

■ 通电之前，请先仔细阅读说明书，并妥善保管。

■ 因产品会不断改进，如有变动，恕不另行通知。



创意感动生活
The Creative Life

无霜风冷家用电冰箱

使用说明和保修指南

Operating Instructions and Warranty Guide

BCD-192WZ50
BCD-196TWF2
BCD-207TWF1
BCD-211TWF1
BCD-211TWBF2
BCD-215TWBF2
BCD-216TWFC1
BCD-216TWBFC2

TCL家用电器(合肥)有限公司

地址：安徽省合肥市经济技术开发区云湖路10号

NEW

目 录

承蒙您购买TCL电冰箱，谨此致谢。

欢迎您使用TCL电冰箱，我们将竭诚为您提供无忧服务，方便您的居家生活。

安全必读	2
产品介绍	3
搬运与放置	4
使用前准备	6
使用要点	6
电脑控制屏图解及操作	6
食物储存	8
制冰	8
附件拆装方法	9
维护与保养	9
故障分析	10
非故障现象	10
技术参数	11
装箱清单	12
回收信息	13
保修卡与合格证	封底

本产品执行以下国家标准（以下标准最新版本适用于本产品）：

GB/T 8059-2016	家用和类似用途制冷器具
GB4706.1	家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求
GB4706.13	家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求
GB4343.1	家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射
GB17625.1	电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）
GB12021.2	家用电冰箱耗电量限定值及能效等级
GB19606	家用和类似用途电器噪声限值

全国统一服务热线电话 **4008123456**

安全必读



禁止

表示存在可能会导致严重伤害或死亡的风险



警告

表示存在可能会导致人身伤害或产品损坏的风险



禁止

- 本产品使用的电源必须与铭牌上标定的电源一致，必须单独使用标准三孔插座（10A以上，且有可靠接地），禁止与多个电器共用同一个插座，否则容易造成过热起火。
- 禁止使电源线被冰箱或其他重物挤压，也不要使电源线过分的弯曲，电源线破损或剥落可能导致起火或触电，发现电源线损坏或被切断，请立即联系售后服务部门。
- 禁止手拉电源线，应紧握电源插头从插座中拔出进行断电。禁止用湿手碰电源线或插头，可能会造成触电。
- 禁止在冰箱内放入易燃、易爆物品，以及腐蚀性酸碱等。
- 禁止在雨中或阳光暴晒的户外使用冰箱。
- 禁止在冰箱上放装有液体的容器，容器破碎或翻倒会影响冰箱电器绝缘性能，导致触电或火灾。
- 禁止随意拆卸、改造冰箱，维修必须由专业人员进行。
- 当煤气等易燃气体泄漏时，应先关闭气体泄漏的阀门，再打开门窗通风，切勿马上拔掉冰箱插头，以免电火花引发火灾或爆炸。



警告

- 警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
- 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其它方式加速除霜过程。
- 警告：不得损坏制冷回路。
- 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。
- 警告：请勿将玻璃瓶装液体饮料或食物放进冷冻室，以免冻裂。
- 警告：电源断电后，需等待5分钟后再次通电，以免损坏压缩机。
- 警告：使用过程中，如发现带电、异常声响、气味、冒烟等异常现象时，请立即切断电源停止使用，并及时联系本公司售后服务部门。
- 警告：请勿将手指或手插入冰箱底部，尤其是冰箱后底部，可能被一些尖锐的东西划伤。
- 警告：请勿让儿童玩耍和攀爬冰箱，儿童需在家长的监护下使用冰箱，以免发生危险。
- 警告：请勿将手放在两门之间进行开关门，以免夹伤手指，应使用拉手开关门。
- 警告：在额定气候类型下SN, N, ST器具的使用环境温度范围的限值为10℃~38℃，气候类型为SN, N, ST, T器具的使用环境温度范围的限值为10℃~43℃，如果器具在额定气候类型（环境温度范围）以外运行，则器具可能不能维持满意的间室温度。



