

保留备用



创意感动生活
The Creative Life

滚筒式干衣机 使用说明书

Operating Instructions

适用型号

HQG25-K300ZH
HQG60-K300ZH



- 使用本机前请仔细阅读本《使用说明书》。
- 如有技术变动，恕不另行通知。
- 请妥善保存好所有文件，如有疑问，请与当地的客户服务中心联系。

电话：4008-123456
网址：www.tcl.com

TCL家用电器(合肥)有限公司
地址：安徽省合肥市经济技术开发区云湖路10号

TCL家用电器(合肥)有限公司
地址：安徽省合肥市经开区桃花工业园云湖路10号

附：产品有害物质名称及含量表

产品有害物质名称及含量表

产品有害物质名称及含量表						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
控制面板组件 (含电路板)	×	○	○	○	○	○
前门板组件 (含门组件)	○	○	○	○	○	○
桶体组件 (含电机)	×	○	○	○	○	○
导线组件 (含电路板)	×	○	○	○	○	○
电器元器件	×	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○
辅料类	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○

本表依据 / 11364的规定编制：
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 / 26572规定的限量要求以下；
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 / 26572规定的限量要求。

注：

- 明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，本产品是否包含该部件，以产品实际配置为准；
- 明细表中未列明的，除客户定制的部分部件外，本产品中含有的其他部件及其均质材料均不含有害物质；
- 明细表中含有害物质的部分部件及其均质材料符合欧盟RoHS对有害物质使用的严格要求，请放心使用；
- 温馨提示：为了保护环境，本产品或其中的部件报废品，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，选择有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等；
- 有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

7 保修证

TCL滚筒干衣机保修证使用说明

感谢您使用TCL干衣机，我司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、财政部关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭此保修证及发票提供下列服务：

1. 产品是家庭日常使用的，整机免费保修一年。而在家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆等）使用的则不在免费保修范围之内。
2. 下列情况，不属免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务。
 - 1) 不能出示保修证及发票；
 - 2) 发票涂改；
 - 3) 意外因素和使用不当造成的损坏；
 - 4) 未经我司许可，自行修理造成的损坏；
 - 5) 未按说明书、干衣机主体注意标牌等注意事项要求使用而造成损坏的。

售后服务电话：4008-123456；

备注：以求做到更好，本公司产品将不断更新，如结构和数据发生变化，恕不另行通知。

目录

安全警告	1
使用干衣机	2
控制面板说明	3
清洁与保养	4
疑问解答	5
规格、装箱单	6
保修证	7

保修凭证

用户姓名：	联系电话：
联系地址：	
购买日期：	
指定经销商盖章：	
机器产品识别码	粘贴处

1 安全警告 (使用前请先阅读)

符号含义说明



凡带有此标志的内容，是必须绝对要禁止的行为，否则可能会造成干衣机的损坏或危及使用者的人身安全。



凡带有此标志的内容，关系到产品安全和使用者的人生安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成干衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

⊘ 切勿违反以下电源及插头使用安全事项。

- 本机使用220V/50Hz交流电源。在超过187V~242V的电压范围内使用会损坏设备或产生其他危险。
- 在任何情况下，请保证所使用的插座连接了接地线，并且切勿改造电源线和插头。
- 电源线插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。
- 干衣机安装就位后，插头应在容易被够到的地方，以保证发生意外时可以及时拔下干衣机的电源线插头。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部门或类似部门的专业人员更换。
- 切勿以拉扯电源线的方法拔出干衣机的插头。一定要握住插头从插座中拔出。
- 切勿让箱体或其他重物压住电源线或人为踩踏电源线。
- 移动干衣机时，请小心谨慎，将电源线捆扎起来，切勿滚压电源线。



- ⚠ 以下情况请拔下电源线插头。
清洁及维修干衣机前，或当干衣机出现故障或停电时，请拔下干衣机的电源插头。
- ⚠ 在干衣机附近，切勿存放或使用汽油及其他易燃、易爆物品，以免引起火灾。
- ⚠ 切勿把干衣机安装在浴室等潮湿或有可能被雨淋湿的地方，避免触电、漏电等事故发生。
- ⚠ 干衣机正常使用时，电源线插头应便于插拔。停电、移动、不用或清理干衣机时，一定要把电源线插头拔下。请不要用湿手去插或拔插头。

- ⚠ 不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物压电源线。当发现电源线或电源线插头损伤时，为避免危险，必须更换且必须由专职人员更换。
- ⚠ 严禁将干衣机放置于泡沫类物件上工作，否则会因热量不易散发或其他外界因素的影响而引起火灾的危险。
- ⚠ 滚筒内部或干衣机表面脏污时，用柔软的湿毛巾擦拭即可，不要用水直接冲洗，切勿使用易挥发性物质（如汽油、酒精等）擦拭。
- ⚠ 用化学品来洗涤的衣物，不能使用滚筒式干衣机来烘干。
- ⚠ 棉屑不允许堆积在滚筒式干衣机周围，以免发生火灾的危险。
- ⚠ 干衣机必须安装在通风较好的地方，以避免干衣机内流出来的热气点燃其他物质。
- ⚠ 干衣机工作时，出风口的温度较高，应避免大人或小孩接近，以免被热空气灼伤，尤其小孩的脸部及眼睛。
- ⚠ 严禁私自拆卸、改造干衣机。维修干衣机必须由具有专业资格的人员进行。
- ⚠ 干衣机废弃不用时，请将干衣机的门拆卸掉，以免儿童进入玩耍而发生意外。

