门或窗打开状态</li> <li>空调停止运行后马上开启</li> <li>管道长度过长</li> <li>室内人员过多</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>请将过滤网清洗干净</li> <li>请清理障碍物</li> <li>请用窗帘等遮住光线</li> <li>请关上门窗</li> <li>压缩机保护程序，此时请稍等几分钟</li> <li>管道长度过长影响制冷效果</li> <li>室内人员过多影响制冷效果</li> </ul>
	制热模式不出暖风 <ul style="list-style-type: none"> <li>是否刚刚启动空调</li> <li>长时间使用时，室内导风板向关闭方向运行，导致没有风吹出</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>请稍等几分钟</li> <li>启动了自动化霜功能，请稍等几分钟</li> </ul>
	制热效果差 <ul style="list-style-type: none"> <li>过滤网堆积过多灰尘</li> <li>设定温度是否低于室内温度</li> <li>暖气是否泄露到室外</li> <li>产品的可制热面积是否小于实际面积</li> <li>管道长度过长</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>请将过滤网清洗干净</li> <li>设定温度请高于室温5°C以上</li> <li>请关上门窗</li> <li>确认实际面积和产品的制暖面积是否符合</li> <li>管道长度过长影响制热效果</li> </ul>
主机面板显示“AC” <ul style="list-style-type: none"> <li>按到了遥控器上的“清洁”按键。自清洁功能在正常运行。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>运行时间大约30分钟。按“开/关”按键或切换到其它模式可退出。</li> </ul>	

问题描述	可能因素	解决方法
水珠和雾气	室内机有水珠 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 空调器在环境温度较大时运行</li> <li>• 在开放的空间长时间制冷运行</li> <li>• 风速太低</li> <li>• 面板没有关严</li> <li>• 导风板开启角度过小</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 属正常物理现象</li> <li>• 请关闭门窗</li> <li>• 请适当提高风速</li> <li>• 请重新关严面板</li> <li>• 请增大导风板角度或开启自动送风</li> </ul>
	室内机吹出雾气 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 空调器在环境温度较大时运行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 属正常物理现象</li> </ul>
	室外机吹出雾气 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 空调器进入自动化霜时可能产生水雾气</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 属正常物理现象</li> </ul>
声音	空调器发出异常声音 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 是否空调刚开始运行</li> <li>• 是否从制冷转为制暖或者从制暖转为制冷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 空调运行时内部配件因为温度变化（热胀冷缩）可能会发出声音，稍等几分钟就会消失，请放心使用</li> </ul>
遥控器	遥控器无法正常使用 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 干电池是否到达使用寿命</li> <li>• 遥控器的信号接收部位是否有被遮住</li> <li>• 是否在强光源附近</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 请更换新的干电池</li> <li>• 清除遮挡物</li> <li>• 请位于室内机收信位置的前方用遥控器进行调节</li> </ul>
异味	室内机吹出异味 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 是否是饭菜的味道</li> <li>• 是否搬新家装修的味道</li> <li>• 是否有霉味</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 请开送风模式换气</li> <li>• 请专业人员清洁热交换器</li> <li>• 请确认排水管是否堵塞而产生异味，开送风模式会减少异味</li> </ul>
风扇	室外机风扇不转动 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 是否在制热除霜阶段</li> <li>• 有没有改变运行模式</li> <li>• 室温是否达到设定温度值</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 请稍等几分钟</li> <li>• 空调运行时改变模式</li> <li>• 为防止内部配件出现故障大概有3分钟左右待机时间，请安心使用</li> <li>• 室温到达设定温度后，从节能角度室外机会停止运行，这并非故障请安心使用。</li> </ul>

