

使用说明书

BCD-350WEBM60

1. 产品执行标准及特点
2. 部品名称及装箱单
3. 安全指南
4. 安全注意事项
5. 冰箱使用前
6. 初次使用时
7. 冰箱的使用要领
8. 功能介绍
9. 冰箱放置
10. 食物储藏方法与附件及拆装方法
11. 维护保养与照明灯更换
12. 故障判定
13. 非故障现象及售后服务
14. 电路图与技术参数

- 在接通电源之前，请先完整阅读本说明书，并妥善保留以供参考。
- 因为本公司产品不断改进，如有变动，恕不另行通知。

TCL集团股份有限公司

广东省惠州市仲恺高新技术开发区
十九号小区
邮编：516006

TCL CORPORATION

District 19
Zhongkai Hi-tech Development Zone Huizhou
Guangdong 516006, P.R.China

www.tcl.com

创意感动生活
The Creative Life

TCL

承蒙您购买TCL电冰箱，谨此致谢。

欢迎您使用TCL电冰箱，我们将竭诚为您提供无忧服务，方便您的居家生活。

我们的产品执行以下国家标准：

GB/T8059.4 家用制冷器具无霜冷藏箱、无霜冷藏冷冻箱、无霜冷冻食品储藏箱和无霜食品冷冻箱

GB4706.1 家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求

GB4706.13 家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求

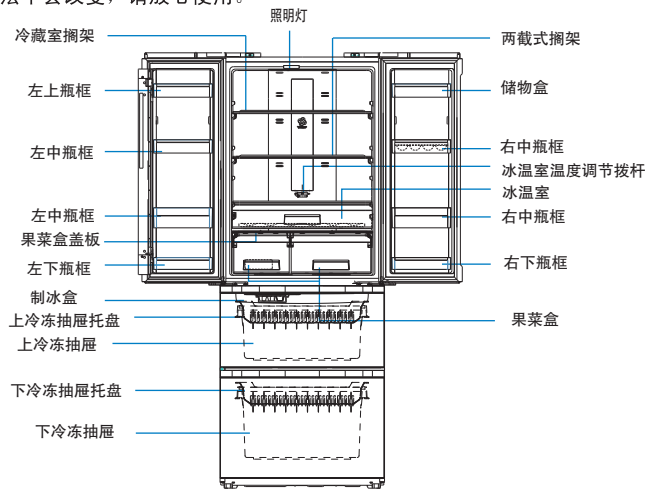
GB4343.1 电磁兼容 家用电器、电动工具和类似器具的要求 第1部分：发射

GB17625.1 电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）

GB12021.2 家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级

GB19606 家用和类似用途电器噪声限值

由于产品的不断改进，您所看到的产品可能与本说明书图示有所不同，但其性能及操作方法不会改变，请放心使用。



产 品 特 点

- 绿色环保冰箱
冰箱使用了不含氟利昂的制冷剂和发泡隔热材料，不会破坏臭氧层，对地球温室化产生的影响非常小。
- 变频节能冰箱
冰箱使用高性能变频压缩机，可根据环温及箱内食品的变化，通过对压缩机转速的调节来实现更好的保鲜、节能、静音，更节能省电。
- 独立控制
冷藏室可单独关闭，为您节约能源。
- 电脑控制
电脑智能控温技术，通过LED显示屏，既可对冰箱各间室温度、工作参数进行管理设定，又可对冰箱的工作状态进行动态了解。
- 人性化设计
宽电压带设计，具有自动稳定控温、断电记忆、开机延时、自动报警、速冻等功能。

如果您购买的产品是改进型产品，可能与说明书不完全一致，但不会改变性能及使用方法，敬请放心使用。

装 箱 单

名称	型号	BCD-350WEBM60
使用说明书		1
保修卡		1
合格证		1
冷藏室搁架		4
果菜盒		2
瓶 框		8
果菜盒盖板		1
冰温室抽屉		1
冷冻室抽屉		2
抽屉托盘		2
制冰盒		1
酒瓶架		1
蛋架		1