6 规格、装箱单

主要技术参数

型号	HQG25-K300ZH	HQG60-K300ZH	
产品净尺寸 (mm)	495×405×605	600×545×700	
产品净重 (kg)	17	24	
额定电压 (V)	220	220	
额定频率 (Hz)	50	50	
额定输入功率 (W)	850	1700	
干衣容量 (kg)	2.5	6.0	
烘干时间 (min)	200	200	

装箱单

序号	名称	简图	数量
1	干衣机		1
2	排气管接头		1
3	说明书		1

5 疑问解答

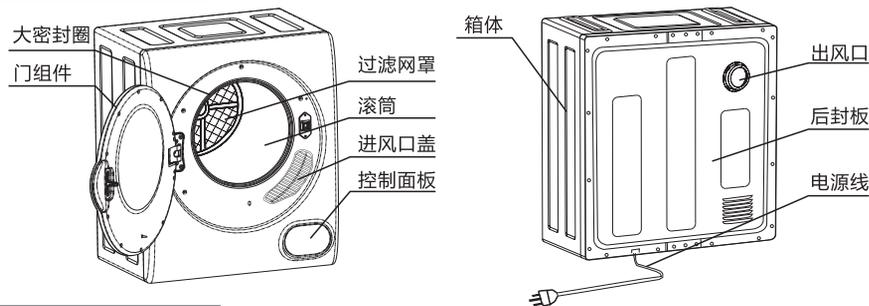
故障排除		
故障类型	故障原因	解决办法
干衣机不运转	<ul style="list-style-type: none"> ● 门有关上吗？ ● 电源线是否插牢固？ ● 插座是否通电？ ● 是否停电？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 把门关上。 ● 把电源线插牢固。 ● 检修插座。 ● 通电时再运行。
无热风	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否设定为除味风干模式？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 暂停干衣机，更改模式。
烘干不彻底	<ul style="list-style-type: none"> ● 进风口和出风口是否堵塞？ ● 衣物量是否过多？ ● 是否在烘干中途添加过衣物？ ● 衣物是否缠绕？ ● 是否将干衣机安放在面积狭窄，通风不佳的地方？ ● 衣物是否充分脱水？ ● 是否有易干和难干的衣物放在一起烘干？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 清理堵塞物。 ● 减少烘干的衣物。 ● 不要在烘干中途添加衣物。 ● 把衣物摊开再烘干一次。 ● 将干衣机安放在一个通风较好的地方。 ● 将衣物充分脱水后再放入干衣机烘干。 ● 将易干和难干的衣物分开烘干。
报错显示	<ul style="list-style-type: none"> ● 显示代码：E1 	<ul style="list-style-type: none"> ● 温度湿度传感器同时故障

非用户维护事项

- 用户不可更换电源线，如需更换，请到专业维修点更换。
- 用户不可任意更换干衣机零件，如需更换，请到本公司专业维修点更换。

2 使用干衣机

各部件名称



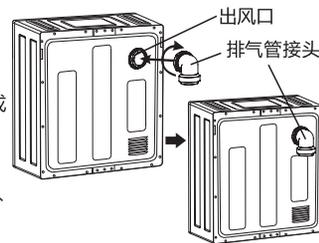
安 装

干衣机的安装

本干衣机不可倒立使用。干衣机应安放在水平且坚固的地面、桌面或专用支架上。安放时可调节干衣机底部的水平支脚，使干衣机水平。
干衣机安装时应离墙壁至少15厘米。如在狭窄空间使用，可安装排气扇或在出风口安装排气管，将湿热空气排出室外，排气管长度不宜超过2米。

干衣机出风口接头的安装（如右图所示）

根据实际需要调节出风口接头（已提供的附件）的排气方向（上、下、左右），然后套在出风口上并顺时针旋转，扣在出风口上即可。



注 意 事 项

1. 衣物要充分脱水后才可放入干衣机中烘干。（用手拧干的衣物因有大量水分存在，有漏水的可能，而且会增加烘干时间，应避免。）
2. 烘干前，请仔细检查衣物，取出口袋中的火柴、打火机等易燃易爆物品及硬币、发夹、回形针、钥匙等金属物。
3. 须将拉链、纽扣等扣上且将衣物从里面翻转后再烘干。（如此可减少金属与滚筒相碰撞的声音）
4. 标签标示有“不能用水洗涤”或者“干洗”的衣物，不可以使用干衣机烘干。
5. 毛质布料、羊毛衣料、皮质料请勿使用干衣机来烘干，因为毛绒、皮革会被损坏，羊毛衣料会收缩变形。
6. 为了更好的保护衣物，本干衣机设计的烘干温度不会超过60°C，因为温度过高容易损坏衣物。
7. 烘干大件衣物（如床单、被套等）时，衣物容易缠绕，可在烘干中途打开机门取出衣物，抖动数次后再放入干衣机内继续烘干。
8. 一次最好烘干相同或相似质地的衣物。
9. 每次使用后，必须将进风口过滤棉、出风口过滤棉上的线屑清理干净。
10. 不要用于衣机烘干有下列要求的衣物：



