

产品有害物质及含量表

产品有害物质名称及含量表						
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体及其组件	○	○	○	○	○	○
控制盘座及其组件	○	○	○	○	○	○
内外桶及其组件	○	○	○	○	○	○
PCB件	×	○	○	○	○	○
底座及其组件	○	○	○	○	○	○
离合器及电机组件	×	○	○	○	○	○
电器元器件	×	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○
辅料	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○

\*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，本产品是否包含该部件，以产品实际配置为准。  
\*明细表中未列明的，除客户定制的部分部件外，本产品中含有的其它部件及其均质材料均不含有害物质。  
\*明细表中含有害物质的部分部件及其均质材料符合欧盟RoHS对有害物质使用的严格要求，请放心使用。  
温馨提示：为了保护环境，本产品或其中的部件报废品，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分类分开，选择有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。  
有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

本表格依据SJ/T11364的规定编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

201711-v00  
3207040116

合格证  
Certificate of Quality

检验员：

002号

受控文件



创意感动生活  
The Creative Life

波轮全自动洗衣机

使用说明书

Operating Instructions

适用型号

XQB90-307  
XQB90-S300  
XQB90-S300B

- 使用本机前请仔细阅读本《使用说明书》。
- 如有技术变动，恕不另行通知。
- 请妥善保管好所有文件，如有疑问，请与当地的客户服务中心联系。

TCL家用电器(合肥)有限公司

地址:安徽省合肥市经开区桃花工业园云湖路10号

# 目录

一、安全注意事项	1
二、部件名称/附件	2
三、使用注意事项	2
四、操作按钮说明	3
五、洗前准备	5
六、操作步骤	6
七、故障排除	6
八、规格参数	8
九、安装使用说明	8

## 一、安全注意事项

	此图案是绝对禁止的行为,否则可能会造成洗衣机损坏或危及使用者的人身安全。
	此图案关系到产品安全和使用者的人身安全,必须严格按照要求操作,否则可能造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
	必须使用单独专用插座,而且插座必须为国家认证合格产品。保养、清洁或移动洗衣机时,请务必将电源插头从插座上拔出。
	请避免可能会损坏电源线、电源插头的动作。请勿将重物置于电源线上,勿让电源线受到挤压。电源线损坏后需专业人员更换。
	请勿用潮湿的手触摸电源插头,以免发生触电,拔出电源插头时,请务必抓住电源端的电源插头,而不是抓住电源线,以免发生短路或火灾。
	插座孔变松时或电源线插头有损坏时,请不要使用,本机应使用单相两极带接地的电源插座,并保证其可靠接地,以免发生漏电触电危险。
	请勿擅自对本机进行拆卸、修理以及改造。可能导致洗衣机着火、工作异常而引起人员受伤。
	不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性或易浮起衣物,以免脱水时异常振动和损伤衣物。
	洗涤脱水桶尚未完全停止旋转前,请不要用手触碰洗涤物,以免洗涤物缠在手上引起受伤。洗衣机附近请勿放置儿童容易攀爬的凳子等物品。
	请将衣物均匀的放入洗衣机内,衣物放置不均匀会产生噪声或振动。不能将热的、重的物品(如热水壶、熨斗)放在洗衣机上。
	请勿放入煤油、汽油、轻质汽油、稀释剂、酒精等化学品的衣物,有可能引起火灾和爆炸。
	请勿用超过50摄氏度的热水洗涤,可能会因为塑料部位变形、受损引起触电、漏电。衣物也会变形缩小或褪色。
	避免阳光直射洗衣机,请勿使洗衣机靠近暖气片等热源,以免发生火灾。
	请勿将洗衣机放置在浴室等潮湿的地方或风吹雨打处,勿放在地毯上使用,可能会发生过热、火灾、漏电等危险。

## 九、安装使用说明

### 六、保修记录

型号:

机器编号:

用户姓名	地址			
购机商店	发票号	购买日期		
检修日期	检修记录	更换零部件	维修人员	客户确认

### 七、保修说明

尊敬的用户:

感谢您使用TCL家用洗衣机,我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定,凭发票为您提供以下服务:

- 一、家庭用洗衣机的整机免费保修一年,主要零部件免费保修三年,主要零部件为:电机、离合器、电脑板。
- 二、下列情况不属于免费保修范围:
  - 1、用户因运、装、用、管不当而损坏的;
  - 2、自行拆卸产品的;
  - 3、涂改发票或无购机发票的;
  - 4、因异常电压、火灾等外部原因损坏的;
  - 5、未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家用以外的洗衣机提示:

该产品为家用,除家庭以外(如:学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体)使用的洗衣机,不属于免费保修范围。为了更好的使用,请定期与TCL售后服务部门联系维护保养,以免造成损失。

备注:

- 1、本产品有结构、数据变化,恕不另行通知;
- 2、根据需要,以下零件可供选购:进水管加长管、排水管加长管。

电话: 4008-123456

网址: www.tcl.com

TCL家用电器(合肥)有限公司

地址:安徽省合肥市经开区桃花工业园云湖路10号

## 九、安装使用说明

### 三、排水管的安装和使用

- 将排水管卡套在排水管上，用力将排水管插入排水口，然后将排水管卡移动到外排水口中。安装后用手拉排水管应无松动无脱落。
- 排水管高度应低于10cm，否则将造成排水不畅。同时严禁踩踏或是挤压排水管。
- 排水管不需要太长时，可以从中间部位切除。为了排水流畅，可以将排水管前端斜切。
- 需加长排水管时，请另购排水管，加长排水管的内径不得小于30mm，长度不得超过1.5m。

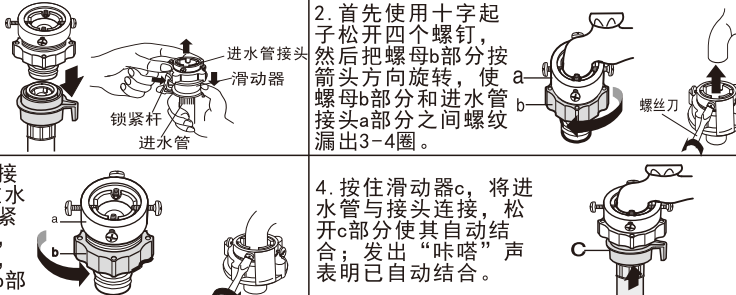


### 四、连接水源

- 按住滑动器向下压，拔下进水管接头。
- 首先使用十字起子松开四个螺钉，然后把螺母b部分按箭头方向旋转，使螺母b部分和进水管接头a部分之间螺纹漏出3-4圈。
- 将进水管接头a部分套在水龙头口部靠紧橡胶密封圈，用螺丝锁紧，再旋转螺母b部分使ab合并。
- 按住滑动器c，将进水管与接头连接，松开c部分使其自动结合；发出“咔嚓”声表明已自动结合。

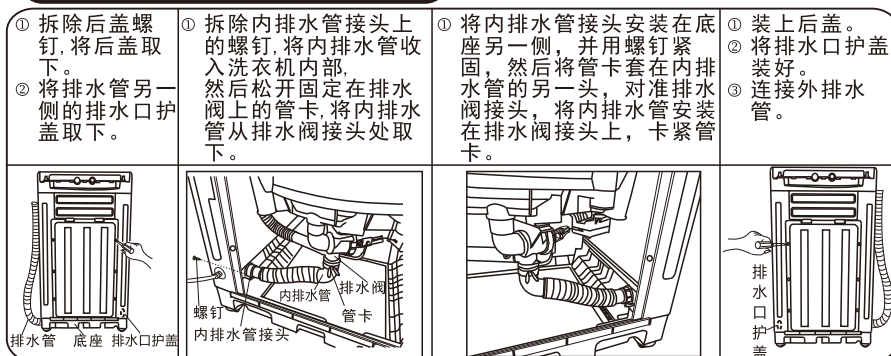
5. 以顺时针方向将进水管的另一端拧紧在洗衣机进水口上。

完成连接后，如有漏水情况，请重复以上步骤重新连接进水管。  
进水管应连接一般普通式的水龙头。  
若使用的水龙头为方形或太大时，先将间隔环取出后，再将水龙头与连接器连接。