火灾

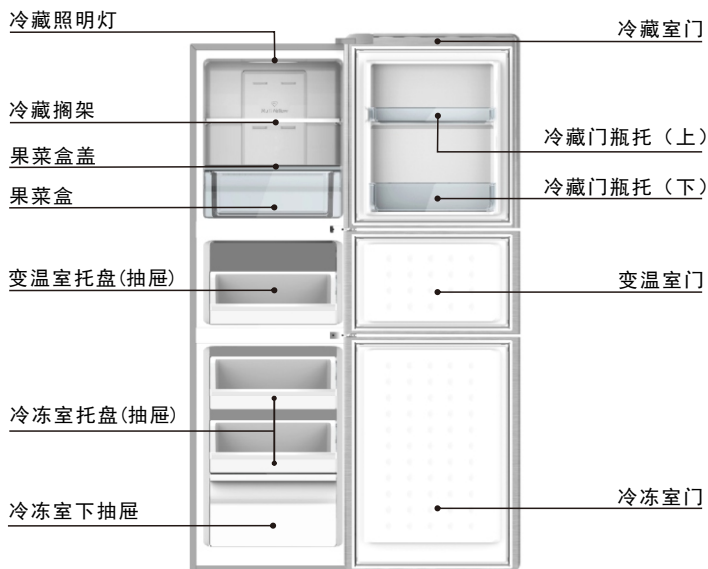
本系列冰箱使用的R600a制冷剂是易燃品，注意防火！废旧冰箱应与火源隔绝，不能燃烧处理。



注意

- 请勿在冰箱里储存对温度要求特别严格的物品，例如药品，研究标本等。
- 废旧冰箱应当拆除门铰链和门体等，防止儿童钻入发生意外，并交给家电经销商/售后服务机构/回收企业，不得擅自丢弃。

产品部件指示图



图示产品为BCD-211TWF1
(三门冰箱部件名称参照此图)

产品特点

--电脑智能控温，风冷无霜

采用电脑控温，可视化操作，智能方便；采用风冷无霜系统，安全高效；

--绿色环保制冷剂

采用无CFC材料，R600a绿色环保材料，80%主要材料可循环回收利用；

--敞开式托盘抽屉，存取食物更方便；

--钢化玻璃搁架，耐磨、耐热、实用；

--内藏式冷凝器、平背设计、造型更趋于完美协调，简洁明快，便于清理，空间利用率高；

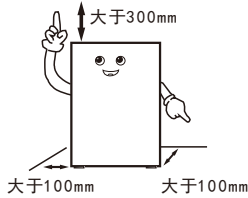
--本产品采用国际知名品牌高效静音压缩机和特殊箱体发泡技术，具有低噪音，低能耗之特点。

温馨提示：

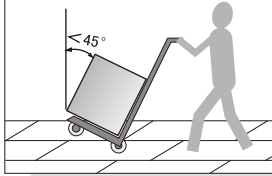
如果您购买的产品是改进型产品，可能与说明书不完全一致，但不会改变性能及使用方法，敬请放心使用。

