

警告

- 使用完毕，请务必拔出电源插头。
- 务必使用低泡洗衣粉。
- 切勿让小孩玩弄洗衣机

洗衣机噪声

洗涤噪声：62dB(A) (声功率级)
脱水噪声：72dB(A) (声功率级)
GB 19606-2004

本洗衣机符合GB12021.4-2013, 其能源效率等级、耗电量、用水量、洗净比请参阅本机能效标识

合格证

Certificate of Quality

检验员：

TCL家用电器(合肥)有限公司

地址：安徽省合肥市经济技术开发区云湖路10号

网址：www.tcl.com



创意感动生活
The Creative Life

双桶洗衣机
使用说明书
Operating Instructions

适用型号

XPB20-Q200S
XPB25-Q200S
XPB30-Q200S
XPB30-Q300S
XPB40-Q300S



- 使用本机前请仔细阅读《使用说明书》。
- 如有技术变动，恕不另行通知。
- 请妥善保存好所有文件，如有疑问，请与当地的客户服务中心联系。

TCL家用电器(合肥)有限公司

地址：安徽省合肥市经济技术开发区云湖路10号

承蒙您购买 TCL 牌产品 —— 谨此致谢

请仔细阅读《使用说明书》，正确使用产品。

为了将来参考请妥善保留此说明书。

若您所购买的产品有与说明书不服的地方，请以实际产品为准。

目录

目录	第 1 页
各部件名称	第 2 页
注意事项	第 3 页
安装	第 4 页
洗衣前的准备	第 4 页
洗涤操作方法	第 4 页
操作控制板说明	第 4 页
脱水	第 5 页
维护保养与清洁	第 5 页
异常现象机处理方法	第 5 页
产品有害物质含量说明	第 6 页
洗涤操作	第 7 页
注水漂洗	第 7 页
洗衣机标准检测程序	第 7 页
脱水及注意事项	第 7 页
主要技术参数	第 8 页
装箱清单	第 8 页
电气原理图	第 8 页
维修记录与保修说明	第 9 页

保修记录

型号:		机器编号:			
用户姓名		地址			
购机商店		发票号		购买日期	
检修日期	检修记录	更换零部件	维修人员	客户确认	

保修说明

尊敬的用户:

感谢您使用TCL家用洗衣机,我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定,凭发票为您提供以下服务:

一、单桶或双桶洗衣机与脱水机包退换规定:

- 1、家用单桶或双桶洗衣机与脱水机:产品整机存在质量问题,1年内免费整机退换,产品关键电器件(电机)存在质量问题,3年内免费整机退换;
- 2、商用单桶或双桶洗衣机与脱水机:产品整机存在质量问题,半年内免费整机退换;

二、下列情况不属于免费包退换范围:

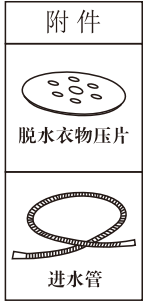
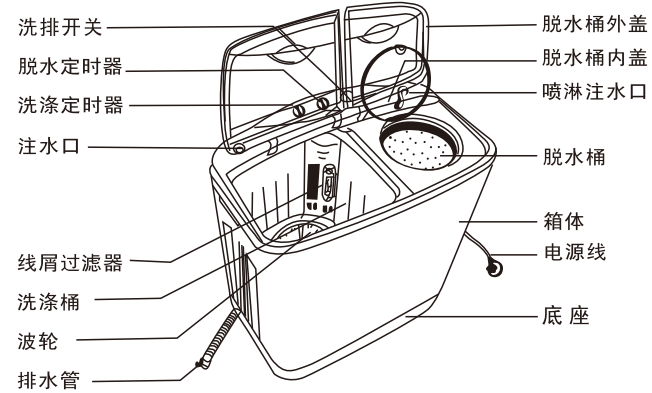
- 1、用户因运、装、用、管不当而损坏的;
- 2、自行拆卸产品的;
- 3、涂改发票或无购机发票的;
- 4、因异常电压、火灾等外部原因损坏的;
- 5、未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