### 五、排水管的改装方法

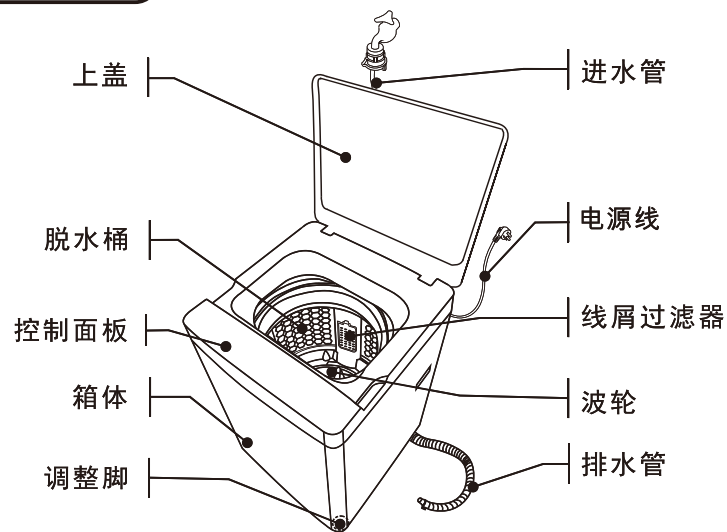
- 拆除后盖螺钉，将后盖取下。
- 将排水管另一侧的排水口护盖取下。
- 拆除内排水管接头上的螺钉，将内排水管放入洗衣机内部。
- 将内排水管接头安装在底座另一侧，并用螺钉紧固，然后将管卡套在内排水管的另一头，对准排水阀接头，将内排水管安装在排水阀接头上，卡紧管卡。
- 装上后盖。
- 将排水口护盖装好。
- 连接外排水管。



9

## 二、部件名称/附件

### 部件名称



### 附件

※ 本机有洗涤剂盒，请将洗涤剂投入洗涤剂盒中。请务必使用附件中的新进水管，旧进水管不可反复使用。

名称	使用说明书	自攻螺钉	进水管组件	排水管及排水管卡	底盖板
数量	1	1	1	1	1

## 三、使用注意事项

### 清洁保养



注意：谨防触电危险！  
-在您开始保养工作前，请务必拔下电源插头或者切断电源。  
-切勿使用化学溶剂，以免爆炸。

### 清洁箱体与控制面板

- 用湿的软毛巾进行擦拭。
- 请勿使用带研磨剂的洗涤剂。
- 请立即清除清洁后残留的洗涤剂。
- 请勿用水喷淋冲洗洗衣机。

### 清洗内桶

- 打开洗衣机的上盖，让机器保持干燥。
- 锈斑：请及时使用无氯的清洁剂去除，切勿使用钢丝球。

2

### 三、使用注意事项

#### 使用范围

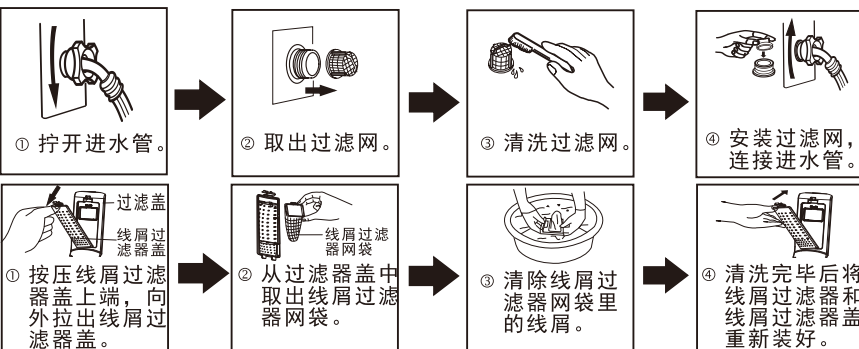
- 您的洗衣机为家用型。
- 您的洗衣机仅能够洗涤适合机洗的织物。
- 您的洗衣机仅能与冷的自来水连接，请选择适合机洗的市售家用低泡洗涤剂 and 衣物护理剂。
- 衬有钢丝的衣物在洗涤过程中钢丝会弹出，为保护您的洗衣机和衣物，请勿用洗衣机洗涤衬有钢丝的衣物。
- 每次洗涤结束后，应断水断电。