搬运与放置

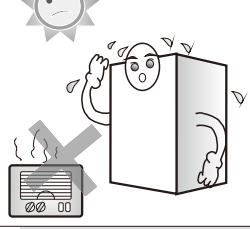
冰箱周围要留出一定的空间，两侧，背部及顶部空间间距如图所示。



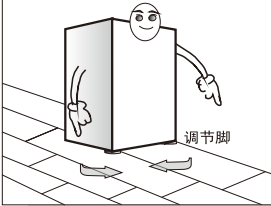
搬运时，冰箱门的一侧不应该接触搬运工具，且箱体垂直倾斜角度不大于45度。



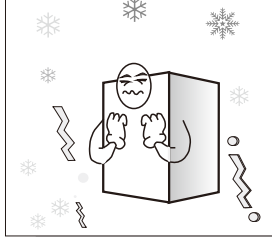
冰箱放置环境应通风干燥，不受阳光直射和远离热源。



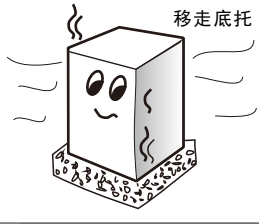
冰箱放置于平坦坚固的地方，如果地面不平，可调整调节脚使冰箱保持水平。



冰箱切勿放置于太冷能够结冰的环境中。



移走泡沫底托有利于冰箱底部散热并可防止火灾。



注意：

—搬运冰箱时至少需要两个人，一人负责抬起冰箱后背的顶部，另一人负责底部（如果一部分被卡住，将非常危险，并且容易造成事故）。

—移动冰箱时下面的转轮可能损坏和划伤地板，当你需要远距离移动冰箱时，冰箱内部附件请用胶带固定，否则附件可能因互相撞击而损坏。

—请将冰箱放置在震动较小或受震动影响较小的地方。地震多发地的用户，请将冰箱固定在墙壁或柱子旁，冰箱倒下往往会造成事故。

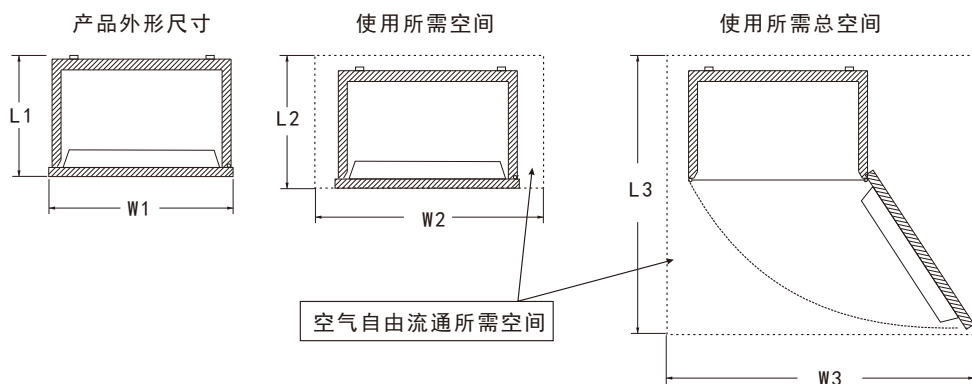
—在周围留适当的空隙，若周围空间过小，或在顶部、紧贴侧面放置物品，或在侧面粘贴，都会妨碍冰箱的散热，从而造成不必要的电能浪费以及散热烫坏墙壁及其他物品；背面与墙壁接触会导致震动和噪声。

—避免阳光直射和潮湿的环境：热气、阳光直射将严重影响制冷，从而导致电能浪费；许多故障(如电器故障)是由于潮湿造成的。

—调节冰箱前部的调节脚，使冰箱水平放置，如果冰箱放置不水平会使冰箱产生震动和噪声。

搬运与放置

产品外形尺寸及使用所需空间如下表所示：



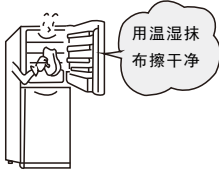
单位: mm

产品型号	产品外形尺寸		使用所需空间		使用所需总空间	
	L1	W1	L2	W2	L3	W3
BCD-192WZ50	635	497	$>L1+100$	$>W1+200$	$>L1+550$	$>W1+360$
BCD-196TWF2	635	497	$>L1+100$	$>W1+200$	$>L1+550$	$>W1+360$
BCD-211TWF1	642	550	$>L1+100$	$>W1+200$	$>L1+670$	$>W1+400$
BCD-207TWF1	642	550	$>L1+100$	$>W1+200$	$>L1+670$	$>W1+400$
BCD-211TWBF2	642	550	$>L1+100$	$>W1+200$	$>L1+670$	$>W1+400$
BCD-215TWBF2	642	550	$>L1+100$	$>W1+200$	$>L1+670$	$>W1+400$
BCD-216TWFC1	642	550	$>L1+100$	$>W1+200$	$>L1+670$	$>W1+400$
BCD-216TWBFC2	642	550	$>L1+100$	$>W1+200$	$>L1+670$	$>W1+400$

使用前准备

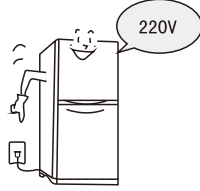
1. 移除箱体固定胶带等所有包装组件尤其是泡沫底托。
2. 用温湿抹布将冰箱内外擦干净（温水中可加入中性洗涤剂）。
3. 冰箱安放调平、清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置，约2小时后可插上电源插头，待冰箱冷却2-3小时后方可存放食物。