## ■ 安装安全事项

- ❶ 安全警告 | 表示操作错误时，可能严重损坏空调器或造成使用者负伤，或造成电气危害或火灾危险，请务必遵守。

<p>必须由专业人员安装、移装或维修。</p>  <p>维修，我来！</p> <p>擅自拆装空调器可能导致电击、火灾、漏水。请联系TCL售后。</p>	<p>切勿使用容量不正确的保险丝或其它金属丝。</p>  <p>错误保险丝</p> <p>否则可能引起故障或火灾。</p>	<p>禁止安装在可燃性气体易泄露的地方，切勿在易燃易爆和腐蚀性气体环境中使用。</p>  <p>以免气体泄露导致意外点燃，可能发生火灾。</p>
<p>切勿使排水管凹陷或损坏，需使之安装紧密。</p>  <p>若配管不良，水会渗到室内，弄湿室内财物。</p>	<p>必须正确接地，且接地线不要接在气体管道、避雷针等物体上。固定线路中必须备有足够容量的漏电保护开关和空气开关。空气开关应同时具有磁脱扣和热脱扣功能，以保证短路和过载都得到保护。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>空气开关容量 16A</p> </div>	<p>本系列室内机控制器所采用的熔断器型号为：50T或50F，额定参数为：T 3.15A 250V；整机没有熔断器，请用户在提供电源时根据主铭牌上的要求配备合适的熔断器或其它过流保护装置。</p>
<p>本系列空调器在外部静压为0.8-1.05倍标准大气压下能安全使用。请您检查空调使用的电源是否符合国家标准的规定：AC 50Hz 220V±10%，这是您的空调安全、长期运行的基本条件。</p>	<p>空调器应根据国家布线规则进行安装；请您检查为空调提供的电路连接、电线、电表、保险丝、插座、开关等是否符合国家规定的电气安全标准，电气设备安装连接，必须由具备电工证的专业技术人员施工，以免造成事故。</p>	<p>本空调为Y型连接，如果电源软线损坏，为避免危险，必须由具备电工证的专业技术人员更换，以免造成事故。所有电源线、连接线等线材严禁接驳。</p>

- ❗ **安全警告** | 表示操作错误时，可能严重损坏空调器或造成使用者负伤，或造成电气危害或火灾危险，请务必遵守。

<p>辅助电加热器（仅限于带辅助电加热器的冷暖机型）为PTC加热器，出厂时辅助电加热器经专业人员用螺钉固定于室内机内部，其与可燃表面间的最小距离<math>\geq 5\text{mm}</math>，若辅助电加热器出现故障，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或专业人员更换，非专业人员不能随意拆卸。</p>	<p>安装或移装空调时，冷媒管路系统内不能混入指定冷媒以外的气体，否则冷冻回路会形成异常高压，可能造成管路破裂，甚至人员伤亡等意外。</p>	
<p>多余的电源线不要用绑带捆扎，要收纳在室内机后的配管槽内，否则会导致发热，造成火灾。</p>	<p>不可加工、延长电源线及使用多条配电线路，由于接触不良、绝缘不良、超过容许电流等会有引起触电、火灾等危险。</p>	<p>室内外连接线端子连接位置须紧固连接，并用固定装置固定牢固。否则端子连接部位有可能发热，引起火灾。</p>
<p>空调器必须使用独立线路，而且必须设置延时熔断器或自动断路器。与其它设备公用线路，可能因发热造成火灾。</p>	<p>安装完成后须确认有无冷媒泄露，确保制冷系统密封良好，排水管通畅，否则会影响制冷效果，冷媒泄露会影响身体健康。</p>	<p>应当在受控的程序下进行作业，以确保进行作业过程中由可燃性气体或蒸汽所引发的风险最低。</p>