不可滚筒烘干



悬挂晾干



滴干



平摊干燥



阴干

3 控制面板说明



剩余时间显示 (分钟)

童锁：锁定所设定的程序及工作设定。同时按“时间”+“模式”键3秒锁定，反之解锁。

当前模式灯光显示 (红、青、蓝、绿)

按键

注：在电源线接通电源前，控制面板上的内容均无显示

按键	功能
电源	电源线接通电源后，电源按键微亮，此时便可看到电源按键的位置。触摸此按键，控制面板上的所有内容都将显现出来，干衣机进入待机状态。
模式	此按键用来选择不同的干衣模式，如下所述： 强力烘干模式 ：选择此模式时，当前模式灯光为红色，剩余时间默认为“150”。在此模式运行过程中，发热器全功率加热，运行完设定时间后停机。一般用来烘干较大尺寸的衣物或过多的衣物。 智能烘干模式 ：选择此模式时，当前模式灯光为青色，剩余时间显示为“iHS”（即智能）。在此模式运行过程中，发热器全功率加热，衣服烘干后自动停机。 除味风干模式 ：选择此模式时，当前模式灯光为蓝色，剩余时间显示为“30”。在此模式运行过程中，发热器不加热，运行完设定时间后停机，此模式一般用于去除衣物的异味（如衣物存放时间过长产生的异味）。 普通烘干模式 ：选择此模式时，当前模式灯光为绿色，剩余时间显示为“90”。在此模式运行过程中，发热器半功率加热，运行完设定时间后停机。此模式有熨烫和干衣两种功能，熨烫功能设定的时间一般不超过90分钟，停机后衣物仍会含有潮气，方便烫衣；干衣功能设定的时间一般不低于120分钟，一般用于小尺寸衣物或少量的衣物。 在干衣机运行过程中，此按键无效，如需更改模式，则须先触摸“开始/暂停”按键暂停干衣机，再触摸此键更改模式。
时间	此按键用来设定干衣时间，每触摸一下，时间增加20分钟，最高不超过200分钟。当剩余时间大于180分钟时触摸此按键，剩余时间跳转到20分钟。在智能烘干模式下，此按键无效。在干衣机运行过程中，此按键也无效，如需更改时间，则须先触摸“开始/暂停”按键暂停干衣机，再触摸此键更改时间。
开始暂停	此按键用来开始和暂停干衣机。模式和时间设定好后，触摸此按键，干衣机开始运行。在干衣机运行过程中，如需更改时间或模式，则须先触摸此键使干衣机处于暂停状态。

4 清洁与保养

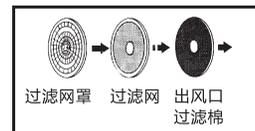
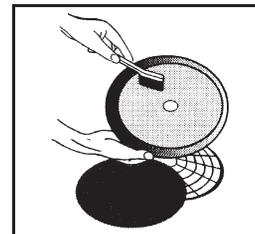
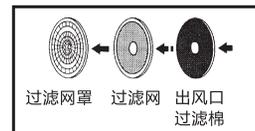
出风口过滤网的清理

每次使用后都需要及时清理，清理前请将电源线插头从插座上拔下。

1、取下过滤器：将手指插入过滤网罩中心旁的四个孔，向外拉出即可。

2、清理线屑：将“过滤网罩”、“过滤网”、“出风口过滤棉”分离开，用软毛刷或吸尘器清除“过滤网”及“出风口过滤棉”上的线屑。注意不要损伤过滤网。

3、安装过滤器：清理完毕后，先依次按“出风口过滤棉—过滤网—过滤网罩”的顺序将过滤器组装好，再将过滤器中央的孔对准滚筒中央的轴插入，确保其安装到位。

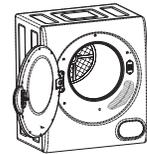


进风口过滤网的清理

进风口过滤网约每个月需清理一次，清理前请将电源线插头从插座上拔下。

1、用大拇指将进风口过滤网罩稍微用力向上推即可将其取下。

2、取出进风口过滤网罩内的进风口过滤棉，用软毛刷或吸尘器清除附着在其表面的灰尘等异物，然后再装回干衣机上。



机体清洁

清洁滚筒内部或干衣机外侧脏污时，必须拔掉电源线，然后以湿软的布擦拭。如果污垢难以清除，可使用厨房用清洁剂来擦拭，然后用干净的布擦拭干净。