1. 移除箱体固定胶带



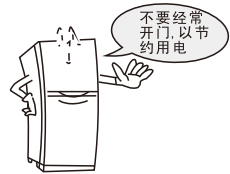
在炎热的夏季，充分冷冻食品需要24小时，请第二天检查冰箱制冷情况。

2. 插上电源



必须使用独立专用插座并进行可靠接地。本系列产品电源线配有三线（接地）插头，与标准三线（接地）插座匹配。任何情况下，切勿切除或拆除电源的第三插脚（接地）。

3. 通电2-3小时后方可存放食品。



冷冻一定时间塑料味自动消失

使用要点

电脑控制屏图解及操作



图示为BCD-211TWF1控制面板

初次上电

初次上电，冰箱按照冷藏室中2档、变温室中档、冷冻室中2档运行。

手动温度调节功能

冷藏室温度调节

重复按“温区”键直到冷藏温区指示灯点亮，按“温档”键进行冷藏室温度调节。冷藏室档位在“强”-“中1”-“中2”-“弱”-“速冷”-“强”之间循环。

变温室温度调节

重复按“温区”键直到变温温区指示灯点亮，按“温档”键进行变温室温度调节。变温室档位在“强”-“中”-“弱”-“-1℃养鲜”-“强”之间循环。

冷冻室温度调节

重复按“温区”键直到冷冻温区指示灯点亮，按“温档”键进行冷冻室温度调节。冷冻室档位在“强”-“中1”-“中2”-“弱”-“速冻”-“强”之间循环。

速冷功能

在冷藏温区指示灯点亮状态下，重复按“温档”键直到“速冷”功能指示灯点亮，则进入冷藏室速冷功能。进入“速冷”2小时后自动退出速冷功能。速冷功能退出后，冷藏室设定温度自动回到中2档。

“速冷”功能开启状态下，冷藏门开启时间超过3分钟自动退出速冷功能。

速冻功能

在冷冻温区指示灯点亮状态下，重复按“温档”键直到“速冻”功能指示灯点亮，则进入冷冻室速冻功能。进入“速冻”后，冰箱进入强冷状态，4小时后自动退出。速冻功能退出后，冷冻室设定温度自动回到中2档。

-1℃养鲜功能

在变温温区指示灯点亮状态下，重复按“温档”键直到“-1℃养鲜”功能指示灯点亮，则进入变温室养鲜功能。进入“养鲜”后，冰箱变温室按照-1℃控制。调节变温室进入“强”/“中”/“弱”档，可退出变温室养鲜功能。

断电记忆

断电时，断电的瞬时工作状态被锁定，来电后仍按断电前的设定工作。

食物储存

冷藏室

- 冷藏室主要用于储存短期保存的食品，如牛奶、蛋类及瓶装饮料等。
 - 蔬菜、瓜果类食品应放入果菜盒内，以防水分流失。
 - 食品须用保鲜袋包装好后放入冰箱内。存放的食品或容器之间应留出间隙，以免影响冷气循环。
- ★温馨提示：部分机型冷藏室具有-1℃恒温保湿果菜盒，水分易流失的果蔬请放入该果菜盒，以防水分流失。

变温室

- 变温室主要用于储存短期内食用的鱼肉类食品，由于非深度冷冻食品易于切割并保持原汁原味，长时间存放食品请放入冷冻室内(两门冰箱无变温室和此功能)。

冷冻室

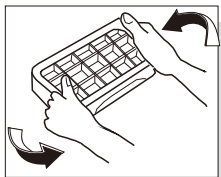
- 冷冻室用于长时间的储存食品。
- 鱼、肉类食品若需冷冻，建议分类分割并用保鲜袋分开包装后置于冷冻抽屉内。
- 勿将装有液体的玻璃容器或密封容器存放于冷冻室内，以免冷冻炸裂的危险。
- 新鲜食品储存时不宜和已冷冻食品存放在一起。

★★温馨提示：

- 放置食物时需避免堵住风道出风口和回风口，以免影响制冷效果。
- 过热的水和食物放入冰箱前，需先冷却至室温。

制冰

- 向制冰盒内注入五分之四的水，置于冷冻室，待冰盒中的水结成冰，只需轻轻扭动冰盒，即可使冰块与冰盒分离，但切勿折弯冰盒。分离冰块时，干布包住冰盒，以免冻伤手指。



使用要点

附件拆装方法

—冷藏室玻璃搁架：冷藏搁架方便储存各种体积的物品，可向外并向上轻轻拉动取出。

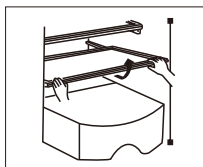
—果菜盒：用于储存蔬菜、水果等。可向外拉动取出。

—冷冻室抽屉：用于储存肉类、鱼类等需要较长时间保存的食品。可向外拉动并向上提起即可取出。

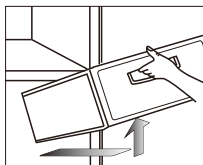
温馨提示：为避免冷冻后食品难于分割，建议大块肉类分割成小块放入。需快速冷冻的食品尽量均匀分布，冻结后再集中储存。