## ■ 安装环境

空调必须由专业人员进行安装，本“安装说明”仅供专业安装人员使用！安装规范按照我司售后服务条例执行。

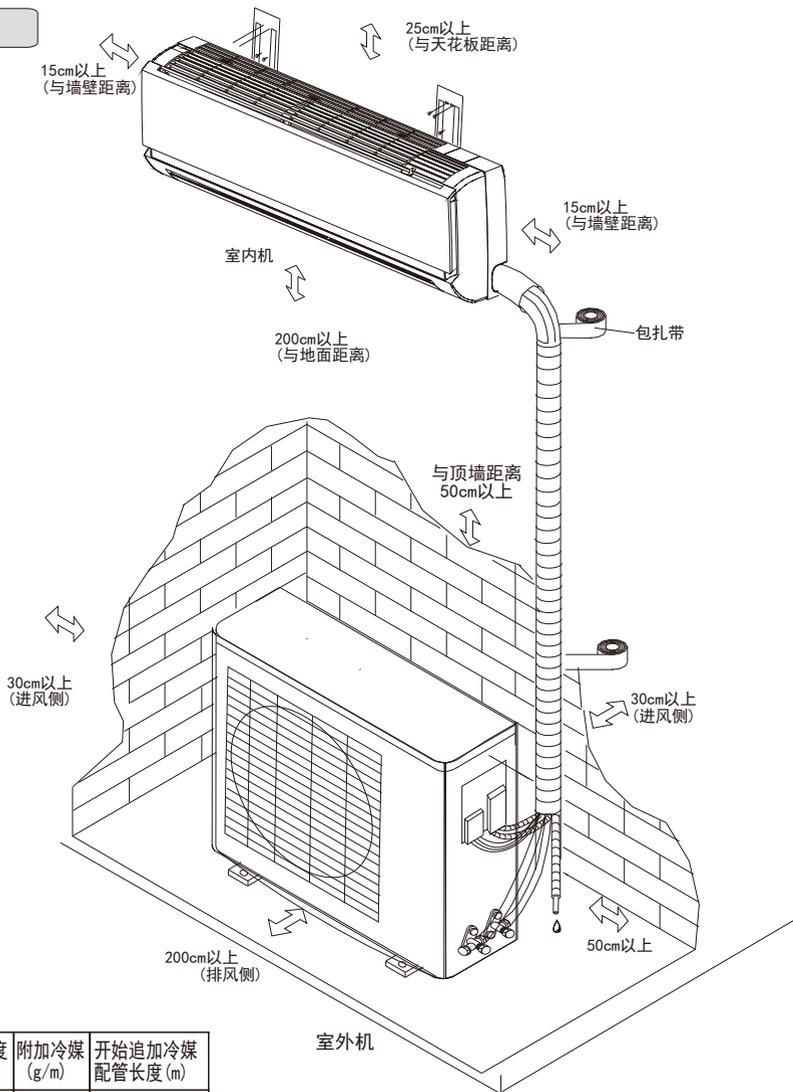
### 一、室内机的安装环境要求

1. 安装在无振动、坚固的墙上并校正水平，挂机安装时背部应该紧贴墙壁；
2. 进、出风口没有妨碍空气循环的障碍物；
3. 远离热源和易燃气体及湿气较大的地方；
4. 室内机面板应避免强光直射，使用地点不应有很强的电磁干扰；
5. 与室外机连接方便，排水管排水方便；
6. 靠近专用线路的电源插座；
7. 按图示确保机组与墙壁、天花板、及其它障碍物的距离，以保障机组正常运行和维修方便；
8. 室内机距地板高度应高于目视水平线。

### 二、室外机的安装环境要求

1. 安装基础应坚实牢固；
2. 按图示确保室外机与墙壁或其它障碍物间的距离；
3. 应加装防雨、遮阳篷，以保障室外机不受雨淋、阳光直射，但应注意不使散热受阻；
4. 须远离热源及易燃气体；
5. 安装位置应避免室外机的运行噪声和循环的气体影响邻居。

## 室内外机安装图



**⚠** 室内、室外机的安装位置可以参考此图。

机型冷量段	最大配管长度(m)	最大高度差(m)	附加冷媒(g/m)	开始追加冷媒配管长度(m)
1P	15	5	20	4
1.5P/2P	15	5	30	4

**⚠** 本图为结构示意图，而非产品外观图。

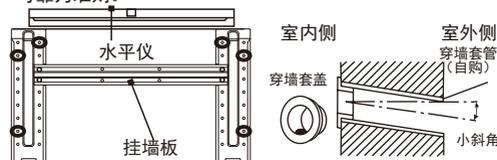
### **⚠ 警告**

- 当排水嘴在室内机右端时（如上图），安装室内机，左端不能低于右端10mm，也不要高于右端20mm，以便冷凝水顺畅排出。
- 当排水嘴在室内机左端时，安装室内机，右端不能低于左端10mm，也不要高于左端20mm，以便冷凝水顺畅排出。