三、有售后需求的,请联系商家,服务电话是400-8484-988;

备注:

- 1、本产品有结构、数据变化,恕不另行通知;
- 2、根据需要,以下零件可供选购:进水管加长管、排水管加长管。

部件名称



说明: 本公司保留对产品的设计更改权。您购买的产品可能以作改进,而与说明书不完全一致,但不会改变性能及使用方法,敬请放心使用。

符号含义的说明

安全用电提示	凡带有该标志的内容,提示本产品属于I类电器,请您使用时注意用电安全。
警示标志	凡带有该标志的内容,关系到产品安全和使用者的的人身安全,必须严格按照要求操作,否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
禁止标志	凡带有该标志的内容,是必须绝对禁止的行为,否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

安全用电提示

本产品属于I类电器,请您使用时注意用电安全!

1. 必须使用有可靠接地的电源,电源的地线要埋入大地,不能和自来水管等公用设施连接;分清电源的地线和零线,不能将这两种导线连接在一起。
2. 必须使用单独专用插座,插座应为国家质量认证中心认证的合格产品.认证标志为:



3. 洗衣机使用完时,请拔下电源插头,关闭水龙头,以防意外的火灾及漏水事故发生。无人照看时,请勿使用本产品。
4. 若洗衣机安装在铺有地毯的地面上,应不使地毯堵住洗衣机底部的通风口。

为了您和家人的安全,如果您家中用电有不符合上述要求的地方,请您尽快改进。

* 本产品电源线连接方式为Y型连接,如果电源线损坏,为避免危险,必须由我公司或维修部或类似的专职人员来更换。

* 洗衣机底部有通风口,在使用时必须保证通风通畅,不得被地毯、包装底衬等异物阻塞。

* 使用本产品时,请不要连接热水水源,请使用冷水水源。

注意事项

- 不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物压电源线；电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦掉。
- 注意！当电源线或电源插头损伤时，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似专业人员来更换，用户不得自行更换。
- 进水管请使用制造商提供的新进水管，旧的进水管不能重复使用且勿使用其他自备进水管，以免引起漏水。
- 若洗衣机安装在铺有地毯的地面上，应不使地毯堵住洗衣机底部的通风口。



请将电源线插头插在单相三极220V交流电源插座上，插座的接地线端一定要可靠接地。可能的话，最好使用漏电保护器。

专用插座



洗衣机正常使用时，电源线插头应便于用手插拔，停电、移动、不用或清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。或触摸电源开关，这样易发生触电。



不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗，不要将湿衣物放在洗衣机上面，尤其是操作部位。



洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意儿童，切勿攀爬洗衣机。



不要脱水雨衣、防水罩等防水性衣物，以免脱水时严重振动，引起洗衣机损坏。



不要和其它电器合用一个插座，插头与插座配合松动时不要使用。



不要用50℃以上的热水，塑料部件高温容易变形。请勿直接连接到热水源上使用。



不要将任何热的、可燃的、重的物品（如盛有热水的壶、燃烧的蜡烛等）、放在洗衣机上。



不能自行分解、修理、改装。用户在搬动洗衣机时，严禁把手放在箱体把手以外的位置。



不要洗涤染有挥发性物质（稀料、汽油等）的衣物。



不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗，不要将湿衣物放在洗衣机上面，尤其是操作部位。



避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。



洗涤时线屑过滤器一定要完好并安装到位。如果线屑过滤器遗失或破损，请与我公司当地产品经销商联系。为了您的衣物和洗衣机不受损坏，洗衣前请您取出口袋中所有的硬币、纽扣、砂子、发卡等物品。洗衣前，请将排水管放下，保持水管排水流畅；建议采用低泡洗衣粉或洗涤剂。