—冷藏门瓶托：用于储存鸡蛋、各类瓶装饮品及其他零碎物品。可轻轻向上抬高取出。

注意：冷藏门瓶托在拆卸时，不要强行拉出，以免损坏冰箱。



向外并向上轻轻拉动取出



向外并向上轻轻拉动取出

温馨提示：

照明灯，控制面板等部件若有异常，请勿自行拆卸，请联系售后人员上门服务。

维护保养

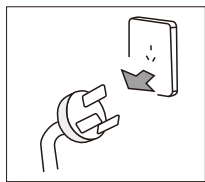
建议每月维护、保养冰箱一次：

—拔出电源插头，以防触电；

—粘有油污等脏物时用湿布或中性洗涤剂（洗洁精）擦去，然后将洗涤剂完全擦去；

—勿用碱性洗洁精、肥皂粉、汽油酒精、滑石粉等物品，否则会损坏涂覆面或塑料；

—定期进行冰箱箱体、地面的灰尘清理，以保持冰箱的清洁。



保养前请先拔出插头

维护、保养后的检查：

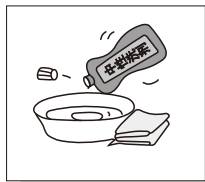
1. 电源线及插头有无破损；2. 电源插头上有无灰尘；3. 电源插头有无异常发热；4. 插座是否有松动；5. 插头是否完全插入。

注意：

若电源线及插头有破损或积尘灰会导致触电或火灾；

拔出电源插头后必须等5分钟方可插上；

勿将手伸入冰箱下面，以防受伤。



请使用中性洗涤剂

故障分析

在发生故障要求维修之前，请检查以下项目：

故障现象	查看原因	处置方案
冰箱不工作 制冷效果差	1. 电源是否接通。 2. 冰箱是否受日光直射或附近有热源。 3. 冰箱周围是否有散热空间。 4. 风道出风口和回风口是否被堵住。	1. 接通电源。 2. 将冰箱移至没有日光直射和热源的地方。 3. 冰箱离墙留有足够的空间。 4. 清理堵住出风口或回风口的物品。
冰箱内有异常声响	1. 冰箱底部是否平稳。 2. 冰箱周围是否离墙太近。 3. 冰箱是否碰到其他物体。	1. 调节底部调节脚，使冰箱放置平稳。 2. 冰箱周围留有足够的空间。 3. 将障碍物移走。
冰箱内有异味	1. 食品是否密封保存。 2. 冰箱是否清洁。 3. 食品是否储存过久。	1. 将食品密封保存。 2. 定期清洁冰箱。 3. 不要将食品储存过久。

非故障现象

下表中现象属正常现象，请放心使用。

现象	原因
冰箱箱体两侧，冷藏室冷冻室间隔处表面发热或烫热	--冰箱管道（冷凝器、防雾管）放在箱体两侧和前部，进行散热和防止凝露。
门太紧，不易打开	--关门后再立即打开，比较费力，这是由于热空气进入冰箱遇冷收缩产生压力差，过会开门就容易打开。
冰箱内有流水声	--压缩机启动或停止时，冰箱管道内制冷剂会产生此声音。 --化霜后产生的水也会引起这种声音。
冰箱内有“咔”声或滴答声	--箱体发生收缩和膨胀时会产生这种声音。 --当箱体变冷或门被打开时会产生这种声音。
冰箱内有嗡嗡声	--压缩机或风扇运行时可能会产生这种声音（当冰箱没有被调平时，这种声音会更大）。
冰箱冷冻室门表面或食物表面有凝露或结霜现象	--冰箱四周温度或湿度高。 --门打开过久。 --食物水分过多没有被密封或包裹。
内置式灯表面有凝露	--灯泡点亮后发热，门被打开过久，由于温差，灯盒上会有凝露现象。
箱体表面有凝露水雾现象	--冰箱周围湿度过大，空气中的水分会聚集箱体形成凝露。
冷藏室照明灯偶有轻微闪烁现象	--冰箱进行状态自检导致，自检结束，若无异常，现象自动消失。
出风口附近有少许积冰现象	--过热的水和食物放入冰箱前未冷却至室温。 --敞口容器放置的水或汤类未用保鲜膜封口存放。 --空气湿度大，门开启太频繁或开门时间太长。 --门未关严。