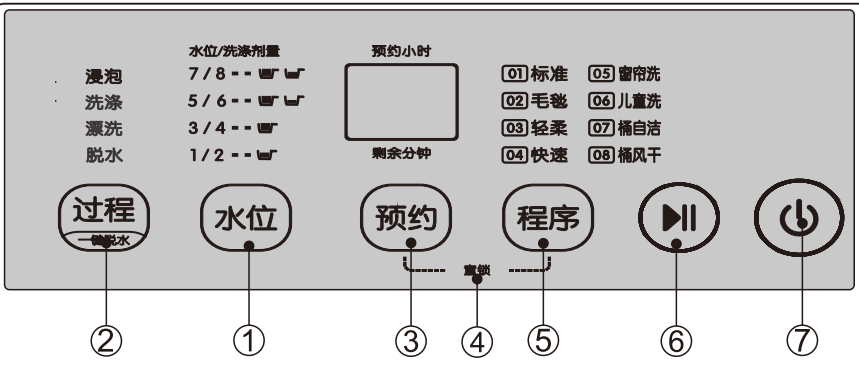
洗衣机的使用环境条件为：

- 周围空气环境温度为0~40℃；
- 空气的相对湿度在95%以下（温度在25℃时）；
- 让宠物远离洗衣机。
- 在无人照看的情况下，请勿让儿童或老人使用洗衣机。
- 洗衣机必须安装和使用在有地漏的房间内。
- 请勿洗涤地毯。
- 本机电源软线连接方式为Y连接，必须将电源线插头插在带有接地线的三芯插座内，确保您的三芯插座有正确可靠的接地。

#### 进水阀过滤网和线屑过滤器清洗



### 四、操作按钮说明



3

### 八、规格参数

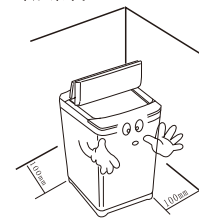
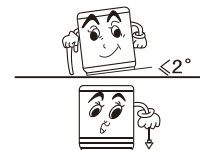
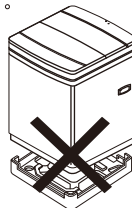
参数/型号	XQB90-S300 XQB90-307	XQB90-S300B
电源	220V~/50Hz	
进水水压	(0.03~1.0)MPa	
额定洗涤容量	9.0kg	9.0kg
额定脱水容量	9.0kg	9.0kg
额定洗涤功率	500W	340W
额定脱水功率	450W	240W
洗涤噪音	59dB(A计权)	
脱水噪音	69dB(A计权)	
能效等级	3级	1级
外形尺寸(mm)	556(宽)X566(深)X922(高)	

该产品所执行标准：GB/T4288-2008《家电和类似用途电动洗衣机》本产品属于I类电器，请您在使用时注意用电安全。注：以上技术参数如有变更，恕不另行通知。

### 九、安装使用说明

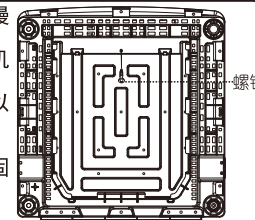
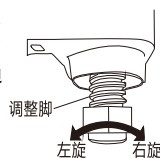
#### 一、安装时的注意事项

- 请勿用户将包装用底座放在洗衣机下面，否则会产生异响和损坏洗衣机。
- 安放在平整、坚实防滑的地面上。支撑面最大允许倾斜角小于2°。可将系有重锤的吊绳来确认洗衣机是否水平。禁止将洗衣机放置在各种台面或支架上，避免不必要的伤害。
- 与墙壁保持100mm以上的距离，便于散热和降低噪音。