- 使用前请仔细阅读“注意事项”，以便正确的使用。
- 本章记载的与安全有关的事项，请务必遵守。

主要技术参数

内容 型号	最大容量(kg)		电源(-)		电机输入功率(W)		噪音dB(A)		进水压力 (MPa)	能源效率等级 执行标准: 12021.4	外形尺寸(mm)
	洗涤	脱水	电压(V)	频率(Hz)	洗涤	脱水	洗涤(≤)	脱水(≤)			
XPB20-Q200S	2.0	1.5	220	50	150	135	62	72	0.02~0.2	5级	560x380x615
XPB25-Q200S	2.5	1.5	220	50	150	135	62	72	0.02~0.2	5级	620x340x610
XPB30-Q200S	3.0	1.8	220	50	150	135	62	72	0.02~0.2	4级	550x370x630
XPB30-Q300S	3.0	1.8	220	50	150	135	62	72	0.02~0.2	4级	560x375x620
XPB40-Q300S	4.0	1.8	220	50	200	135	62	72	0.02~0.2	4级	610x390x715

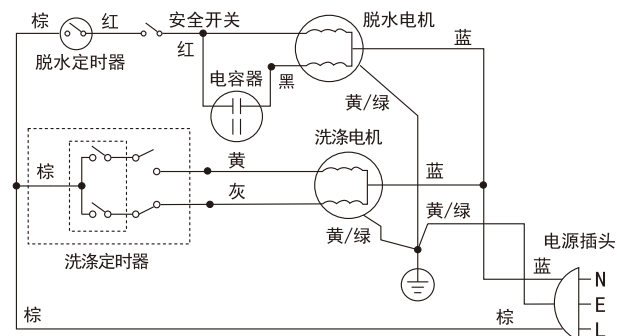
产品执行标准:

GB4706.1 GB4706.24 GB4706.26 GB4343.1 GB17625.1 GB12021.4 GB19606 GB/T4288

装箱单

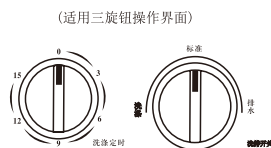
型号	洗衣机(台)	进水管(根)	脱水衣物压片(张)	使用说明书(本)
XPB20-Q200S	1	1	1	1
XPB25-Q200S	1	1	1	1
XPB30-Q200S	1	1	1	1
XPB30-Q300S	1	1	1	1
XPB40-Q300S	1	1	1	1

电气原理图



洗涤操作

- 设定合适的洗涤水位。按洗衣量的多少选定洗涤桶内合适的“水位高度”：H/高水位、M/中水位、L/低水位。进水过多会自行溢出，造成浪费。
- 打开水龙头注水，进水至低于水位刻度线1cm位置，倒入适量洗衣粉（按照洗涤剂说明使用）。
- 将清除杂物的洗涤衣物依次放入洗涤桶内。
- 设定洗涤方式
将洗排开关旋钮拧向洗涤档或标准档任意一档均可。
- 设定洗涤时间
顺时针转动洗涤定时钮，设定所需时间（可参照下表，同时根据衣量的多少，相应增加减少洗涤时间），洗衣机即开始工作。



洗涤档	洗涤或标准		
衣物质地	丝织品、毛绒织品与高档衣物、化纤品（薄物）	普通棉麻品、混纺品	较脏的衣物、床单等大宗洗涤物
洗涤定时	3-5分钟	5-9分钟	9-15分钟

- 将洗涤好的衣物放入脱水桶中，进行脱水。
- 排水
洗涤完毕，将“洗涤设置”转换旋转到“排水”的位置即进行排水；请勿将排水管密封在下水道中。

注水漂洗

- 漂洗目的是除去衣物中的洗涤剂残留，漂洗过程除不放入洗涤剂外，其它操作类似洗涤过程，时间2-4分钟。
- 漂洗过程中，可打开水龙头进行喷淋漂洗，边洗涤，边注水，重复1-2次，直至漂洗干净为止。
- 漂洗可在洗涤排水完后即注水漂洗，也可以先短时脱水后漂洗，后者容易漂洗干净。