⚠ 警告

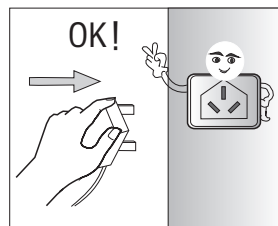
- 该产品制冷剂为R600a，使用时请远离易燃易爆物品，安放地点必须通风良好；放置冰箱时请拆离泡沫底座。
- 冰箱故障时，请通知我公司专业人员维修，严禁私自拆卸，以免折断制冷回路。
- 冰箱发泡层、制冷剂废弃物必须按国家相关要求回收，严禁随意丢弃。
- 禁止使电源线被冰箱或其它重物挤压，也不要使电源线过分的弯曲（电线破损或者剥落可能导致起火或触电）。
- 冰箱使用时，请配用单独的电源，并配备10A的保险丝。
- 禁止使多个电器共用同一个插座（容易造成过热起火，冰箱必须使用接地电源）。
- 禁止用湿手碰电源线或插头（可能会造成短路触电）。
- 禁止使用易损坏的电源线和插头（容易导致起火，触电等伤害）。
- 冰箱使用前，确保电源已接地，检查插座是否有地线。
- 拔插头时禁止用手拉电源线，应直接拔电源线插头以进行断电。
- 禁止在冰箱里储存对温度要求的特别严格的物品，如：药品，研究标本等；禁止在食品储藏室内使用电器。
- 不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
- 禁止把手指或手插入冰箱底部，尤其是冰箱后底部（可能被一些尖锐的东西扎伤）。
- 特别提示：根据国家相关的废旧家电及电子产品回收处理管理条例规定，消费者应将废旧冰箱交给家电经销商、或售后服务机构、或回收企业，不得擅自丢弃和拆解。处理过程要符合国家环境保护、劳动安全和人员健康的要求。

⚠ 当心

- 发现电源线损坏或被切断，请立即联系服务部门。
- 冰箱长时间不用时请拔下插头。
- 禁止用湿的手触碰冷冻室的食物尤其是潮湿的金属容器（可能被冻伤）。
- 食物在冰箱储存时间过长，也可能导致腐败。
- 禁止在冷冻室放置玻璃容器（玻璃容器可能被冻裂）。
- 至少需要两个人搬运冰箱。一个人负责抬起冰箱后背的顶部，另一个负责底部（如果一部分被卡住，将非常危险，并且容易造成事故）。
- 移动冰箱时下面的转轮可能损坏和划伤地板。当你需要远距离移动冰箱时，冰箱内附件都用胶带固定，否则附件可能因互相撞击而损坏。

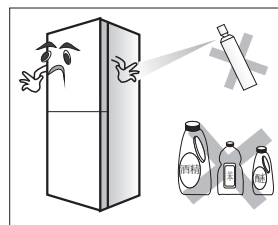


- 冰箱使用的电源必须与铭牌上标定的电源一致，并采用标准三孔插座（10A以上）；插座必须接地。

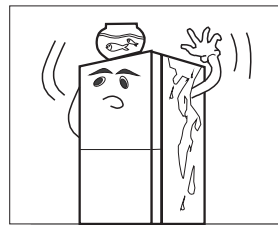


- 严禁随意拆卸、改造冰箱；修理必须由专业人员进行。

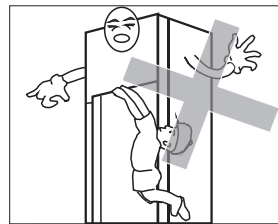
- 易挥发易燃的喷雾器容易引起火灾，要远离冰箱。电冰箱内严禁放入易燃易爆和易挥发的物品，以及腐蚀性的酸碱等。