## 室内机安装

### ● 安装挂墙板，定位穿墙孔

1. 找到合适位置，使用水平仪将安装板调整到水平状态；
2. 根据实际情况，定位穿墙孔。若安装时遇到防拆卸保护套筒必须穿过墙孔的情况，则要求售后部门必须使用直径为 $\Phi 60\text{mm}$ 的钻头，保证装有防拆卸保护套筒的连接管能顺利穿过墙孔；
3. 使用冲击钻打孔时，钻头应与胶塞规格一致，同为 $\Phi 6$ ，遇到墙体材质疏松钻孔较大胶塞配合不紧时，需用木楔加固；
4. 安装内机挂墙板时，严禁采用“水泥射钉”+“膨胀胶塞”的方式固定(见图)，正确固定方式为：
  - A. 单独使用水泥射钉固定；
  - B. “自攻螺钉”+“膨胀胶塞”的固定方式。
5. 固定挂墙板时，至少使用六颗以上自攻螺钉，螺钉应固定在挂墙板两边承重的位置(详见下图)。
6. 挂墙板安装完成后，需用力向外试拉几下，不能出现松动或脱落的现象，确保固定牢靠。
7. 以上安装要求，考虑全国各地墙体的实际情况不尽相同，所以现场采取的固定方法也不尽相同，最终以安装牢固可靠为准。



### ● 布置管路，安装室内机

1. 布置连接管、排水管、电线，排水管放在最下侧便于排水，电源线与室内外连接管不应相互缠绕；

**注意：**室内机上的排水管只能从其所在的一侧引出。

2. 将室内机固定到挂板上。



## 室外机安装

### ● 安装固定

将安装支架(另购)固定在墙面上，然后将室外机紧固在安装支架上，并保持水平。

### ● 连接室外机电线

1. 拧开室外机大把手螺钉，取下大把手；
2. 按照大把手上的接线图，连接室内外连接线。

### ⚠ 警告

进行接地连接时，必须采取保护措施。电线受到外力作用时，保证接地线芯线(黄/绿线)在其他载流芯线之后被拉紧。



## 连接配管



### ● 接头连接

1. 对准配管中心，用手充分旋紧螺母；

接头 旋接螺母

扭矩扳手 扳手

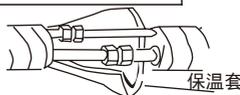
2. 用力矩扳手和扳手拧紧

螺母，按照力矩扳手指示用力，切忌力矩过大或偏小；



连接管管径 (mm)	螺母拧紧力矩 (N·m)
6或6.35	15-20
9或9.52	31-35
12或12.7	45-50
15.88或16	60-65

3. 使用保温套包扎接头。



## 排空操作方法

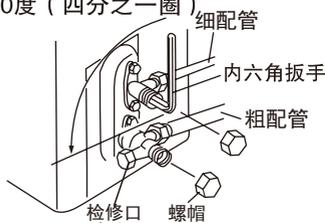
### ● 排空法

1. 从二通阀和三通阀上取下螺帽；

90度(四分之一圈)

2. 将二通阀的阀柄反时针旋转90度，保持10秒左右，然后关上；

3. 用肥皂水检查配管连接部分是否漏气，若无漏气，再将二通阀打开，然后关闭；



4. 排出空气时，用内六角扳手将三通阀检修口上的销子按3秒，然后放开1分钟，打开二通阀，关闭，重复上述过程三次排出空气；

5. 用内六角扳手将二通阀、三通阀打开，安装上螺帽，排空完毕。

### ● 抽真空法(R410A冷媒必须使用)

1. 从二通阀和三通阀上取下螺帽及检修口螺帽，将专用的压力表上的低压软管接到检修口上。(二通阀和三通阀上的截止阀为关闭状态)；

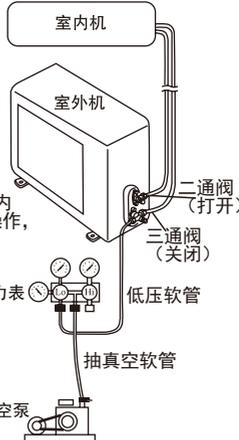
2. 完全打开压力表上的低压开关，启动真空泵；

3. 抽真空约10分钟(抽真空时间与真空泵大小、机型大小有不同)，确定压力表指示到 $-0.1\text{MPa}$ ，关闭低压开关，然后关闭真空泵，5分钟内压力没有回升，进行下一步操作，否则重新抽真空；