洗衣机标准检测程序

执行标准：GB12021.4-2013电动洗衣机能效限定值及等级。

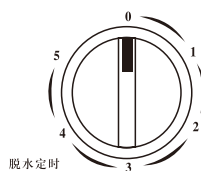
注：能效测试程序请选择标准程序测试，洗涤10分钟、漂洗2次（每次2分钟）、脱水3次（每次1分钟）

满载选择高水位H水位刻度线测试，半载选择中水位M水位刻度线进行测试。

具体能效等级及参数详见洗衣机正面所贴的能效标识内容。

脱水及注意事项

- 不能脱水雨衣等防水性衣物，以免脱水时严重振动，引起洗衣机损坏。
- 严禁羽绒类膨胀衣物直接脱水，请将此类衣物装入网袋内进行。
- 将洗涤完成的衣物放入脱水桶，放置平整，并将脱水衣物压片压在衣物上，不得使压片倾斜。
- 盖上安全盖及脱水盖板。
- 严禁脱羽绒制品及膨胀性衣物，否则会引起人身安全风险。

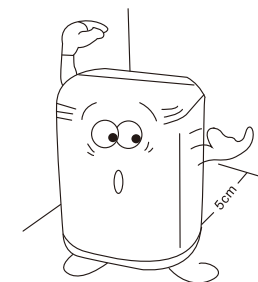
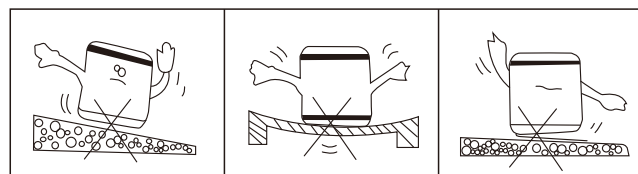