- 禁止使冰箱体遇水；切勿将装有水的容器放在冰箱上，一旦打碎，则会影响冰箱电气绝缘性能，导致触电或火灾。

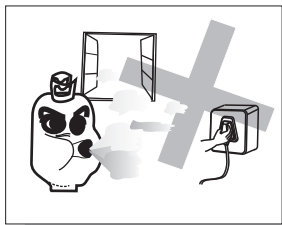


- 不要将玻璃瓶装液体饮料或食物放进冷冻室，以免破裂。
- 不要用湿手触摸冷冻室内的容器和食物，有冻伤手的危险。

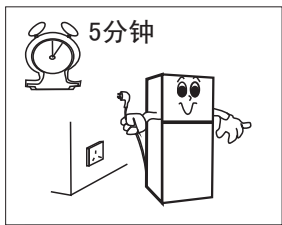


- 吊在门上或骑在拉开的门上，可能导致冰箱倾覆及冰箱内物品倾出等危险，小孩要特别注意。

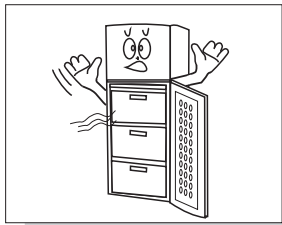
- 易燃气体泄漏时，关闭易燃气体泄漏的阀门，开窗排换空气。
- 不要拔或插冰箱等电器件的电源插头以及转动温控旋钮。



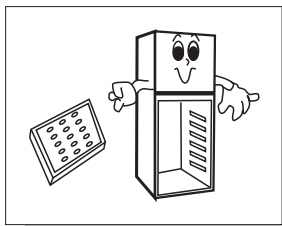
- 电源断电后，需等候 5 分钟以上才可通电，以免损坏压缩机。



- 使用过程中，如发现带电、异常声响、气味、冒烟等异常现象时，请切断电源停止使用，并及时与本公司售后服务部门联系。

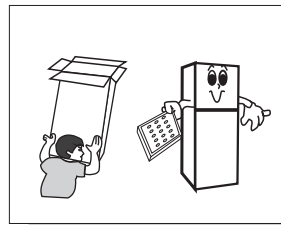


- 避免长时间开门或过于频繁的开关门，以免降低整机效率，增加运转时的负荷。



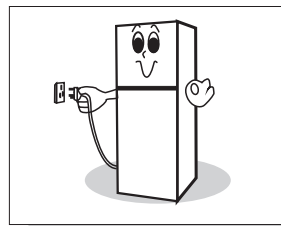
- 废弃的冰箱应首先拆掉门封条，然后去掉铰链，将门体拆除，以防止小孩入内而发生意外。（请注意废物回收）

- 拆除所有包装组件，特别是易燃的包装底托。



- 用温湿抹布将冰箱内外擦干净（温水中可加入中性洗涤剂）。

- 冰箱安放调平、清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置，约 1 小时后插上电源插头，待冰箱冷却 2~3 小时后即可存放食物。



注意：开机前必须仔细阅读本说明书，关闭冷冻室门之前，应先关好抽屉。

·正确放置

1. 防震:

请将冰箱安放在震动较小或受震动影响较小的地方。地震多发地的用户, 将冰箱固定在墙壁或柱子旁, 冰箱倒下往往会造成事故。

2. 在周围留适当的空隙:

一若周围空间过小, 或在顶部、紧贴侧面放置物品, 或在侧面粘贴, 都会妨碍冰箱的散热, 从而造成不必要的电能浪费;

一背面与墙壁接触会导致振动和噪声;

一若空隙过小, 冰箱散热会烫坏墙及其他物品。

· 隔热防潮

一热气、阳光直射将严重影响制冷, 从而导致电能浪费;

一许多故障(如电器故障)是由于潮湿造成的。

一调节冰箱前部的调节脚, 使冰箱水平放置, 如果冰箱放置不水平, 会使冰箱产生震动和噪声。

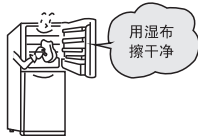
注意:

一若在地毯等软物上放置, 请在冰箱下加一块垫板, 否则冰箱容易翻倒, 造成人员受伤;

一请务必使用带地线的三孔插座, 否则容易造成触电;

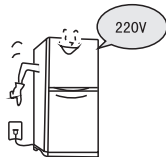
一勿将冰箱置于有水或潮湿的地方。

1. 撕开箱体固定胶带

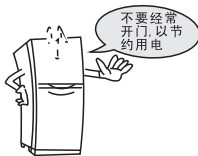


在炎热的夏季, 充分冷冻食品需要24小时。第二天请检查冰箱的制冷情况。

2. 插上电源



3. 插上电源 2~3 小时后才能放入食品



冷冻一定时间塑料味道会消失。

· 除霜

冰箱为风冷结构, 自动除霜, 用户无须除霜。

功能介绍

· 该冰箱的显示操作界面位于冷藏室门的中间, 界面总体布局如下图所示:

显示操作面板

· 选择

连续按“选择”键, 显示屏将从“冷藏室温度显示字符”开始按以下顺序循环闪烁: 冷藏室温度显示字符→关闭→掠菌宝→冷冻室温度显示字符→速冻→智能→冷藏室温度显示字符闪烁。

当显示屏上的字符闪烁显示时, 可对冰箱对应的功能进行设定操作。

· 冰箱间室温度设定

按“选择”键, 当冷藏室温度显示字符闪烁时, 按“^”或“v”进行设定; 当冷冻室温度显示字符闪烁时, 按“^”或“v”进行设定。

冷藏室温度设定范围: 8℃~2℃, 初始值5℃;

冷冻室温度设定范围: -16℃~-24℃, 初始值-18℃。

· 掠菌宝

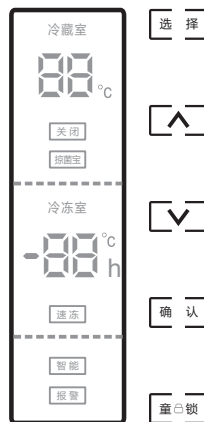
按“选择”键, 当“掠菌宝”字符闪烁时, 按下“确认”键, “掠菌宝”字符点亮, “掠菌宝”功能启用; 当按“选择”键, 使“掠菌宝”字符再次闪烁时, 按下“确认”键, 退出“掠菌宝”。

· 冷藏关闭

按“选择”键, 当“关闭”字符闪烁时, 按下“确认”键, “关闭”字符点亮, 冷藏关闭; 当按“选择”键使“关闭”字符再次闪烁时, 按下“确认”键, 退出“关闭”, 冷藏室温度显示进入关闭之前设定的数值。

· 速冻

按“选择”键, 到“速冻”字符, 此时冷冻室区域字符(显示内容“00”)、“h”、“速冻”字符同步闪烁, 此时按“^”或“v”设定速冻时间(设定范围



为：00~26h)，按“确认”键确认。

确认后，冷冻室区域恢复显示进入速冻前的温度值，速冻即刻生效，速冻时间结束，退出“速冻”。

速冻过程中再次进入速冻功能，仅“速冻”字符闪烁，按“确认”键，退出“速冻”。速冻状态下，冷冻室温度不可调节。

• 智能

按“选择”键，当“智能”字符闪烁时，此时按“确认”键，“智能”字符点亮，开启“智能”功能；再次闪烁时，按下“确认”键，可退出“智能”功能。

提示：当设定完成后，若未按“确认”键，则设定无效。

• 童锁

按住“童锁”键1秒，童锁键点亮(3秒后熄灭)，进入童锁功能，此时其它所有按键均无效(触碰任何按键童锁灯将闪烁显示3秒)；重新按住“童锁”键3秒，退出童锁功能，童锁灯熄灭，此时其它所有按键恢复正常。

