

- 通电之前，请先仔细阅读说明书，并妥善保管。
- 因产品会不断改进，如有变动，恕不另行通知。



创意感动生活
The Creative Life

风冷无霜家用电冰箱

使用说明和保修指南

Operating Instructions and Warranty Guide

BCD-260TWBEZ50

TCL家用电器(合肥)有限公司

地址：安徽省合肥市经济技术开发区云湖路10号

NEW

目 录

承蒙您购买TCL电冰箱，谨此致谢。

欢迎您使用TCL电冰箱，我们将竭诚为您提供无忧服务，方便您的居家生活。

安全必读	2
产品介绍	3
搬运与放置	4
使用前准备	6
使用要点	6
显示板图解及操作	6
附件拆装方法	11
维护与保养	11
故障分析	12
非故障现象	12
技术参数	12
装箱清单	14
回收信息	15
保修卡与合格证	封底

本产品执行以下国家标准（以下标准最新版本适用于本产品）：

GB/T 8059- 2016	家用和类似用途制冷器具
GB4706. 1	家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求
GB4706. 13	家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求
GB4343. 1	家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射
GB17625. 1	电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）
GB12021. 2	家用电冰箱耗电量限定值及能效等级
GB 19606	家用和类似用途电器噪声限值

全国统一服务热线电话 **4008123456**

安全必读



禁止

表示存在可能会导致严重伤害或死亡的风险



警告

表示存在可能会导致人身伤害或产品损坏的风险



禁止

- 本产品使用的电源必须与铭牌上标定的电源一致，必须单独使用标准三孔插座（10A以上，且有可靠接地），禁止与多个电器共用同一个插座，否则容易造成过热起火。
- 禁止使电源线被冰箱或其他重物挤压，也不要使电源线过分的弯曲，电源线破损或剥落可能导致起火或触电，发现电源线损坏或被切断，请立即联系售后服务部门。
- 禁止手拉电源线，应紧握电源插头从插座中拔出进行断电。禁止用湿手碰电源线或插头，可能会造成触电。
- 禁止在冰箱内放入易燃、易爆物品，以及腐蚀性酸碱等。
- 禁止在雨中或阳光暴晒的户外使用冰箱。
- 禁止在冰箱上放装有液体的容器，容器破碎或翻倒会影响冰箱电器绝缘性能，导致触电或火灾。
- 禁止随意拆卸、改造冰箱，维修必须由专业人员进行。
- 当煤气等易燃气体泄漏时，应先关闭气体泄漏的阀门，再打开门窗通风，切勿马上拔掉冰箱插头，以免电火花引发火灾或爆炸。



警告

- 警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
- 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其它方式加速除霜过程。
- 警告：不得损坏制冷回路。
- 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。
- 警告：请勿将玻璃瓶装液体饮料或食物放进冷冻室，以免冻裂。
- 警告：电源断电后，需等待5分钟后再次通电，以免损坏压缩机。
- 警告：使用过程中，如发现带电、异常声响、气味、冒烟等异常现象时，请立即切断电源停止使用，并及时联系本公司售后服务部门。
- 警告：请勿将手指或手插入冰箱底部，尤其是冰箱后底部，可能被一些尖锐的东西划伤。
- 警告：请勿让儿童玩耍和攀爬冰箱，儿童需在家长的监护下使用冰箱，以免发生危险。
- 警告：请勿将手放在两门之间进行开关门，以免夹伤手指，应使用拉手开关门。
- 警告：在额定气候类型下SN、N、ST器具的使用环境温度范围的限值为10℃~38℃，气候类型为SN、N、ST、T器具的使用环境温度范围的限值为10℃~43℃，如果器具在额定气候类型（环境温度范围）以外运行，则器具可能不能维持满意的间室温度。