技术参数

产品型号	BCD-192WZ50	BCD-196TWF2	BCD-207TWF1	BCD-211TWF1	BCD-211TWBF2	BCD-215TWBF2	BCD-216TWFC1
气候类型	SN,N,ST	SN,N,ST	SN,N,ST	SN,N,ST	SN,N,ST	SN,N,ST,T	SN,N,ST
防触电保护类别	I	I	I	I	I	I	I
星级标志	***	**	***	***	***	***	***
总容积	192L	196L	207L	211L	211L	215L	216L
冷藏室容积	110L	111L	97L	100L	100L	100L	101L
冷冻室容积	57L	60L	75L	76L	76L	79L	79L
变温室容积	25L	25L	35L	35L	35L	36L	36L
电源	220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz
额定电流	0.7A	0.7A	0.7A	0.7A	0.7A	0.7A	0.7A
冷冻能力	3kg/12h	3kg/12h	4kg/12h	4kg/12h	4kg/12h	4kg/12h	4kg/12h
冷却能力	18kg/12h	18kg/12h	20kg/12h	20kg/12h	20kg/12h	20kg/12h	20kg/12h
综合年耗电量	251.9kW-h/y	240.9kW-h/y	292kW-h/y	292kW-h/y	292kW-h/y	248.2kW-h/y	292kW-h/y
能效等级	3级	3级	3级	3级	3级	2级	3级
照明灯输入功率	2W	2W	2W	2W	2W	2W	2W
重量	49kg	49kg	53kg	53kg	60kg	60kg	53kg
外形尺寸(宽×深×高)	497*635*1710mm	497*635*1710mm	550*642*1726mm	550*642*1726mm	550*642*1726mm	550*642*1726mm	550*642*1726mm
制冷剂及装入量	R600a,52g	R600a,52g	R600a,44g	R600a,44g	R600a,44g	R600a,44g	R600a,44g
发泡剂	环戊烷	环戊烷	环戊烷	环戊烷	环戊烷	环戊烷	环戊烷
噪声	37dB(A)	37dB(A)	39dB(A)	39dB(A)	39dB(A)	39dB(A)	39dB(A)

产品型号	BCD-216TWBFC2
气候类型	SN,N,ST
防触电保护类别	I
星级标志	***
总容积	216L
冷藏室容积	101L
冷冻室容积	79L
变温室容积	36L
电源	220V~/50Hz
额定电流	0.7A
冷冻能力	4kg/12h
冷却能力	20kg/12h
综合年耗电量	292kW-h/y
能效等级	3级
照明灯输入功率	2W
重量	60kg
外形尺寸(宽×深×高)	550*642*1726mm
制冷剂及装入量	R600a,44g
发泡剂	环戊烷
噪声	39dB(A)

技术参数

技术参数说明：

-- 根据标准GB/T8059-2016，气候类型为SN、N、ST时，冰箱使用环境温度为10至38℃；气候类型为SN、N、ST、T时，冰箱使用环境温度为10至43℃。冰箱的容积是根据标准GB 12021.2-2015，将冷藏室的搁架、抽屉，冷冻室抽屉和托盘取出的条件下测得的。

-- 综合耗电量是根据标准GB 12021.2-2015，分别在16℃和32℃的环境温度下，冷藏室温度控制在4℃，冷冻室温度控制在-18℃情况下，在模拟用户使用状态下运行24小时所测得的数值。环境温度高、放入食品较多或者开关门频繁等情况下，实际耗电量高于标注值是正常的。

-- 噪声依据标准GB/T8059-2016，在半消音室内，将冰箱空载放在厚5-6mm弹性橡胶垫层上，关闭门后冰箱运行至少16小时，运行稳定后进行测试(不包括开停机)。使用过程中，由于冰箱装有物品、环境噪声、开关门、压缩机开停等影响，实际噪声与标注值有差异是正常的。