• 报警

开门时间超过3分钟，显示屏常亮，同时蜂鸣器会连续鸣响。按任意键解除报警，三分钟后继续报警，直到关上门后显示屏亮度复原，蜂鸣器停止鸣响；

当显示屏显示E0、E1、E2时，说明冰箱传感器发生故障，此时请对冰箱进行维修，故障解除后恢复正常显示。

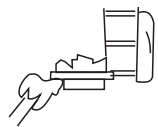
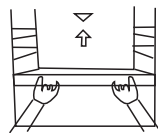
食物储藏位置

由于冰箱内的冷气循环，使冰箱内各区域的温度存在差异，所以不同种类的食物应放在不同的区域。

- 冷藏室宜于储存不需冻结的食品，烹调好的食品、啤酒、鸡蛋、需要冷藏的零星调料，牛奶、果汁等；果菜盒宜于保存蔬菜、水果等。
- 冷冻室宜于保存冰淇淋、冷冻食品、长期保存的食品。
- 变温室应根据设定温度存放相应的食品。

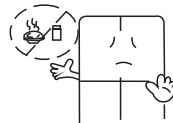
冷藏室的使用

- 冷藏室大部分区域的温度平均在2℃~8℃间，短期贮藏或随时要吃的食品请放在冷藏室。
- 冷藏室搁架：取出搁架时，用双手向上稍倾斜便可拉出，推入时使搁架后部的挡边保持向上，以防止食物与冰箱后壁接触而冻结在冰箱壁上。取出或插入搁架时，请用双手拿稳，小心轻放，以免掉出损坏。
- 果菜盒：果菜盒向外拉，存取食品。果菜盒盖板在使用时或清洁后必须放在果菜盒上面，以免影响果菜盒内温度。



冷藏食品注意事项

- 洁净食品：食品最好先清洁、擦干，再放入冰箱内贮藏；食品放入冰箱之前，最好先密封起来。一是可以防止水分蒸发，保持水果、蔬菜新鲜；二是可以防止食品互相串味。
- 冰箱内的食品不要过多、过重：食物之间要保留足够的间隙，如果太近，冷空气流通受阻，会影响制冷效果；食品不要存放过多、过重，以免搁架被压坏；放食品时注意稍离开内壁一些；含水份较多的食品也勿太靠近冷藏室后壁，以免冻结在冷藏室后壁上。
- 食品要分类冷藏：根据食品种类分开存放，每天吃的食物最好放在搁架的前面，既可避免长时间开门，也不会因忘记而发生食品过保质、保鲜期的现象。



- 巧用冰箱省电：热食品放入冰箱前，先冷却至室温；如果将冷冻食品拿到冷藏室化冻，这样可以利用冷冻食品的低温来冷藏食品，达到节能效果。

- 果蔬的存放：

- (1) 水果、蔬菜应放入果菜盒中以保持水份与新鲜度；
- (2) 蔬菜应逆着生长方向存放，这样可以有效地延长蔬菜的保鲜期；
- (3) 萝卜类应切掉叶子，防止营养被叶子吸收；
- (4) 西红柿要待成熟后放入，若将未成熟的西红柿直接放入，鲜度会下降；
- (5) 香蕉、菠萝、甜瓜、茭瓜、木瓜等热带水果不宜存放，这些食品在低温下新陈代谢会加快，有时会变质。不过短时冷却一下也无妨；
- (6) 南瓜、土豆、白薯、大蒜、生姜、洋葱等根茎类食品是不需要冷藏的。

冷冻室的使用

- 长时间存放的食品请放在冷冻室：冷冻室的温度一般在 -18°C 以下，要长时间保存的食品最好放在这个空间储藏，但应遵守食品包装上注明的贮藏时间。

- 冷冻室抽屉：用于储存需要冷冻的食品。大块的鱼、肉类食品冷冻前应分类分割，用保鲜袋分开包装，然后均匀地分放于抽屉内；取出抽屉时，先向前抽出，再略向上抬起即可拿出。