火灾

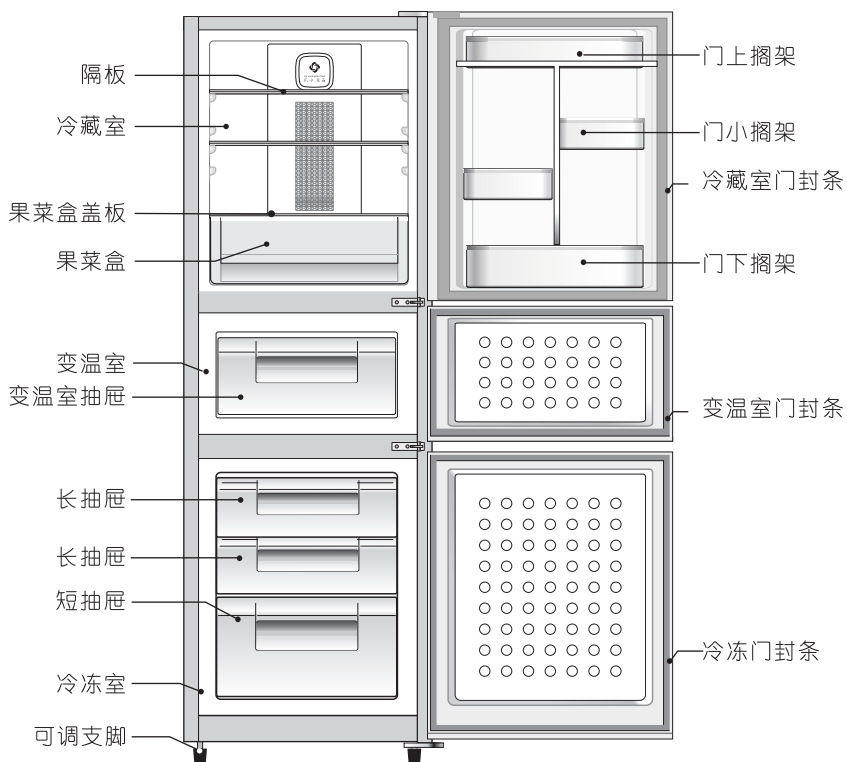
本系列冰箱使用的R600a制冷剂是易燃品，注意防火！废旧冰箱应与火源隔绝，不能燃烧处理。



注意

- 请勿在冰箱里储存对温度要求特别严格的物品，例如药品，研究标本等。
- 废旧冰箱应当拆除门铰链和门体等，防止儿童钻入发生意外，并交给家电经销商/售后服务机构/回收企业，不得擅自丢弃。

产品部件指示图



产品特点

—电脑智能控温，风冷无霜

采用电脑控温，可视化操作，智能方便；采用风冷无霜系统，安全高效；

—绿色环保制冷剂

采用R600a绿色环保材料；

—透明抽屉外观新颖，食物一目了然；

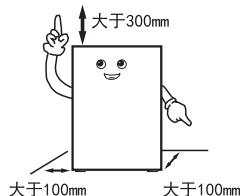
—钢化玻璃搁架，可折叠玻璃搁架、耐磨、耐热、实用；

—内藏式冷凝器、平背设计、造型更趋于完美协调，简洁明快，便于清理，空间利用率高；

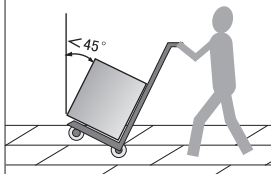
—本产品采用国际知名品牌高效静音压缩机和特殊箱体发泡技术，具有低噪音，低能耗之特点。