-- 部分机型带有变温室，其中变温室包含的间室类型为冷藏室、冰温室、0星级室。

本器具用于家用和类似用途，如：

- 商店、办公室或其他工作场合的厨房区域；
- 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；
- 家庭旅馆型环境；
- 餐饮业和类似的非零售业应用。

温馨提示：由于正常的性能优化改进，实际参数可能会有所变化，恕不另行通知，请以冰箱所贴铭牌数据为准。

技术参数

控制装置说明：

化霜装置的控制方式为智能控制（可变化霜控制），根据环境温度大小、开关门次数和开门时间长短自动控制化霜装置运行间隔的大小，在32℃的环境温度下，最大可能的化霜间隔 Δt_{d-max} 为90小时，最小可能的化霜间隔 Δt_{d-min} 为7小时。

装箱清单

附件名称		产品型号						
		BCD-192WZ50	BCD-196TWF2	BCD-207TWF1	BCD-211TWF1 BCD-211TWBF2	BCD-215TWBF2	BCD-216TWF1 BCD-216TWBF2	
冷藏室	冷藏搁架	2	2	1	1	1	1	
	果菜盒盖	1	1	1	1	1	1	
	果菜盒	1	1	1	1	1	1	
	冰格	1	1	1	1	1	1	
	蛋架	1	1	1	1	1	1	
	冷藏门瓶托(上)	1	1	1	1	1	1	
	冷藏门瓶托(中)	1	1	/	/	/	/	
	冷藏门瓶托(下)	/	/	1	1	1	1	
变温室	变温托盘	1	1	1	1	/	1	
	变温抽屉	/	/	/	/	1	/	
冷冻室	冷冻下抽屉	1	1	1	1	1	1	
	冷冻托盘	2	2	2	2	/	2	
	冷冻中抽屉	/	/	/	/	2	/	
使用说明书		1	1	1	1	1	1	

温馨提示：由于正常的优化改进，表内参数可能会有所变化，恕不另行通知，请以冰箱实际配置为准。

回收信息

部件名称	产品有害物质的名称及含量表						*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。 *明细表中未列明的，本产品中含有的其它部件及其均质材料均不含有害物质。 *明细表中含有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟RoHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。 温馨提示： 为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等处理。
	有害物质						
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
箱体组件	○	○	○	○	○	○	
门体组件	○	○	○	○	○	○	
保温材料	○	○	○	○	○	○	
箱内部件	○	○	○	○	○	○	
总装部件	○	○	○	○	○	○	
压缩机	×	○	○	○	○	○	
管路部品	×	○	○	○	○	○	
导线类	○	○	○	○	○	○	
电装类	×	○	○	○	○	○	
包装印刷类	○	○	○	○	○	○	

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求。

 本产品的“环保使用年限”为20年，本企业根据产品设计特性制定该期限。
只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用年限”才有效。

保修卡与合格证

产品型号： 制造编号：

顾客姓名：		购买商店：		
顾客地址：		购买地址：		
顾客电话：		商店电话：		
维修日期	维修记录	更换零部件	维修人员	客户确认

·请用户妥善保存本保修卡，连同购买发票一同视为保修凭证。

·本产品整机保修一年，主要部件保修三年，保修期自开具发票之日起计算。电冰箱的主要部件有压缩机、风扇电机、温控器、蒸发器、电磁阀、过滤器、冷凝器、毛细管、主控板、显示板、电动风门等。

·《中华人民共和国消费者权益保护法》第二条规定：“消费者为生活消费需求购买，使用商品或接受服务，其权益受本法保护”。本产品用于经营活动或公共场所时，不属于生活消费，产品保修6个月。

·在三包有效期内，凡属于产品本身质量引起的故障，顾客凭有效的购机发票和保修证书享受免费维修。

·根据国家三包规定，以下情况不在保修范围内，需实行收费维修：

- ◇消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的；
- ◇非TCL维修人员拆动造成损坏的；
- ◇无三包凭证及有效发票的，三包凭证型号与修理产品型号不符或者涂改的；
- ◇因不可抗力造成损坏的。

·以上内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。

合 格 证

检验员：_____



TCL家用电器(合肥)有限公司

编号：2107040034

版本：2017年11月

第10版