- 速冻：

- (1) 速冻操作说明参见“功能介绍”中的“速冻”部分；
- (2) 和一般冷冻方式相比，速冻使食品以最快速度通过最大冰晶生成带。速冻可使食物内水份生成细小的冰晶，不致破坏细胞膜，解冻时细胞汁不会流失，从而保持食物原有的鲜度和营养成份；
- (3) 速冻状态下，冷冻室保存食品的温度比平时要低。速冻功能是为了保持冷冻食品的营养价值而设计的，它将食品在最短的时间内冻透。速冻比通常运转要耗电。

- 制冰：

- (1) 需要冰块时，将制冰盒从上冷冻室上方的滑道内拉出，打开冰盒盖，向冰盒的小方格内注入可饮用冷开水至 $3/4$ 高度位置，盖上冰盒盖，再将制冰盒轻轻推入滑道内。为了缩短制冰时间，



把冷冻室调到速冻状态，可以快速制出冰块。

- (2) 冰块制好后，轻轻扭动制冰盒，让冰块从冰盒内跳出。

冷冻食品注意事项

- 热的食品放入冷冻室前最好先冷却至室温。
- 不得把装有液体的玻璃容器或罐装密封液体物品放在冷冻室内，以免由于液体冻结时，体积膨胀而发生炸裂。
- 将食品分成适当的小份。
- 冷冻食品前最好用包装袋包装好，包装袋要求干燥，以免冻结在一起；包装食品只能采用适于冷冻的包装材料，材料必须牢固、无味、不透气、不透水，无毒、无污染，以免食品串味和质量下降。
- 一次性放入冷冻室的新鲜食品不要过多，一般不要超过该冰箱的冷冻能力标准值，新放入冷冻的食品不宜与冰箱中已冷冻好的食品相接触，以免冻结在一起。

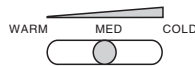
- 冷冻食品应分类放置

- (1) 同类食品放在一起，这样可以避免不必要的长时间开门，达到节能效果。
- (2) 存放食品应根据不同食品的贮存期在包装袋上注明冷冻的日期、期限及名称，以免过期。
- (3) 购买的速冻食品，要在食品尚未解冻的状态下，尽快将其置于冷冻室内进行冷冻保鲜。
- (4) 原则上应按每次所需数量从冷冻室内取出食品化冻，已化过冻的食品最好不要再冷冻，除非加工成成品菜肴，否则会影响食品质量。

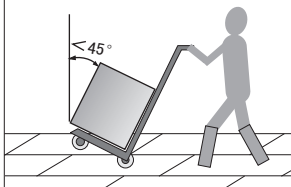
冰温室的使用

- 冰温室是介于 -2°C ~ -3°C 之间的间室，用于短期存放鱼肉等，使得食品使用时不需化冻，营养和口感更好；本产品的冰温室位于冷藏室下部，独立设计以保证食物不串味，冰温室温度可通过冷藏后背处拨杆调节，如右图，拨杆拨向“WARM”，冰温室温度将升高，拨杆拨向“COLD”，冰温室温度将降低。

注意：建议正常使用时将拨杆放在“MED”位置，拨杆若长时间处于“COLD”端，玻璃盖板表面可能出现结冰现象。

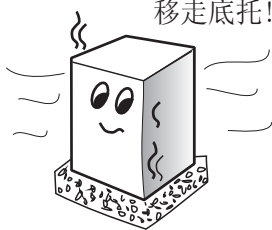


搬运时，冰箱门的一侧不应接触搬运工具，且箱体垂直倾斜角度不大于45度。

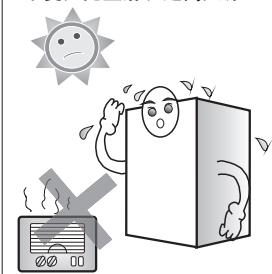


移走泡沫，利于下部散热并可防止火灾。

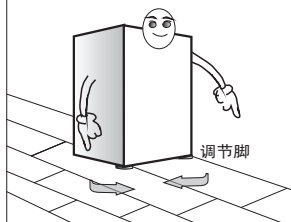
移走底托!