搬运与放置

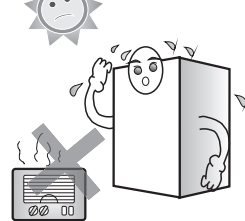
冰箱周围要留出一定的空间，两侧，背部及顶部空间间距如图所示。



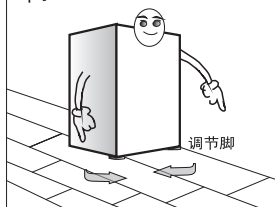
搬运时，冰箱门的一侧不应该接触搬运工具，且箱体垂直倾斜角度不大于45度。



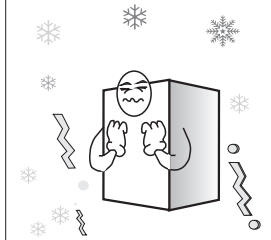
冰箱放置环境应通风干燥，不受阳光直射和远离热源。



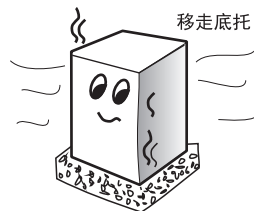
冰箱放置于平坦坚固的地方，如果地面不平，可调整调节脚使冰箱保持水平。



冰箱切勿放置于太冷能够结冰的环境中。



移走泡沫底托有利于冰箱底部散热并可防止火灾。



注意：

一搬运冰箱时至少需要两个人，一人负责抬起冰箱后背的顶部，另一人负责底部（如果一部分被卡住，将非常危险，并且容易造成事故）。

一移动冰箱时下面的转轮可能损坏和划伤地板，当你需要远距离移动冰箱时，冰箱内部附件请用胶带固定，否则附件可能因互相撞击而损坏。

一请将冰箱放置在震动较小或受震动影响较小的地方。地震多发地的用户，请将冰箱固定在墙壁或柱子旁，冰箱倒下往往会造成事故。

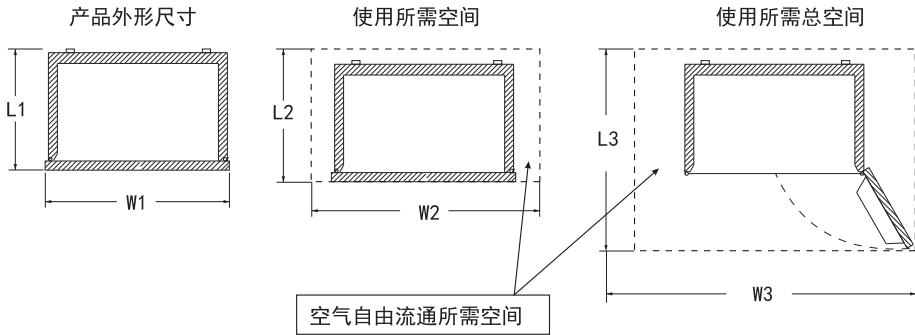
一在周围留适当的空隙，若周围空间过小，或在顶部、紧贴侧面放置物品，或在侧面粘贴，都会妨碍冰箱的散热，从而造成不必要的电能浪费以及散热烫坏墙壁及其他物品；背面与墙壁接触会导致震动和噪声；

一避免阳光直射和潮湿的环境：热气、阳光直射将严重影响制冷，从而导致电能浪费；许多故障（如电器故障）是由于潮湿造成的。

一调节冰箱前部的调节脚，使冰箱水平放置，如果冰箱放置不水平会使冰箱产生震动和噪声。

搬运与放置

产品外形尺寸及使用所需空间如下表所示：



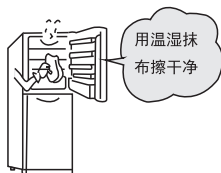
单位: mm

产品型号	产品外形尺寸		使用所需空间		使用所需总空间	
	L1	W1	L2	W2	L3	W3
BCD-260WBEZ50	637	576	$>L1+100$	$>W1+200$	$>L1+650$	$>W1+400$

使用前准备

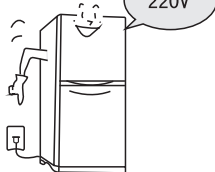
1. 移除箱体固定胶带等所有包装组件，尤其是泡沫底托。
2. 用温湿抹布将冰箱内外擦干净（温水中可加入中性洗涤剂）。
3. 冰箱安放调平、清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置，约2小时后可插上电源插头，待冰箱冷却2-3小时后方可存放食物。