#### 二、水平调整和底盖板安装

- 洗衣机前面右侧支脚为可调整脚，当洗衣机安放不平时，可通过左旋或右旋调整脚使其平稳。
- 将洗衣机向后倾斜，慢慢放倒在软垫上。
- 将底盖板前部插到洗衣机的底部安装槽内。
- 如果安装时有困难，可以稍微抬起洗衣机后再插入。
- 用说明书中的螺钉拧紧固定。
- 将洗衣机轻轻扶起放稳。



8



## 七、故障排除

不进水或者进水缓慢	水龙头是否打开？是否停水？进水阀是否堵塞？（请清理进水阀）水龙头、进水管是否冻结？是否选择了预约功能而导致不进水？未按下“启动/暂停”键？进水管是否弯折？水压是否过低？
洗涤效果不好	洗涤剂种类和用量是否合适？程序选择是否正确？
洗涤无力	洗涤物重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？
运行过程中途停止	是否突然断电或停水？是否按动“启动/暂停”键？
不脱水	洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水。衣物是否打结、缠绕？
脱水声音大，振动移位	洗衣机是否放置平稳？（可调整底脚，使其保持平稳）衣物是否缠绕打结？洗衣机是否碰撞到其他物品？是否有异物掉入？
进行了脱水程序，但衣物仍然甩不干	衣物种类不同脱水效果也会变化。

故障现象	排除办法
数码管显示：E3	运行到中途停止，并蜂鸣报警。 → 上盖没盖？
数码管显示：E2	不排水或排水慢，并蜂鸣报警。 → 排水管是否放下？排水管是否堵塞？
数码管显示：E8	安全开关动作不脱水，并蜂鸣报警。 → 衣物是否放偏？洗衣机是否倾斜？
数码管显示：E1	不进水或进水缓慢，并蜂鸣报警。 → 水龙头是否打开？水压过低或停水？进水阀是否堵塞？水龙头、进水管是否冻结？
数码管显示：E4	蜂鸣报警。 → 请与售后服务部门联系。

注：1. 出现故障后开合上盖可解除故障信息，故障信息解除后若仍未排除，故障在下次进程中有可能再次出现。  
2. 当电压过低时，洗衣机不能正常运行，待电压恢复正常后方可用。  
3. 童锁功能详见操作按钮说明。  
4. 出于安全考虑，特意设计了开盖保护功能，避免打开上盖时洗衣机仍然运转发生的危险。在洗衣机运行过程中需要全程关闭上盖，若未关闭上盖会出现E3报警（无数码管机型：脱水指示灯和桶风干指示灯闪烁）并发出报警声，这不是故障，是保护提醒。若中途需要开盖操作，请先按“启动/暂停”按键再开启上盖，操作结束后关闭上盖再次按下“启动/暂停”按键继续洗衣。

## 四、操作按钮说明

### 1. 水位

- 打开电源，本机默认设定为标准程序，按动【启动/暂停】键，将执行模糊功能，本机将自动检测洗衣量，水位自动设置；因布质干湿程度不同，判定水位与实际水位不同。如选择的不是标准程序时，没有模糊功能，洗衣机将显示默认水位。
- 在开机状态时，按【水位】键进行水位选择，水位指示灯将显示当前水位从“1”到“8”，此时模糊功能被取消，可根据衣物量选择合适的水位。
- 在洗涤（包括漂洗）过程中，若想补水，可按【启动/暂停】键，再按【水位】键选择更高的水位，再按【启动/暂停】键，洗衣机将自动进水至设定水位，然后继续运行。若改变的水位低于目前桶内的水位，在启动后继续运行，改变的水位将在下次进水时反映。
- 自动补水进：在“浸泡”，“洗涤”，“漂洗”过程中，如洗衣机检测到水位下降低于设定水位时，洗衣机将自动补水到设定水位后继续运行。