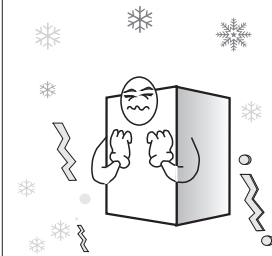
电冰箱放置环境应通风干燥，不受阳光直射和远离热源。



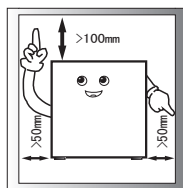
电冰箱放置于平坦坚固的地方，如果地面不平，可调整调节脚使冰箱保持水平。



不要放置于太冷能够结冰的环境中。



电冰箱周围要留出一定的空间，两侧及顶部空间间距如图示。



• 冷藏室搁架：搁架高低可调，方便储存各种体积的物品。向外拉出轻轻取出。

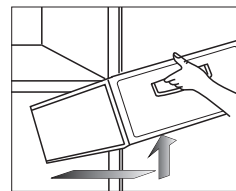
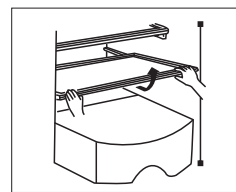
• 果菜箱：用于储存蔬菜、水果等。向外拉动取出。

• 冷冻室抽屉：用于分门别类储存肉类、鱼类等需较长时间保存的食品。向外拉出轻轻取出。

注：取出抽屉使用，可达到相同效果，但我们推荐用户将食品放入抽屉内冷冻和存储。为免食用时难于分割，建议大块肉类分割成小块放入。需快速冷冻的食品尽量均匀分布，冻结后再集中储存。

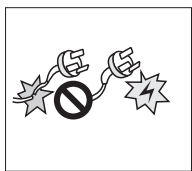
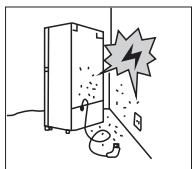
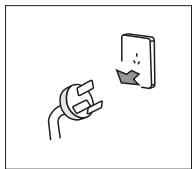
• 物架及瓶架：用于储存鸡蛋、各类瓶装饮品及其它零碎物品。轻轻向上抬高后取出。

注意：搁架在拆卸时，不要强行拉出，以免损坏冰箱。



建议每月维护、保养箱内一次：

- 拔出电源插头，以防触电；
- 沾有油污等脏物时用湿布或中性洗涤剂(洗洁精)擦去，然后将洗涤剂完全擦去；
- 勿用碱性洗洁精、肥皂粉、汽油酒精、滑石粉等物品，否则会损坏涂覆面或塑料；
- 定期进行冰箱背后、地面的灰尘清理，以保持冰箱的清洁。