1. 移除箱体固定胶带



在炎热的夏季，充分冷冻食品需要24小时，请第二天检查冰箱制冷情况。

2. 插上电源



必须使用独立专用插座并进行可靠接地。本系列产品电源线配有三线（接地）插头，与标准三线（接地）插座匹配。任何情况下，切勿切除或拆除电源的第三插脚（接地）。

3. 通电2-3小时后方可存放食品。



冷冻一定时间塑料味自动消失

使用要点

显示板图解及操作



仅供参考，以实物为准

冷藏室

- 冷藏室主要用于储存短期保存的食品，如牛奶、蛋类及瓶装饮料等。
- 蔬菜、瓜果类食品应放入果菜盒内，以防水分流失。
- 熟食须用保鲜袋包装好后放于冰箱，以免背部结霜及增加能耗。
- ★温馨提示：部分机型冷藏室具有-1℃恒温保湿果菜盒，水分易流失的果蔬请放入该果菜盒，以防水分流失。

变温室

- 变温室主要用于储存短期内食用的鱼肉类食品，由于非深度冷冻食品易于切割，并保持原汁原味，但不能长期存放，如果长时间存放食品请放入冷冻室内。

冷冻室

- 冷冻室用于长时间的储存食品。
- 鱼、肉类食品若需冷冻，建议分类分割并用保鲜袋分开包装后置于冷冻抽屉内。
- 勿将装有液体的玻璃容器或密封容器存放于冷冻室内，以免冷冻炸裂的危险。
- 新鲜食品储存时不宜和已冷冻食品存放在一起。

★★温馨提示：

放置食物时需避免堵住风道出风口和回风口，以免影响制冷效果。

过热的水和食物放入冰箱前，需先冷却至室温。




■ 初次上电

冰箱初次连接电源后，显示屏处于点亮状态，并开启人工智能，冷藏室和冷冻室可无需用户设置温度。

■ 显示屏控制

若冷藏门关闭，并且30秒内没有按键操作，则显示屏自动熄灭，显示屏熄灭时，打开冷藏门或按下任一按键，显示屏点亮。

■ 锁定、解锁功能

按住解锁键“”3秒钟,锁定图标“”点亮,除锁定/解锁键外,其它按键都无效。要取消这个功能,只需再按住解锁键“”3秒钟,即可取消。

■ 冷藏温度调节

解锁状态下,每按一次“冷藏”按键,从当前设定值起,设置按如下循环变化:

2°C → 3°C → 4°C → 5°C → 6°C → 7°C → 8°C



设定温度值闪烁,5秒内无按键操作或按其它间室选择键进入其它间室设置时,该温度值停止闪烁,设置生效。其中“--”为冷藏室关闭功能,当选择“--”时,冷藏室关闭。

■ 变温温度调节

解锁状态下,每按一次“变温”按键,从当前设定值起,设置按如下循环变化:

5°C → 0°C → -5°C → -6°C → -7°C → -8°C → -9°C → -10°C → -11°C

→ -12°C → -13°C → -14°C → -15°C → -16°C → -17°C → -18°C



设定温度值闪烁,5秒内无按键操作或按其它间室选择键进入其它间室设置时,该温度值停止闪烁,设置生效。

■ 冷冻室温度调节

解锁状态下,每按一次“冷冻”按键,从当前设定值起,设置按如下循环变化:

-16°C → -17°C → -18°C → -19°C → -20°C


→ -21°C → -22°C → -23°C → -24°C




设定温度值闪烁,5秒内无按键或按其它间室选择键进入其它设置时,该温度值停止闪烁,设置生效。


使用要点

■ 功能选择：


在解锁状态下，每按一下“”键，冰箱从当前功能（初次上电为智能功能）起，从智能-速冷-速冻-假日四种功能中循环转换，相应功能图标和温度值闪烁，无按键操作5秒后停止闪烁，设定生效，当前功能指示亮。反之，在功能图标点亮时，选择该功能图标，该功能图标和温度值闪烁，无按键操作5秒后该图标停止闪烁并熄灭，相应功能设定取消。