### 2. 一键脱水

- 按下“电源”键开启电源后，长按【一键脱水】键3秒以上，直接启动单脱水程序，固定脱水总时间8min。

### 3. 预约

- 预约时间选择2-24小时后完成洗涤。在预约选择时，预约时间在“88”内显示；如果按住【预约】键超过2秒不放，预约时间按0.5秒每小时的速率自动增加循环指示。
- 【预约】键按下后，框内显示预约时间（闪烁频率2Hz），在设定预约时间时，“88”常亮，此时若更改预约时间，已执行时间将被清除；预约运行期间，按动【预约】键可在“88”内查看当前程序设定剩余时间，显示3秒后回到原预约显示状态。注：当在预约待机时，按【程序】键切换程序时，之前的预约时间清零，数码管显示默认设置。

### 4. 童锁功能

- 洗衣机启动后，本机运行过程中，若有需要您可以同时按下【预约】+【程序】键3秒以上，启动“童锁”功能，蜂鸣发出“嘀嘀、嘀嘀”两声，童锁状态下，任何按键无效，此时触动有效按键，蜂鸣均发出无效蜂鸣音“嘀嘀”。
- 解除：同时按下【预约】+【程序】键3秒以上，童锁取消，蜂鸣发出“嘀嘀、嘀嘀”两声，童锁解除，按键功能恢复。程序结束或故障报警出错时童锁自动解除。
- 注：在童锁功能启用后，如开盖则报警蜂鸣同时数码管显示EL，“暂停”程序运行，15秒后自动排水直至将水排空，如再次关上盖子，必须操作解除童锁，才能继续执行未完程序，否则10分钟后自动关机。

### 5. 程序

- 默认设定为标准程序。
- 根据衣物材质、洗衣量和脏污程度，您可以选择合适的程序。具体请对照后表。

### 6. 启动/暂停

- 按下电源键开启电源后，按下【启动/暂停】键开始洗衣。
- 要使工作状态的洗衣机暂停或改变程序、水位请按【启动/暂停】键设定完成，再按一次，机器恢复工作。

### 7. 电源开关

- 按下【电源】键，接通电源；再次按下，关闭电源。
- 若在接通电源后，10分钟内无操作洗衣机将自动关机。

### 能效测试使用程序

※能效测试使用程序：开启电源后，长按【程序】键3秒以上（如按其他任意按键后，必须关闭【电源】键后再次操作，否则无法进入），标准程序指示灯闪烁，进入能效程序。满载容量测试请选择8档水位（7/8档水位指示灯常亮），半载容量测试请选择4档水位（3/4档水位指示灯常亮）。

#### 四、操作按钮说明






##### 各程序的选用指导

程序	性能与用途	程序	性能与用途
标准	洗净能力强, 适应性广, 可适用于春、秋、冬季的使用, 主要洗涤对象为棉麻类织物。	洗涤	独立的单洗涤程序, 适合棉质类织物。
快速	适用于少量脏污程度较轻的小件衣物或化纤类衣物, 特别适宜夏季使用。	漂洗	独立的漂洗程序, 适合棉质类织物。
轻柔	适合洗涤化纤类衣物。(高档衣物需确认有“可水洗”标注)	脱水	独立的脱水程序, 适合棉质类织物。
桶风干	通过延长脱水时间使衣物脱水效果更好的专用程序。	洗涤/漂洗	独立洗涤和漂洗程序, 适合棉质类织物。
桶自洁	在空桶状态下, 通过不断进水洗涤来清洗内桶。	漂洗/脱水	独立漂洗和脱水程序, 适合棉质类织物。
儿童洗	洗涤衣服上有各种残留污渍的程序。	窗帘洗	洗涤窗帘等大件衣物。
毛毯	洗涤毛毯或大件衣物。		