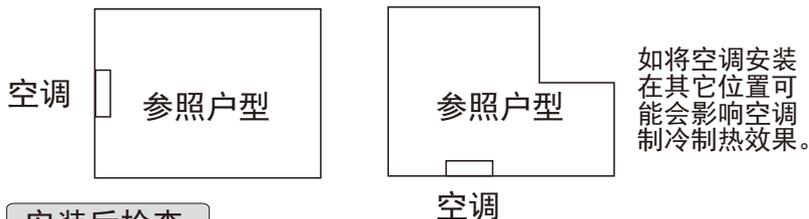
4. 抽真空完毕，逆时针打开二通阀的截止阀，保持10秒后关闭，检漏(若有泄漏，重新连接配管，再进行上述操作)；

5. 快速旋下低压软管，用内六角扳手打开二通阀和三通阀；

6. 将螺帽旋紧到阀体上。



## 室内机最佳安装位置



## 安装后检查

检查项目	安装不当可能发生问题
安装是否牢靠	机器可能跌落，振动或发出噪音
是否进行漏气检查	可能导致制冷量(制热量)不足
机器隔热是否充分	可能凝露、滴水
排水是否顺畅	可能凝露、滴水
电源电压与产品铭牌是否一致	机器可能出现故障或零件可能烧坏
线路和管路是否安装正确	机器可能出现故障或零件可能烧坏
机器是否安全接地	有漏电的危险
电线型号是否符合规定	机器可能出现故障或零件可能烧坏
室内外机的出风口、进风口是否有障碍物	可能导致制冷量(制热量)不足

## 试运行

- 试运行前准备
  1. 所有安装未完成前不能开电源。
  2. 所有线路连接正确，所有电线连接牢固。
  3. 粗细配管截止阀应打开。
  4. 所有零散物料，特别是金属丝、线头等，应从机器中消除。
- 试运行方法
  1. 接通电源，按遥控器“开/关”键，空调开始运行。
  2. 按“模式”键，选择各种模式观察运行是否正常。

## 1 TCL空调保修单

<b>TCL空调</b>		TCL空调保修单			
所属营销中心					
特约站名称					
特约站代码			安装日期		
安装人员签名			特约站电话		
用户姓名			邮政编码		
通讯地址	省		市(县)		
工作单位					
电话区号			家庭电话	办公电话	
手机号码			使用面积	m <sup>2</sup>	
购买商场					
购买日期					
空调型号			发票号码		
室内机条码					
室外机条码					

说明：此联为保修凭证，由用户保存。请将购机发票或凭证粘于此联。

## 2 维修记录单

## TCL空调维修记录单

维修次数	第一次	第二次	第三次
维修单位			
维修日期			
维修类型	免费 ( ) 收费 ( )	免费 ( ) 收费 ( )	免费 ( ) 收费 ( )
故障原因			
处理情况			
维修人			
您对本公司特约维修单位服务质量满意与否			
用户意见			
用户签字			
备注			

# TCL 空调安装服务结算卡

所属营销中心					
特约站名称	(加盖公章)				
特约站编号			安装日期		
安装人员签名			特约站电话		
用户姓名			邮政编码		
通讯地址	省		市(县)		
工作单位					
电话区号			宅电		办公电话
手机号码			使用面积	m <sup>2</sup>	
购买商场					
购买日期			发票号码		
空调型号			购买价格		
室内机 安装结算联	请将室内机安装结算联贴在此处				
室外机 安装结算联	请将室外机安装结算联贴在此处				

- 说明：
- 1、此卡必须由用户填写意见并签名或盖章有效，单位用户请盖公章；
  - 2、背面《空调安装监督表》必须填写完整；
  - 3、特约服务站凭此卡与我司进行结算。





# 金牌服务 满意到户

本政策仅适用于家用空调中国大陆地区

## 服务承诺

- 1、免费安装（窗机除外）、免标准配置材料费；
- 2、中心城市24小时上门服务，边远地区及特殊情况预约上门服务；
- 3、全国统一的咨询、报修、投诉服务热线 4008-123456，24小时全天候电话接听，节假日正常服务。

(5) 如无法提供有效购机发票的，其购买日期以条形码上的出厂日期顺延3个月计算，如条形码不在或看不清，则不予包修。

## TCL空调安装政策

### 1、安装服务政策

产品大类		政策内容
家用空调		凭有效购机发票享受一次我公司提供的市区免费上门安装服务(窗机除外)
移动空调	家用机	不提供免费安装
	商用机	收费安装(如电梯空调)
挂壁式空气净化器		凭有效购机发票享受一次我公司提供的市区内免费上门安装服务