 注意：本产品有人工智能、速冷功能、速冻功能、假日功能和间室温度调节五种工作模式，但每次只能在一种方式下工作。例如，当冰箱在人工智能状态下进行工作，若进行速冷功能、速冻功能、假日功能或间室温度调节任一工作模式的设定，冰箱就会自动退出人工智能工作模式按照新设定的工作模式工作。


■ 速冷功能

当你希望刚放入冷藏室的食物快速降温时，可以使用本功能，此时速冷图标“”点亮。


■ 速冻功能

当你希望刚放入冷冻室的食物快速冷冻时，可以使用本功能，此时速冻图标“”点亮。

■ 智能功能（推荐功能）

在环境温度波动大时，智能功能可以确保冰箱自行正常的工作，冰箱根据环境的变化自动调节，此功能开启时，图标“”点亮。

■ 假日功能

当您和家人打算出门度假，而家中无人使用冰箱时，可选用本功能，假日模式时冰箱处于节能状态，冷藏室、变温室不易长期存放食品。此功能开启时，图标“”点亮。

▲注意：1. 速冷和速冻功能可以分别实现冷藏室快速制冷 和冷冻室快速冷冻，但同时会增加耗电量。

2. 速冷或速冻功能达到性能要求后，相应功能自动结束，对应显示图标熄灭，冰箱将按原设置运行。

■ 冰箱开门报警功能

当冷藏室门、变温室门或冷冻室门打开超过 2 分钟仍未关门或关门不严，显示屏数码显示区会出现温度与“d A”交替显示，并伴有蜂鸣器提示音，直到冷藏室门关闭，显示屏数码显示区才恢复正常温度显示，同时蜂鸣器停止鸣叫报警。

■ 记忆功能

冰箱在断电后重新开启电源时，冰箱具备记忆停电前的设定工作状态。

■ 冰箱故障报警功能

当冰箱出现故障时，冰箱显示屏会自动显示出相应故障报警。当出现故障时，请速与售后服务处联系。

序号	故障代码	故障名称
1	F1	冷藏传感器故障
2	F3	变温传感器故障
3	F4	冷冻传感器故障
4	F5	冷冻化霜传感器故障
5	CE	通讯故障
6	2E	冷冻风扇故障

使用要点

附件拆装方法

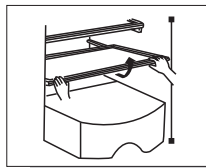
—冷藏室玻璃搁架：冷藏搁架方便储存各种体积的物品，可向外并向上轻轻拉动取出。

—果菜盒：用于储存蔬菜、水果等。可向外拉动取出。

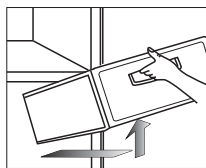
—冷冻室抽屉等附件：可向外拉动并向上提起取出。

—冷藏门瓶托：用于储存鸡蛋、各类瓶装饮品及其他零碎物品。可轻轻向上抬高取出。

注意：冷藏门瓶托在拆卸时，不要强行拉出，以免损坏冰箱。



向外并向上轻轻拉动取出



向外并向上轻轻拉动取出

温馨提示：

照明灯，控制面板等部件若有异常，请勿自行拆卸，请联系售后人员上门服务。

维护保养

建议每月维护、保养冰箱一次：

—拔出电源插头，以防触电；

—粘有油污等脏物时用湿布或中性洗涤剂（洗洁精）擦去，然后将洗涤剂完全擦去；

—勿用碱性洗洁精、肥皂粉、汽油酒精、滑石粉等物品，否则会损坏涂覆面或塑料；

—定期进行冰箱箱体、地面的灰尘清理，以保持冰箱的清洁。

维护、保养后的检查：

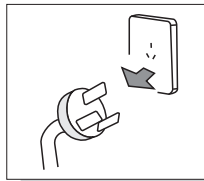
1. 电源线及插头有无破损；2. 电源插头上有无灰尘；3. 电源插头有无异常发热；4. 插座是否有松动；5. 插头是否完全插入。