维护、保养后的检查：

- 电源线及插头有无破损；
- 电源插头上有无灰尘；
- 电源插头有无异常发热；
- 插座是否有松动；
- 插头是否完全插入。

注意：若电源线及插头有破损或积灰尘会导致触电或火灾；

拔出电源插头后必须等5分钟方可插上；

勿将手伸入冰箱下面，以防受伤。

照 明 灯 更 换

- 照明灯为LED灯，用户无法更换，请到TCL指定的维修站更换。

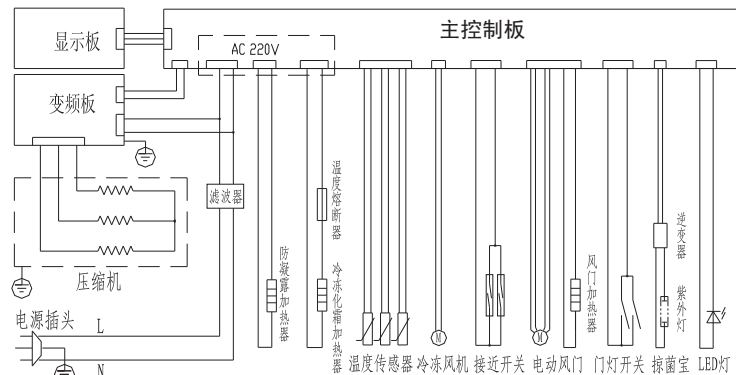
在要求维修之前，请检查以下项目：

故 障	查 看	操 作
冰箱不工作 制冷效果差	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电源是否接通。 2. 冰箱是否受日光直射或附近有热源。 3. 冰箱周围是否有散热空间。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接通电源。 2. 将冰箱移至没有阳光直射和热源的地方。 3. 冰箱离墙留有足够的空间。
冷藏室食物结冰	<ol style="list-style-type: none"> 1. 温度的设定是否过低。 2. 含水量较多的食物是否太靠后壁。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将温度设置适当调高。 2. 将水分多的食物移至搁架靠近门的一边。
冰箱内有异常声响	<ol style="list-style-type: none"> 1. 冰箱底部是否平稳。 2. 冰箱周围是否离墙太近。 3. 冰箱是否碰到其它物体。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 调节底部调节脚，使冰箱放置平稳。 2. 冰箱周围留有足够的空间。 3. 将障碍物移走。
冰箱内有异味	<ol style="list-style-type: none"> 1. 食品是否密封保存。 2. 冰箱是否清洁。 3. 食品是否储存过久。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将食品密封保存。 2. 定期清洁冰箱。 3. 不要将食品储存过久。

现象	原因
冰箱两侧和箱体前口部发热或烫热	—冰箱管道（冷凝器、防露管）放在箱体两侧和前部，进行散热和防止凝露。
门太紧，不易打开	—关门后再立即打开，比较费力，这是由于热空气进入冰箱遇冷收缩产生压力差，过会开门就容易打开。
冰箱内有流水声	—当压缩机启动或停止时，冰箱管道内制冷剂会产生这种声音。 —化霜后产生的水也会引起这种声音。
冰箱内有“咔”声或滴答声	—箱体发生收缩和膨胀时会产生这种声音。 —当箱内变冷或门被打开时会产生这种声音。
嗡嗡声或蜂鸣声	—压缩机运行时可能会产生这种声音，（当冰箱没有被调平时，这种声音会更大）
冷冻室冰箱门表面或食物表面有凝露或结霜现象	—冰箱四周温度或湿度高。 —门打开过久。 —食物水分过多没有被密封或包紧。
内置式灯表面有凝露	—灯泡点亮后发热，门被打开过久，由于温差，灯盒上会有凝露现象。
箱体表面有凝露	—冰箱周围湿度过大，空气中的水分会聚集箱体形成凝露。

售后服务

- ① 使用中发生故障后拔掉电源插头，停止使用，请及时与购机商或 TCL 特约维修网点联系。
- ② 在保修期内请带上购机发票和产品保修证书，TCL 将为您提供热情的服务。



技术参数

型 号		BCD-350WEBM60
气候类型		SN、N、ST
防触电保护类别		I
有效容积 (L)	总容积	350
	冷藏室	249
	冷冻室	101
额定电压 (V-)/频率 (Hz)		220V/50
照明灯功率 (W)		≤2
输入总功率 (W)		155
化霜总功率 (W)		137
额定电流 (A)		1.20
耗电量 (kW·h/24h)		0.79
能源效率等级		1级
冷冻能力 (kg/24h)		10.0
制冷剂		R600a
制冷剂充注量 (g)		43
噪声 (dB(A))		≤42
重量 (kg)		104
外形尺寸 宽×深×高 (mm)		684×688×1800

注：本表技术参数皆在标准状态下测定，如有变动，请以冰箱铭牌为准，恕不另行通知，谨此致歉！