安装

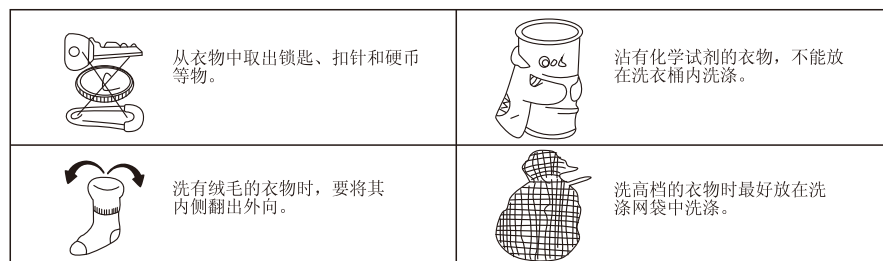
☆洗衣机应放在坚固平整的地面上，倾斜角度不得大于20°。

☆放置洗衣机应离墙5cm以上，以防止运转时产生噪音。

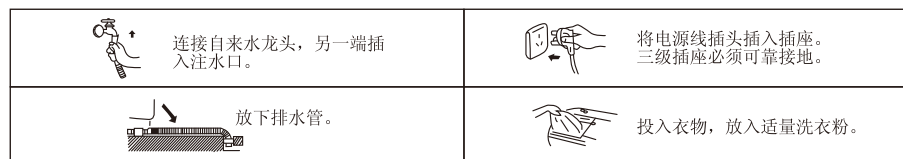
☆底部有通风口，使用时不要让地毯等异物堵住。



洗衣前的准备

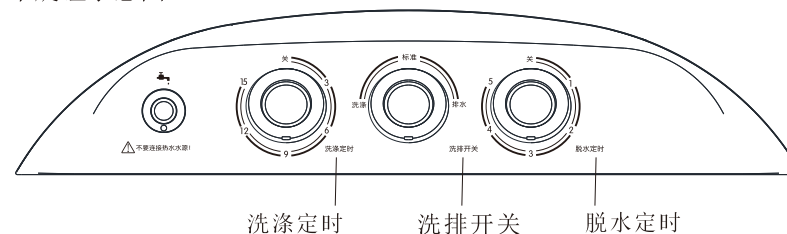


洗涤操作方法



操作控制面板说明

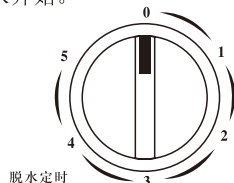
三个旋钮示意图



脱水

- 顺时针转动脱水定时旋钮至所需脱水时间（可参照下表），脱水开始。

洗涤物	脱水时间
化纤（薄物）	1-2分钟
木棉（衬衣、汗衫等）	3-4分钟
毛毯类、厚重衣物	4-5分钟



维护保养与清洁

- 使用完毕后，关掉自来水龙头，将手擦干，拔下电源插头，再将排水管挂上。
- 清除桶内残屑，擦干水迹并打开盖板让内部湿气排出。
- 请勿用汽油等挥发性溶剂擦拭洗衣机，可用湿布或碱性溶剂擦拭。
- 过滤网的清洁
机器洗涤时循环水流，自动将水中的绒屑等杂物收集到过滤网中，每次使用后应将过滤网清洗干净。

疑难问答

若洗衣机出现故障，请拔下电源插头进行检查，以下情况有时不是故障，在委托修理前，请再次确认，如确属质量问题，请与当地产品经销商联系，切勿自行修理。

现象	原因说明及排除办法
洗衣机不工作	确认是否有电
	电源插头没插或插头与插座接触不良---重新插好电源插头
	洗涤波轮是否被杂物缠住---去除缠绕杂物
不能排水	排水管未放倒---重新放置进行排水
	排水管冻结了---解冻后进行排水
	排水管的前方被堵住---通畅管路排除杂物后进行排水
洗涤中有异常声音	把发夹、硬币、钥匙等其他金属物件带进洗涤桶了---察看、取出
脱水中有异常声音，震动剧烈	洗衣机没有放平---重新摆放
	衣物压片没有放平---重新放平
	脱水桶里的洗涤物装的太满或是放置不均---重新放置
洗衣机初次使用洗衣机初次使用时，排水管内可能有少量水流出	出厂检验性能时残留的水，不影响使用。
残水结冰	向桶内倒入50° 以下的水充分浸泡，然后用手轻轻转动波轮，能够排水以后使用。 注：在寒冷季节，每次使用后请务必把水排干净，以防残水结冰，冻坏机体。

当产品有异常或疑难时，请与当地产品经销商联系、咨询或进行修理。

产品有害物质含量状态说明

本产品超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不能随意丢弃，请交由有废弃电器电子处理资格的企业处理，正常的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品处理的规定。

附：产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CR(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电机	○	○	○	○	○	○
定时器	○	○	○	○	○	○
安全开关（部分产品无此件）	○	○	○	○	○	○
转换开关（部分产品无此件）	○	○	○	○	○	○
按钮开关（部分产品无此件）	○	○	○	○	○	○
电容器	○	○	○	○	○	○
减速器/铁风叶（部分产品无此件）	○	○	×	○	○	○
弹簧件与螺钉螺母	○	○	×	○	○	○
水管/拉带/玻璃（部分产品无此件）	○	○	○	○	○	○
外观塑料件： 包含箱体、底座、面盖组件等	○	○	○	○	○	○
内部塑料件：（部分产品无此件） 包含波轮、桶底、平衡环、排水阀等	○	○	○	○	○	○
金属结构件：（部分产品无此件） 包含内桶不锈钢、法兰盘等	○	○	○	○	○	○
线材： 包含电源线、内部连接线等	○	○	○	○	○	○
橡胶件：（部分产品无此件） 包含皮带、固定脚、阀芯等	○	○	○	○	○	○
包装件： 包含纸箱、泡沫、说明书等	○	○	○	○	○	○
辅料： 包含油脂、胶水、胶带等	○	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011规定的限量要求。
上表中打×的部件，由于技术原因目前无法实现替代，今后随着技术的进步，将实现替换或改进。



本产品在使用正常情况下，环保使用期限为20年。