注意：

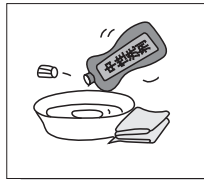
若电源线及插头有破损或积尘灰会导致触电或火灾；

拔出电源插头后必须等5分钟方可插上；

勿将手伸入冰箱下面，以防受伤。



保养前请先拔出插头



请使用中性洗涤剂

故障分析

在发生故障要求维修之前，请检查以下项目：

故障现象	查看原因	处置方案
冰箱不工作 制冷效果差	1. 电源是否接通。 2. 冰箱是否受日光直射或附近有热源。 3. 冰箱周围是否有散热空间。 4. 风道出风口和回风口是否被堵住。	1. 接通电源。 2. 将冰箱移至没有日光直射和热源的地方。 3. 冰箱离墙留有足够的空间。 4. 清理堵住出风口或回风口的物品。
冰箱内有异常声响	1. 冰箱底部是否平稳。 2. 冰箱周围是否离墙太近。 3. 冰箱是否碰到其他物体。	1. 调节底部调节脚，使冰箱放置平稳。 2. 冰箱周围留有足够的空间。 3. 将障碍物移走。
冰箱内有异味	1. 食品是否密封保存。 2. 冰箱是否清洁。 3. 食品是否储存过久。	1. 将食品密封保存。 2. 定期清洁冰箱。 3. 不要将食品储存过久。

非故障现象

下表中现象属正常现象，请放心使用。

现象	原因
冰箱箱体两侧，冷藏室冷冻室间隔处表面发热或烫热	—冰箱管道（冷凝器、防露管）放在箱体两侧和前部，进行散热和防止凝露。
门太紧，不易打开	—关门后再立即打开，比较费力，这是由于热空气进入冰箱遇冷收缩产生压力差，过会开门就容易打开。
冰箱内有流水声	—压缩机启动或停止时，冰箱管道内制冷剂会产生此声音。 —化霜后产生的水也会引起这种声音。
冰箱内有“咔”声或滴答声	—箱体发生收缩和膨胀时会产生这种声音。 —当箱体变冷或门被打开时会产生这种声音。
冰箱内有嗡嗡声	—压缩机或风扇运行时可能会产生这种声音，（当冰箱没有被调平时，这种声音会更大）
冰箱冷冻室门表面或食物表面有凝露或结霜现象	—冰箱四周温度或湿度高。 —门打开过久。 —食物水分过多没有被密封或包裹
内置式灯表面有凝露	—灯泡点亮后发热，门被打开过久，由于温差，灯盒上会有凝露现象。
箱体表面有凝露水雾现象	—冰箱周围湿度过大，空气中的水分会聚集箱体形成凝露

技术参数

产品型号	BCD-260TWBEZ50			
气候类型	SN, N, ST			
防触电保护类型	I			
星级标志	★☆☆			
总容积	260L			
冷藏室容积	138L			
冷冻室容积	82L			
变温室容积	40L			
电源	220V~/50Hz			
额定电流	0.85A			
冷冻能力	2.5kg/12h			
冷却能力	18kg/12h			
综合年耗电量	277kW·h/y			
能效等级	2级			
照明灯输入功率	1W			
重量	70kg			
外形尺寸(宽×深×高)	576x637x1840mm			
制冷剂及注入量	R600a,57g			
发泡剂	环戊烷			
噪声	39dB(A)			

技术参数说明:

一 根据标准GB/T8059-2016, 气候类型为SN、N、ST时, 冰箱使用环境温度为10至38℃; 气候类型为SN、N、ST、T时, 冰箱使用环境温度为10至43℃。冰箱的容积是根据标准GB 12021.2-2015, 将冷藏室的搁架、抽屉, 冷冻室抽屉和托盘取出的条件下测得的。