##### 水位灯对应水量

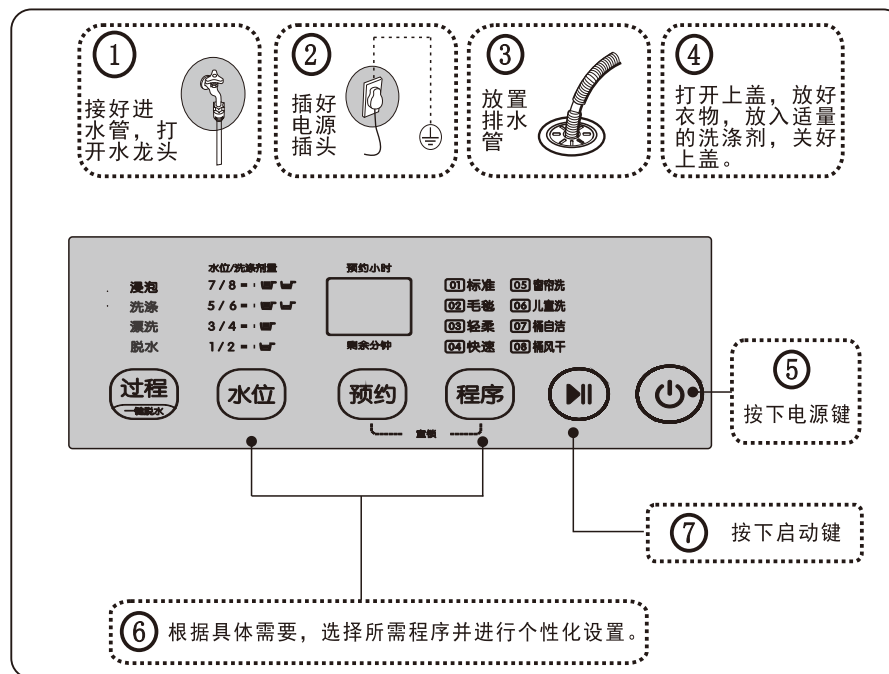
水量(约L) 型号	1	2	3	4	5	6	7	8
XQB90-307	28.5	34	40	46	53	60	67	71
XQB90-S300								
XQB90-S300B								

#### 五、洗前准备

<input checked="" type="checkbox"/>	清理衣袋, 将硬币、发卡、钥匙等物品取出。	
<input checked="" type="checkbox"/>	将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。	
<input checked="" type="checkbox"/>	洗涤物不应过量, 投入洗衣机前请将衣物展开抖松。	
<input checked="" type="checkbox"/>	洗涤时, 为避免衣物的纽扣发出声响, 投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。	
<input checked="" type="checkbox"/>	当桶内装满已经充分浸水的衣物时, 请轻轻按压使衣物平衡。	

※ 本机的额定洗涤、脱水容量, 是以国标规定的实验布为准。实际使用中, 因衣物材质的不同洗涤衣量会有所变化。

#### 六、操作步骤



① 接好进水管, 打开水龙头

② 插好电源插头

③ 放置排水管

④ 打开上盖, 放好衣物, 放入适量的洗涤剂, 关好上盖。

⑤ 按下电源键

⑥ 根据具体需要, 选择所需程序并进行个性化设置。

⑦ 按下启动键

#### 七、故障排除

※ 出现以下情况时, 有时未必是故障。在委托修理之前, 请先按照以下列表检查确认。如果确属为故障, 请与本公司售后服务部门联系, 切勿自行修理。检查前, 请拔下电源插头, 关闭水龙头, 确保安全。

现象	排除办法
初次使用时, 排水管和机器内可能有少量水。	正常, 出厂检验时残存的水。
不运转	是否停电或电源异常? 电源插头是否牢固地插入插座中? 电源的保险丝或电流断路器是否完好? 是否按下了电源开关? 是否打开水龙头? 是否设定了预约功能? 是否按下了“启动/暂停”键?
不能进行键操作	是否设定了“童锁功能”? 启动后, 选择其他功能等, 请先按下“启动/暂停”键再进行操作。
有异音	机器是否倾斜、摇晃? 是否进入硬币、拉链等异物? 是否是洗涤物纽扣、拉链造成? 是否为电机正常工作时的声音, 属于正常现象。