注：必须由TCL空调特约服务网点进行安装。

### 2、安装服务收费范围（或不在我司提供的服务范围）：

- (1) 因房屋结构或用户要求需加长连接管时，材料费、补充制冷剂的费用；
- (2) 在厚度超过40cm的砖墙或钢筋混凝土墙体上钻孔；
- (3) 空调搬拆移位、重新安装；
- (4) 拆装防护网；
- (5) 单独购买的室内机或室外机的安装；
- (6) 窗机的安装；
- (7) 标明降价处理的“处理品”、“等级品”的空调安装；
- (8) 用户要求增加室外机排水嘴；
- (9) 无安装结算卡或无购机发票的；
- (10) 空调安装时，需要在玻璃墙、玻璃窗或其它玻璃制品上打孔，请找专业的玻璃打孔公司或改变打孔位置，我司不负责提供此项服务；
- (11) 需要安装工人打保险带吊于窗外，操作有一定的难度和危险性的；外机安放有一定的困难，需要从楼上或楼下吊装，或借助高梯及其他辅助器材安装时，高空作业的难度费用。

## TCL空调包修政策

### 1. 包修服务政策

注：免费保修的条件：

- (1) 提供有效的购机发票（包括：电子发票）；
- (2) 必须由我公司指定的特约服务网点进行安装和维修；
- (3) 必须在包修期内；
- (4) 非人为原因造成的故障；

产品大类	政策内容	备注	
家用空调	定频机	1. 2014年9月1日起，新购正品机整机免费包修六年，遥控器免费包修一年； 2. 2014年9月1日前购机，整机免费包修三年，压缩机免费包修五年，遥控器免费包修一年。	1. 特殊场合使用新购家用空调整机免费包修一年，压缩机、风扇电机、温控器免费包修三年，遥控器免费包修一年。 2. 特殊场合使用新购家用移动空调家用机整机免费包修一年；压缩机、风扇电机、温控器免费包修二年，遥控器免费包修一年。
	变频机	1. 2014年9月1日起，新购正品机整机免费包修六年，压缩机十年免费包换，遥控器免费包修一年； 2. 2013年9月1日至2014年8月31日，新购梦境、梦享、梦魅、E智、MY酷系列空调，整机免费包修六年；压缩机十年免费包换，遥控器免费包修一年；其它系列整机免费包修三年，压缩机免费包修五年，遥控器免费包修一年； 3. 2013年9月1日前购机，整机免费包修三年，压缩机免费包修五年，遥控器免费包修一年。	3. 特殊场合主要指长时间使用空调的场合，例如：KTV、桑拿洗浴、商场、通讯基站等；以及特殊使用环境场合，例如煤矿化工企业、船舶、工程机械等场合。
移动空调	家用机	整机包修两年，压缩机包修三年。	4. 移动空调商用机如：电梯空调。
	商用机	整机包修一年，压缩机包修三年，遥控器包修一年。	
挂壁式空气净化器	整机免费包修一年。		

### 2、维修服务收费范围（或不在我司提供的服务范围）：

- (1) 用户使用、维护、保管不当而造成的；
- (2) 超过包修期的；
- (3) 无有效发票的，或发票发生涂改的；
- (4) 非TCL空调特约服务网点安装、维修的空调（包括用户自行安装、拆机、维修）；
- (5) 标明降价处理的“处理品”、“等级品”的空调；
- (6) 遥控器的电池；
- (7) 拆装防护网；
- (8) 用户要求增加室外机排水嘴；
- (9) 空调的内外机电源连接线、配管、配管包扎材料、出水管等易损的辅助材料；
- (10) 空调维修时，需要在玻璃墙、玻璃窗或其它玻璃制品上打孔，请找专业的玻璃打孔公司，我司不负责提供此项服务；
- (11) 因用户电源电压不稳，超过空调器使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成空调损坏的；
- (12) 因用户使用环境原因导致的蒸发器、冷凝器脏堵或腐蚀；
- (13) 因不可抗力造成损坏的（如雷电、地震等及原因不明的自然灾害）；
- (14) 其它非产品质量原因所引起的空调损坏；
- (15) 非我公司承诺的服务项目和内容。