一 综合耗电量是根据标准GB 12021.2-2015, 分别在16℃和32℃的环境温度下, 冷藏室温度控制在4℃, 冷冻室温度控制在-18℃情况下, 在模拟用户使用状态下运行24小时所测得的数值。环境温度高、放入食品较多或者开关门频繁等情况下, 实际耗电量高于标注值是正常的。

一 噪声依据标准GB/T8059-2016, 在半消音室内, 将冰箱空载放在厚5-6mm弹性橡胶垫层上, 关闭门后冰箱运行至少16小时, 运行稳定后进行测试(不包括开停机)。使用过程中, 由于冰箱装有物品、环境噪声、开关门、压缩机开停等影响, 实际噪声与标注值有差异是正常的。

本器具用于家用和类似用途, 如:

- 一 商店、办公室或其他工作场合的厨房区域;
- 一 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客;
- 一 家庭旅馆型环境;
- 一 餐饮业和类似的非零售业应用。

温馨提示:

一 由于正常的性能优化改进, 表内参数可能会有所变化, 恕不另行通知, 请以冰箱所贴铭牌数据为准。

技术参数

控制装置说明:

化霜装置的控制方式为智能控制（可变化霜控制），根据环境温度大小、开关门次数和开门时间长短自动控制化霜装置运行间隔的大小，在32℃的环境温度下，最大可能的化霜间隔 Δt_{d-max} 为90小时，最小可能的化霜间隔 Δt_{d-min} 为7小时。

装箱清单


附件名称	产品型号			
隔板	BCD-260TWBEZ50	2		
果菜盒		1		
果菜盒盖板		1		
门上搁架		2		
门下搁架		1		
变温室抽屉		1		
长抽屉		2		
短抽屉		1		
说明书		1		

温馨提示：由于正常的优化改进，表内参数可能会有所变化，恕不另行通知，请以冰箱实际配置为准。

回收信息

部件名称	产品有害物质的名称及含量表						*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。 *明细表中未列明的，本产品中含有的其它部件及其均质材料均不含有害物质。 *明细表中含有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟RoHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。 温馨提示： 为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等处理。
	有害物质						
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
箱体组件	○	○	○	○	○	○	
门体组件	○	○	○	○	○	○	
保温材料	○	○	○	○	○	○	
箱内部件	○	○	○	○	○	○	
总装部件	○	○	○	○	○	○	
压缩机	×	○	○	○	○	○	
管路部品	×	○	○	○	○	○	
导线类	○	○	○	○	○	○	
电装类	×	○	○	○	○	○	
包装印刷类	○	○	○	○	○	○	

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求。

 本产品的“环保使用年限”为20年，本企业根据产品设计特性制定该期限。只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用年限”才有效。

保修卡与合格证

产品型号：

制造编号：

顾客姓名：		购买商店：		
顾客地址：		购买地址：		
顾客电话：		商店电话：		
维修日期	维修记录	更换零部件	维修人员	客户确认

·请用户妥善保存本保修卡, 连同购买发票一同视为保修凭证。

·本产品整机保修一年, 主要部件保修三年, 保修期自开具发票之日起计算。电冰箱的主要部件有压缩机、风扇电机、温控器、蒸发器、电磁阀、过滤器、冷凝器、毛细管、主控板、显示板、电动风门等。

·《中华人民共和国消费者权益保护法》第二条规定：“消费者为生活消费需求购买, 使用商品或接受服务, 其权益受本法保护”。本产品用于经营活动或公共场所时, 不属于生活消费, 产品保修6个月。

·在三包有效期内, 凡属于产品本身质量引起的故障, 顾客凭有效的购机发票和保修证书享受免费维修。

·根据国家三包规定, 以下情况不在保修范围内, 需实行收费维修:

- ◇消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的;
- ◇非TCL维修人员拆动造成损坏的;
- ◇无三包凭证及有效发票的; 三包凭证型号与修理产品型号不符或者涂改的;
- ◇因不可抗力造成损坏的。

以上内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 本公司保留解释权。

合格证



检验员：_____

TCL家用电器(合肥)有限公司

编号：2107040018
版本：201609-V07